**Dịch Vụ Hỗ Trợ.**

**công cụ và mua mail student liên hệ:**

[**https://www.facebook.com/nguyen.trang.1217?ref=br\_rs**](https://www.facebook.com/nguyen.trang.1217?ref=br_rs)

[**https://www.facebook.com/hieu.nguyenvan.1420354**](https://www.facebook.com/hieu.nguyenvan.1420354)

**Mua Giftcard amazon.**

[**https://www.facebook.com/hieu.nguyenvan.1420354**](https://www.facebook.com/hieu.nguyenvan.1420354)

**[Topic Cashback]**

1. [Aliexpress.com](http://aliexpress.com/)

1.1 - Sử dụng cashback bên Simplebestcoupon >> ưu đãi 2-7%  
Link: [https://www.simplybestcoupons.com/Coupons/aliexpress.com/…](https://www.simplybestcoupons.com/Coupons/aliexpress.com/?refid=66124)

1.2 - <https://megabonus.com/?u=1387645>

2. Amazon, eBay và nhiều site khác:

2.1 - <https://www.topcashback.com/ref/member614122809019>

2.2 - <https://www.ebates.com/r/NGUYEN8983?eeid=28187>

2.3 - [https://www.dollardig.com/?ref=1000007096](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.dollardig.com%2F%3Fref%3D1000007096&h=AT0YC3S2DhCc-gBlj_qbfcAYmHdRZdImjWB87laRuo2Xhq6whGmM7BA7mwDNwMWo2_R6u8nv7WN2NUx308r0fEY_MA2C1y2I-EuQ2ZN7zjy2-SlHECj-SIE6ZVsWFIy08ChGzTmtaKLChXAajv8PRp8sQsINjw)

**Các trang nhận coupon Amz:**

- <https://www.vipon.com/>  
- <https://www.jumpsend.com/>  
- <https://www.amztracker.com/>  
- [http://amzpromocentral.com/](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Famzpromocentral.com%2F&h=AT3SO_w1ps4jlTGlSP50s4tEfqV16FHXvk7hQGsOSxNrlMQnsai549rH6T1JZAnXReAsQ6AE0fSVhZzGq_A94MIpfpzeGm7ROFkDmvgRWhBQeMrSTe8XYsyHx0jDGq_AxUtaFygVqIOFgX6Q0ZrTVoDdsK5cR8mxTs3RYKXDtqI)  
- [https://www.snagshout.com](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.snagshout.com%2F&h=AT22IGDbU4rIcXpIxdMN2cwXxec8lz2dmNdVRlFNrDlRRKBznZ4g2bMewA9BK1rXZw9nD6k12xQ9_WPirwB3BZmWbj-U1PToorPLYG3-aNJ2jGZOkO_LNsZnNpupC1DGNkUcK5OJUUgRSq6qHfIPzQatwFvo2g)  
- <https://www.groupon.com/coupons/stores/amazon.com>  
- <https://www.goodshop.com/coupons/amazon?open=45296783>

**Mẫu Câu Gửi cho khách hàng**

Hi friend,  
I just bought a/an (tên sp) from you. Please ship the (tên sp) to me as soon as possible.  
I already gave you a positive feedback. (trong trường hợp đã gửi feedback cho nó)  
Please give me a positive feedback too.  
Thank you so much!  
**1. Mail xin feedback từ buyer - mẫu 1:**  
Dear friends,  
Happy to know you received your parcel.  
If you have any questions, please feel free contact with me.  
If you are satisfied with our product, could you please give me a positive feedback.  
Thank you very much! Your satisfaction is our goal!  
Hope we have more chances to do business in the future.  
Have a nice day!  
**2. Mail xin feedback từ buyer - mẫu 2:**  
Dear valued customer,   
I am sorry to bother you and thanks for your time!  
Your have some order in my Ebay store, I am writing to ask if you have received the parcel?  
If you received could you please kind to leave me a 5 stars positive feedback.  
If you still not received the item or other any problem, please contact us direct, our customer service will be very helpful! Any problem please feel free to contact us, do not leave any bad feedback or contact ebay before we solve the problem!  
We work hard to earn your good feedback. Hope you can help us, we will be very greatful!  
Thanks so much!

**KHÁCH HÀNG MỞ CASE RETURN THÌ PHẢI LÀM SAO?**

I. Lý do khách mở case return:  
- Thời gian ship lâu quá, chưa nhận được hàng  
- Hàng bị hư hỏng  
- Hàng dùng không chất lượng  
- Hàng không đúng mô tả  
- Khách không thích sản phẩm  
- Khách nhầm lẫn chọn sai màu, sai kích thước, …  
- …….  
Và 1001 lý do khác nhau.

