

Dane właściciela sklepu:

Sandra Hachuła

Adres: ul. Henryka Wieniawskiego 5A/28, 93-564 Łódź

NIP: 729 27 45 695

kontakt: store@yfavc.com

1. Postanowienia wstępne

Sklep internetowy YOUR FAV CIOTKA dostępny pod adresem internetowym www.yfavc.com (dalej: „Sklep Internetowy” lub „Sklep”) prowadzony jest przez SANDRA HACHUŁA, wpisaną do Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 729 27 45 695. Klienci mogą kontaktować się z supportem sklepu pod adresem email: store@yfavc.com.

2. Zakres zastosowania

Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez konsumenta lub przez osobę, która na podstawie odrębnych przepisów traktowana jest jak konsument (dalej łącznie jako „Klient”) z Sandra Hachuła na zakup towarów i/lub usług w Sklepie Internetowym. Za „konsumenta” uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Niniejszy Regulamin stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Sklep oferuje następujące nieodpłatne usługi drogą elektroniczną:

a) możliwość przeglądania asortymentu sklepu internetowego i zamówienie towaru za jego pośrednictwem,

Przeglądanie asortymentu sklepu i zamówienie towaru za jego pośrednictwem nie wymaga założenia Konta Klienta. W celu zamówienia towaru konieczne jest jednak podanie adresu e-mail oraz niezbędnych danych adresowych do realizacji przesyłki.

4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu Internetowego należy posługiwać się urządzeniem z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarki internetowej w najaktualniejszej wersji. Do korzystania z niektórych usług elektronicznych jak złożenie zamówienia, rejestracji i prowadzenia konta klienta, formularza kontaktowego i Newsletter konieczne jest posługiwanie się adresem poczty elektronicznej.

5. Zawarcie umowy

Informacje zawarte na Stronie Internetowej Sklepu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania oferty zawarcia umowy sprzedaży. Klikając na ikonę „ZAPŁAĆ” Klient składa zamówienie stanowiące wiążącą ofertę zawarcia umowy. Przed złożeniem zamówienia Klient ma możliwość skontrolowania wprowadzonych przez siebie danych w rubryce „Podsumowanie” i ewentualnie dokonania ich zmiany. Po złożeniu zamówienia wysyłany jest e-mail do Klienta na podany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzający otrzymanie zamówienia oraz zawarte w nim szczegóły. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, tylko informuje naszych Klientów o tym, że ich zamówienie dotarło do YOUR FAV CIOTKA. Jeśli realizacja zamówienia okaże się możliwa, zostanie wysłany do

Klienta kolejny e-mail, w którym zostanie potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji oraz przekazane zostaną kolejne informacje dotyczące statusu wysyłki. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji stanowi oświadczenie YOUR FAV CIOTKA o przyjęciu oferty.

W przypadku braku zamówionego produktu w magazynie lub braku możliwości realizacji zamówienia z innych przyczyn, YOUR FAV CIOTKA poinformuje klienta o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość na wskazany przez klienta adres e-mail lub przekaże informację drogą telefoniczną na numer wskazany przez klienta w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od daty złożenia zamówienia.

Zawarcie umowy oraz jej realizacja następują w języku polskim.

6. Dostawa

Dostawa realizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zamówień koszt dostawy ponoszony przez Klienta wynosi 15,99 PLN brutto, zaś w przypadku wybrania metody dostawy "Do paczkomatu", koszt ponoszony przez Klienta wynosi 14,99 PLN brutto. Zamówienia według specyfikacji klienta (np. z umieszczeniem reklamy na towarze) wykonujemy po otrzymaniu przedpłaty. Koszty standardowego pakowania towaru ponosi Sandra Hachuła.

Termin dostawy towaru uzależniony jest od wybranej metody płatności. W przypadku przedpłaty otrzymują Państwo przesyłkę zazwyczaj w ciągu 3 do 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku bez soboty) licząc od dnia otrzymania przez nas płatności. W przypadku zapłaty w systemie Przelewy 24, PayPal, kartą kredytową otrzymają Państwo przesyłkę zazwyczaj w ciągu 3 do 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku bez soboty) licząc od dnia, w którym otrzymaliśmy Państwa zamówienie. W okresach wzmożonego ruchu (np. w okresach przedświątecznych) czas realizacji zamówienia może się wydłużyć maksymalnie do 30 dni od otrzymania zamówienia.

