

Asiakasvaateet

- TV1 Lipun ostaminen
- TV2 Reitin valitseminen
- TV3 Yhteydenotto asiakaspalveluun
- TV4 Kirjautuminen
- TV5 Lipun lähettäminen
- TV6 Aikataulujen tarkastelu
- TV7 Ostoskori
- TV8 Maksukeinojen tallentaminen
- TV9 Rekisteröityminen
- TV10 Karttapalvelu
- TV11 Asiakastietojen poisto
- TV12 Lipunmyyntipisteiden sijainnin hakeminen

Eitoiminnalliset asiakasvaateet

- ETV1 Selkeä käyttöliittymä
 - ETV1.1 Isot kuvakkeet
 - ETV1.2 Menu-valikko kaikilla sivuilla
 - ETV1.3 Selkeät värit
 - ETV1.3.1 Yö-tila
 - ETV1.3.4 Otetaan huomioon värisokeuteen liittyvät määritykset
- ETV2 Tietoturva
 - ETV2.1 Vahva tunnistautuminen
 - ETV2.2 Asiakastietojen tallentaminen ja käsittely suojatusti
 - ETV2.3 Noudatetaan Yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR)
- ETV3 Tuettu Android 8, iOS 13.7 sekä uudemmat
- ETV8 Skaalautuvuus
 - Samanaikainen käyttäjämäärä 100 000
 - Palvelu on pilvipohjainen, jota on mahdollista skaalata nopeastikin

Käyttötapaukset

- Asiakkaan pitää pystyä ostamaan lippu KT003
 - Asiakas voi ostaa lipun sovelluksessa
 - Vaatii vahvan tunnistautumisen
- Asiakas voi lähettää lipun toiselle KT004
 - Asiakas pystyy lähettämään lipun toiselle käyttäjälle
- Asiakas voi tarkastella reittivaihtoehtoja KT002
 - Asiakas voi nähdä reaaliajassa julkisenliikenteen häiriökartan
- Asiakas voi rekisteröityä järjestelmään KT005
 - · Asiakas voi rekisteröityä järjestelmään luomalla käyttäjätilin sovelluksessa
 - Käyttäjätili voidaan luoda olemassa olevalla Google tai Facebook kirjautumisella
- Asiakkaan pitää pystyä kirjautumaan järjestelmään KT006
 - Asiakas voi tallentaa reittejä
 - Asiakas voi tallentaa maksutavat/kortit
 - Asiakas voi tarkastella ostohistoriaansa
- Asiakkaan pitää voida ottaa yhteyttä asiakaspalveluun KT001
 - Asiakas voi ottaa yhteyttä sovelluksen kautta kirjautumatta, mutta kirjautuminen mahdollistaa yksilöidymmän ja nopeamman palvelun asiakkaalle.
- Ylläpitäjän toiminnot
 - Mahdollistaa muokkaamaan aikataulu-, reitti- sekä hintatietoja

1.0 -versio

1.0-versio rajataan seuraaviin ominaisuuksiin:

- TV1 Lipun ostaminen
 - Lipun ostaminen on mahdollista ainoastaan luottokortilla
- TV2 Reitin valitseminen
- TV4 Kirjautuminen
- TV6 Aikataulujen tarkastelu
- TV9 Rekisteröityminen
- TV10 Karttapalvelu
 - Karttapalvelu osaa näyttää ainoastaan reitin kohteeseen. Palvelu ei näytä eri kulkuvälineiden osuuksia tai esimerkiksi bussien paikkoja
 - MapBox –toiminnallisuus on minimaalinen
- TV11 Asiakastietojen poisto
- TV13 Ylläpitäjän näkymä
- ETV3 Tuettu Android 8, iOS 13.7 sekä uudemmat
 - Kehitys aloitetaan Android 10 ja iOS 13 versioista

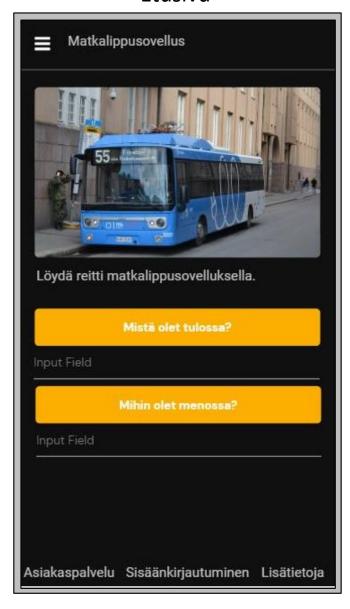
Käyttöliittymä

Ohessa alustava suunnitelma sovelluksen käyttöliittymästä ja sen tarjoamista palveluista.

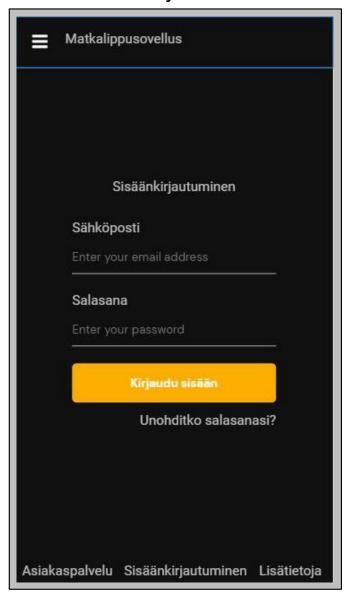
- Etusivu
 - Sisältää linkin valikkoon
 - Reitin löytäminen osoitteiden avulla
- Sisäänkirjautuminen
 - Sähköposti
 - Salasana
- Asiakaspalvelu
 - Ohjaa käyttäjän asiakaspalveluun

Luonnokset eivät vastaa viimeisteltyä työtä ja niistä puuttuu vielä tärkeitä toimintoja.

Etusivu



Sisäänkirjautuminen



Rajaukset myöhempää kehittämistä varten

- Ulkopuolelle rajattiin (myöhemmin kehitettäväksi):
 - Yhteydenotto asiakaspalveluun
 - Lipun lähettäminen
 - Ostoskori
 - Maksukeinojen tallentaminen
 - Lipunmyyntipisteiden sijainnin hakeminen
 - Lipun tarkastaminen

Kiitos!