

ENERJISA BRF+ KAVRAMSAL TASARIM RAPORU

AMAÇ

Enerjisa bünyesinde müşteri, ürün ve teklif süreçlerinin yönetiminde kullanılan Business Rule Framework Plus (BRF+) yapısının kavramsal tasarım düzeyinde incelenmesi amaçlanmaktadır. Çalışma kapsamında, BRF+'ın SAP CRM ve S/4HANA sistemlerindeki konumlanışı, karar tabloları aracılığıyla sağladığı kural yönetimi, ürün niteliklerinin hiyerarşik ve dinamik biçimde tanımlanabilmesi, versiyonlama yetkinlikleri ve süreç esnekliğine katkıları değerlendirilmiştir. Ayrıca, mevcut iş ihtiyaçlarının BRF+ tarafından hangi ölçüde karşılandığı, hangi alanlarda ek yapılandırma veya entegrasyon gerekliliğinin ortaya çıktığı ve Enerjisa'nın hedeflenen bilgi teknolojileri mimarisi içerisinde BRF+'ın rolünün nasıl şekillendiği ortaya konulmuştur. Bu bağlamda rapor, yalnızca mevcut durumun betimlenmesiyle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda gelecekteki kurumsal dönüşüm hedefleri doğrultusunda BRF+'ın stratejik önemine ilişkin kavramsal bir çerçeve sunmayı amaçlamaktadır.

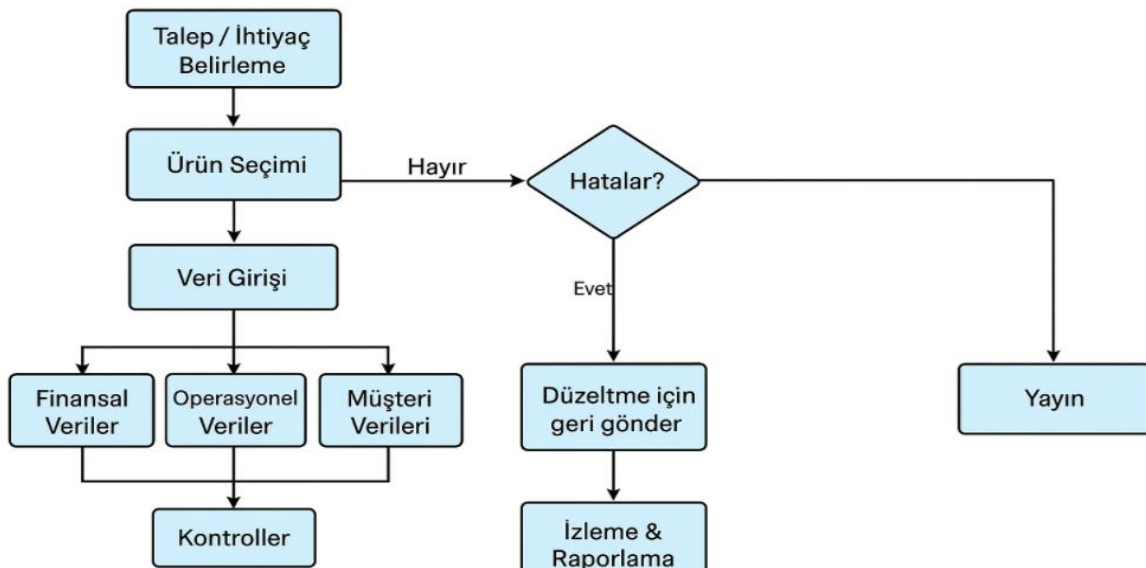
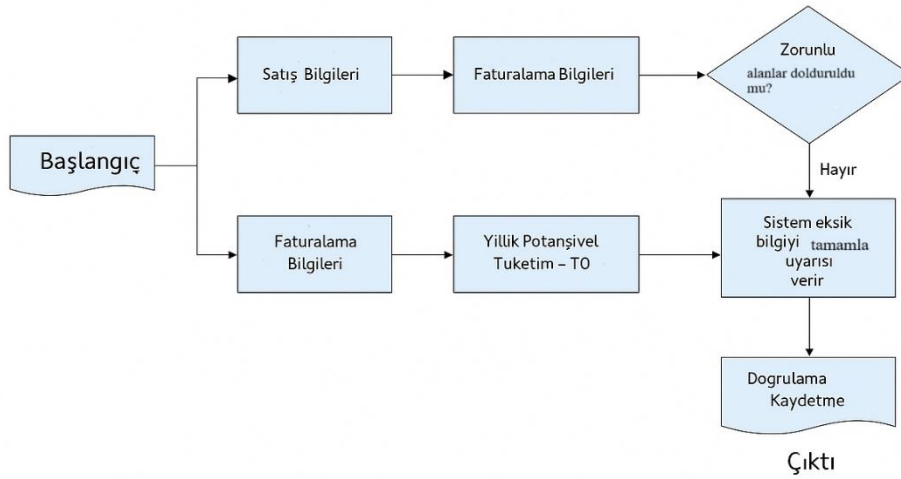
İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	3
SÜREÇ TASARIMI.....	3
SÜREÇ MODELİ.....	4
Kapsam, Roller ve Ön koşullar	4
Ürün Konfigürasyonu Süreç Tasarımı (örnek hizmet C8 – Sabit Mesken).....	4
1. Başlangıç	4
2. Satış Bilgileri Girişi	4
3. Faturalama Bilgileri	4
4. Finansal Veriler	4
5. Yıllık Potansiyel Tüketim (T0)	5
7. Doğrulama ve Kaydetme	5
8. Çıktı	5
BRF+ KAVRAMSAL TASARIM.....	6
1. Genel Veriler	10
2. İşleme Verileri	10
3. Kategoriler	10
4. Enerji ve dağıtım endüstrisi: Geçerlilik	10
5. Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi için ürün modelleme	10
6. Karar Tablosu Taslağı	11
C8 ÜRÜN/HİZMETİN İNCELEMESİ	12
ENERJİSA SİSTEMİNDE BRF+ ın KULLANIM BAĞLAMı	21
Ürün Oluşturma Karar Tablosu Akışı Şeması	22
Ürün Oluşturma Karar Tablosu Akışı	23
S/4HANA'ye Geçiş (kavramsal notlar).....	29
Attribute sınıflandırması	29
Kabul kriterleri (Done)	29
Hızlı test senaryoları	29
Stratejik Önemi ve Gelecek Perspektifi	30

GİRİŞ

Enerji sektörü, küresel ölçekte dijital dönüşümün en yoğun şekilde hissedildiği alanlardan biridir. Artan müşteri beklentileri, düzenleyici kurumların talep ettiği şeffaflık, sürdürülebilirlik hedefleri ve enerji piyasalarındaki rekabet, şirketleri daha çevik, yenilikçi ve müşteri odaklı süreçler tasarlamaya zorlamaktadır. Bu bağlamda, kurumsal karar alma mekanizmalarının hız, esneklik ve doğruluk temelinde yeniden yapılandırılması kritik bir ihtiyaç haline gelmiştir. Enerjisa'nın iş kuralı yönetim sistemleri kapsamında BRF+ çözümünü benimsemesi, yalnızca operasyonel süreçlerin dijitalleşmesini değil, aynı zamanda uzun vadeli kurumsal dönüşüm vizyonunun da bir parçasını oluşturmaktadır. Bu rapor, BRF+ kavramsal tasarımının kurumsal işleyişteki rolünü, stratejik önemini ve gelecekteki dönüşüm hedefleriyle ilişkisini akademik bir bakış açısıyla incelemeyi amaçlamaktadır.

SÜREÇ TASARIMI



SÜREÇ MODELİ

Kapsam, Roller ve Ön koşullar

Kapsam: CRM/IS-U üzerinde örnek hizmet ürününün tanımı, konfigürasyonu ve kaydı; BRF+ ile alan görünürlüğü/ zorunluluğu ve müşteri türü belirleme.

Roller:

Satış kullanıcıları: Ürün konfigürasyonunu doldurur, simüle eder, kaydeder.

BRF+ kural sahibi/iş analisti: Karar tablolarını (kriterler–sonuçlar) yönetir.

Uygulama danışmanı: S/4HANA eşleştirmeleri, taşıma & versiyonlama.

Önkoşullar:

Örnek ürün kartı: **C8 (MHM Sabit Mesken)** mevcut (temel kategori: ISU_SALES, kalem tipi grubu: ZDRG, ölçü birimi: ADT).

BRF+ fonksiyonları/karar tabloları yayınlanmış:

- UTCD_ZMUSTERITURU_* → **Müşteri türü:** Z02 (Tacir) / Z03 (Tüketici)
- UTCR_ZGRUPSIRKET_* → **Alan görünürlük & zorunluluk:** A(Değiştirilebilir)/D(Gizli), A/B zorunluluk kodu
- UTCR_ZSUBZORUNLU_* → **ISURSLIT_MANDATORY** benzeri zorunluluk atamaları

Ürün Konfigürasyonu Süreç Tasarımı (örnek hizmet C8 – Sabit Mesken)

1. Başlangıç

Kullanıcı **Ürün Seçimi** ekranına girer.

Ürün: **C8 – Sabit Mesken**

2. Satış Bilgileri Girişi

- Şirket Kodu seçilir.
- Tarife belirlenir (zorunlu).
- Terim – Zaman tanımlanır.
- Sözleşme istatistik grubu / tesisat kısa adı / rakip şirket gibi opsiyonel bilgiler girilir.

Kontrol Noktası:

Tarife ve Vade boş bırakılırsa sistem uyarı verir (zorunlu alan).

3. Faturalama Bilgileri

- **Faturalama Tipi** seçilir (zorunlu).
- Faturalama Şekli seçilebilir.
- Alternatif Tüketim bilgisi opsiyonel.
- **Uzlaştırma Süresi** (ör. 1 Ay) girilir.

Kontrol Noktası:

Faturalama Tipi seçilmeden ilerlenemez.

4. Finansal Veriler

- **Grup Bilgisi** doldurulur.
- **Hesap Sınıfı** seçilir (zorunlu).
- **Vade** tanımlanır (zorunlu).
- Güvence Bedeli İadesi bilgisi girilir.
- Tahsilat Stratejisi seçilir.
- Müşteri KDV'den muaf mı? (Evet/Hayır) işaretlenir.

