民有所呼、必有所为

今年以来，根据《交通运输部 国家发展改革委 财政部关于印发<全面推广高速公路差异化收费实施方案>的通知》（交公路函〔2021〕228号）文件精神，甘肃省高速公路于2022年1月1日00：00起全面开展差异化收费工作，以期提高路网整体通行效率，促进物流运输降本增效和实体经济发展。在全省差异化收费全面稳步推进当中，山临所丹霞收费站在服务司乘中，延续着很多的暖心故事……

●这笔账、我会算

早上8点半，“连霍高速这条路越走越开心了”司机老张这样告诉刚接白班的班长，“从玉门到丹霞这段路，我平均每个月要走4次，来取要8趟，算下来平均5、6天走一趟，每次可以节省560多元，一年下来光过路费就能省下3万多元，还有节省的时间和油料，这笔账我会算”说到这里他咧嘴一笑，劳动人民那种朴实的语言，持家过日子的小心思无需多说。

货车司机口中的这笔账正是我省高速公路G30部分路段惠民、利民政策精准实施的措施之一：差异化收费政策。每日不定时开展的差异化收费问卷，总是会得到许许多多满意的回答。

据悉，甘肃省差异化收费政策起始时间为2022年1月1日截止2022年12月31日，到期前进行调整优化，如无需调整，则自动延续一年。具体享受优惠的路段为：G22青兰高速甘陕界至庆城段（97.612公里），G1816临合高速（121.18公里），G1816乌玛高速景泰至中川机场段（119.721公里），G30连霍高速山丹西至玉门段(406公里），共计744公里。

●货车司机的“免费大餐”优惠券

下午17点，“相当于走一半免一半了，这是我从南到北没有遇到过的好事，这个政策我举双手赞成，感谢政府，能为老百姓制定出这样好的事出来”，检查绿色通道的时候，班长开展差异化问卷调查中，司机余师傅感慨的娓娓道来，“平时我拉其他货物都不会从这里下的，因为这样不划算，从山丹西到玉门，像我这样的挂车这一趟省下的费用够我带着3个孩子好好吃几顿大餐了”洋溢在师傅脸上的笑容，在汗水的映照下，格外动情。

于师傅口中的大餐大概多少钱呢？6型货车通行在山丹西至玉门单趟接近优惠410元，一个来回817元。按2021年甘肃省国民经济和社会发展统计公报官网数据，农村人均可支配收入11433，单月952.75元，这一顿快够一个农民快一个月的口粮及生活所需了。说到这大家一定想知道这么好的通行政策它所涉及的范围呢？今年差异化收费政策所涉及的范围是通行甘肃省高速差异化收费路段的货车和通行甘肃省高速公路且使用ETC的新能源牌照货车1-6型；新能源牌照汽车(客车、货车）。从大量数据分析，甘肃高速将山丹西至玉门东这段406公里的路段采取“递远递减”收费标准，通过降低收费费率，让货车司机用更少的燃料走更多的路。

●夜幕下，暖心的问候

凌晨1点半，“这一路跑了快4个小时了，路途有点枯燥乏味，每次总会期望有人聊个天啥的，只有到了收费站才会遇到的第一个说话的人。说心里话，有时候你们的问候真的很暖心让人有回到家的感觉”。收费员微笑着说:“欢迎您来到张掖丹霞，感谢您对我们工作的认可，这里有开水，让我给您满上吧！喝口热水打起精神小心驾驶哦。要是有空也请您扫下这个二维码，甘肃高速在部分路段实行差异化收费，能让您少交不少通行费，有时间一定要了解一下的……”，温馨的问候和暖心举止正是司乘心中期待许久的那位聊天“知己”。

差异化收费以来，山临所张掖丹霞站积极做好差异化收费政策宣传，兼顾做好多渠道差异化问卷调查及服务司乘细节，司机的心声时刻提醒我们，服务细节也许就在一句话、一个眼神、一个动作。结合“行业管理提升年”活动，在接下来的工作开展中，山临所张掖丹霞站将一如既往地做好人民群众出行服务，用心倾听，把最好的服务传递给南来北往的司乘人员。

（供稿：山临所盛发东）