常见问题

1产品介绍

大象卡，是大象卡公司与中国移动为回馈用户而联合推出的流量卡产品，仅对邀请用户开放办理套餐，大象卡的流量资费相对于运营商官方流量有相当大的优势，办理套餐的用户，可以享受高速快捷的上网体验

2开通激活

激活大象卡需要用户提供常用手机号等联系方式，应国家工信部的要求，需要对入网用户进行实名制登记，未实名的用户需要提供身份证明，方可使用该服务

3首充优惠

大象卡为了给新用户提供更好的体验，会在用户首次充值时在原有优惠基础上提供更力度更大的优惠套餐，本次套餐只在首次充值时才能享受，首次充值结束后，用户不再享受该特殊优惠

4充值**&**退款

大象卡提供“微信支付”、“支付宝支付”、及“微信二维码支付”、支付提供方为腾讯公司及阿里巴巴公司，大象卡在收到合作方公司确认收款通知后为用户办理套餐，若充值过程中遇到充值不成功，充值不到账等情况，请联系客户解决

在遇到充值成功后，仍然不能上网的情况，请查看上网设置。也可联系人工客服进行解答。若用户在操作后仍然不能正常上网，在与人工客户确认后，可申请退款

5上网设置

上网卡设置

在双卡手机系统设置中，会对当前用哪张卡上网进行指定，用户在办理完套餐后，需要在系统设置下》双卡和移动网络》上网》设置卡1或卡2为默认上网卡，用户设置完上网卡后，之后的上网都会通过该卡片进行上网

6流量查询

用户在应用主界面可以对当前使用的流量情况进行查询，由于网络原因有可能实时流量并不准确，在流量将要耗尽前，系统用通过消息的方式，将最新情况发送到用户手机上，请在手机系统中打开应用消息，以便能及时收到余额提醒

7其他问题

大象卡公司会定期对软件进行升级，用户可以通过菜单中检测升级，以升级到最新版本的应用