



CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS

Relation client
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Rapport de stage

Rostom Abanou - Rachida Abdallah - Olivier Caccia - Haingo Ramaroson

Tuteur de stage



M. Herrero

Inspecteur de l'éducation nationale
Directeur opérationnel du Campus des métiers
et des qualification sur la relation client SUD



Demande du tuteur



Projet réaliser



- Création d'une plateforme **d'échange et de partage** de missions entre acteurs du monde économique et professionnel, et acteur du monde de la formation.
- Il souhaitait aussi faire un système de monnaie virtuelle afin de pouvoir se payer une mission et avoir à la clé une récompense le tout en ayant le contrôle sur chaque action du site.

Mais pour pouvoir réaliser son projet dans les temps et avec un budget limité, nous lui avons proposé de faire :

- Un site Wordpress et elementor pro
- Avec des formulaires de contact et des formulaires de dépôt de mission qu'il pourra rajouter grâce à des CPT.

Équipe constituée de :

Recherche de fonctionnalité



Développer le site de la Campusthèque a été une excellente expérience qui m'a permis d'approfondir mes connaissances techniques au CMS WordPress

Rostom Abanou

Aspect technique



Une excellente expérience personnelle qui m'a appris le travail en équipe malgré les divergences et les exigences du client.

Rachida Abdallah

Chef de projet



Designé comme Chef de projet, la Campusthèque m'a permis de participer activement à l'encadrement de notre équipe et de contribuer à la réalisation de notre projet.

Olivier Caccia

Design



Développeuse web & Web designer j'aime les défis que représentent la Campusthèque qui est un programme enrichissant pour progresser professionnellement.

Haingo Ramarason

Un travail d'équipe



Mais malgré l'attribution des rôles nous avons préféré travailler **tous ensemble** sur chacun des éléments du site et pour une meilleure communication.



Lieu de travail



Nous avons **tous** fait notre stage au sein de Passerelle Numérique École Centrale Marseille.

