

Matkalippusovellus





Yleiskuvaus

- Sovelluksen kautta mahdollista
 - Ostaa matkalippu.
 - Tarkastella ostohistoriaa.
 - Tarkastella aikatauluja
 - Tarkastella liikennevälineitä häiriöitä
 - Ottaa yhteyttä asiakaspalveluun
 - Hakea reittejä
 - Kirjautua ja tallentaa reittejä ja matkoja
 - Lipunmyyntipisteet



Hahmotelma

- Asiakas etsii itselleen parasta reittivaihtoehtoa.
- Näyttää aikataulun. (Huomioi häiriötilanteet)
- Asiakas valitsee haluamansa reittivaihtoehdon.
- Saa tiedon siitä, millaisen lipun kyseinen reittivaihtoehto vaatii.
- Jos asiakas haluaa ostaa lipun vaaditaan tunnistautuminen
 - Mahdollisuus tehdä käyttäjätili
- Asiakas saa matkalipun sovellukseensa.



Kohderyhmät

- Opiskelijat
- Turistit
- Työmatkalaiset
- Lipun tarkastajat



Sidosryhmät

- Palvelun tuottajat(Liikennöitsijät)
- Palvelun tarjoaja
- Maksupalveluiden tarjoajat
- Karttapalveluiden ylläpitäjät
- Vahvan tunnistautumisen tarjoajat



Rajoitteet

- Turistien vahva tunnistautuminen
- Palvelu ei ole tuettu Android 8
- Käyttökielet Suomi, Ruotsi, Englanti
- Ostohistoria 6kk
- Maksuvaluutta Euro(€)