II. 3 hình thức return & refund:

1. Accept the return: Khách hàng phải gửi lại hàng về kho của Supplier, khi nào nhận được hàng thì Refund lại toàn bộ số tiền khách đã thanh toán. Phí Shipping gửi trả lại hàng thì do 2 bên tự thỏa thuận cũng như dựa vào Policy Return của Seller.

2. Give a full refund: Khách hàng không cần phải return hàng và refund đầy đủ toàn bộ số tiền khách đã thanh toán.

3. Offer a parial refund: Khách hàng không cần phải return hàng và 2 bên tự thương lượng với nhau xem sẽ refund lại bao nhiêu.

III. Quy trình xử lý return:

Bước 1: Truy cập vào khu vực Returns, bấm vào See return details để xem chi tiết: lý do return, sản phẩm bị return, …

Bước 2: Không cần biết ai đúng ai sai, trước tiên hãy chọn chức năng Send the buyer a message để gửi tin nhắn cho khách, nội dung chung chung kiểu như hỏi thăm, xin lỗi và kiểm tra lại đơn hàng rồi phản hồi sau. Mục đích để giúp khách hàng và eBay nhìn thấy Seller có thiện chí giải quyết vấn đề.

Bước 3: Liên hệ Supplier để yêu cầu return, lấy địa chỉ return hoặc xin Return Label (Chat với Support Amazon, họ sẽ cung cấp Return Label hoặc chỉ cho địa chỉ Return hoặc thậm chí không cần Return và Refund luôn).

Bước 4: Accept the return để tiến hành Upload Return Label và chờ đợi quá trình vận chuyển khi khách bắt đầu trả lại hàng.

Bước 5: Sau khi Tracking báo Dilivery, tức là khách đã trả hàng về kho xong rồi thì tiến hành Issue Refund để trả lại tiền cho khách và hoàn tất Case Return.

**TẠI SAO CẦN PHẢI SET UP BUSINESS POLICIES**

I. Business Policies là gì?

Hiểu đơn giản đây là cách để cài đặt mặc định Payment Policy, Shipping Policy và Return Policy.

II. Tại sao cần phải sử dụng Business Policies?

- Nếu List hàng thủ công, đến bước chọn thời gian shipping, thời gian xử lý đơn hàng, … thì không cần phải chọn vì đã set up mặc định rồi, như vậy sẽ tiết kiệm được đôi chút thời gian.  
- Nếu List hàng bằng Tool thì chỉ cần kết nối Sync dữ liệu qua Tool là xong.  
- Chẳng hạn Paypal bị Limit 180 ngày thì không thể nào vào Edit từng Listing để thay thế tài khoản Paypal khác, chỉ cần vào Business Policies chỉnh sửa 1 lần là toàn bộ Listing đã được thay đổi.  
- Đến dịp Lễ Tết bên China hoặc US, khâu vận chuyển sẽ bị chậm vì vậy cần vào Business Policies để sửa lại toàn bộ Shipping Time.  
- Nếu vừa sử dụng nguồn hàng China và vừa dùng nguồn hàng US với 2 khung thời gian ship hàng khác nhau thì có thể set up nhiều Policy khác nhau ứng với mỗi Listing.

III. Cài đặt Business Policies như thế nào?

Chỉ cần truy cập theo đường Link: [http://www.bizpolicy.ebay.com/businesspolicy/policyoptin](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.bizpolicy.ebay.com%2Fbusinesspolicy%2Fpolicyoptin&h=AT0WxsExmqaCPemXADvJm-hkdj22gRsY8MkG0VRPoMVxqvlZL7v5eQbk9KCjv8eTmMgryeEVJP8RzJaQSF77dFqzfaqv-5Ftnxdvc-GOzYVhLdpSDp7BI0naQ0Pjtj_KwUATruxO9OndXQzk3t8Z2HuPlLjIUA) và bấm vào TRY NOW là xong.

IV. Hủy bỏ Business Policies như thế nào?

Trên tài khoản eBay, truy cập vào Account Setting, chọn Business Policies ở cột menu bên trái và chọn Opt out để hủy bỏ.