Kontrol Noktası:

Eksik finansal alan varsa sistem kayıt almaz.

5. Yıllık Potansiyel Tüketim (T0)

- Müşterinin yıllık tüketim tahmini girilir.
- Sistem bu değeri, tarife ve faturalama tipine göre fiyatlandırmada kullanır.

6. Kampanya Bilgileri (Opsiyonel)

- Kampanya/indirim bilgileri tanımlanabilir.
- T0 boş bırakılırsa sistem uyarı verir. Kampanya/indirim bilgileri tanımlanabilir.

7. Doğrulama ve Kaydetme

- Sistem **BRF+ karar tabloları** üzerinden zorunlu alan kontrolü yapar.
- Eksikler varsa “! alanı doldurun” uyarısı verir.
- Tüm alanlar doldurulduğunda ürün konfigürasyonu tamamlanır.

8. Çıktı

- Ürün kaydı başarıyla oluşturulur.
- İlgili satış sözleşmesi / faturalama planı otomatik bağlanır.
- Süreç, **müşteri sözleşmesi imzası** ile tamamlanır.

Kısaca Akış:

1. Ürün/hizmet seç
2. Satış bilgilerini doldur
3. Faturalama bilgilerini doldur
4. Finansal verileri doldur
5. Yıllık tüketim bilgisi
6. Opsiyonel kampanya
7. Sistem kontrolü (BRF+)
8. Kaydet
9. Sözleşme tamamlandı

BRF+ KAVRAMSAL TASARIM

Enerjisa sisteminde BRF+ ile üretilen ürünler aşağıdaki gibi listelenir.

Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünleri: Arama

Arama ölçütleri

Ürün tanıtıcısı =

Bölüm =

Tanım =

Ürün rolü =

Mevcut nitelik =

Ürün versiyonu durumu =

Azami sonuç sayısı: 100

Arın farklı sakla: ☐ Görünümü dahil et

Sonuç listesi: 100 EÜD ürünleri değerinden daha fazlası bulundu

İşlemler	Ürün tanıtıcısı	Tanım	Kategori tn.	Kategori tanımı	Güncel ürün versiyonu	Güncel ürün versiyon...	Ürün rolü	Değiştiren
	B17	INDEXED 24 / 1 Ay H...	ISU_SALES		0117	Onaylandı	Enerji üretim ve dağıtım...	YKALDIRIM
	B2C_MODUL	Paketlere ait Ürün Mo...	ISU_MODULE		0044	Onaylandı	Enerji üretim ve dağıtım...	NTEMİZ
	BLEND	Blend Ürün	ISU_SALES		0013	Onaylandı	Enerji üretim ve dağıtım...	EYUCCEL
	C10	MHM Sabit KOBİ...	ISU_SALES		0264	Onaylandı	Enerji üretim ve dağıtım...	YKALDIRIM
	C11	Sabit12 Sanayi	ISU_SALES		0156	Onaylandı	Enerji üretim ve dağıtım...	YKALDIRIM
	C8	MHM Sabit Mesken	ISU_SALES		0257	Onaylandı	Enerji üretim ve dağıtım...	YKALDIRIM

Ürünün detaylarına tıkladığımızda ise aşağıdaki ekran bizi karşılamaktadır. Üstte “Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünü C8, Versiyon 0257 (Onaylandı), 31.07.2025 - 31.12.9999” yazıyor. Bu; C8 kodlu bir hizmet ürününün, 0257 versiyonunun 31 Temmuz 2025’te yürürlüğe girdiğini ve onaylandığını gösteriyor. Hizmetin geçerliliği teorik olarak 31.12.9999’a kadar sürüyor, yani fiilen “süresiz” geçerli demektir.

Sol taraftaki yapıyı ise bileşenler ağacı olarak adlandırabiliriz. Burası ürünün bileşenlerini ve detaylı alt bileşenlerini gösterir.

Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünü C8, Versiyon 0257 (Onaylandı), 31.07.2025 - 31.12.9999

Ürün | | | | | | Tarihçe | |

Nitelik	Konumlandır	Next Hit	Filtre:
Bileşen	Tanım	Bilgiler	
▼ Servis C8	MHM Sabit Mesken		
▼ BASIC	Genel		
SEC_RQ_AMOUNT_CURR	Teminat para birimi		
SEC_RQ_REASON	Talep nedeni		
SEC_RQ_WAIVER_REA...	Muafiyet nedeni		
▼ ZSATIS	Satış Bilgileri		
↳ ZSIRKETKODU	Şirket Kodu	ZM_SOZLE...	
↳ ZTARIFE	Tarife	ZM_SOZLE...	
↳ ZTERZAM	Terim - Zaman	ZM_SOZLE...	
↳ ZSOZISTGRUP	Sözleşme İstatistik Gr...	ZM_SOZLE...	
↳ ZTSSTKISAAD	Tesisat Kısa Ad	ZM_SOZLE...	
↳ ZRAKIPSIRKET	Rakip Şirket	ZM_SOZLE...	
▼ ZFATURA	Faturalama Bilgileri		
↳ ZFATURALAMATIP	Faturalama Tipi	ZM_FAT_B2...	
↳ ZFATURASEKLI	Faturalama Şekli	ZM_FAT_B2...	
↳ ZTUKETIMCESIDI	Tüketim Çeşidi	ZM_FAT_B2...	
↳ ZALTUKETIM	Alternatif Tüketim	ZM_FAT_B2...	

Versiyon	Fiyatlandırma	Ürün işlemleri
Ürün tanıtıcısı/tanım:	C8	MHM Sabit Mesken
Versiyon/geçerlilik başlangıcı:	0257	31.07.2025
Durum/etkinleştirme tarihi:	Onaylandı	31.07.2025 15:52:54
Değiştiren:	Murat Bayhan	
Ana veri şablonu:	ZB2C_MDT_SBT	
Referans ürün tanıtıcısı/versiyon:		
Mntk sistemi:		
Durumla taşındı:		

Ürün varyantları

☒ İşlev tayin edilmedi

Tayin edilen ürün modülleri

Ürün tanıtıcısı	Tanım	Versiyon	Etkin
ZM_SOZLESME	Sözleşme Modülü	0048	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_SOZ_HES	Sözleşme Hes. Modülü	0174	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_TUKETIM	Tüketim Modülü	0019	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_FIYATLANDIRMA	Fiyatlandırma Modülü	0012	<input checked="" type="checkbox"/>

Örneğin;

BASIC → Genel bilgiler,

ZSATIS → Satış bilgileri,

ZSIRKETKODU → Şirket kodu, içinde çeşitli enerji dağıtım şirketlerine atanmış kodlar var (0220 BASKENT, 0670 AESAS, 0690 TEPSAS),

ZTARIFE, ZTERZAM gibi alanlar ürünün fiyatlandırma ve zaman verilerini,

ZRAKIPSIRKET gibi bileşenler rakip şirket bilgilerini kapsar.

Bu yapı, ürünün iş kurallarında ve sözleşmelerde ihtiyaç duyulan tüm parametrelerin merkezi şekilde tanımlanmasını sağlar.

Nitelik		
<div> <div> <div>↕</div> <div>↗</div> </div> <div>Konulandır</div> <div>Next Hit</div> <div> <div>🔍</div> <div>Filtre:</div> <div></div> <div>📄</div> <div>🔗</div> </div> </div>		
Bileşen	Tanım	Bilgiler
▼ Servis C8	MHM Sabit Mesken	
▼ 📦 BASIC	Genel	
📦 SEC_RQ_AMOUNT_CURR	Teminat para birimi	
📦 SEC_RQ_REASON	Talep nedeni	
📦 SEC_RQ_WAIVER_REA...	Muafiyet nedeni	
▼ 📦 ZSATIS	Satış Bilgileri	
▼ 📦 ZSIRKETKODU	Şirket Kodu	📦 ZM_SOZLE...
▼ 📋 UTCV_ZSIRKETKODU...	ZDEREG_MOD ürünü...	
📦 0220	BASKENT- Enerjisa E...	
📦 0670	AESAS- İst.And.Yks.Pr.	
📦 0690	TEPSAS- Trs Elk.Pr.	
📦 ZTARIFE	Tarife	📦 ZM_SOZLE...
▼ 📋 UTCV_ZTARIFE_040209	ZM_SOZLESME ürün...	
📦		
▶ 📦 ZTERZAM	Terim - Zaman	📦 ZM_SOZLE...
▶ 📦 ZSOZISTGRUP	Sözleşme İstatistik Gr...	📦 ZM_SOZLE...
📦 ZTSSTKISAAD	Tesisat Kısa Ad	📦 ZM_SOZLE...
▶ 📦 ZRAKIPSIRKET	Rakip Şirket	📦 ZM_SOZLE...

Sağ taraftaki versiyon sekmesi:

Burada seçili ürün versiyonuna ait meta bilgiler var.

Ürün tanıtıcısı: C8

Versiyon: 0257

Geçerlilik başlangıcı: 31.07.2025

Durum: Onaylandı

Ana veri şablonu: ZB2C_MDT_ORAN (bu, bu ürün için kullanılan temel şablonu ifade eder.)

Versiyon	Fiyatlandırma	Ürün işlemleri
Ürün tanıtıcısı/tanım:	C8	MHM Sabit Mesken
Versiyon/geçerlilik başlangıcı:	0257	31.07.2025
Durum/etkinleştirme tarihi:	Onaylandı	31.07.2025 15:52:54
Değiştiren:	Murat Bayhan	
Ana veri şablonu:	ZB2C_MDT_SBT	
Referans ürün tanıtıcısı/versiyon:		
Mntk.sistem:		
Durumla taşındı:		

Ürün varyantları:

Ürün varyantları alanında “İşlev tayin edilmedi” yazıyor. Bu, bu ürün için henüz varyant bazlı işlev (örneğin farklı fiyatlandırma ya da iş kuralları) tanımlanmadığını gösterir.

