

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Marché public de techniques de l'information et de la communication

EXTERNALISATION DE DEVELOPPEMENTS INFORMATIQUES ET PILOTAGE DE PROJETS DE DEVELOPPEMENTS

1. Objet

Ce cahier des clauses techniques particulières présente les conditions pour répondre à une demande formulée par le SYDEV dans le cadre de la réalisation de développements informatiques et de pilotage de projet de développement.

Les missions sont les suivantes :

- La réalisation de développements dans le cadre de différents projets d'évolution de notre outil de GMAO (GATD) basé sur du client serveur WINDEV
- L'accompagnement dans le cadre de la maintenance évolutive et corrective
- Le soutien technique et méthodologique

2. Le Contexte

Le SYDEV est le Syndicat Départemental d'Énergie et d'équipement de Vendée. Il est garant du service public de la distribution des énergies en Vendée.

Il agit pour l'ensemble des communes et intercommunalités de Vendée réunies dans leur adhésion à notre organisation, pour que chaque habitant ait un accès de qualité aux énergies sur le territoire : électricité, gaz, éclairage public, très haut débit.

Le SYDEV est un acteur majeur de la transition énergétique des territoires vendéens : efficacité énergétique, énergies renouvelables, mobilité durable.

2.1 Organisation

Le SYDEV est présidé par M. Laurent FAVREAU.

Le SYDEV compte 3 grandes Directions et 10 services :

La Direction Générale régissant l'ensemble des services du SYDEV et composée des services de la Communication, des ressources humaines et juridiques, des Finances et du Systèmes d'Informations.

La Direction Infrastructure composée des services Conception, Réalisation, Maintenance/Exploitation et Relations Concessionnaires/Expertise Réseaux

La Direction Transition Energétique composée du Pôle services aux territoires et du Pôle Innovation/Expertise

Ainsi, les effectifs du SYDEV sont à ce jour de 120 agents.

2.2 GATD : Un outil de gestion au service des métiers du SYDEV

GATD est un logiciel de gestion de dossiers qui intègre :

- Une gestion chronologique : dates, tâches, etc...
- Gestion technique des ouvrages construits.
- Une GED : stockage de fichiers, production de fichiers DOC, XLS, PDF, mails, parapheur électronique avec WF.
- Une gestion des dépenses : marchés publics et prix unitaires, devis et bons de commandes, réception, sous-traitance, facturation.
- Une gestion des recettes : estimations, gestion de règles de participations, émission de conventions de travaux, gestion des titres de recette, règlements,
- Gestion centralisée des tiers pour déclinaison des dépenses et recettes.

Modules :

- Gestion d'affaires de travaux, maintenance, conseil aux collectivités, relation avec nos concessionnaires.
- Intégration de la facturation de l'achat d'énergie et de la refacturation en éclairage public.
- Gestion foncière
- Gestion de la charge (planification/réalisation)

Utilisations principales au SYDEV :

Pour la Direction infrastructure :

- Service conception : dossiers de travaux en lien avec les demandeurs.
- Service réalisation : exécution des travaux en lien avec les entreprises.
- Service maintenance/exploitation : contrats de maintenance de l'éclairage public et des ouvrages d'infrastructures d'accueil de communication électronique.

Pour la Direction transition énergétique :

- Dossiers de conseils : planification énergétique, bâtiments public, urbanisme, mobilité, innovation

Services transversaux :

- Service finance : suivi des recettes et dépenses, exécution des marchés publics
- Service juridique : gestion de la sous-traitance

2.3 GATD : un outil interfacé avec d'autres outils

O'Rezo – extranet d'échange avec nos entreprises

- Echanges bidirectionnels de dates, documents et autres informations
- Identification des intervenants

SIG (Systèmes d'Information Géographique) du SYDEV :

- Interfaçage avec le patrimoine ELEC/ICE (Infrastructure de Communication Electronique).
- Gestion des interventions Eclairage Public.

Civil Net Finance – Logiciel de gestion des finances du SYDEV :

- Echange de données avec Civil net Finance (déversement factures/recette + retour des mandats/titres)
- Récupération de fichiers

Extranet dédié aux adhérents du SYDEV :

- Liste des dossiers en cours ou terminés depuis moins de 2 ans
- Mise à disposition des documents d'un dossier

Gestion des contacts – base de données des contacts :

- Récupérations des coordonnées des adhérents (noms des élus, mails, etc...)

e-Temptation – logiciel de gestion de temps

- Récupération des temps de présence des agents

2.4 GATD : un environnement technique et financier d'ampleur

L'outil développé dès l'année 2003 est développé avec l'outil Windev 27 et la base de données SQL Server 2016.

Il est composé de 231 fenêtres, 55 fenêtres internes, 22 collections de procédures pour un total de 200 000 lignes de code (dont 47 000 de commentaires) répartis dans 7600 traitements.

La Documentation technique sous Excel (partielle) traite de 18 modules / 139 fonctionnalités générales / 663 fonctionnalités détaillées.

La Gestion de projet est suivie dans Excel ainsi que dans Icescrum que nous utilisons depuis 2023. Il y a quelques mois, nous avons désigné un Scrum Master et un Product Owner hors du service SI.

