

個人情報の取扱方針について

当社は、お客様の信頼をもととする少額短期保険業務を遂行するにあたり、個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）およびその関連法令を遵守し、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等にも配慮しつつ、個人情報の適正な取扱いを実践いたします。

1 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段で、個人情報を取得いたします。

2 個人情報の利用目的

当社は、すべての個人情報について利用目的を以下のように特定し、利用目的の範囲内かつ業務に必要な範囲内で利用いたします。

- ①保険契約の引受・維持・管理
- ②保険金・給付金等の支払
- ③関連会社・提携会社を含めた各種商品・サービスの案内・提供・管理
- ④当社業務に関する情報提供・運営管理・商品・サービスの充実
- ⑤再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- ⑥当社が運営するサービスのための提携事業者に対する個人情報の提供
- ⑦その他保険事業に関連・付随する業務

なお上記にかかわらず、番号法で定める個人番号（以下、「個人番号」といいます）を含む個人情報（特定個人情報）は、法令で明記された目的についてのみ利用するものとし、ご本人の同意があっても、それ以外の目的には利用しません。

3 Cookie（クッキー）について

Cookie（クッキー）とはお客様が当サイトアクセスした際に生成されるテキストファイルのことをいい、お客様が当サイトにアクセスされた端末のブラウザとサーバー間で送受信されるデータとなります。Cookie には個人を特定する情報は含まれず、お客様の端末へ悪影響を及ぼすことはありません。当サイトでは以下目的のため Cookie を使用しております。

①アクセス解析サービスの利用

当サイトにおいてはサービス向上並びにサイトの計測のため Google, Inc.が提供する Google Analytics 及び User Local, Inc.が提供する User Heat を利用しております。これに伴い、アクセスした際に生成される Cookie が Google, Inc. 及び User Local, Inc. に送信されることがあります。当サイトのユーザーは当サイトを利用することで、上記方法や目的において Google, Inc. 及び User Local, Inc. が行うこのようなデータ処理につき承諾したものとみなします。詳細については、以下のページにてご確認ください。

・Google

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

・User local

https://info.userlocal.jp/data_policy/

②行動ターゲティング広告

当サイトでは適切な広告配信を当サイトのユーザーに行うため、行動ターゲティング広告を利用しております。これに関し、提携先の第三者の発行する Cookie による行動情報の取得・利用が行われる場合があります。当該第三者の Cookie の詳細及び取得される情報は、当該第三者のプライバシーポリシー等の取決めに従って取り扱われます。当該第三者の Cookie を介した広告配信の無効化をご希望の場合は、下記の当該企業のサイトないし当該企業へ問合せのうえ、無効化してください。

- ・Google

<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

- ・Yahoo

<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>

- ・Facebook

<https://www.facebook.com/ads/preferences>

- ・instagram(データに関するポリシー)

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

- ・X(旧 Twitter)

https://twitter.com/settings/your_twitter_data

- ・LINE

https://terms.line.me/line_rules_optimize?lang=ja

4 個人情報の安全管理

当社は、個人情報管理責任者を定め、関係法令等を遵守するとともに、個人データの漏えい・滅失・毀損の防止および個人データへの不当なアクセス防止のために、次の安全管理措置を講じ、これを遵守いたします。また、本措置の継続的改善に努めます。

- ①組織的安全管理措置
- ②人的安全管理措置
- ③物理的安全管理措置
- ④技術的安全管理措置

本措置の内容を従業員に徹底し、その遵守状況を点検・監査するとともに、外部に個人データの取扱を委託する場合には、委託先の選定基準を定め、委託先の情報管理体制をあらかじめ確認したうえで委託し、委託後も委託先の業務遂行状況を監督いたします。

5 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供する場合には、原則として、ご本人の同意を取得いたします。ただし、次の場合には、ご本人の同意を得ないで、第三者に個人データを提供することがあります。

- ①法令に基づく場合
- ②再保険契約に伴い当該保険契約の情報を提供する場合
- ③上記①及び②のほか、少額短期保険会社等の間で共同利用(下記「6 支払時情報交換制度」)を行う場合など、個人情報保護法によりご本人の同意なくして個人データの第三者提供ができる