Ürün varyantları
İşlev tayin edilmedi

Tayin edilen ürün modelleri:

En altta tayin edilen ürün modülleri tablosu var. Bu modüller, bu ürünün kullanılacağı süreçleri temsil eder.

ZM_SOZLESME: Sözleşme Modülü (0048)

ZM_SOZ_HES: Sözleşme Hesap Modülü (0174)

ZM_TUKETIM: Tüketim Modülü (0019)

Bu modüller etkin durumda. Bu sayede bu ürün, sözleşme ve tüketim işlemlerinde kullanılabilir hale gelir.

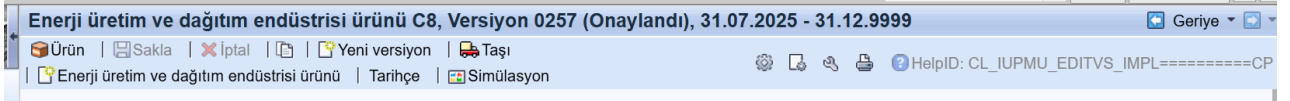
Tayin edilen ürün modülleri			
Filtre:			
Ürün tanıtıcısı	Tanım	Versiyon	Etkin
ZM_SOZLESME	Sözleşme Modülü	0048	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_SOZ_HES	Sözleşme Hes. Modülü	0174	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_TUKETIM	Tüketim Modülü	0019	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_FIYATLANDIRMA	Fiyatlandırma Modülü	0012	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_LISTE_FIYAT	Liste Fiyatlandırması Modülü	0075	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_PROSESS	Proses Modülü	0025	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_KAMPANYA	Kampanya Modülü	0088	<input checked="" type="checkbox"/>
ZM_FAT_B2C	B2C Faturalama Modülü	0016	<input checked="" type="checkbox"/>

Bütünyle baktığımızda bu ekran, enerji sektöründe satılan hizmet veya ürünlerin SAP CRM içinde;

- Ürün bileşenlerini yapılandırmak,
- Şirket bazında ve bölge bazında ayrıntılı bilgiler tanımlamak,
- Ürünü hangi modüllerde (sözleşme, tüketim vs.) kullanacağını belirlemek,
- Geçerlilik tarihlerini ve onay süreçlerini yönetmek için kullanılır.

Enerji dağıtım şirketlerinin farklı tarifeler, şirket kodları, zaman dilimleri gibi parametrelerini tek bir merkezde tutarak hem satış hem de faturalama süreçlerinde tutarlılık sağlar.

Ekranın başındaki ikonları inceleyelim.



Ürün ikonu:

Bu ekran CRM Web UI'da bir BRF+ karar tablosunun (decision table) detaylarını gösterir. Decision table satırlarında Koşullar (Conditions) ve Sonuçlar (Results) net şekilde görülmektedir.

Örneğin,

Koşullarda müşteri tipi, hizmet türü, belge türü gibi alanlar var.

Sonuç kolonunda AI veya CRM sistemine iletilecek yönlendirme birimi bilgisi gibi alanlar belirlenmiş.

Bu ekranda BRF+ kuralının hangi kriterlere göre nasıl sonuç ürettiği açıkça ortaya konmaktadır.

Hizmet: C8, MHM Sabit Mesken			
Sakla İptal Yeni			
Hizmet ayrıntıları Düzene			
Genel veriler		Durum	
Hizmet tanıtıcısı:	C8	Yürürlükteki durum:	
Hizmet:	MHM Sabit Mesken	Yeni durum:	
Temel kategori:	ISU_SALES		
Temel ölçü birimi:	ADT	Adet	
İşleme verileri		Konfigüre edilebilir: <input type="checkbox"/>	
Kalem tipi gr.:	ZDRG	Deregüle Ürünü	
Çalışma süresi:			
Kategoriler Listeyi düzenle			
İşlemler	Kategori İn.	Kategori	Hiyerarşi
	ISU_SALES		Base Hierarchy
Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi: Geçerlilik Listeyi düzenle			
Sonuç bulunamadı			
Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi için ürün modelleme Listeyi düzenle Ayrınt.			
Vers.	Günl. bsl.	Durum	Onay tarihi
0257	31.07.2025	Onaylandı	31.07.2025 15:52:54
Ana veri şablonu		Değiştiren	
ZB2C_MDT_SBT		MUBAYHAN	

1. Genel Veriler

Hizmet Tanıtıcısı: C8 → Sistemde bu hizmetin kısa kodudur.

Hizmet: MHM Sabit Mesken → Ürünün/hizmetin açıklayıcı adıdır.

Temel Kategori: ISU_SALES → IS-U satış kategorisinde yer aldığını gösterir.

Temel Ölçü Birimi: ADT → Bu hizmetin ölçü birimidir.

2. İşleme Verileri

Kalem tipi grubu: ZDRG → Deregüle ürünü olduğunu ifade eder. Ürünün deregüle (serbest piyasaya tabi) bir ürün olarak tanımlandığını ifade eder.

Konfigüre edilebilir: Kutucuk boş → Bu ürün müşteri bazında yapılandırılmıyor.

3. Kategoriler

ISU_SALES kategorisine ait ve Base Hierarchy altında tanımlı.

4. Enerji ve dağıtım endüstrisi: Geçerlilik

Bu bölümde sonuç bulunmamış → Yani özel geçerlilik tarihleri tanımlı değil.

5. Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi için ürün modelleme

Versiyon: 0257

Geçerlilik başlangıcı: 31.07.2025

Durum: Onaylandı

Onay tarihi: 31.07.2025 15:52:54

Ana veri şablonu: ZB3C_MDT_SBT

Değiştiren kullanıcı: MUBAYHAN

Hizmet: C8, MHM Sabit Mesken					
Sakla İptal Yeni Filtre: CL_PRD02OV_SERVICEOV_IMPL=====CP					
Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi için ürün modelleme					
Vers.	Gçrl.bsl.	Durum	Onay tarihi	Ana veri şablonu	Değiştiren
0257	31.07.2025	Onaylandı	31.07.2025 15:52:54	ZB2C_MDT_SBT	MUBAYHAN
0256	31.07.2025	Onaylandı	31.07.2025 15:23:02	ZB2C_MDT_SBT	MUBAYHAN
0255	19.06.2025	Onaylandı	19.06.2025 14:33:36	ZB2C_MDT_SBT	HCICEK
0254	26.03.2025	Onaylandı	26.03.2025 10:51:27	ZB2C_MDT_SBT	HCICEK
0253	26.03.2025	Onaylandı	26.03.2025 10:29:52	ZB2C_MDT_SBT	HCICEK
0252	14.01.2025	Onaylandı	14.01.2025 09:29:25	ZB2C_MDT_SBT	NDULEK
Sayfa 1 Geriye 1 2 3 4 5 Devam 43					
Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi: Ürün önerisi/bölüm					
Ekler Ek URL Şablon ile Enerjisa Döküman Ekleme Filtre:					
Sonuç bulunamadı					
Ölçü birimleri					
Notlar Yeni Filtre:					
Sonuç bulunamadı					

Bu alan, ürünün BRF+ gibi iş kuralları sisteminde ya da IS-U fiyatlandırma/teklif sürecinde kullanılabilmesi için modelleme bilgisini barındırıyor. Onaylı olması, aktif olarak kullanılabileceğini göstermektedir.

Bu ekran, BRF+ tarafında ürün bazlı karar tabloları veya kural setleri oluşturmak için kullanılacak **ürün master verisinin** SAP CRM/IS-U içinde tanımlandığı yer. Burada yer alan kategori, ölçü birimi, kalem tipi grubu gibi bilgiler, BRF+ karar tablolarında filtre veya koşul olarak kullanılabilir. Örneğin: "Eğer **Kalem tipi grubu = ZDRG** ve **Temel kategori = ISU_SALES** ise şu fiyatlandırma kuralını uygula" şeklinde.

Bu ekran esasında ürüne ait karar tablosunun nasıl şekillendiğini ortaya koyuyor.

6. Karar Tablosu Taslağı

Input Columns

Alan Adı	Açıklama	Veri Tipi	Örnek Değer
Hizmet Tanıtıcısı	Ürünün sistemdeki kısa kodu	CHAR10	C8
Hizmet Adı	Ürün/Hizmet adı	CHAR40	MHM Sabit Mesken
Temel Kategori	IS-U satış kategorisi	CHAR20	ISU-SALES
Ölçü Birimi	Temel ölçü birimi	CHAR3	ADT
Kalem Tip Grubu	Ürün kalem tipi grubu	CHAR10	ZDRG
Geçerlilik Başlangıcı	Kuralın geçerlilik başlangıç tarihi	DATS	31.07.2025

Result Columns

Alan Adı	Açıklama	Veri Tipi	Örnek Değer
Fiyatlandırma Tipi	Uygulanacak fiyatlandırma yöntemi	CHAR10	PRC01
İşlem Türü	Süreçte kullanılacak işlem tipi	CHAR10	SALE
Notlar	Açıklama	STRING	Deregüle ürün

C9 ISU_SALES ZDRG > 01.08.2025 PRC02 SALE Deregüle ürün - kampanya tarifiesi

- BRF+ fonksiyonunun inputuna ürün kodu, kategori, kalem tipi grubu gibi bilgiler gelir.
- Karar tablosu bu bilgilere bakarak doğru fiyatlandırma tipini ve işlem türünü döndürür.
- Böylece IS-U sözleşme/fiyatlandırma süreci otomatikleşir.

İlgili teklif üzerinde tanımlanan her şey sözleşmeye döndüğünde Isu a akıp isu sözleşmesine güncellenmelidir.

C8 ÜRÜN/HİZMETİN İNCELEMESİ

C8 ürününe ait nitelikler

Ürün olarak C8 hizmetine ait nitelikler aşağıdaki gibi listelenmektedir. Yukarıdan aşağıya doğru genel, satış, fatura, finansal nitelikler yer almaktadır. Bu niteliklerin ilgili karar tablolarıyla kuralları belirlenmiştir. Karar tablolarının işleyişini inceleyelim.