7. Ceny

Wszystkie ceny podane dla konsumentów są cenami brutto zawierającymi ustawowy podatek VAT. Zastosowanie mają zawsze ceny obowiązujące w momencie złożenia zamówienia w sklepie internetowym. Wraz z pojawieniem się nowej wersji sklepu internetowego wszystkie wcześniejsze ceny przestają obowiązywać. Podane ceny nie zawierają kosztów dostawy i ewentualnych innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z umową sprzedaży, o których Klient będzie poinformowany przy wyborze sposobu dostawy i składaniu zamówienia.

8. Zastrzeżenie własności

Do momentu całkowitej zapłaty ceny sprzedaży towar pozostaje własnością Sandra Hachuła.

9. Odpowiedzialność i reklamacje

Sandra Hachuła zobowiązuje się do dostarczania towarów bez wad. W przypadku wady towaru zastosowanie mają przepisy ustawowe dotyczące odpowiedzialności za wady towaru. Reklamacje związane z wadami towaru, objęte gwarancją lub rękojmią mogą być składane na piśmie na adres siedziby ul. Henryka Wieniawskiego 5A/28, 93-564 Łódź lub poprzez email na adres store@yfavc.com. Klient może zgłosić reklamację również telefonicznie na numer telefonu podany na stronie internetowej Sklepu. W takim przypadku będzie jednak poproszony o potwierdzenie złożonej reklamacji poprzez e-mail lub pisemnie. Klient zostanie poinformowany o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w formie e-mail lub pisemnie, w terminie 14 dni od otrzymania kompletnej reklamacji przez Sandra Hachuła. Gdy zgłoszenie przez Państwa reklamacji okaże się niepełne, niezwłocznie informujemy Państwa o sposobie uzupełnienia reklamacji.

Sandra Hachuła nie odpowiada za szkody powstałe na skutek niekompletnej, opóźnionej lub niezrealizowanej dostawy, o ile zostały one spowodowane siłą wyższą (np. pożarem,

powodnią). Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie naruszają ustawowych roszczeń naszych klientów.

10. Warunki płatności

Sandra Hachuła oferuje Państwu następujące metody płatności: Przelewy 24, PayPal, karta kredytowa, przedpłata. Sandra Hachuła informuje, że wybrane metody płatności wymagają zawarcia odrębnej umowy z operatorem płatności (bankiem lub inną instytucją płatniczą).

11. Informacje dotyczące wykonania prawa odstąpienia od umowy

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy:

Mają Państwo prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie czternastu dni, bez podania przyczyny.

Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni licząc od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, objęła rzecz w swoje posiadanie, a gdy umowa obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.

W celu wykonania prawa odstąpienia od umowy są Państwo zobowiązani do poinformowania w powyżej wskazanym terminie:

WŁAŚCICIELA SKLEPU: Sandra Hachuła

ADRES - DANE

Faks:

E-Mail: store@yfavc.com

w formie jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego pocztą, faksem lub e-mailem) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. W tym celu mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednakże nie jest to warunkiem koniecznym.

W celu dochowania terminu wystarczy, aby informacja o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy została wysłana przed terminem na odstąpienie od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy jesteśmy zobowiązani do niezwłocznego zwrócenia Państwu wszelkich otrzymanych od Państwa płatności, łącznie z kosztami dostawy (za wyjątkiem kosztów dodatkowych powstałych na skutek tego, że wybrali Państwo inny rodzaj dostawy niż oferowana przez nas, najtańsza dostawa standardowa), najpóźniej w terminie czternastu dni licząc od dnia, w którym otrzymaliśmy od Państwa informację o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Zwrot następuje w takiej samej formie, jaką wybrali Państwo przy pierwotnej transakcji, chyba że jednoznacznie ustalono z Państwem inną formę zwrotu.

Mamy prawo odmówienia zwrotu zapłaty do momentu otrzymania zwracanego towaru lub do momentu wykazania, że odesłali Państwo do nas towar, zależnie od tego, które z powyższych zdarzeń będzie wcześniejsze.

Są Państwo zobowiązani do niezwłocznego odesłania nam lub przekazania towaru, najpóźniej w terminie czternastu dni licząc od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin uznaje się za dochowany, jeżeli wysłają Państwo towar przed upływem terminu czternastu dni.

W przypadku wykonania prawa odstąpienia od umowy ponoszą Państwo koszty zwrotu towaru do Sandra Hachuła.

Odpowiedzialność za ewentualną utratę wartości towaru ponoszą Państwo tylko wówczas, jeżeli powodem tej utraty wartości będzie takie postępowanie z towarem, które jest wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny w celu sprawdzenia jego charakteru, cech i czy funkcjonalności.

