## TALK 11 – 人类误判心理学

以下为查理芒格总结的 25 个人做出错误决策的原因，原因之间还可能交叉影响，但是这被认为是原因 25 Lollapalooza效应。以下各个原因使用前缀 MUNGER(芒格)。

### MUNGER-1 Reward and Punishment / 奖惩机制影响

#### 说明

错误的奖励机制，导致错误的决策。

#### 规避方案

* 谨慎的对待专家的建议，尤其是小心看起来对专家自身非常有利的方案
* 学习和使用咨询顾问的基本元素
* 默认是不接受，保持怀疑，多次检查
* 替换掉大部分你听到的建议内容，只保留思考之后看起来客观的内容

#### 案例

* Patterson 开办的杂货店因为收银员监守自盗一直不赚钱，直到 Patterson 使用了收银机，很快 Patterson 就盈利了，从此 Patterson 关闭了杂货店，专门销售和推广收银机

### MUNGER-2 Liking and Loving / 个人喜爱影响

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-3 Disliking and Hating / 个人讨厌影响

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-4 Doubt-Avoidance / 回避怀疑的天性

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-5 Inconsistency-Avoidance / 保持一致的天性

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-6 Curiosity / 好奇心

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-7 Kantian Fairness / 传统习俗

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-8 Envy and Jealousy / 嫉妒

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-9 Reciprocation / 恩惠回报

#### 说明

* 别人给我好处，那么我也要给对方好处
* 我拒绝了别人的请求，那么当对方继续提出举手之劳，我则要给与恩惠；这个举手之劳可能才是对方真正的意图
* 直接请我帮忙，我则可能拒绝，不论是什么，但是我不好意思拒绝一个又一个请求

#### 规避方案

* 每个请求要独立的去看待，要为为什么

#### 案例

### MUNGER-10 Influence-from-Mere-Association / 爱屋及乌影响

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-11 Simple, Pain-Avoiding Psychology Denial / 回避痛苦的天性

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-12 Excessive Self-Regard / 自负

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-13 Overoptimism / 过于乐观

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-14 Deprival-Superreaction / 利益或潜在利益受损后冲动

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-15 Social Proof / 跟从大众

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-16 Contrast-Misreaction / 错误的参照物

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-17 Stress-Influence / 压力影响

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-18 Availability-Misweighing / 选择低成本方案的天性

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-19 Use-it-or-Lose-it / 技能退化的影响

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-20 Drug-Misinfluence / 物质滥用

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-21 Senescence-Misinfluence / 生物体衰老的影响

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-22 Authority-Misinfluence / 跟从权威

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-23 Twaddle / 受到废话干扰

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-24 Reason-Respecting / 无法区分理由和借口

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例

### MUNGER-25 Lollapalooza / 混合原因

#### 说明

#### 规避方案

#### 案例