Nitelik		
<div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Konumlandır</div> <div>Next Hit</div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Filtre:</div> <div> <div></div> <div></div> </div>		
Bileşen	Tanım	Bilgiler
▼ Servis C8	MHM Sabit Mesken	
▼ BASIC	Genel	
SEC_RQ_AMOUNT_CURR	Teminat para birimi	
SEC_RQ_REASON	Talep nedeni	
SEC_RQ_WAIVER_REASON	Muafiyet nedeni	
▼ ZSATIS	Satış Bilgileri	
▶ ZSIRKETKODU	Şirket Kodu	ZM_SOZLESME ...
▶ ZTARIFE	Tarife	ZM_SOZLESME ...
▶ ZTERZAM	Terim - Zaman	ZM_SOZLESME ...
▶ ZSOZISTGRUP	Sözleşme İstatistik Grubu	ZM_SOZLESME ...
ZTSSTKISAAD	Tesisat Kısa Ad	ZM_SOZLESME ...
▶ ZRAKIPSIRKET	Rakip Şirket	ZM_SOZLESME ...
▼ ZFATURA	Faturalama Bilgileri	
▶ ZFATURALAMATIP	Faturalama Tipi	ZM_FAT_B2C (00...
▶ ZFATURASEKLI	Faturalama Şekli	ZM_FAT_B2C (00...
▶ ZTUKETIMCESIDI	Tüketim Çeşidi	ZM_FAT_B2C (00...
▶ ZALTTUKETIM	Alternatif Tüketim	ZM_FAT_B2C (00...
▶ ZUZLASTIRMA	Uzlaştırma Süresi	ZM_FAT_B2C (00...
▼ ZFINANSAL	Finansal Veriler	
▶ ZGRUP	Grup Bilgisi	ZM_SOZ_HES (0...

UTCR_ZSUBZORUNLU_9000095 Karar Tablosu

İlgili karar tablosunda teklif belgesi ve sözleşme belgelerine göre zorunlu alan kontrolü yapan karar tablosu detayları aşağıdaki gibi hazırlanmıştır. A değeri zorunlu, B değeri ise opsiyonel olduğu anlamına gelir.

[illegible]

UTCI_ZTARIFE_030053 Karar Tablosu

Bu karar tablosunda ise bölge içi ve bölge dışı değerlerini görüyoruz. Bölge kapsamı eğer bölge içi olarak seçiliyse bölge içinde OSB tarifelerinin satılamaz olduğunu görürüz. Sonuç olarak bölge kapsamına göre tarife değerlerine karar verilmiş olur.

[illegible]

Teminat para birimi nitelik ayrıntıları

Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünü C8, Versiyon 0257 (Onaylandı), 31.07.2025 - 31.12.9999

Ürün | Sakla | İptal | Yeni versiyon | Taşı | Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünü | Tarihçe | Simülasyon | HelpID: CL_IUPMU_EDITVS_IMPL=====CP

Nitelik

Bileşen	Tanım	Bilgiler
Servis C8	MHM Sabit Mesken	
BASIC	Genel	
SEC_RQ_AMOUNT_CURR	Teminat para birimi	
SEC_RQ_REASON	Talep nedeni	
SEC_RQ_WAIVER_REASON	Muafiyet nedeni	
ZSATIS	Satış Bilgileri	
ZSIRKETKODU	Şirket Kodu	ZM_SOZLE...
ZTARIFE	Tarife	ZM_SOZLE...
ZTERZAM	Terim - Zaman	ZM_SOZLE...
ZSOZISTGRUP	Sözleşme İstatistik Gr...	ZM_SOZLE...
ZTSSTKISAAD	Tesisat Kısa Ad	ZM_SOZLE...
ZRAKIPSIRKET	Rakip Şirket	ZM_SOZLE...
ZFATURA	Faturalama Bilgileri	
ZFATURALAMATIP	Faturalama Tipi	ZM_FAT_B2...
ZFATURASEKLI	Faturalama Şekli	ZM_FAT_B2...
ZTUKETIMCESIDI	Tüketim Çeşidi	ZM_FAT_B2...
ZALTTUKETIM	Alternatif Tüketim	ZM_FAT_B2...

Nitelik ayrıntıları

Nitelik tanıtcısı: SEC_RQ_AMOUNT_CURR
 Nitelik tanımı: Teminat para birimi
 Veri ögesi: CRM_ISU_SEC_TOT_CURR
 Değer belirleme türü: ☒ Varsayılan değerden ☐ Değeri tut
 Varsayılan değer:
 Sunum türü: Varsayılan değer
 Zorunlu: ☐
 Değiştirilebilirlik: Salt okunur
 Geçici değer: ☐
 Harici görünürlük: Nitelik, ürün birl.nesneleri iç.klnbr./sözleşmeler iç.değil

Dinamik değer belirleme

☒ İşlev tayin edilmedi

Dinamik giriş yardımı

☒ İşlev tayin edilmedi

Talep nedeni nitelik ayrıntıları

Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünü C8, Versiyon 0257 (Onaylandı), 31.07.2025 - 31.12.9999

Ürün | Sakla | İptal | Yeni versiyon | Taşı | Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünü | Tarihçe | Simülasyon | HelpID: CL_IUPMU_EDITVS_IMPL=====C

Nitelik

Bileşen	Tanım	Bilgiler
Servis C8	MHM Sabit Mesken	
BASIC	Genel	
SEC_RQ_AMOUNT_CURR	Teminat para birimi	
SEC_RQ_REASON	Talep nedeni	
SEC_RQ_WAIVER_REASON	Muafiyet nedeni	
ZSATIS	Satış Bilgileri	
ZSIRKETKODU	Şirket Kodu	ZM_SOZLE...
ZTARIFE	Tarife	ZM_SOZLE...
ZTERZAM	Terim - Zaman	ZM_SOZLE...
ZSOZISTGRUP	Sözleşme İstatistik Gr...	ZM_SOZLE...
ZTSSTKISAAD	Tesisat Kısa Ad	ZM_SOZLE...
ZRAKIPSIRKET	Rakip Şirket	ZM_SOZLE...
ZFATURA	Faturalama Bilgileri	
ZFATURALAMATIP	Faturalama Tipi	ZM_FAT_B2...
ZFATURASEKLI	Faturalama Şekli	ZM_FAT_B2...
ZTUKETIMCESIDI	Tüketim Çeşidi	ZM_FAT_B2...
ZALTTUKETIM	Alternatif Tüketim	ZM_FAT_B2...

Nitelik ayrıntıları

Nitelik tanıtcısı: SEC_RQ_REASON
 Nitelik tanımı: Talep nedeni
 Veri ögesi: CRM_ISU_SEC_REASON
 Değer belirleme türü: ☒ Varsayılan değerden ☐ Değeri tut
 Varsayılan değer:
 Sunum türü: Varsayılan değer
 Zorunlu: ☐
 Değiştirilebilirlik: Salt okunur
 Geçici değer: ☐
 Harici görünürlük: Nitelik, ürün birl.nesneleri iç.klnbr./sözleşmeler iç.değil

Dinamik değer belirleme

☒ İşlev tayin edilmedi

Dinamik giriş yardımı

☒ İşlev tayin edilmedi

Muafiyet nedeni nitelik ayrıntıları

Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünü C8, Versiyon 0257 (Onaylandı), 31.07.2025 - 31.12.9999

Ürün | Sakla | İptal | Yeni versiyon | Taşı | Enerji üretim ve dağıtım endüstrisi ürünü | Tarihçe | Simülasyon | HelpID: CL_IUPMU_EDITVS_IMPL=====CP

Nitelik

Bileşen	Tanım	Bilgiler
Servis C8	MHM Sabit Mesken	
BASIC	Genel	
SEC_RQ_AMOUNT_CURR	Teminat para birimi	
SEC_RQ_REASON	Talep nedeni	
SEC_RQ_WAIVER_REASON	Muafiyet nedeni	
ZSATIS	Satış Bilgileri	
ZSIRKETKODU	Şirket Kodu	ZM_SOZLES...
ZTARIFE	Tarife	ZM_SOZLES...
ZTERZAM	Terim - Zaman	ZM_SOZLES...
ZSOZISTGRUP	Sözleşme İstatistik Grubu	ZM_SOZLES...
ZTSSTKISAAD	Tesisat Kısa Ad	ZM_SOZLES...
ZRAKIPSIRKET	Rakip Şirket	ZM_SOZLES...
ZFATURA	Faturalama Bilgileri	
ZFATURALAMATIP	Faturalama Tipi	ZM_FAT_B2C...
ZFATURASEKLI	Faturalama Şekli	ZM_FAT_B2C...
ZTUKETIMCESIDI	Tüketim Çeşidi	ZM_FAT_B2C...
ZALTTUKETIM	Alternatif Tüketim	ZM_FAT_B2C...

Nitelik ayrıntıları

Nitelik tanıtcısı: SEC_RQ_WAIVER_REASON
 Nitelik tanımı: Muafiyet nedeni
 Veri ögesi: CRM_ISU_SEC_WAIVERSN
 Değer belirleme türü: ☒ Varsayılan değerden ☐ Değeri tut
 Varsayılan değer:
 Sunum türü: Varsayılan değer
 Zorunlu: ☐
 Değiştirilebilirlik: Salt okunur
 Geçici değer: ☐
 Harici görünürlük: Nitelik, ürün birl.nesneleri iç.klnbr./sözleşmeler iç.değil

Dinamik değer belirleme

☒ İşlev tayin edilmedi

Dinamik giriş yardımı

☒ İşlev tayin edilmedi

Yardımcı metinler ve kontroller

☒ İşlev tayin edilmedi

ZSATIS-Satış bilgileri modülü

Nitelik ayrıntıları

Nitelik tanımları: ZSIRKETKODU
 Nitelik tanımları: Şirket Kodu
 Veri ögesi: CHAR4
 Değer belirleme türü: ☐ Varsayılan değerden ☒ Değeri tut
 Sunum türü: Varsayılan değer
 Zorunlu: ☐
 Değiştirilebilirlik: Değiştirilebilir
 Geçici değer: ☐
 Harici görünürlük: Nitelik, ürün bir nesneleri iç kibr/sözleşmeler iç değil

Dinamik değer belirleme

İşlev tayin edilemedi

Dinamik giriş yardımı

İşlev adı	İşlev metni	Etkin değil	Yeniden k...	Kaynak
UTCV_ZSIRKETKODU_040081	ZDEREG_MOD ürünüde/ZSIRKETKODU niteli...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ZM_SOZL...

