



内閣府認可一般財団法人職業技能振興会 認定

# 全国住宅リフォーム 取扱主任者 2級



採用・教育・信頼を同時に強化する、  
新しい業界スタンダード

お申込  
受付中!

# 「全国住宅リフォーム取扱主任者」とは？

内閣府認可 一般財団法人職業技能振興会が認定する、  
住宅リフォームに必要な知識と実務力を証明する民間資格です。



住宅リフォーム営業に多くの実績をお持ちの方はもちろん、これから住宅リフォーム営業を始める方にも、リフォーム実務の基本についての理解度をチェックすることができます。

# 全国住宅リフォーム取扱主任者設立の経緯

近年、リフォーム業界では「人材育成」と「スキルの見える化」が強く求められています。

消費者からすると、どの会社を信用すればよいのかがわからない

業界の標準やルールがバラバラで、属人的な対応になりがち

会社としての教育体制や研修がなく、効率的な人材育成が難しい

全国住宅リフォーム取扱主任者はこのような課題に対し  
**「現場力の向上」と「人材育成」の双方に役立つ  
業界全体で活用できる新しい資格制度**です。



# 資格を取得するメリット

1

名刺・履歴書に  
書いて  
お客様や企業に  
スキルをPRできる



2

リフォーム実務の  
理解が深まり  
顧客対応力が  
上がる



3

お客様に安心感を  
与えることで  
差別化できる



# 他の研修や資格とここが違う！

POINT  
01

## 対策講座のコンテンツが充実しているため、 トラブル対応など実務力もUPできる

### トイレ



#### 1. 基礎編

商品の仕様や特徴、発注時の注意点、現場調査の基本、工事の流れ

#### 2. 提案・営業編

お客様のニーズ内容、ケース別の提案例、ローブレ実演

#### 3. 現場調査編

要注意ポイント、給水位置移設工事の流れ、トラブル事例と対策

#### 4. 施工編

工事の注意点、トラブル事例と対策

### 洗面台



#### 1. 基礎編

商品の仕様や特徴、発注時の注意点、現場調査の基本、工事の流れ

#### 2. 提案・営業編

お客様のニーズ内容、単価UP提案例、ローブレ実演

#### 3. 現場調査編

トラブル事例と対策、見落としがちな要注意ポイント

#### 4. 施工編

想定外の工事を減らすコツ、トラブル事例と対策

### 給湯器



#### 1. 給湯器基礎編

給湯器の基本と選び方、トラブル事例と対策、ローブレ実演

#### 2. エコキュート基礎編

基本と選び方、トラブル事例と対策、ローブレ実演

#### 3. エコキュート応用編

エコキュート交換時のトラブル事例と対策、工事の注意点

### お風呂



#### 1. 基礎編

商品の仕様や特徴、発注時の注意点、現場調査の基本、工事の流れ

#### 2. 提案・営業編

お客様のニーズ内容、単価UP提案例、ローブレ実演

#### 3. 現場調査編

トラブル事例と対策、見落としがちな要注意ポイント

#### 4. 施工編

想定外を想定するプロの現場術、トラブル事例と対策、法令

### キッチン



#### 1. 基礎編

商品の仕様や特徴、発注時の注意点、現場調査の基本、工事の流れ

#### 2. 提案・営業編

お客様のニーズ内容、単価UP提案例、ローブレ実演、補助金活用

#### 3. 現場調査編

トラブル事例と対策、見落としがちな要注意ポイント

#### 4. 施工編

想定外の工事を減らすコツ、トラブル事例と対策、法令



20本の動画で構成されており、1本あたり20分～45分で視聴可能

沢山のビジュアルが盛り込まれたわかりやすいスライド

現場で間違いやすいポイントをチェックリスト化

# 他の研修や資格とここが違う！

POINT  
02

1級と2級があるため、  
リフォーム営業初心者からベテランまで受験できる

2級 対策講座

2級 検定



対象：リフォーム営業、現場担当、新人スタッフ

1級 対策講座

1級 検定



対象：ベテラン営業、店長・リーダー層

※1級の詳細発表は2026年2月以降を予定しています

# 2級 検定概要

テーマ	営業・現場担当者が最低限押さえておくべき基礎知識と対応力を網羅。
主題範囲	トイレ・キッチン・浴室・洗面台・給湯器の水回りリフォーム
形式	選択問題50問／60分
合格基準	70%以上
受験方法	オンライン受験、いつでもどこでも受験可能
合格すると	内閣府認可一般財団法人職業技能振興会が発行する認定証を郵送