場合

なお上記にかかわらず、番号法で認められている場合を除いて特定個人情報を第三者に提供することはありません。

6 支払時情報交換制度

当社は、一般社団法人日本少額短期保険協会および少額短期保険業者各社、特定の損害保険会社（以下、「少額短期保険業者等」といいます。）とともに、お支払の判断または保険契約の解除、取消もしくは無効の判断（以下、「お支払等の判断」といいます。）の参考とすることを目的として、「支払時情報交換制度」に基づき、当社を含む各少額短期保険業者等の保有する保険契約等に関する下記の照会事項記載の情報を共同して利用しております。

保険金等のご請求があった場合やこれらに係る保険事故が発生したと判断される場合に、「支払時情報交換制度」に基づき、相互照会事項の一部または全部について、一般社団法人日本少額短期保険協会を通じて、他の各少額短期保険業者等に照会を行い、他の各少額短期保険業者等からの情報を受け、また他の各少額短期保険業者等からの照会に対して情報を提供すること（以下、「相互照会」といいます。）があります。相互照会される情報は、下記のものに限定され、ご請求にかかるその他の情報が、相互照会されることはありません。

【相互照会事項】

1. 照会項目

契約者の氏名、生年月日、性別、住所（市・区・郡まで）

被保険者の氏名、生年月日、住所（市・区・郡まで）

2. 回答項目

保険種類、保険の目的、保険金額、保険期間

保険事故の発生日・場所・事故形態・事故原因

また、相互照会に基づき各少額短期保険業者等に提供された情報は、相互照会を行った各少額短期保険業者等によるお支払等の判断の参考とするために利用されることがありますが、その他の目的のために利用されることはありません。照会を受けた各少額短期保険業者等において、相互照会事項記載の情報が存在しなかったときは、照会の事実も消去されます。各少額短期保険業者等は「支払時情報交換制度」により知り得た情報を他に公開いたしません。

当社が保有する相互照会事項記載の情報については、当社が管理責任を負います。この件に関する当社の連絡先は後記 11 のとおりです。

保険契約者または被保険者は、当社の定める手続きに従い、相互照会事項記載の情報の開示を求め、その内容が事実と相違している場合には、訂正を申出ることができます。また、個人情報の保護に関する法律に違反して相互照会事項記載の情報が取り扱われている場合、当社の定める手続きに従い、当該情報利用停止あるいは第三者への提供の停止を求めることができます。上記各手続きの詳細については、当社までお問い合わせください。

※「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険業者等の社名につきましては、一般社団法人日本少額短期保険協会ホームページをご参照ください。

7 機微(センシティブ)情報のお取扱い

お客様の保健医療情報などの機微(センシティブ)情報につきましては、保険業法施行規則第 53 条の 10 および同法施行規則第 234 条第 1 項第 17 号に基づき、業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。これらの情報に関しては、限定されている目的以外では利用いたしません。

8 個人情報保護法および支払時情報交換制度における相互照会事項に関する開示・訂正・利用停止等についてのご請求

掲記のご請求につきましては、下記「11 個人情報保護問い合わせ窓口」にお問い合わせください。ご請求がご本人であることを確認させていただいたうえで、手続きを行います。

9 個人情報の安全管理措置に関するご質問および取扱いに関する申し出・ご相談の窓口

当社の個人情報に関する取扱いや保有個人データに関するご照会・ご意見は、下記「11 個人情報保護問い合わせ窓口」にお問い合わせください。

10 個人情報保護に関する取扱方針、取組内容の継続的改善

当社は、個人情報保護強化のため、従業員の教育・指導を徹底し、個人情報の取扱内容の見直しと改善を継続的に実施いたします。

11 個人情報保護問い合わせ窓口

株式会社アシロ少額短期保険

所在地: 〒160-0023

東京都新宿区西新宿 6-3-1 新宿アイランドウイング 4 階

電話: 03-6261-7661

株式会社アシロ少額短期保険

代表取締役社長 山田 亮一

制定 2020 年 4 月 1 日

改正 2020 年 4 月 13 日

改正 2020 年 6 月 23 日

改正 2022 年 3 月 17 日

改正 2023 年 2 月 22 日

改正 2023 年 6 月 26 日

改正 2024 年 6 月 28 日