Yardımcı metinler ve kontroller

Şirket kodu için karar tablosu

Aesas, tepsas ve baskent şirketlerine ait kodlar listelenmiş. İlgili şirket kodları ağaç yapısında daha sonra listelenecektir.

Karar tablosu: UTCV_ZSIRKETKODU_040081_DTAB

Genel

Ayrıntılar

Excet'e aktar | Bağlama genel bakış | Simülasyonu başlat

Tablo içeriği

Ara: Sonraki Önceki Tablo ayarları

Değer anahtarları	ISURSLT_VALUE
0670	AESAS- İst.And.Yks.Pr.
0690	TEPAS- Trs Elk.Pr.
0220	BASKENT- Enerjisa Elk. Per.

Zfinansalgrup karar tablosu

Finansal gruplar Sabancı Grup İçi ve Sabancı Grup Dışı olmak üzere iki değerden oluşmaktadır. Grup içi ve grup dışı bilgilerine göre farklı tarifeler sunulmaktadır.

İşlev: UTCV_ZGRUP_040084, 31.07.2025 15:52:01

İşlevi görüntüle / Bağlamı genişlet / Düzenleyici

Karar tablosu: UTCV_ZGRUP_040084_DTAB

Geriye / Düzenle / Kontrol et / Sakla / Etkinleştir / Taşı / Daha fazla

> Genel

▼ Ayrıntılar

Excel'e aktar / Bağlama genel bakış / Simülasyonu başlat

Tablo içeriği

Ara: Sonraki Önceki Tablo ayarları

Değer anahtarı	ISURSLT_VALUE
1	Sabancı Grup İçi
2	Sabancı Grup Dışı

Grup şirket bilgisi karar tablosu

Grup içi seçeneği seçildiğinde gruptaki şirket bilgileri listelenir. O liste aşağıdaki karar tablosundan beslenmektedir.

İşlev: UTCV_ZGRUPSIRKET_040082, 31.07.2025 15:52:01

İşlevi görüntüle / Bağlamı genişlet / Düzenleyici

Karar tablosu: UTCV_ZGRUPSIRKET_040082_DTAB

Geriye / Düzenle / Kontrol et / Sakla / Etkinleştir / Taşı / Daha fazla

> Genel

▼ Ayrıntılar

Excel'e aktar / Bağlama genel bakış / Simülasyonu başlat

Tablo içeriği

Ara: Sonraki Önceki Tablo ayarları

Değer anahtarı	ISURSLT_VALUE
1	AKBANK T.A.Ş.
2	HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG A.Ş.
4	ADVANS A S A POLYESTER SANAYİ
7	TEMSA GLOBAL SANAYİ ve TİCARET
8	EXSA EXPORT SAN. MAM. S.A.A.Ş.
9	ENERJISA ENERJİ A.Ş.
13	ÇİMSA ÇİMENTO SAN.TİC A.Ş.
17	OLMUŞA İNT. PAPER SA AŞT A.Ş.
18	YÜNSA YÜNLÜ SANAYİ ve TİCARET

Bir diğer karar tablosunda ise grup bilgisi sabancı grup içi ile eşit olmadığında grup şirket bilgisini sıfırla bilgisi yer alır.

SAP İşlev: UTCD_ZGRUPSIRKET_020202, 31.07.2025 15:52:01

İşlevi görüntüle Bağlamı genişlet Düzenleyici

Karar tablosu: UTCD_ZGRUPSIRKET_020202_DTAB

Geriye Düzenle Kontrol et Sakla Etkinleştir Taşı Daha fazla

> Genel

▼ Ayrıntılar

Excel'e aktar Bağlama genel bakış Simülasyonu başlat

Tablo içeriği

Ara: Sonraki Önceki Tablo ayarları

Grup Bilgisi	Sonuç (Metin)
<>1 (Sabancı Grup İçi)	" "
<p>Grup Bilgisi</p> <p>1 (Sabancı Grup İçi) ile eşit olmadığında</p>	

SAP İşlev: UTCD_ZGRUPSIRKET_020202, 31.07.2025 15:52:01

İşlevi görüntüle Bağlamı genişlet Düzenleyici

Karar tablosu: UTCD_ZGRUPSIRKET_020202_DTAB

Geriye Düzenle Kontrol et Sakla Etkinleştir Taşı Daha fazla

> Genel

▼ Ayrıntılar

Excel'e aktar Bağlama genel bakış Simülasyonu başlat

Tablo içeriği

Ara: Sonraki Önceki Tablo ayarları

Grup Bilgisi	Sonuç (Metin)
<>1 (Sabancı Grup İçi)	" "

ZBMQ → B2B teklif belgesi ve B2B teklif kalemi

ZBSM → B2B sözleşme kalemi

ZB1M → B2B sözleşme belgesine eşittir.

Belge tiplerine göre zorunlu ve değiştirilebilir alanlara karar verilir.

SAP İşlev: UTCR_ZGRUPSIRKET_900012, 31.07.2025 15:52:01

İşlevi görüntüle Bağlamı genişlet Düzenleyici

Karar tablosu: UTCR_ZGRUPSIRKET_900012_DTAB

Geriye Düzenle Kontrol et Sakla Etkinleştir Taşı Daha fazla

Genel

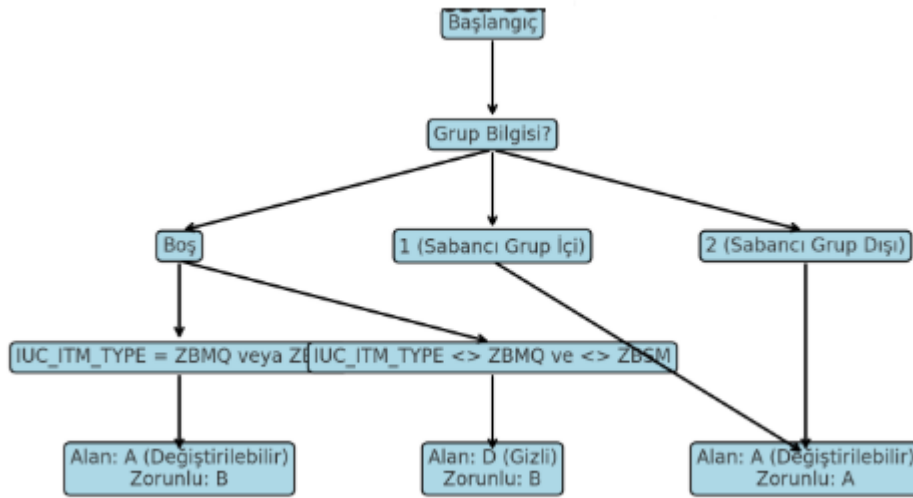
Ayrıntılar

Excel'e aktar Bağlama genel bakış Simülasyonu başlat

Tablo içeriği

Ara: Sonraki Önceki Tablo ayarları

Grup Bilgisi	IUC_ITM_TYPE	Değiştirilebilirlik	ISURSLT_MANDATORY
= " "	=ZBMQ ; =ZBSM	A (Değiştirilebilir)	B
= " "	<>ZBMQ ; <>ZBSM	D (Gizli)	B
=2 (Sabancı Grup Dışı)	<>ZBMQ ; <>ZBSM	D (Gizli)	B
=1 (Sabancı Grup İç)	<>ZBMQ ; <>ZBSM	A (Değiştirilebilir)	A



Senaryoda, BRF+ karar tablosu bir iş kuralı motoru olarak çalışıyor ve adımlar şöyle ilerliyor:

1. **Başlangıç** → Kullanıcıdan veya sistemden gelen veri işleme alınır.
2. Grup Bilgisi kontrol edilir:

Boş → IUC_ITM_TYPE alanı kontrol edilir:

ZBMQ/ZBSM ise → Alan **A** değiştirilebilir, zorunlu alan **B**.

Farklı ise → Alan **D** gizlenir, zorunlu alan **B**.

1(Sabancı Grup İçi) → Alan A değiştirilebilir, zorunlu alan A.

2(Sabancı Grup Dışı) → Alan A değiştirilebilir, zorunlu alan A.

Yani mantık; **önce grup bilgisine bakıp**, eğer boşsa ek bir alan kontrolü yapıyor, dolu ise direkt alan görünürlük ve zorunluluklarını belirliyor.

Müşteri tipine göre faiz tipinin belirlenmesi

Hesap sınıfı 21'e eşit değilse Tüketici 21'e eşitse Tacir

Farklı tarife tiplerin göre hesap sınıfı ve tüketici sınıflandırması

UTCD_ZMUSTERTURU_020594_DTAB karar tablosunda amacımız girilen parametrelerle (tarife tipi, hesap sınıfı, IUC_ITEM_TYPE, bölge kapsamı) göre müşteri tipini yani sonuç sütununu belirlemek. Belirlenen müşteri tipi CRM'de sonraki işlemlerde (teklif türü, kampanya, faturalama vb.) kullanılır. Tarifeye göre müşterinin bireysel veya ticari olduğu belirlenir. Hesap sınıfı ise müşteri kayıt tipini tanımlar. IUC_ITM_TYPE teklifin hangi iş senaryosuna ait olduğunu belirtiyor.

ZCUQ → B2C teklif kalemi (ISUQ)

ZB2Q → B2B teklif kalemi (IUS2)

Bölge kapsamı alanı bölge içi ve bölge dışı olarak dağıtım alanını belirtiyor. Sonuç ise Tüketici veya Tacir gibi müşteri tipleridir.

Sistem, girilen tarife tipi + hesap sınıfı + teklif kalemi tipi + bölge kapsamı kombinasyonunu kontrol ediyor. Karar tablosunda bu kombinasyonun karşılığı olan müşteri tipi (Sonuç) bulunuyor.

