



(+58) 424 2700455

Los Naranjos, LasMandarinas III - Guarenas

in rafael-ortiz-a946b51b0

# RESUMEN

Especialista en soluciones de datos con experiencia en canalizaciones eficientes, análisis avanzado y dashboards estratégicos.

Comprometido con la generación de insights accionables para optimizar procesos y decisiones empresariales

### HABILIDADES

IDIOMA

TÉCNICAS\_





Python SOL Avanzado Avanzado

PowerBI

Intermedio

Azure Principiante

# **ESTUDIOS**

### Instituto Profesional DuocUC

Analista computacional (Informática) 2021-2023

#### Centro Venezolano Americano

Curso intensivo inglés internacional 2015-2016

# EXPERIENCIA

### Thermogroup C,A

Analista de datos

Febrero 2024 - Diciembre 2024

- Diseñé y optimicé canalizaciones de datos utilizando herramientas como PostgreSQL y Python, reduciendo el tiempo de procesamiento en un 30%.
- Desarrollé dashboards interactivos en Power Bl para monitorear inventarios y métricas clave, mejorando la visibilidad en tiempo real para stakeholders.

#### **Austranet**

Soporte y plataforma Agosto 2023 - Noviembre 2023

- Mejoré el sistema de inventarios de activos usando PowerQuery, mejorando la precisión en el seguimiento de activos en un 40%
- Rediseñé el proceso de backups usando SFTP y Python, reduciendo la carga laboral total en un 20%.

### Pontificia Universidad Católica de Chile Coordinador asistente

Febrero 2020 - Diciembre 2020

- Analicé y gestioné datos de usuarios, optimizando la calidad y consistencia de la información en un 20%.
- Coordiné cargas masivas de datos en plataformas como OFIM y Moodle, procesando más de 10,000 registros mensuales con una tasa de éxito del 95%.
- Automaticé el consolidado del ciclo de vida del diplomado en Excel, reduciendo tiempos de preparación de reportes en un 30%.
- Brindé soporte directo a usuarios en sala, logrando resolver el 90% de incidencias en el primer contacto.