Wyjątki w zakresie prawa odstąpienia od umowy:

Prawo odstąpienia od umowy nie ma zastosowania w odniesieniu do umów dotyczących towarów, które są nieprefabrykowane (tzn. wyprodukowane na indywidualne zamówienie) i do produkcji których konieczny jest indywidualny wybór dokonany przez konsumenta, wyprodukowane według specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. emblematy, hafty, logo firmy, nadruk, itp.). Prawo odstąpienia od umowy nie ma zastosowania także w odniesieniu do umów dotyczących rzeczy dostarczanej w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu zabezpieczonych towarów.

Wzór formularza odstąpienia od umowy:

(Jeżeli chcą Państwo odstąpić od umowy, proszę wypełnić i odesłać nam niniejszy formularz. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać wyrażone również w innej formie – nie są Państwo zobowiązani użyć poniższego formularza)

- Do
Sandra Hachuła
ul. Henryka Wieniawskiego 5A/28
93-564 Łódź
Faks:
E-Mail: store@yfavc.com
- Niniejszym odstępuję(-jemy) (*) od zawartej przeze mnie/przez nas (*) umowy sprzedaży następujących towarów (*) / umowy o wykonanie następujących usług (*)
- Zamówiono dnia (*)/otrzymano dnia (*) Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli informacja przesyłana jest w formie papierowej)
- Data

12. (*) Niewłaściwe skreślić

13. Skuteczność postanowień regulaminu

Gdyby któryś/któreś z punktów niniejszego Regulaminu były lub stały się nieskuteczne albo nieważne, to nie narusza to skuteczności pozostałych jej punktów, ani też skuteczności całej umowy. W miejsce postanowienia nieskutecznego wejdzie takie uregulowanie, którego skutki będą możliwie jak najbliższe celowi, jaki strony chciały osiągnąć postanowieniem nieskutecznym.

14. Polityka prywatności

Klient został szczegółowo poinformowany przez Sandra Hachuła o treści polityki prywatności, o rodzaju, zakresie, miejscu i celu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych koniecznych do realizacji zamówień i do zgłoszenia do otrzymywania informacji drogą e-mailową, poprzez niniejszy link do Polityki Prywatności. Klient ma prawo wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, ze skutkiem na przyszłość.

15. Zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Sklepu Internetowego, Strony Internetowej Sklepu lub usług świadczonych przez Sandra Hachuła, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.

16. Prawa autorskie

Sandra Hachuła zastrzega sobie WSZELKIE PRAWA w odniesieniu do projektu strony internetowej, wszystkich tekstów i grafik. Kopiowanie lub powielanie (w tym drukowanie na papierze) całej strony internetowej lub jej części jest dozwolone wyłącznie w celu złożenia zamówienia w Sandra Hachuła lub w celu wykorzystania tej strony internetowej jako źródła

zakupów.

Jakiegolwiek inne wykorzystanie materiałów lub informacji dostępnych na tej stronie internetowej - w tym powielanie, rozpowszechnianie, zmienianie i publikowanie w celach innych niż wymienione powyżej - jest zabronione, chyba, że Sandra Hachuła udzieli wcześniejszej zgody w formie pisemnej bądź elektronicznej.

17. Zmiana Regulaminu

Sandra Hachuła zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, np. z uwagi na zmiany w powszechnie obowiązującym prawie, wprowadzenia nowego asortymentu lub usług, zmiany danych Sandra Hachuła, zmiany w zakresie sposobów płatności lub dostawy. Klient zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu na Stronie Internetowej Sklepu Internetowego. Klient, który posiada Konto Klienta zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie informacji na podany przez siebie adres e-mail na co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Klient, który korzysta z usługi Newsletter, zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie informacji na podany przez siebie adres e-mail na co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Nowe brzmienie Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu Internetowego. Dla zamówień złożonych przed wejściem w życie nowego Regulaminu, zastosowanie znajduje Regulamin w poprzednio obowiązującym brzmieniu. Jeżeli Klient posiadający Konto Klienta nie zgadza się na brzmienie nowego Regulaminu, powinien niezwłocznie poinformować o tym Sandra Hachuła i poprosić o usunięcie Konta Klienta. Jeżeli Klient korzystający z usługi Newsletter nie zgadza się na brzmienie nowego Regulaminu, ma prawo zakończenia subskrypcji Newslettera.