

TERMS & CONDITION

General

Property Name	:	Tamansari Hills Residence	
Property type	:	Landed House	
Company/BM	:	-	
Address	:	Kompol R Soekamto, Mangun harjo, Semarang	
Coordinate	:	7° 2' 14.90S 110° 27' 40.56°T	
Phone Office	:		
PIC BM	:	Bambang Sutedjo	Phone 085225295858
PIC Engineering	:	Putra Luthfiano	Phone 0817715585
Infrastruktur type	:	FTTH	
Qty. HP.	:	335	
Tower	:		
Occupied	:	85%	
Deposit	:	Rp. 5.000.000,-	
Competitor	:	Indihome	

Term sheet

(catatan-catatan)

Prosedur

Pemasangan OSP

1. Adanya surat tertulis dari pihak Provider berkaitan dengan rencana pekerjaan di Tamasari Hills Residence dengan melampirkan :
 - a. Gambar As Plan Drawing (APD) yang telah disepakati
 - b. Deadline pengerjaan dengan dilampirkan foto lokasi sebelum pengerjaan.
 - c. FC KTP seluruh tim lapangan dan 1 (satu) penanggung jawab.
2. Pengerjaan penarikan kabel Fiber Optik sesuai dengan As Plan Drawing (APD) yang sudah disepakati bersama. Gambar As Plan Drawing (APD) yang telah disepakati.
3. Pengerjaan dapat dimulai jika semua prosedur ijin dan berkas pendukung sudah lengkap.
4. Checklist bersama setelah proses pengerjaan selesai.

**Prosedur
pemasangan
infrastruktur IKR**

1. Petugas membawa WO pemasangan dan wajib melaporkan pada pihak security
2. Petugas meninggalkan identitas ke pihak security.
3. Pemasangan di rumah pelanggan dapat dilakukan pada hari senin sampai dengan Minggu dimulai pukul 08.00 – 17.00 WIB.

**Prosedur
Maintenance**


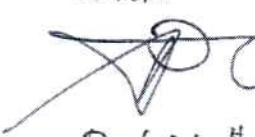
4. Proses instalasi harus bersih dan rapi
5. Segala kerusakan yang ditimbulkan berkaitan dengan aktivitas instalasi harap dikembalikan seperti semula.

**Prosedur Marketing
dan Sales**

1. Petugas wajib membawa surat tugas / WO
2. Wajib lapor sebelumnya pada pihak security
3. Meninggalkan identitas di pos security
1. Aktivitas sales wajib menggunakan seragam
2. Roll up banner dapat ditempatkan di pos security
3. Penggunaan Mobil branding wajib diinfokan kepada pihak developer
4. Diperbolehkan untuk Flyering dan Direct mail namun tidak Door To Door sehingga tidak mengganggu aktivitas dan kenyamanan warga.
5. Team sales akan diundang pada pertemuan rutin bulanan warga untuk sosialisasi produk


Hery Setyawan
BusDev

Bambang
IKR Divisi


Bambang Sutrisno
Owner

Paulus C. H.
Branch Head Semarang


Aris Prasetya
OSPM Divisi


Samarta E.
Sales Manager