1ère et 2ème semaine



RECHERCHE



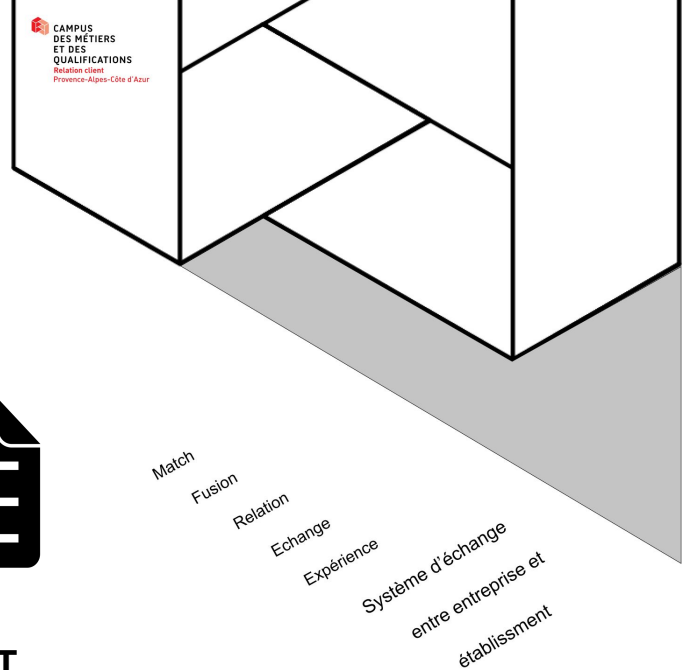
INSPIRATION



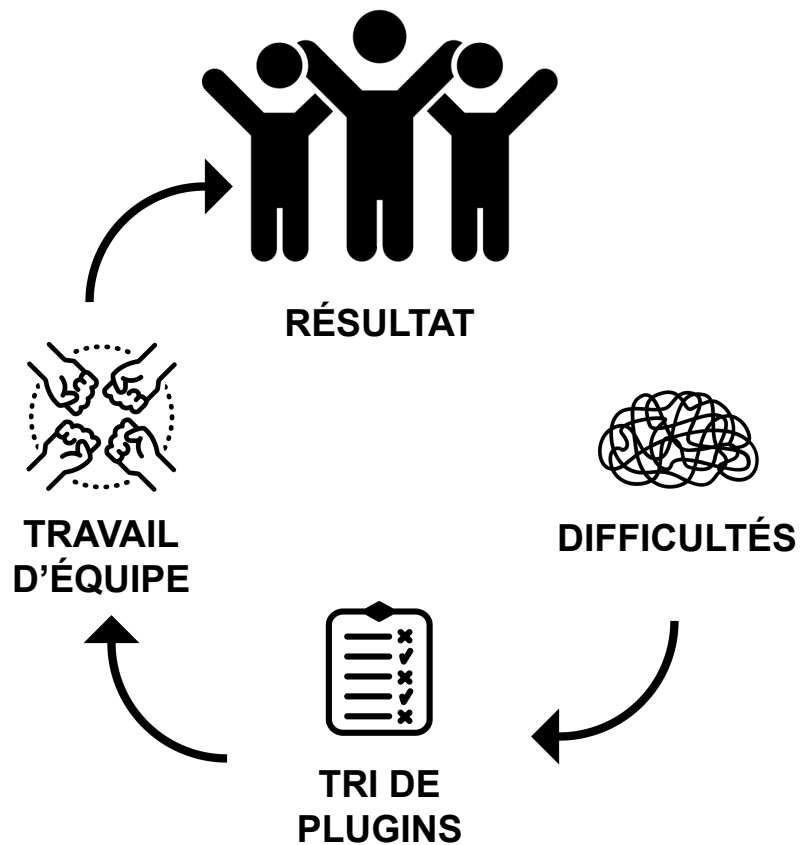
APPRENTISSAGE



TEST



3ème et 4ème semaine



5ème et 6ème semaine



L'ÉQUIPE DEVS



Rostom Abanou



Rachida Abdallah



Olivier Caccia



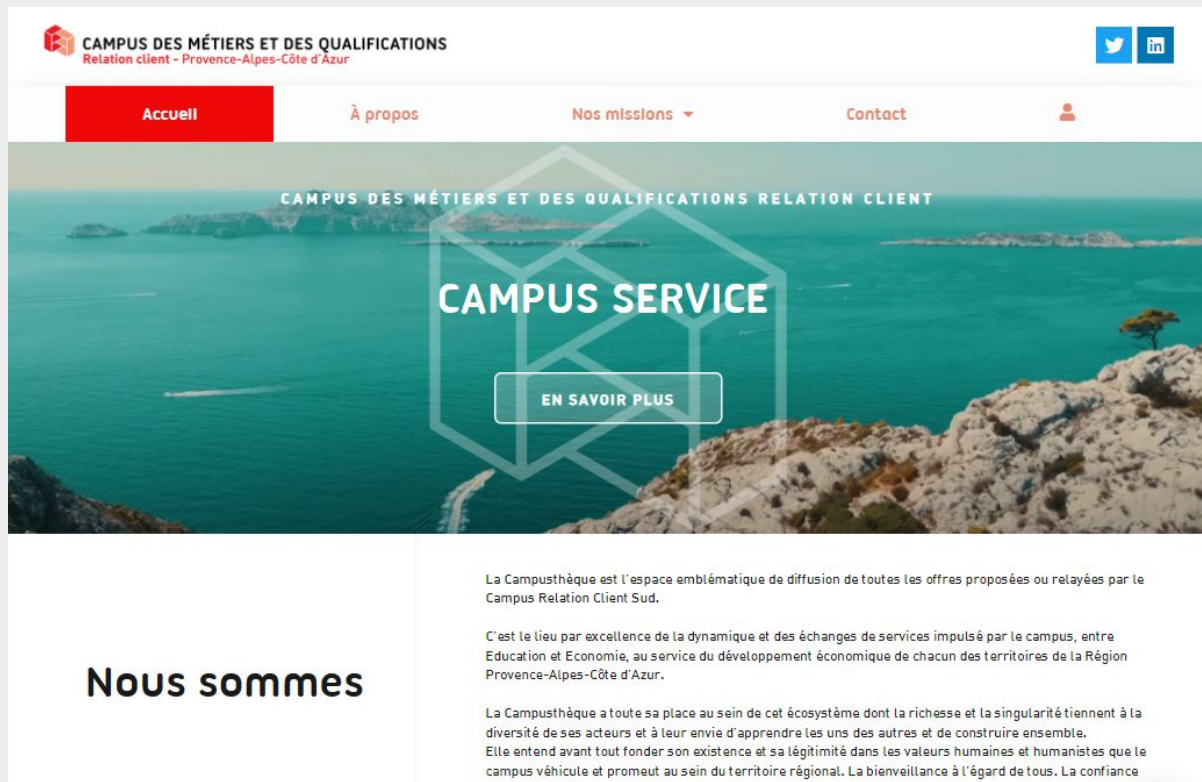
Haingo Ramaroson



DÉCOUVREZ-NOUS

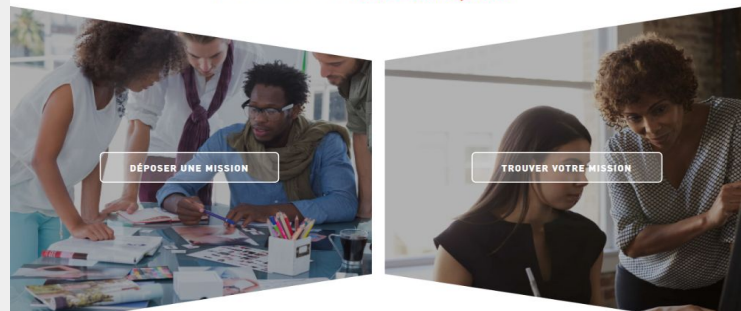
Page d'accueil

- Menu
- Nous sommes
- Notre objectif
- Dépôt de mission
- Trouver une mission
- Nos missions
- Newsletter
- Membres fondateurs
- Têtes de réseau
- L'équipe développeur
- Pied de page





Vous êtes : Une entreprise



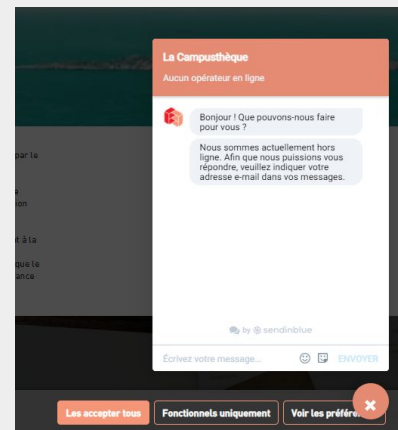
Nos missions

Découvrez nos dernières missions



Extensions

- Chatbox et newsletter par **Sendinblue**
- Bannière et cookies par **Complianz**



À propos

La Camputhèque

Campus des métiers et des qualifications relation client SUD



CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS RELATION CLIENT SUD

Qui sommes nous



LA PLATEFORME

Le campus de la Relation Client Sud est un écosystème ancré dans son territoire, dont la richesse et la singularité tiennent à la diversité de ses acteurs et à leur envie d'apprendre les uns des autres et de construire ensemble.

Il entend avant tout fonder son existence et sa légitimité dans les valeurs humaines et humanistes qu'il véhicule et promeut au sein de sa communauté

La bienveillance à l'égard de tous.
La confiance dans le potentiel de chacun.
Le droit à l'errance, au doute, à l'erreur dès l'instant où ils sont

Nos missions

TOUTES LES MISSIONS



ALTERNANCE Assistant de Direction -H/F

16 jan 5 2023
[Lire la suite »](#)