Örneğin:

Tarife tipi 0008, hesap sınıfı 21, teklif tipi ZCUQ, bölge kapsamı BI → Sonuç Z03 (Tüketici)

Tarife tipi boş, hesap sınıfı 21, teklif tipi ZB2Q → Sonuç Z02 (Tacir)

SAP İşlev: UTCD_ZMUSTERITURU_020594, 31.07.2025 15:52:01

İşlevi görüntüle Bağlamı genişlet Düzenleyici

Karar tablosu: UTCD_ZMUSTERITURU_020594_DTAB

Geriye Düzenle Kontrol et Sakla Etkinleştir Taşı Daha fazla

Genel

Ayrıntılar

Excel'e aktar Bağlama genel bakış Simülasyonu başlat

Tablo içeriği

Ara: Sonraki Önceki Tablo ayarları

Tarife Tipi	Hesap Sınıfı	IUC_ITM_TYPE	Bölge Kapsamı	Sonuç (Metin)
=0008 ; =0009 ; =0018	=21 (Özel ve Tüzel Kişiler)	=ZCUQ	=BI	Z03 (Tüketici)
	<=21 (Özel ve Tüzel Kişiler)	<=ZCUQ		Z03 (Tüketici)
	<=21 (Özel ve Tüzel Kişiler)	=ZCUQ	=BI	Z03 (Tüketici)
	=21 (Özel ve Tüzel Kişiler)	=ZB2Q	=BI	Z02 (Tacir)
<=0008	=21 (Özel ve Tüzel Kişiler)	=ZB2Q		Z02 (Tacir)
=0008	=21 (Özel ve Tüzel Kişiler)	=ZB2Q		Z03 (Tüketici)
=0008 ; =0009 ; =0018	=21 (Özel ve Tüzel Kişiler)	=ZCUQ	=BD	Z03 (Tüketici)

Esnaf tacir tüketici sınıflandırması karar tablosu

Karar tablosu: UTCV_ZMUSTERITURU_040216_DTAB

Geriye Düzenle Kontrol et Sakla Etkinleştir Taşı Daha fazla

Genel

Ayrıntılar

Excel'e aktar Bağlama genel bakış Simülasyonu başlat

Tablo içeriği

Ara: Sonraki Önceki Tablo ayarları

Tarife	Değer anahtarı	ISURSLT_VALUE
Hariç tut =0008 ; =0018	Z01	Esnaf
Hariç tut =0008 ; =0018	Z02	Tacir
Hariç tut =0008 ; =0018	Z03	Tüketici
=0008 ; =0018	Z03	Tüketici

ENERJISA SİSTEMİNDE BRF+ ın KULLANIM BAĞLAMı

1. İş kurallarını koddan bağımsız yönetme ihtiyacı

Sorun: Geleneksel yöntemlerde iş kuralları (ör. Fiyatlandırma, teklif tipi seçimi, onay akışları) ABAP kodu içine gömülür. Kural değiştiğinde geliştirici çağırarak değiştirmek gerekir.

BRF+ ile çözüm: Kullanıcıya kuralı web arayüzünden değiştirme imkanı sunar; yeni kod transport etmeye gerek kalmaz. İş birimleri bağımsız çalışabilir.

2. Farklı senaryolara otomatik karar verebilme

Sorun: B2B/B2C tekliflerde koşullara göre doğru işlem tipini veya teklif kalem tipini seçmek manuel süreçlerde hata ve zaman kaybı yaşatır.

BRF+ ile çözüm: Karar tablosu koşullara (müşteri tipi, ürün türü, sözleşme tutarı vb.) bakarak otomatik seçim yapar.

3. Şeffaf ve kolay güncellenebilir kurallar

Sorun: Kod içinde gömülü kurallar teknik olmayan kişilerce görülemez veya yorumlanamaz.

BRF+ ile çözüm: Karar tablosu herkesin anlayabileceği bir formatta görünür. Gerekliğinde iş birimleri kolayca düzenler.

4. Test ve simülasyon yeteneği

Sorun: Kod tabanlı kurallarda test için sistemde değişiklik yapmak gerekir.

BRF+ ile çözüm: Simülasyon özelliği sayesinde kuralı canlıya almadan test edilebilir.

5. Uyumluluk ve standartlaşma

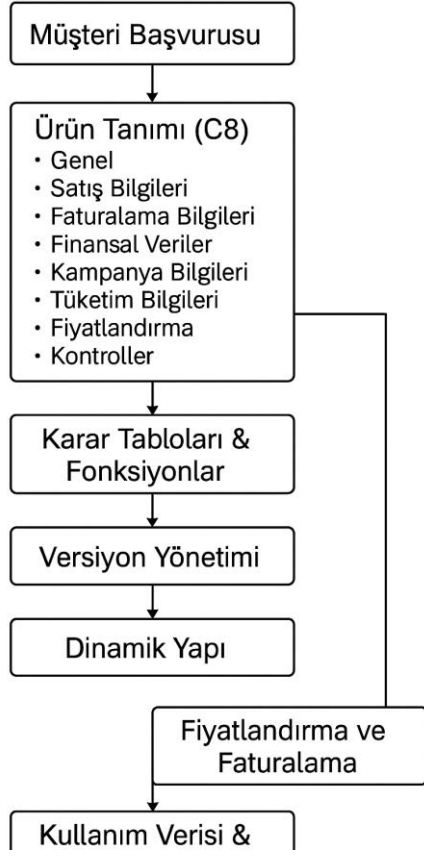
Sorun: Farklı sistemlerde tutarsız kurallar çalışabilir.

BRF+ ile çözüm: Tek merkezde tanımlanan kurallar tüm entegre sistemlerde aynı şekilde uygulanabilir.

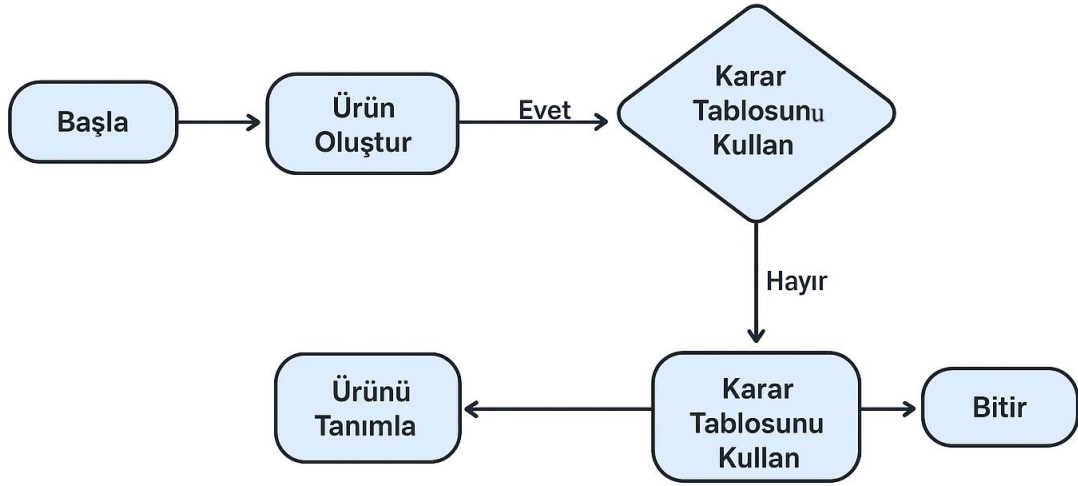
Müşteri tipine göre teklif türünü seçme kuralı aslında bir iş ihtiyacını (otomatik sınıflandırma ve süreç hızlandırma) karşılıyor.

C8 Sabit Mesken ürününün altında Genel, Satış Bilgileri, Faturalama Bilgileri, Finansal Veriler, Kampanya Bilgileri, Tüketim Bilgileri, Fiyatlandırma ve Kontroller adında 8 adet alt nitelik bulunur. Bu nitelikler de kendi içlerinde alt niteliklere ayrılır. Tüm bu nitelikler C8 ürün tanımlamamızın bütünü oluşturur. Web UI üzerinden karar tabloları ve fonksiyonlar yardımıyla kolaylıkla oluşturulan bu ürünler, versiyon yönetimi sayesinde ve dinamik yapısıyla kullanıcıya esneklik sağlar. Yani fiyat, kampanya veya kurallar değiştiğinde kodu yeniden deploy etmemize gerek yok, sadece parametreyi güncellemek yeterli olacaktır.

C8 Sabit Mesken ürünü, farklı alanlara ayrılmış detaylı nitelik setleriyle (Genel, Satış, Faturalama vb.) mesken tipi müşteriler için tüm ticari ve operasyonel bilgileri merkezi olarak yönetmeyi sağlar. Web UI üzerinden karar tabloları ve fonksiyonlarla kod yazmadan tanımlanabildiği için iş birimleri teknik ekibe bağımlı olmadan ürünleri oluşturabilir. Mevcut ürünlerde hızlı değişiklik yapılabilir, önceki versiyonlara dönülebilir. Bu da değişen tarifeler, kampanyalar veya mevzuatlara kolay uyum sağlar. Tüm alt nitelikler tek bir ürün tanımı altında birleştiği için fiyatlandırma, kampanya, faturalama gibi süreçler uyumlu ve hatasız çalışır.



Ürün Oluşturma Karar Tablosu Akışı Şeması



Ürün Oluşturma Karar Tablosu Akışı

Kullanıcı C8-MHM Sabit Mesken hizmetini seçer, simülasyon moduna girer. Ürün alt bölümleri açılır.

- Satış bilgileri
- Faturalama bilgileri
- Finansal Veriler
- Kampanya bilgileri
- Tüketim bilgileri
- Fiyatlandırma
- Kontroller

Aşağıda C8 ürününe ait simülasyonu görmekteyiz. Tanımlı olan nitelikler sırasıyla listelenmektedir. Tanımlı niteliklere göre ilgili şirket kodları listelenir.

Simülasyon - İş - Microsoft Edge

Güvenli değil errcda0.enerjisa.retail:8021/sap(===)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_frame_cached.htm?sap-client=500&sap-la...