# 受講方法

すべてスマートフォン、パソコン、タブレットで受講できます。

※以下は講座と検定両方を申し込んだ場合の流れです。

STEP 1

アカウントを  
作成してログイン

ログイン

パスワードを変更しました。

メールアドレスまたはアカウント名  
パスワード

ログイン

お申込み時に登録した  
メールにログイン方法の  
ご案内をお送りします

STEP 2

対策講座で学ぶ



専用のサイトで動画を  
視聴して学習します

STEP 3

検定を受験



学習が終わったら  
検定を受験します



# 出願から受験までの流れ

すべてスマートフォン、パソコン、タブレットで受講できます。

※以下は講座と検定両方を申し込んだ場合の流れです。

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

STEP 5

STEP 6

STEP 7

受講料  
クレジット  
決済

システムの  
アカウント  
作成

対策講座で  
学ぶ

検定を  
受験

受験翌月に  
メールにて  
合否通知

認定登録料  
をお支払

認定証を  
ご指定先に郵  
送

※法人申込みの場合  
請求書払いも可能

※ご登録のメールから  
お好きなパスワードを  
設定して下さい

※同時に申し込んだ場合は、受講期間は6ヶ月間となります。お早めにご受講ください。  
※受講料お支払から検定までの受験には一定のお時間をいただきますのでご了承ください。



# 検定+講座のセットがお得です

検定と講座を両方ご希望される場合は、大変お得なセット価格でご購入いただけます。



2級 対策講座  
29,800円(税別)



2級 検定  
9,800円(税別)

＝ 通常価格 39,600円のところを…

セット割で約15,000円OFF!!

24,900円(税別)

# 2級費用

法人でまとめて受験したい場合のオトクなプランもあります。詳細はお問合せください。

検定受験料

9,800円 (税別)

検定+講座セット

~~39,600円~~ → 24,900円 (税別)

セット  
割

約15,000円OFF

更新料

5,500円 (税別) ※2年毎

※検定、講座共にお申込み後、6ヶ月内にご受講ください。

※キャンペーンは予告なく終了となる場合がありますのでご了承下さい。

※試験に合格された方が資格者として正式に認定されるためには、当財団への認定登録（登録料3,000円：税別）が必要です。

# 注意事項①

検定試験はカメラ機能による監視を実施しますので、ご準備をお願いします

## PC+webカメラ

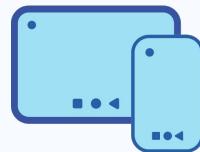
(webミーティング等に  
使用するもの)



または

## タブレット

スマートフォン  
(いずれもカメラ付きのもの)



※PCまたはタブレットのご利用がおすすめです。

## 安定したインターネット通信環境



ATV回線、光回線、  
4G以降のモバイル通信環境、  
WiMAXを推奨

## 顔写真



3ヶ月以内に撮影した  
ご本人様の顔写真データ  
(jpegまたはpng形式/10MB) を  
ご準備ください。  
※スマホなどでの撮影写真可

上記事項をご確認いただいた上でお申込みいただき、同端末で受験された場合でも、動作確認テストから受験の期間に行われた  
OSのバージョンアップ等、ご利用環境の変化によって生じた不具合につきましては保証いたしかねます。あらかじめご了承ください。

## 注意事項②

試験結果は受験の翌月中にメールで通知します



お手数ですが **@fos.or.jp**から受信できるようにドメイン設定をお願いいたします。

万が一、**試験翌月の末日時点で受信を確認できない場合は試験翌々月の3日23:59までに**  
**<https://fos.or.jp/contact/> からお問い合わせくださいます**ようお願いいたします。

試験翌々月の3日23:59までにお問い合わせが無い場合は無事にメールを受信できているものと見做し、メールの受信が確認できることに起因する不利益に関し、当財団では一切の責任を負いかねます。

