



# FROUGUI HAITHAM

TECHNICIEN SPÉCIALISÉ | RÉSEAUX ET SYSTÈME



Linkedin.com/in/haithamfrougui



frougui.haitham@gmail.com



Mobilité : National



+212 675 573 640



21 Ans



Permis B



haithamfrougui.github.io/myportfolio

## PROFIL

Technicienne spécialisée en Systèmes et Réseaux , récemment diplômée, passionnée par les technologies de communication et les infrastructures réseaux. Actuellement, je suis motivé à mettre mes compétences en pratique vers un environnement professionnel dans le domaine des réseaux ou de l'IT.

## DIPLÔMES ET FORMATIONS

**Diplôme en Infrastructure Digitale option Systèmes et Réseaux**

Sep 2022 – Jul 2024

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Al Adarissa, Fès

**Diplôme en Infrastructure Digitale option Systèmes et Réseaux**

Sep 2020 – Jun 2021

Lycée tarik ibn ziad, Fès

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**FMPDF FÈS | Département de Service Technique Informatique**

Mars 2024 – Avril 2024

- Administration Windows Server 2019 : **Active Directory**.
- Réorganisation des ports de connexion pour le nouvel local (**L'hôpital Simulation Universitaire**).

**CONCENTRIX FÈS | Technicien Support FAI**

Octobre 2024 – Avril 2025

- Traiter les plaintes unitaires « **Grand Public** » et « **Entreprises** » sur les périmètres d'accès **ADSL** , **FTTH**, **Sans fil** et les services associés (**VOIP**, **GSM**).
- Analyser, diagnostiquer et résoudre « **Les incidents** » avec contraintes de temps.
- Assurer « **Satisfaction** » du client en apportant des réponses pertinentes et pointues dans des délais minimums.

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Administration d'un environnement réseau** : TCP/IP, DNS, DHCP, Routage & commutation, VLANs, SSH & TELNET, STP, VTP & DTP, ETHERCHANNEL, FHRP, Routage Statique & Dynamique, WLAN & WPAN, LAN & MAN & WAN & PAN, Maintenance et Dépannage, VOIP.
- Administration des Systèmes d'exploitation Linux** : DHCP, DNS, DDNS, SAMBA, NFS, FTP, TELNET, SSH, RAID, LVM, LDAP, HTTP.
- Administration des Systèmes d'exploitation Windows** : ADDS, DHCP, DNS, GPO, DFS, WDS.
- Sécurisation d'un environnement digital** : ACL, VPN, IPsec, SSL/TLS, Pare-feu, IDS/IPS, Kerberos, Cryptographie, RADIUS, TACACS+, VXLAN, HTTPS, GRE.
- Gérer une infrastructure virtualisée** : VMware, Virtualbox, Hyper-V, Proxmox.

## CERTIFICATS

- CCNA Enterprise Networking, Security, Automation
- CCNA Switching, Routing, & Wireless Essentials
- CCNA Introduction to Networks
- CCNA Security
- Networking Devices and Initial Configuration
- Introduction to Cybersecurity
- Cybersecurity Certified
- Python Essentials 1 & 2

## LANGUES

Arabe - Maternelle | Français - Moyenne | Anglais - Moyenne

## LOGICIEL MAÎTRISÉ

VMware | GNS3 | EVE-NG | Packet Tracer | Github | Adobe Photoshop | Word | Excel | Power Point

## QUALITIES

Esprit d'équipe | Ponctuel | Sérieux | Apprentissage rapide | Adaptation facile

## CENTRES D'INTÉRÊT

Web designer | Photograph | Football