HelpID: CL_IUPSIM_PACKSIM_IMPL=====CP

21 İletiler

❗ Sipariş veren girin

❗ Sorumlu organizasyon2-Enerjisa girin

❗ Ayrıntılar Kalem 10: Kalem tipi belirlenemedi

Ürün Konfigürasyon

C8 (MHM Sabit Mesken)

Satış Bilgileri

* Şirket Kodu: [Dropdown]

* Tarife: [Dropdown]

Terim - Zaman: 0670 AESAS- İst.And.Yks.Pr.

Sözleşme İstatistik Grubu: 0690 TEPSAS- Trs Elk.Pr.

Tesisat Kısa Adı: 0220 BASKENT- Enerjisa Elk. Per.

Rakip Şirket: [Dropdown]

Faturalama Bilgileri

* Faturalama Tipi: [Dropdown]

Faturalama Şekli: [Dropdown]

Alternatif Tüketim: [Dropdown]

Uzlaştırma Süresi: 1 Ay

Finansal Veriler

* Grup Bilgisi: [Dropdown]

Hesap Belirleme Karaktestiği: [Dropdown]

* Hesap Sınıfı: [Dropdown]

* Vade: [Dropdown]

* Güvence Bedeli İadesi: 1

Müşteri KDV'den Muaf mı?: Hayır

Tahsilat Stratejisi: [Dropdown]

* Sözl. İmza Tarihi: 11.08.2025

Kampanya Bilgileri

Zorunlu alan kontrolleri de bu ekranda yapılmış olur.

Satış Bilgileri Ekranı

Satış bilgileri listelenir, müşteri türü arka planda belirlenir. Bu ilerde fiyatlandırma/kontrat tipini etkiler.

BRF+ kuralları ile sürecin işleyişi:

Tarife zorunlu tutulmakta. Ekranlarda “Tarife alanını doldurun” uyarısı verilmektedir.

IUC_ITM_TYPE (teklif kalemi tipi) bağlama:

- ZCUQ → **B2C** senaryosu (ISUQ)
- ZB2Q → **B2B** senaryosu (IUS2)

UTCD_ZMUSTERITURU_* tablosu; **Tarife + Hesap Sınıfı + IUC_ITM_TYPE + Bölge → Müşteri Türü Sonuç:**

- Örn. Tarife=0008, HesapSınıfı=21, IUC_ITM_TYPE=ZCUQ, Bölge=BI → **Z03 (Tüketici)**
- IUC_ITM_TYPE=ZB2Q varyantı → **Z02 (Tacir)**
- Müşteri türü belirlenmiş olur.

Simülasyon - İş - Microsoft Edge

Güvenli değil errcda0.enerjisa.retail:8021/sap(===)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_frame_cached.htm?sap-client=500&sap-lan... HelpID: CL_IUPSIM_PACKSIM_IMPL=====CP

27 İletiler

Yıllık Potansiyel Tüketim-T0' alanını doldurun
Vade' alanını doldurun
Tarife' alanını doldurun

Ürün Konfigürasyon

C8 (MHM Sabit Mesken)

Satış Bilgileri

* Şirket Kodu: AESAS-1st And Yks Prl
* Tarife:
Terim - Zaman:
Sözleşme İstatistik Grubu:
Tesisat Kısa Ad:
Rakip Şirket:
Faturalama Bilgileri

* Faturalama Tipi:
Faturalama Şekli:
Alternatif Tüketim:
Uzlaştırma Süresi: 1 Ay
Finansal Veriler

* Grup Bilgisi:
Hesap Belirleme Karakteristiği:
* Hesap Sınıfı:
* Vade:
* Güvence Bedeli İadesi: 1
Müşteri KDV'den Muaf mı?: Hayır
Tahsilat Stratejisi:
* Sözl. İmza Tarihi: 11.08.2025
Kampanya Bilgileri

Faturalama Bilgileri Ekranı

Faturalama tipi, faturalama şekli, alternatif tüketim, uzlaştırma süresi (örn. 1 Ay) nitelikleri bu ekranda bulunur.

BRF+ kuralları ile sürecin işleyişi:

- Faturalama Tipi ZORUNLU (eksikse ünlem-kırmızı çerçeve ve “* Faturalama Tipi” uyarısı).
- Uzlaştırma süresi varsayılan dolu gelebilir; karar tabloları/bölgeye göre değişebilir. Çıktı/UI: Faturalama planı yapısı ve ileriki fatura dönemleri bu seçime göre şekillenir.

Finansal Bilgiler Ekranı

Grup bilgisi, grup şirket bilgisi, hesap belirleme karakteristiği, hesap sınıfı, vade, güvence bedeli iadesi, tahsilat stratejisi, KDV mafiyesi alanları bu ekranda bulunur. **Bazı alanlar gizlenir/gösterilir, zorunluluk yıldızı dinamikleşir.**

BRF+ kuralları ile sürecin işleyişi:

UTCR_ZGRUPSIRKET_*:

- Grup Bilgisi + IUC_ITM_TYPE kombinasyonuna göre Değiştirilebilirlik (A=Değiştirilebilir / D=Gizli) ve ISURSLT_MANDATORY (A/B) set edilir.
- Örnekler:
 - Grup Bilgisi (boş) + (=ZBMQ; =ZBSM) → A (Değiştirilebilir), B (Zorunlu değil)
 - Grup=1 (Sabancı Grup İçi) → A (Değiştirilebilir), A (Zorunlu)

UTCR_ZSUBZORUNLU_* benzeri tablolarla başka alanların zorunluluğu belirlenir.

- Vade ZORUNLU (eksikse uyarı)

Simülasyon - İş - Microsoft Edge

Güvenli değil errcda0.enerjisa.retail:8021/sap(===)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_frame_cached.htm?sap-client=500&sap-lan... HelpID: CL_IUPSIM_PACKSIM_IMPL=====CP

17 İletiler

❗ Sipariş veren girin
❗ Sorumlu organizasyon2-Enerjisa girin
❗ Ayrıntılar Kalem 10: Kalem tipi belirlenemedi

Ürün: C8 (MHM Sabit Mesken) Konfigürasyon

Satış Bilgileri

* Şirket Kodu: AESAS- Ist.And.Yks.Pr.
* Tarife:
Terim - Zaman:
Sözleşme İstatistik Grubu:
Tesisat Kısa Ad:
Rakip Şirket:
Faturalama Bilgileri
* Faturalama Tipi: Bireysel Faturalama
Faturalama Şekli:
Alternatif Tüketim:
Uzlaştırma Süresi: 1 Ay
Finansal Veriler
* Grup Bilgisi:
Hesap Belirleme Karakteristiği:
* Hesap Sınıfı: 1 Sabancı Grup İçi
* Vade: 2 Sabancı Grup Dışı
* Güvence Bedeli İadesi: 1
Müşteri KDV'den Muaf mı?: Hayır
Tahsilat Stratejisi:
* Sözl.İmza Tarihi: 11.08.2025
Kampanya Bilgileri

Grup İçi Şirket Bilgisi

Simülasyon - İş - Microsoft Edge

Güvenli değil errcda0.enerjisa.retail:8021/sap(===)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_frame_cached.htm?sap-client=500&sap-lan... HelpID: CL_IUPSIM_PACKSIM_IMPL=====CP

23 İletiler

❗ 'Vade' alanını doldurun
❗ 'Tarife' alanını doldurun
❗ 'Hesap Sınıfı' alanını doldurun

Ürün: C8 (MHM Sabit Mesken)

Satış Bilgileri

* Şirket Kodu:
* Tarife:
Terim - Zaman:
Sözleşme İstatistik Grubu:
Tesisat Kısa Ad:
Rakip Şirket:
Faturalama Bilgileri
* Faturalama Tipi:
Faturalama Şekli:
Alternatif Tüketim:
Uzlaştırma Süresi:
Finansal Veriler
* Grup Bilgisi:
* Grup içi Şirket Bilgisi:
Hesap Belirleme Karakteristiği:
* Hesap Sınıfı:
* Vade:
* Güvence Bedeli İadesi: 1
Müşteri KDV'den Muaf mı?: Hayır
Tahsilat Stratejisi:
* Sözl.İmza Tarihi: 11.08.2025

1 AKBANK T.A.Ş.
2 HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG A.Ş.
4 ADVANSA SASA POLYESTER SANAYİ
7 TEMSA GLOBAL SANAYİ ve TİCARET
8 EXSA EXPORT SAN. MAM. S.A.A.Ş.
9 ENERJISA ENERJİ A.Ş.
13 ÇİMSA ÇİMENTO SAN. TİC. A.Ş.
17 OLMUKSA INT. PAPER SAAŞT A.Ş.
18 YUNSA YÜNLÜ SANAYİ ve TİCARET
19 ENERJISA BAŞKENT ELEK. DAĞ. A.Ş.
20 KORDSA GLOBAL ENDÜSTRİYEL İPLİ
21 BRISA BRIDGESTONE SABANCI LAST
22 ENERJISA ELEK. SATIŞ A.Ş.
24 AKSİGORTA A.Ş.
25 BİMSA ULUSLARARASI İŞ. BİLGİ v
28 AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
29 AK PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
30 SAPEKSA MENSUCAT ve TOPRAK MAH
32 TEMSA ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ve

Hesap sınıfı seçimi

Simülasyon - İş - Microsoft Edge

Güvenli değil errcda0.enerjisa.retail:8021/sap(==)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_frame_cached.htm?sap-client=500&sap-lan...