## 注意事項③

**資格認定には、試験合格後の認定登録が必要です**



**合格しても登録されない場合は、  
合格した試験の名称を使用することはできません。  
登録方法は合格通知に記載いたします。**

※認定登録料3,000円(税抜)

※資格認定には登録期限があります。

期限をすぎると原則として認定登録できません。



## 注意事項④



以下の者は受験できません

- 反社会的勢力に該当する者、またはこれに準ずる活動を行う者
- 重大な犯罪歴を有し、社会的信用を著しく欠くと認められる者
- 日本国内において適法な在留資格を有しない者

合格基準到達後に受験者の適格性を確認する目的で、適法に入手可能な反社会的勢力排除・不正対策関連のデータベース等との照合（以下「適格性確認」という）を行います。適格性確認において同姓同名かつ同年齢等で一致が認められた場合、主催者またはその委託先は、受験者に対し連絡・ヒアリング、公的身分証の再提出その他必要な本人確認を実施する場合があります。

## 注意事項⑤



以下の場合、

合格後であっても資格を取り消すことがあります

- 不正受験が発覚した場合
- 申込時の虚偽申告が判明した場合
- 資格保持者として著しく不適切な行為を行った場合
- 適格性確認の結果、資格保有が不適当と認められた場合

## 注意事項⑥



自己都合による受験の取り止めによる、  
受験料の返還はできません。

検定試験は万全の状態で受験してください。

### よくある失敗例

- 途中で試験システムを誤って閉じてしまった
- 他のアプリやwebページへ移動し失格となってしまった
- 途中で中断して制限時間が超えてしまった

## 注意事項⑦

検定試験の動作ミスでの失格や不合格を防ぐため、必ず受験前に「サンプル検定」をご利用ください。



左記の「動作確認用サンプル検定」を選び、システムを確認の上、受験して動作確認をしてください。  
動画確認用サンプル検定は無料です。

※上記を確認頂いた上でお申込いただき、同端末で受験された場合でも、動作確認テストから受験の期間に行われたOSのバージョンアップなど、ご利用環境の変化によって生じた不具合につきましては保証いたしかねます。あらかじめご了承ください。

出願前に必ず実施してください  
動作確認用  
サンプル検定

お試し試験  
動作確認用サンプル検定

## 注意事項⑧

検定試験はいつでも受験できますが、  
スケジュールに余裕を持って受験してください。



試験システムのシステムメンテナンスにより、  
受験停止期間に突入することがあります。  
メンテナンスが始まると、受験の途中でも強制終了となります。

強制終了後に受験期限を超過していた場合、  
受験料の返金・期間の延長・試験のやり直しはできません。

# 推奨環境

<PC>

(Windows) Microsoft Windows11

(Macintosh) macOS Catalina 10.15 以降

(ブラウザ) Google Chrome、Firefox、Microsoft Edge、Safari

<スマートフォン/タブレット>

iPhone / iPad (iOS / IPadOS) (iOS7以上)

(ブラウザ)Safari

Android(Android4.4 以上)

(ブラウザ)Google Chrome

\*PC、スマートフォン、タブレットいずれもブラウザは最新版であること

※ブラウザの設定

- ・クッキー (Cookie) の有効化

ご利用のブラウザ設定でクッキーが使用できない状態になっていると  
サービスへのログインができない場合がありますので、クッキーを受け  
入れるように設定してください。

- ・JavaScriptの有効化

WEB 試験システムでは、よりよいサービスのために、JavaScriptを使用しています。WEB試験システムを適切にご利用いただくために、ブラウザの設定画面で、JavaScriptを「有効にする」に設定してください。

- ・TLS 1.2 暗号化通信対応環境

「TLS1.2」対応の端末やブラウザをご利用くださいますようお願いいたします。

# お問合せ

認定・発行

内閣府認可一般財団法人職業技能振興会

実施・運営

全国住宅リフォーム取扱主任者運営事務局  
(株式会社ランリグ内)

電話番号

03-6821-4848（平日10—18時）

※お問合せの際は問合せIDをご準備ください

WEBサイト

<https://reform-shuninsya.com/>