

Keterangan Lain

- Koneksi database gagal, dikarenakan :
 1. Setting pada file 'config.php' yang ada pada folder 'inc', tidak sesuai atau salah.
 2. Database belum ada.
 3. Nama database tidak sama.
 4. Username dan Password ke database MySQL Server, tidak sama.
- Semua report atau laporan dalam bentuk file PDF. Pastikan pada sistem operasi telah terinstall program pembaca dokumen portable PDF, seperti Adobe Acrobat Reader, atau XPDF.
- Pada Browser, setting-lah pada posisi default. Khususnya dalam hal javascript dan cookies, haruslah aktif. Karena banyak fungsi dalam sistem, yang membutuhkan hal tersebut.
- Untuk melakukan Backup & Restore, terlebih dahulu matikan atau STOP service Apache dan MySQL. Ada 2 (DUA) cara untuk melakukannya, yakni :
 1. Dengan menggunakan program MySQL-dump, seperti PhpMyAdmin, MySQL-Front, atau lainnya. Cara ini akan diperoleh sebuah file yang berisi data – data dalam bentuk query SQL. Tetapi kelemahan dari cara ini adalah bila data yang ada telah mencapai puluhan ribu, untuk melakukan backup maupun restore, terlalu lama, atau terkadang malah bisa gagal.
 2. Dengan cara manual, melalui copy atau penyalinan folder. Folder database MySQL Server, biasanya berada pada folder 'data', dari folder 'mysql'. Sedangkan letak folder MySQL Server tersebut, tiap sistem operasi berbeda – beda. Misal : Linux (/etc/mysql, /opt/mysql), atau Windows (c:\apache\mysql, c:\xampp\mysql). Salin folder sisfokol yang ada (sesuai dengan yang anda buat sebelumnya), ke partisi atau disk berbeda, yang sebelumnya telah dibuatkan folder khusus yang mempunyai nama terdiri dari tanggal dan jam saat melakukan backup. Jika ingin melakukan restore, backup terlebih dahulu database yang ada di komputer server, agar tidak terjadi penumpukan atau replace. Selanjutnya salin

folder database yang akan di-restore ke komputer server.

- Bila ternyata masih butuh penyesuaian lagi, dengan spesifikasi khusus, tersedia juga layanan kastumisasi. Dengan biaya telah diatur pada F.A.Q . Mekanisme pengerjaan lainnya, bisa dibicarakan lebih lanjut, sesuai dengan kesepakatan yang ada.