



Matkalippusovellus

Tiimi 3

Asiakasvaateet

- TV1 Lipun ostaminen
- TV2 Reitin valitseminen
- TV3 Yhteydenotto asiakaspalveluun
- TV4 Kirjautuminen
- TV5 Lipun lähettäminen
- TV6 Aikataulujen tarkastelu
- TV7 Ostoskori
- TV8 Maksukeinojen tallentaminen
- TV9 Rekisteröityminen
- TV10 Karttapalvelu
- TV11 Asiakastietojen poisto
- TV12 Lipunmyyntipisteiden sijainnin hakeminen

Ei- toiminnalliset asiakasvaateet

- ETV1 Selkeä käyttöliittymä
 - ETV1.1 Isot kuvakkeet
 - ETV1.2 Menu-valikko kaikilla sivuilla
 - ETV1.3 Selkeät värit
 - ETV1.3.1 Yö-tila
 - ETV1.3.4 Otetaan huomioon värisokeuteen liittyvät määritykset
- ETV2 Tietoturva
 - ETV2.1 Vahva tunnistautuminen
 - ETV2.2 Asiakastietojen tallentaminen ja käsittely suojatusti
 - ETV2.3 Noudatetaan Yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR)
- ETV3 Tuettu Android 8, iOS 13.7 sekä uudemmat
- ETV8 Skaalautuvuus
 - Samanaikainen käyttäjämäärä 100 000
 - Palvelu on pilvipohjainen, jota on mahdollista skaalata nopeastikin

Käyttötapaukset

- Asiakkaan pitää pystyä ostamaan lippu **KT003**
 - Asiakas voi ostaa lipun sovelluksessa
 - Vaatii vahvan tunnistautumisen
- Asiakas voi lähettää lipun toiselle **KT004**
 - Asiakas pystyy lähettämään lipun toiselle käyttäjälle
- Asiakas voi tarkastella reittivaihtoehtoja **KT002**
 - Asiakas voi nähdä reaaliajassa julkisenliikenteen häiriökartan
- **Asiakas voi rekisteröityä järjestelmään KT005**
 - Asiakas voi rekisteröityä järjestelmään luomalla käyttäjätilin sovelluksessa
 - Käyttäjätili voidaan luoda olemassa olevalla Google tai Facebook kirjautumisella
- Asiakkaan pitää pystyä kirjautumaan järjestelmään **KT006**
 - Asiakas voi tallentaa reittejä
 - Asiakas voi tallentaa maksutavat/kortit
 - Asiakas voi tarkastella ostohistoriaansa
- Asiakkaan pitää voida ottaa yhteyttä asiakaspalveluun **KT001**
 - Asiakas voi ottaa yhteyttä sovelluksen kautta kirjautumatta, mutta kirjautuminen mahdollistaa yksilöidymmän ja nopeamman palvelun asiakkaalle.
- **Ylläpitäjän toiminnot**
 - Mahdollistaa muokkaamaan aikataulu-, reitti- sekä hintatietoja

1.0 -versio

1.0-versio rajataan seuraaviin ominaisuuksiin:

- TV1 Lipun ostaminen
 - Lipun ostaminen on mahdollista ainoastaan luottokortilla
- TV2 Reitin valitseminen
- TV4 Kirjautuminen
- TV6 Aikataulujen tarkastelu
- TV9 Rekisteröityminen
- TV10 Karttapalvelu
 - Karttapalvelu osaa näyttää ainoastaan reitin kohteeseen. Palvelu ei näytä eri kulkuvälineiden osuuksia tai esimerkiksi bussien paikkoja
 - MapBox –toiminnallisuus on minimaalinen
- TV11 Asiakastietojen poisto
- TV13 Ylläpitäjän näkymä
- ETV3 Tuettu Android 8, iOS 13.7 sekä uudemmat
 - Kehitys aloitetaan Android 10 ja iOS 13 versioista


Käyttöliittymä


Ohessa alustava suunnitelma sovelluksen käyttöliittymästä ja sen tarjoamista palveluista.

- Etusivu
 - Sisältää linkin valikkoon
 - Reitin löytäminen osoitteiden avulla
- Sisäänkirjautuminen
 - Sähköposti
 - Salasana
- Asiakaspalvelu
 - Ohjaa käyttäjän asiakaspalveluun

Luonnokset eivät vastaa viimeistelyä työtä ja niistä puuttuu vielä tärkeitä toimintoja.

Etusivu

 Matkalippusovellus



Löydä reitti matkalippusovelluksella.

Mistä olet tulossa?


Input Field

Mihin olet menossa?

Input Field

Asiakaspalvelu Sisäänkirjautuminen Lisätietoja

Sisäänkirjautuminen

 Matkalippusovellus

Sisäänkirjautuminen

Sähköposti

Enter your email address

Salasana

Enter your password

Kirjaudu sisään

Unohditko salasanasasi?

Asiakaspalvelu Sisäänkirjautuminen Lisätietoja

Rajaukset myöhempää kehittämistä varten

- Ulkopuolelle rajattiin (myöhemmin kehitettäväksi):
 - Yhteydenotto asiakaspalveluun
 - Lipun lähettäminen
 - Ostoskori
 - Maksukeinojen tallentaminen
 - Lipunmyyntipisteiden sijainnin hakeminen
 - Lipun tarkastaminen



Kiitos!