Enfin, l'outil GATD est à ce jour utilisé par environ 90 agents, la base de données compte 400 tables (7go). Sur une année, nous traitons avec l'outil 3 500 dossiers ainsi que 5 000 bons de commande, 15 000 factures (dépenses) pour un total de 85 Millions d'euros et 3 000 conventions (recettes) pour un total de 40 Millions d'euros

2.5 GATD : vers une externalisation d'une partie de la maintenance et du développement

Le SYDEV souhaite :

- renforcer sa capacité en termes de volume de développement/d'exploitation lors de périodes plus chargées,
- sécuriser le développement en cas d'absence de développeurs internes,
- pouvoir obtenir de l'expertise sur des projets neufs/de refonte
- être conseillé sur la méthodologie de développement

Les périmètres d'interventions demandés sont les suivants :

- développement dans le cadre de nouveaux projets en méthode agile,
- maintenance évolutive (suivi dans notre logiciel interne des interventions),
- maintenance curative (suivi dans notre logiciel interne des interventions).

3. Nos attentes

3.1 Organisation des prestations

Pour tout projet informatique, une organisation interne est mise en place avec un chef de projet informatique et un pilote utilisateur issu des équipes métiers du SYDEV.

Les tâches de développement sont réparties entre l'équipe des développeurs internes du SYDEV et celles du prestataire.

Les projets informatiques sont priorisés par le comité de pilotage DEVINFO réuni 2 fois par an.

Deux types de prestations sont identifiées :

- Mission longue en partage avec les développeurs du SYDEV : participation à un projet de développement sur plusieurs mois
- Mission courte avec objectif de résultat : maintenance curative ou évolutive, audit, expertise

Toutes les missions décrites dans les paragraphes précédents se déroulent :

- Soit dans les locaux du SYDEV avec du matériel et des logiciels mis à disposition par le SYDEV,
- Soit en télétravail avec les mêmes matériels et logiciels mis à disposition par le SYDEV + un accès VPN nominatif au SI SYDEV,
- Soit dans les locaux du prestataire avec ses propres moyens matériels et logiciels, sous réserve que ces locaux soient situés sur le territoire français.

Les outils nécessaires à la réalisation des développements sont compris dans la liste des logiciels (Windev, IceSrum, etc, ...).

L'accès à distance au SI du SYDEV se fera toujours avec les solutions (VPN ou autre) mises à disposition par le SYDEV en respectant les conditions d'utilisation.

3.2 Pilotage et suivi de la mission

La gestion détaillée du projet via la méthode AGILE se fait sous : Icescrum (outil cloud).

Les user stories / tâches sont détaillées par le SYDEV. Les développeurs assurent le suivi en :

- Faisant progresser les tâches.
- Saisissant des commentaires s'il y a lieu.
- Utilisant Teams pour échanger avec les développeurs.

Le titulaire de l'accord-cadre s'engage à tenir en permanence informé le personnel missionné du déroulement de leur mission (début de la mission, échéances du contrat, renouvellements, etc.).

Pour le suivi de l'avancement :

- Mise en place d'un point quotidien « Daily » en visioconférence pour l'équipe informatique
- Mise en place de réunions en présentiel pour les 'clôtures de sprint', toutes les 3 semaines environ.

4. Trois profils attendus

Un développeur/concepteur :

- Expérience en développement Windev de 5 ans minimum (dernières versions de windev)
- Compétences en développement objet
- Compétences dans la réalisation de WebServices
- Travail en équipe reconnu avec une capacité à transmettre son savoir aux équipes internes et à proposer des solutions technico/fonctionnelles adaptées aux besoins des utilisateurs

La personne pressentie pour la mission devra avoir de bonnes compétences relationnelles afin de permettre une bonne intégration au sein des équipes du service informatique.

Rôle :

- Réalisation de développements informatiques
- Conception d'analyses en collaboration avec les équipes internes
- Intégration des éléments de sécurité
- Rédaction documentaire

Un coach/Ingénieur en méthodologie de gestion de projet « développement », un soutien à la gestion de projet informatique au SYDEV :

- Ce profil expert aura donc pour mission de participer sur demande à la gestion de projets. Il accompagnera notamment l'avancée des projets lors des phases de Sprint
- Expérience en méthodologie de gestion de projet de 5 ans minimum
- Variété de domaines fonctionnels et/ou techniques en fonction de la demande, voire hors informatique
- Contact client facile, méthodique, rigoureux
- Management transversal de petites équipes
- Expérience en développement Windev de 5 ans minimum (dernières versions)

Rôle :

- Animation du groupe projet, des comités de pilotage, des comités techniques et de toutes les réunions Informatiques/Directions Métiers
- Encadrement transversal des équipes techniques
- Suivi des plannings, suivi des coûts, suivi du périmètre
- Rédaction documentaires (compte-rendu, cahier des charges, ...)
- Organisation de la recette utilisateurs
- Prise en compte et gestion des risques
- compte-rendu si demandé
- Accompagnement au changement

Un expert technique :

Expérience en développement Windev de 5 ans minimum, expertise sur des aspects techniques particuliers, sur des environnements de mise en production variés.

Rôle :

Cet expert pourra être demandé ponctuellement en cas de besoins particuliers demandant une expertise plus avancée sur des sujets tels que (par exemple) :

- Programmation objet avancée dans Windev,
- Accompagnement à la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités Windev,
- Audit du code source existant,

A la demande, production de rapport en lien avec l'expertise demandée.