V. Hướng dẫn cài đặt Business Policies

- Có thể cài đặt nhiều Policy khác nhau  
- Nên chọn 1 Policy làm mặc định

1. Create policy > Payment: cài đặt địa chỉ Paypal để nhận tiền từ Buyer  
- Policy name: đặt tên tùy ý  
- Set as default payment policy: Tick vào ô này để chọn mặc định  
- Your PayPal account email address (to receive payments): điền địa chỉ Email Paypal để nhận tiền từ Buyer  
- Còn các cài đặt khác không cần tùy chọn

2. Create policy > Return:  
- Policy name: đặt tên tùy ý  
- Set as default payment policy: Tick vào ô này để chọn mặc định  
- After receiving the item, your buyer should contact you within: chọn 30 days  
- Return shipping will be paid by: chọn Buyer

3. Create policy > Shipping:   
- Policy name: đặt tên tùy ý  
- Set as default payment policy: Tick vào ô này để chọn mặc định  
- Services (thời gian vận chuyển):  
+ Nếu dùng nguồn hàng China – Aliexpress thì chọn Economy Shipping from outside US (11 to 23 business days) .  
+ Nếu dùng nguồn hàng US – Amazon thì chọn Standard Shipping (1 to 5 business days).  
- Nếu miễn phí vận chuyển thì tick vào ô Free shipping.  
- Handling time: nên chọn 2 hoặc 3 ngày.  
- International shipping: set up tương tự, còn nếu chỉ bán US thì chọn no international shipping.  
- Create exclusion list: Loại bỏ 1 số khu vực không thể ship hàng đến hoặc phí ship khá cao. Nên loại bỏ 4 khu vực sau: Alaska/Hawaii; US Protectorates; APO/FPO; PO Box.

**[PAYPAL LIMIT]**

Vấn đề pp limit hiện nay acc Vn gặp rất nhiều nên mng cứ bình tĩnh mà xử lý. Mình tóm tắt qua các bước xử lý để mng action. Ai có thêm kinh nghiệm về pp limit cmt chia sẻ phía dưới cho mng cùng biết vs nhé https://static.xx.fbcdn.net/images/emoji.php/v9/feb/2/16/1f642.png:)

1. Upload a photo ID / Proof of Identity: Cái này mng chụp ảnh cmnd / bằng lái xe / hộ chiếu.

2. Proof of your address: Sao kê song ngữ (vd VCB) / Giấy xác minh tài khoản ngân hàng song ngữ (vd ACB) / bill điện nước / bằng lái xe (Nếu bước 1 chưa dùng bằng lái xe).

3. Provide your business information: Mng kiểm tra theo 3 bước như link: [http://prntscr.com/ijfwmb](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fprntscr.com%2Fijfwmb&h=AT2rKxan0MGUcq-nkDO6be1sijACAOrW1gFMmbr_WTjWiopHltrb7fXGeeZ-S9a4vkAuuXkvxQwBG0zbc0lDfEISk5DL_pKZcEQPBSnWqIgJj_pOBUQMS3sirckftd_g39G0-cuXUDUzAB3P8o9Z2h-vg0RvJw)  
>> Nếu acc mng là Personal thì mng bỏ trống mục 3 này ko cần làm gì.  
>> Nếu acc mng là Business thì mng phải submit giấy đăng ký kinh doanh. Nếu ai ko có giấy này để submit thì tạm thời viết mail xin down xuống personal để gỡ limit cho dễ. Mail: webform@intl.paypal.com

>> Update: Mng click vào mục resolve của mục provide your business information nếu chỉ yêu cầu điền thông tin: Tên, địa chỉ, Category bán thì mng điền vào. Và ko ycau giấy phép kinh doanh gì thì mng ko cần downgrade xuống personal nhé.

4. Provide shipment info: Mng click vào resolve xem pp yêu cầu như nào. Nếu hiện: We can't find any recent orders ([http://prntscr.com/ijfxnw](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fprntscr.com%2Fijfxnw&h=AT1dsLg2jPB_Kc-nnt0eyGkpWnODOkmzC9-UxqzQgGg7LIsxItn9QeROEnpieGfjNUs-wzRlF5Hinl7WNSBVyPHyd0fTOuytSG5RK9qbuTkLICPMqrFeASjA6XR6glb8TojuEsCanHYXk6BMMOrqu3BWTaxivg)) thì mng ko cần làm gì cả. Nhưng để ý sau khi submit đầy đủ các bước lại phải quay lại bước này kiểm tra, thường nó sẽ hiện ra yêu cầu cung cấp shipment info cho 1 hoặc 5 giao dịch gần nhất so với 1 ngày cụ thể, vd: [http://prntscr.com/ijfy62](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fprntscr.com%2Fijfy62&h=AT06MwIt1kI1cUu2GKZzKgQAx6lD4XziFN8zZFYIr3GaVlAsPPk7MxyvTCV6ff9VGuycPXEGAX8I0X_OLp9sASI5A5Au4mqn4Nigty8e8S9NH_KNBKHXEm5o6fz7LOJeyLI9f7KYblSmy3XK3avwNT501FVMKA) >> Khi đó mng chọn ra những giao dịch đúng thời hạn như pp yêu cầu và có tracking chuẩn (chuẩn tức là ship nhanh chóng và có thể tra tracking đc) >> Sau đó lập bảng liệt kê như mẫu này: [http://prntscr.com/ijfzd6](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fprntscr.com%2Fijfzd6&h=AT2pUDLQ_HctEejTzYlull60SmH3lPt5uPf6J9b-B5cLmhk34IYdI1xrJAWDSNX__5P94uShEezvwbFY48_As4cwEDKD71yDMaEDVqd0sbzj2_wdunqa-OW6COPUgdhjqFHrRb5GAADnhOATDNMK7p8NF2eIpw) >> mng sumbit file ảnh or pdf.

