

דרישות רמת שירות

1) דרישת העקביות

- מטרות – SLO: מערכת המסחר שומרת על כלל היושרה בכל תקופת הזמן שבה היא פועלת. פרט פתיחת שוק (אתחול מערכת) ובסיום כל פעולה עקביות המערכת לא מופרת
- מדדים – SLI:
 1. כל אישור של קניה מהחנות צריכה להיות תואמת (יש כמות מספיקה) לכמות של אותו המוצר במלאי.
 2. אחרי ביטול של עסקת קניה מידית (בגלל דחיה משירות גבית כספים) צריך שכמות המוצר במלאי להיות תואמת לכמות המוצר לפני ביצוע העסקה.
 3. לא תהיה אפשרות לבצע רכישות מחנויות שנסגרו על ידי מייסדי החנויות שלהן.
- הסכם – SLA: עבור כל פעולה כלל העקביות צריך להתקיים.
- בדיקות מתאימות:
 1. נבצע במערכת רכישה מידית ונבדוק אם הכמות במלאי של המוצר שנרכש התעדכנה בהתאם.
 2. ננסה לבצע רכישה מחנות שקיבלנו התראה שנסגרה.
 3. ננסה לבצע רכישה מידית עבור מוצר שידוע לנו את הכמות המקסימלית שנמצאת במלאי, ונבקש כמות גדולה מזאת.

2) דרישת הפרטיות

- מטרות – SLO: פרטי זיהוי ייחודיים של מנויים אינם חשופים ואינם ניתנים לשחזור. מערכת המסחר מבטיח את פרטיות המשתמשים.
- מדדים – SLI:
 1. כל שימוש של פרטי ההזדהות של הרוכש ואמצעי התשלום בשביל חיבור ואימות רכישה עם שירות גבית כספים צריך להיות סודי ולא לשמור את הפרטים בבסיס הנתונים.
 2. העגלה של לקוח בעל מנוי היא אישית ואי אפשר לשתף אותה עם לקוחות אחרים.
 3. המזהה של הלקוח בעל מנוי הוא אישי ולא ייתכן ששני לקוחות יש להם אותו מזהה.
- הסכם – SLA: כל לקוח צריך ליהנות מפרטיות מלאה ושמירת הפרטים שלו.
- בדיקות מתאימות:
 - 1. ננסה להירשם למערכת כדי שנהיה לקוח בעל מנוי עם מזהה שידוע לנו שנמצא במערכת ונבדוק אם נקבל הודעת שגיאה מהמערכת.
 - 3. ננסה להיכנס למערכת כלקוח בעל מנוי ונבדוק שהעגלה ששמורה לנו תואמת לעגלה שהשארנו מהכניסה האחרונה למערכת.