

Étude préalable

1- Présentation du projet

Notre groupe a pour ambition de développer une application web permettant à toute personne ayant un commerce d'avoir une plateforme de vente en ligne pour leur business ainsi qu'à toute personne souhaitant faire des achats en ligne ici à Djibouti. Le e-commerce est aujourd'hui un secteur en pleine expansion, transformant la manière dont les consommateurs interagissent avec les entreprises et effectuent leurs achats au quotidien. Sachant que le e-commerce de notre pays n'est pas populaire, notre plateforme permettra aux entreprises et aux jeunes entrepreneurs de créer et gérer leur propre boutique en ligne ainsi que la commercialisation de produits et services dans diverses catégories.

2- Objectif du projet

L'objectif de ce projet étant de réaliser une application web d'une plateforme de vente en ligne qui a pour principal objectif d'augmenter les ventes et les revenus, mais il doit également se concentrer sur l'acquisition de nouveaux clients, la fidélisation, et l'optimisation des processus pour offrir une expérience utilisateur optimale tout en assurant la rentabilité et la croissance de l'entreprise. Ce projet devra permettre les fonctions ci-dessous :

- S'identifier en saisissant un email et un mot de passe.
- S'inscrire en saisissant un email, un nom d'utilisateur, un mot de passe, adresse et téléphone
- Accessibles 24h/24 et 7j/7
- Acheter des produits depuis chez vous ou en déplacement, à tout moment
- Comparer les prix et les caractéristiques des produits avant de prendre une décision
- Proposer des recommandations basées sur les historiques d'achat ou les préférences des utilisateurs
- Utiliser diverses méthodes de paiement sécurisées
- Gérer la gestion des stocks, la préparation des commandes et la livraison des produits aux consommateurs

3- Description du projet

Nous souhaitons accomplir ce projet en tenant compte de certaines suggestions telles que :

- L'administrateur est identifié par un ID, nom et mot de passe sans oublier les principaux objectifs de l'administrateur :
 - Gere les différents comptes d'utilisateurs
 - Gere la maintenance et suivi
 - Gérer les accès administrateurs et veiller à ce que seuls les utilisateurs autorisés aient accès à certaines parties du site
 - Simplifier le processus d'achat et de paiement
 - Gérer les demandes des clients (questions, plaintes, retours) via les différents canaux (e-mail, chat en ligne, réseaux sociaux)
- Chaque utilisateur soit identifié par un ID, nom, prénom, mot de passe, adresse, téléphone, type, date d'inscription avec ses fonctions et droits qui sont :

En tant que vendeur :

- La gestion des produits
- La gestion des commandes
- Le service client
- Gestion de paiement
- Collecter les avis et les retours clients, et améliorer les produits et services en conséquence

En tant que client :

- Droit à l'Information
- Droit à l'achat et à donner son avis
- Droit de Rétractation
- Droit à la Protection des Données Personnelles
- Droit à la Garantie et à la Livraison

- Droit à la Sécurité des Transactions

- Chaque offre sera identifiée par un ID, un libellé, une description, un type, un prix, une quantité en stock et catégories
- Chaque commande sera identifiée par un ID, une date commande, un statut, un montant