5,6. Provide invoice / provide supplier information: Đây là hóa đơn mua hàng.   
>> Nếu mng lấy nguồn China như Aliexpress thì mng lên [invoicehome.com](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Finvoicehome.com%2F&h=AT3hBRUl3f2H0U-Yu2KQF05SQSXycHSK8ejvsnzaTjDoVrSxF52PqzZ6ok_0EvWQQnMr8UFtq_doOMkT4nJY4qDsNf6GwR-WihqS0AnPOUftbvrYRQIyveAAwAzhTuKOCyneBWR1I6EGeHiZvH7hGr8NWb20JQ) soạn 1 inv nhập 1 lô hàng (hàng đã có sold bên pp or chưa có sold nào thì lấy hàng đã list trên eBay) về địa chỉ pp của mng ở vn. VD: [http://prntscr.com/ijg0fx](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fprntscr.com%2Fijg0fx&h=AT1MN5QMFkc2Y0BXwgweCQEl9raRAbi5RSnR3d2EYpuD0JpZALQn-knajAb_EME52z-uxDqcYGbqOHZ3bYbm-hJdl0Dspq9oe3FTZqoMwTrKI1ERNpImabHjRIxLzSEOCJSJY2HEwMGhh88-DHLcLwn4XVhJqg)  
Note: - Phần thông tin supplier phải đầy đủ tên cty, địa chỉ, sdt, email, trang web, ng phụ trách (1 là mng xin sup của mình, 2 là mang từ khóa lên alibaba search tìm 1 nhà cung cấp - trên đó sup họ show đầy đủ info cho mng chọn).  
- Inv phải show rõ số lượng hàng nhập và đơn giá.  
- Ngày nhập phải lùi lại thời điểm bị limit tầm 1-2 tháng.

>> Nếu mng lấy nguồn Amz thì mng xin seller cái inv or vào phần order detail lấy inv >> chú ý phần billing address phải là tên tuổi và địa chỉ giống vs thông tin dky pp. Ko giống thì dùng photoshop fake lại cho giống.

>>> Sau khi submit đầy đủ giấy tờ mng chờ 1-2 ngày cho pp review. Nếu sau 2 ngày ko thấy phản hồi mng mail vào mail này giục họ check giấy tờ cho mình: webform@intl.paypal.com >> có thể mail xin nói chuyện vs support Vn để giải thích xác minh tài khoản đc chi tiết hơn.

>>> Mail rồi chờ tiếp ko thấy phản hồi thì phải call nhắc pp check. Chú ý khi call chuẩn bị đầy đủ thông tin họ tên, địa chỉ (Cả postcode tỉnh), sdt, email dky pp, 4 số cuối thẻ visa, ngày sinh, user id eBay (cái này ít khi hỏi nhưng cũng có thể), gần đây có sold về những sp gì, vào phần help&contact chọn mục call us để lấy 6 số passcode.

>>> Ai acc info có thể nhờ mình call hộ còn info nam thì group mình ai có thể nhận giúp các bạn thì cmt nhé https://static.xx.fbcdn.net/images/emoji.php/v9/feb/2/16/1f642.png:)

NOTE:   
- Tất cả giấy tờ trên phải thống nhất trùng tên, trùng địa chỉ vs info đăng ký pp.   
- Chuyển sang file ảnh or file pdf.   
- Đổi tên file trùng vs yêu cầu, vd mục 1 chụp ảnh cmnd xong đổi tên file thành "Proof of Identity"

Chốt là limit thì cố gắng chuẩn bị giấy tờ gỡ, ko chuẩn bị đc thì thuê ng fake mà ko gỡ đc bị ăn limit 180 days thì cài lại win lập acc khác, KO CÓ GÌ PHẢI NẢN CẢ !!! Chúng ta phải học cách sống chung vs lũ và tối ưu nhất có thể. Mình sẽ update thêm các chú ý sử dụng pp an toàn trong bài viết sau.