

Slovenská technická univerzita v Bratislave
Fakulta informatiky a informačných technológií

Vývoj aplikácií s viacvrstvovou architektúrou - Vlastný projekt
Internetové bankovníctvo EnterPrice - Zámer

Michaela Gubovská a Jakub Hajdu

Pondelok 16:00

Cvičiaci: PhDr. Ing. Mgr. Miroslav Reiter, Dis., MBA, MPA, MSC, DBA, Ing. Paed. IGIP

Úvod

Náš semestrálny projekt tvorí desktopová aplikácia internetového bankovníctva s názvom EnterPrice, vytvorená na objednávku nejakej z komerčných bánk na Slovensku. V aplikácii budú využité prvky objektovo-orientovaného programovania, kolekcie, logovanie, internacionalizácia, XML, I/O, regulárne výrazy a všetky funkcionality budú dostupné v rámci používateľského rozhrania vytvoreného pomocou balíka javax.swing.

1. Kto bude aplikáciu používať?

Aplikáciu môže používať každý, kto sa rozhodol založiť si v danej banke účet. Používateľ si môže vytvoriť rôzne druhy účtov a na základe nich môže využívať internetové bankovníctvo. Túto aplikáciu bude môcť takisto používať zamestnanec pobočky banky, ako aj správca.

2. Čo to je za aplikáciu?

Naša aplikácia predstavuje internet banking banky. Ide o zaužívanú a známu formu s úvodným prihlasovacím (prípadne najskôr registračným) formulárom a následným obsahom odlišujúcim sa podľa prihláseného používateľa. Bežný používateľ môže predovšetkým realizovať platobné prevody a kontrolovať stav svojho účtu, zatiaľ čo zamestnanci a správcovia budú mať možnosť kontrolovať pohyby na účtoch a prijímať hotovostné vklady.

3. Kde sa bude používať?

Jedná sa o desktopovú aplikáciu, čiže sa bude používať na desktopoch/laptopoch. Aplikácia pre naše účely funguje v offline režime.

4. Kedy ju bude používať?

Používateľ môže aplikáciu používať kedykoľvek, pokiaľ má prístup k počítaču, nakoľko sa jedná o desktopovú aplikáciu. Zamestnanec pobočky a správca by mali túto aplikáciu využívať v rámci svojej pracovnej doby v banke.

5. Prečo ju používať?

Aplikácia ponúka komfortnú prácu s bankovým účtom, nakoľko je prehľadná a intuitívne navigovateľná. Nevyžaduje fyzický kontakt so zamestnancom banky a šetrí čas zjednodušením a digitalizáciou základných úkonov, nakoľko kvôli nim nie je majiteľ účtu nútený navštíviť pobočku svojej banky. Pri hotovostných vkladoch samozrejme nie je možné úplne oddeliť činnosť zákazníka a zamestnanca, avšak úkon potvrdzovania vkladu sa dá našou aplikáciou výrazne zjednodušiť, nakoľko sa zrýchli a zefektívni autorizácia, čo platí aj o výberoch z bankomatov.

Aplikácia je rovnako prehľadná a užitočná aj pre zamestnancov banky, nakoľko majú okamžitý prístup k údajom o každom existujúcom účte. Pre zamestnanca je jednoduchší úkon spracovania vkladu hotovosti od zákazníka, nemusí overovať a vypíňať údaje, ktoré sú štandardne spracovávané práve manuálne zamestnancom.

6. Koľko bude aplikácia stáť?

Nápad	jednorázovo	100 €
Development	10€/hod.	40 hodín x 2, spolu 800 €
Zaškolenie správcu systému	jednorázovo	50 €
Spolu		950 €

V nacenení nezohľadňujeme samotnú správu systému, nakoľko sa o ňu bude starať nami zaškolený zamestnanec firmy, pre ktorú je aplikácia vyvinutá.

7. Ako sa aplikácia bude používať?

Po spustení aplikácie je potrebné sa prihlásiť vyplnením používateľských údajov, predovšetkým hesla.

Pokiaľ s aplikáciou pracuje nový používateľ, ktorý ešte nemá pridelený prístup, použije registračný formulár, kde si vytvorí konto, do ktorého sa následne môže prihlásiť. Keďže každý zákazník by mal mať v banke svoj účet, bude umožnené si ho po prvom prihlásení založiť výberom z ponuky druhov účtov.

Zákazník s existujúcim kontom a heslom sa po prihlásení dostáva do prostredia s prehľadom o svojom účte a nástrojmi na realizovanie platobného prevodu, prípadne hotovostného vkladu alebo výberu. Môže si tiež prezrieť prehľad pohybov na účte alebo exportovať dokument s výpisom z účtu.

Zamestnanec pobočky má vo svojom prostredí prehľad o pohyboch platieb. Ďalej vidí zoznam čakajúcich zákazníkov, ktorí si želajú vložiť hotovosť a tieto vklady môže postupne spracovávať a potvrdzovať. Administrátor má právomoc vytvárať nový zamestnanecký účet, prípadne ho zrušiť a takisto môže úplne zrušiť zákaznícky účet, ak si to daný zákazník želá.