ALTERNANCE Conseiller Clientèle - H/F

7 jan 5 2023
[Lire la suite »](#)



ALTERNANCE Appui Commercial - H/F

8 jan 5 2023
[Lire la suite »](#)

Contact

Contactez-nous

Type de structure *

☐ Organisme de formation
☐ Entreprise

Organisme de formation / Entreprise *

Nom de votre Organisme de formation / Entreprise

Prénom *

Prénom

Nom *

Nom

E-mail *

Saisissez votre adresse mail

Message *

Message

Témoignage

TÉMOIGNAGE DES DÉVELOPPEURS DU SITE

Dans le cadre de la 7e promotion de **Passerelle Numérique**, formation en développement web full-stack de **Centrale Marseille**, nous avons réalisé le site du Campus des métiers PACA. Découvrez notre équipe et n'hésitez pas à nous contacter



Développer le site de la

Une excellente expérience

Designé comme Chef de projet

Développeuse web & Web

Déposer une mission

Déposez-votre mission

Type de structure *

☐ Organisme de formation
☐ Entreprise

Nom de la structure *

Nom de la structure

Votre logo

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Auteur de la mission *

Renseigner le nom et la fonction de l'auteur de l'offre

Description *

Description de la mission

Connexion

Connectez-vous

Username or E-mail *

Password *

☐ Se souvenir de moi

Connexion

Inscription

Mot de passe oublié ?

Conclusion

Ce stage nous a permis de travailler en équipe mais aussi d'échanger avec notre tuteur comme si c'était "un client " afin de trouver des solutions à ses demandes très diverses.





CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS

Relation client
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Merci

Rostom Abanou - Rachida Abdallah - Olivier Caccia - Haingo Ramaroson