HelpID: CL_IUPSIM_PACKSIM_IMPL=====CP

"Vade" alanını doldurun
"Tarife" alanını doldurun
"Hesap Sınıfı" alanını doldurun

21 İletiler

Ürün

C8 (MHM Sabit Mesken)

Konfigürasyon

Satış Bilgileri

* Şirket Kodu: AESAS- İst.And.Yks.Pr.
* Tarife:
Terim - Zaman:
Sözleşme İstatistik Grubu:
Tesisat Kısa Ad:
Rakip Şirket:

Faturalama Bilgileri

* Faturalama Tipi: Bireysel Faturalama
Faturalama Şekli:
Alternatif Tüketim:
Uzlaştırma Süresi:

Finansal Veriler

* Grup Bilgisi:
* Grup içi Şirket Bilgisi:
Hesap Belirleme Karakteristiği:
* Hesap Sınıfı:
* Vade:
* Güvence Bedeli İadesi:
Müşteri KDV'den Muaf mı?:
Taahhüt Stratejisi:
* Sözleşme Tarihi:

11 Resmi Daireler
12 Resmi Daireler - KIT
13 Resmi Daireler - Belediye
14 Resmi Daireler - BIT
21 Özel ve Tüzel Kişiler

Vade Seçimi

Simülasyon - İş - Microsoft Edge

Güvenli değil errcda0.enerjisa.retail:8021/sap(===)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_frame_cached.htm?sap-client=500&sap-lan... A

HelpID: CL_IUPSIM_PACKSIM_IMPL=====CP

❗ 'Vade' alanını doldurun

❗ 'Tarife' alanını doldurun

❗ 'Maksimum İki aylık aktif tük.' alanını doldurun

19 İletiler

Ürün

Konfigürasyon

C8 (MHM Sabit Mesken)

Satış Bilgileri

* Şirket Kodu: ZC00 Peşin
* Tarife: ZC10 Tüketim Faturası (10 gün vadeli)
Terim - Zaman: ZG01 FATURA TARİHİ-1
Sözleşme İstatistik Grubu: ZG02 FATURA TARİHİ-2
Tesisat Kısa Ad: ZG03 FATURA TARİHİ-3
Rakip Şirket: ZG04 FATURA TARİHİ-4
ZG05 FATURA TARİHİ-5
ZG06 FATURA TARİHİ-6

Faturalama Bilgileri

* Faturalama Tipi: ZG07 FATURA TARİHİ-7
Faturalama Şekli: ZG08 FATURA TARİHİ-8
Alternatif Tüketim: ZG09 FATURA TARİHİ-9
Uzlaştırma Süresi: ZG10 FATURA TARİHİ-10
ZG11 FATURA TARİHİ-11
ZG12 FATURA TARİHİ-12

Finansal Veriler

* Grup Bilgisi: ZG13 FATURA TARİHİ-13
* Grupa Şirket Bilgisi: ZG14 FATURA TARİHİ-14
Hesap Belirleme Karakteristiği: ZG15 FATURA TARİHİ-15
ZG16 FATURA TARİHİ-16
* Hesap Sınıfı: ZG17 FATURA TARİHİ-17
* Vade:
* Güvence Bedeli İadesi: 1
Müşteri KDV'den Muaf mı?: Hayır
Tahsilat Stratejisi:
* Sözl.İmza Tarihi: 11.08.2025

Tüketim Bilgileri

Yıllık Potansiyel Tüketim – T0

BRF+ kuralı

T0 zorunlu (eksikse “Yıllık Potansiyel Tüketim–T0 alanını doldurun”).

Çıktı: Fiyatlandırma simülasyonunda tahmini bedel/avans hesaplarına baz olur.

Fiyatlandırma

Girdiler: Tarife, müşteri türü (Z02/Z03), T0, Bölge, Faturalama Tipi, Vade.

Kural: Fiyatlandırma; BRF+ fonksiyonları ve/veya koşul tekniği üzerinden (IS-U/CRM) tarifeye göre hesaplanır.

Çıktı: Birim fiyatlar, indirim/ek bedeller, kampanya etkileri belirlenir.

Kontroller

Ekranda girilen tüm alanlar dikkate alınır.

Kurallar (BRF+):

- Alan bazlı görünürlük/editleme (A/D) ve zorunluluk (A/B) kuralları yeniden değerlendirilir.
- Hata/uyarı üretimi: Tarife, Vade, Faturalama Tipi, T0 gibi **eksikler** için kırmızı ünlem ve mesajlar.
Çıktı: Kullanıcı eksikleri tamamlamadan kayda izin verilmez.

Simülasyon → Doğrulama

“Simülasyonu başlat” ile kurallar canlıya almadan denenir. Karar tablosu sonuçları (müşteri türü, alan mandatory/visible) ve fiyatlandırma etkisi doğrulanır.

Versiyon Yönetimi

Üründe/kurallarda değişiklik varsa yeni versiyon oluşturulur. Versiyonlar onaylanmadan “yürürlükteki durum” olmaz; eski sürüme rollback mümkündür. Denetime elverişli değişiklik izi.

Kayıt / Yayın (Activate)

Tüm zorunlu alanlar tamamlanınca ürün konfigürasyonu kaydedilir ve yayınlanır.

- Ürün kaydı aktif.
- Müşteri sözleşmesi/teklif kalemi tipi **B2C (ZCUQ)** ya da **B2B (ZB2Q)** senaryosuna göre tetiklenir.
- Faturalama planı ve finansal entegrasyon (hesap belirleme) çalışır.

İstisna & Hata Akışları

- Eksik zorunlu alan** → Kayıt engellenir; ilgili alanlar kırmızı çerçeve, üstte hata listesi.
- Kural dışı kombinasyon** → BRF+ boş dönüyorsa “eşleşen kural yok” hata/uyarısı (iş kuralı açığı).
- Yanlış grup/öge tipi** → UTCR_ZGRUPSIRKET_* gereği alan gizlenebilir; kullanıcı görmez → süreç sahibi uyarılır.
- Yanlış müşteri türü** (ör. ticari beklenirken tüketici) → UTCD_ZMUSTERITURU_* tabelası gözden geçirilir.

S/4HANA'ye Geçiş (kavramsal notlar)

- **BRF+ S/4HANA'da da yerleşik; kuralları taşı veya yeniden modelle:**
 - IUC_ITM_TYPE ↔ **S/4 item category** benzeri alan eşlemesi
 - Müşteri türü Z02/Z03 ↔ **BP/SD müşteri grupları**
 - Finans nitelikleri ↔ **Hesap belirleme/condition** objeleri
- **Ne kadarı karşılanır?**
 - Alan zorunluluğu/görünürlüğü, müşteri türü tayini, fiyatlandırma tetikleri → **doğrudan karşılanır.**
 - **Özel deregüle ürün tipi (ZDRG)**, özel şablonlar ve alan adları → **eşleştirme/tadilat** gerektirebilir.
- **İhtiyaçlar:** Data model mapping, transport stratejisi, entegrasyon testleri, yetki rolleri.

Attribute sınıflandırması

- **Nitelik (statik):** Temel kategori (ISU_SALES), Ölçü birimi (ADT), Kalem tipi grubu (ZDRG).
- **Dinamik:** Geçerlilik/versiyon, Bölge kapsamı (BI/BD), Müşteri türü sonucu (Z02/Z03).
- **Giriş yardımı:** Tarife listeleri, Faturalama tipi/şekli, Grup bilgisi seçimleri (UI value help).

Kabul kriterleri (Done)

- Zorunlu alanlar eksiksiz → sistem **kayıt** alıyor.
- UTCD_ZMUSTERITURU_* doğru sonucu veriyor (ör. ZCUQ → Z03).
- UTCR_ZGRUPSIRKET_* uyarınca alan görünürlüğü/mandatory **doğru.**
- Simülasyon ve versiyonlar **çalışıyor**, geri dönüş mümkün.
- Fiyatlandırma & faturalama **planı üretiliyor.**

Hızlı test senaryoları

1. **B2C (ZCUQ)** + Tarife 0008 + Bölge =BI + Hesap Sınıfı 21
 - Beklenen: Z03 (Tüketici); Tarife/Fat.Tipi/Vade/T0 dolmadan kayıt **yok.**
2. **B2B (ZB2Q)** + Grup=1 (Grup İçi)
 - Beklenen: Kritik alanlar **A/Değiştirilebilir & A/Zorunlu.**
3. Grup bilgisi **boş** + =ZBMQ; =ZBSM
 - Beklenen: **A (Değiştirilebilir), B (zorunlu değil)**; ilgili alanlar görünür ama zorunlu değil.
4. T0 boş → üstte uyarı listesi; kayıt **engellenir.**

Stratejik Önemi ve Gelecek Perspektifi

Enerjisa'nın müşteri ilişkileri ve ürün yönetiminde BRF+ kullanımına yönelik kavramsal tasarım, yalnızca operasyonel süreçlerin etkinleştirilmesiyle sınırlı kalmamakta, aynı zamanda kurumun stratejik dönüşüm hedefleri açısından da kritik bir rol üstlenmektedir. BRF+, iş kurallarının kod bağımlılığı olmaksızın yönetilebilmesini sağlayarak operasyonel çevikliğe doğrudan katkıda bulunur. Bu özellik, değişen piyasa koşulları, müşteri beklentileri ve regülasyon gerekliliklerine karşı kurumsal tepki hızını artırarak sürdürülebilir rekabet avantajı yaratmaktadır.

Kurumsal dönüşüm perspektifinden bakıldığında, BRF+'ın sunduğu **versiyon yönetimi, dinamik yapı ve web tabanlı esnek karar tabloları**; Enerjisa'nın dijitalleşme stratejisiyle uyumlu bir temel oluşturmaktadır. Bu yapı, gelecekte S/4HANA gibi yeni nesil sistemlere geçişte **kural tabanlı süreçlerin yeniden kullanılabilirliğini** güvence altına alırken, farklı müşteri segmentlerine yönelik ürün çeşitlendirmesini de kolaylaştırmaktadır.

Ayrıca, BRF+ sayesinde karar tablolarının şeffaflaşması ve kullanıcı dostu ara yüzlerle yönetilebilir olması, **kurum içi bilgi paylaşımını** güçlendirmekte ve teknik bağımlılığı azaltarak **insan kaynağı verimliliğini** artırmaktadır. Bu durum, uzun vadede yalnızca maliyet optimizasyonu değil, aynı zamanda **organizasyonel öğrenme ve bilgi yönetimi** açısından da stratejik bir değer yaratmaktadır.

Sonuç olarak, BRF+ kavramsal tasarımı, Enerjisa'nın **müşteri deneyimini iyileştirme, süreçlerini dijitalleştirme ve kurumsal çevikliğini artırma** hedefleriyle doğrudan örtüşmektedir. Bu yaklaşım, gelecekteki kurumsal dönüşüm projeleri için yalnızca teknik bir çözüm değil, aynı zamanda stratejik bir yol haritası işlevi görmektedir.