

UI/UX DESIGN PROCESS

- **Design Thinking**
 - ***Emphasize***
 - ***Define***
 - ***Ideate***
 - ***Prototype***
 - ***Testing***



Design Thinking

Design Thinking is a **Human-Centered** approach to innovation that draws from the Designer's Toolkit to integrate the needs of people, the possibilities of technology, and the requirements for business success



Design Thinking

Design Thinking adalah Evolusi dari Human-Centered Design yang digunakan untuk menciptakan Inovasi dalam Product Design

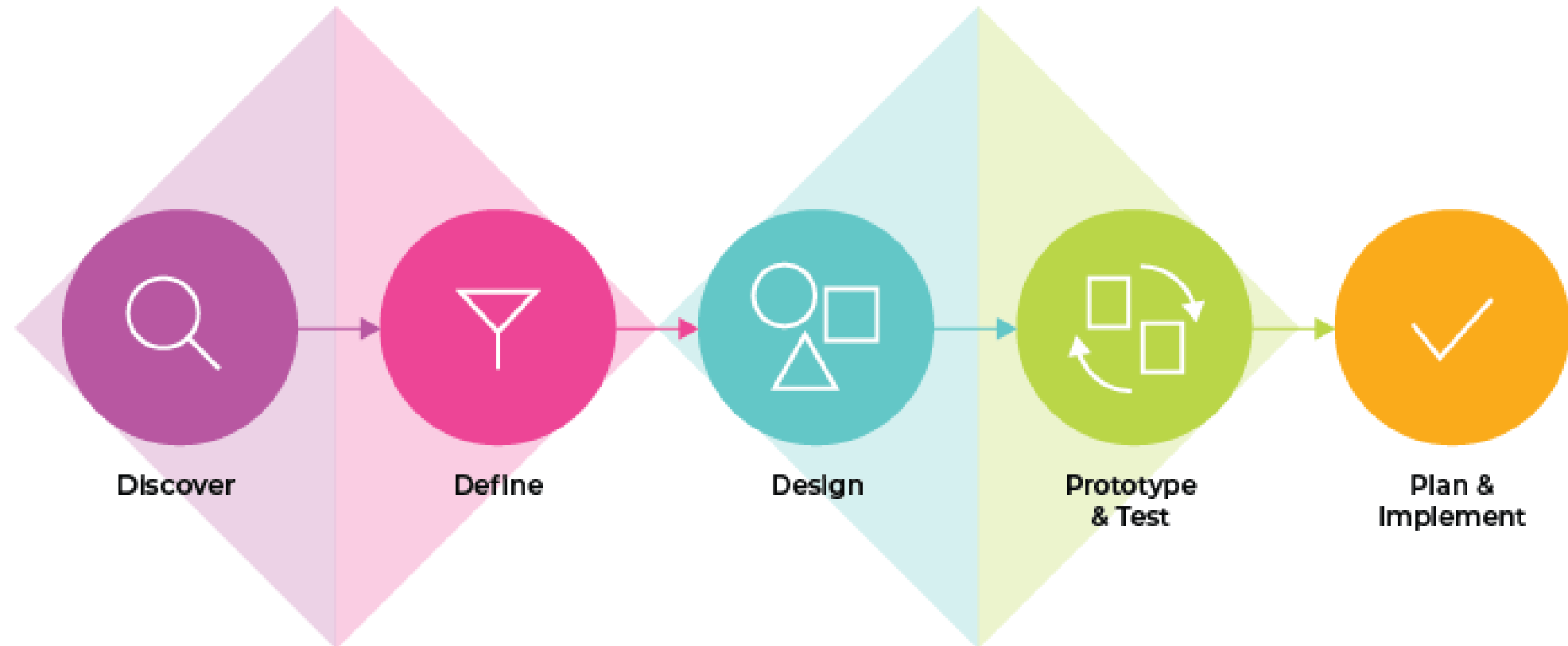


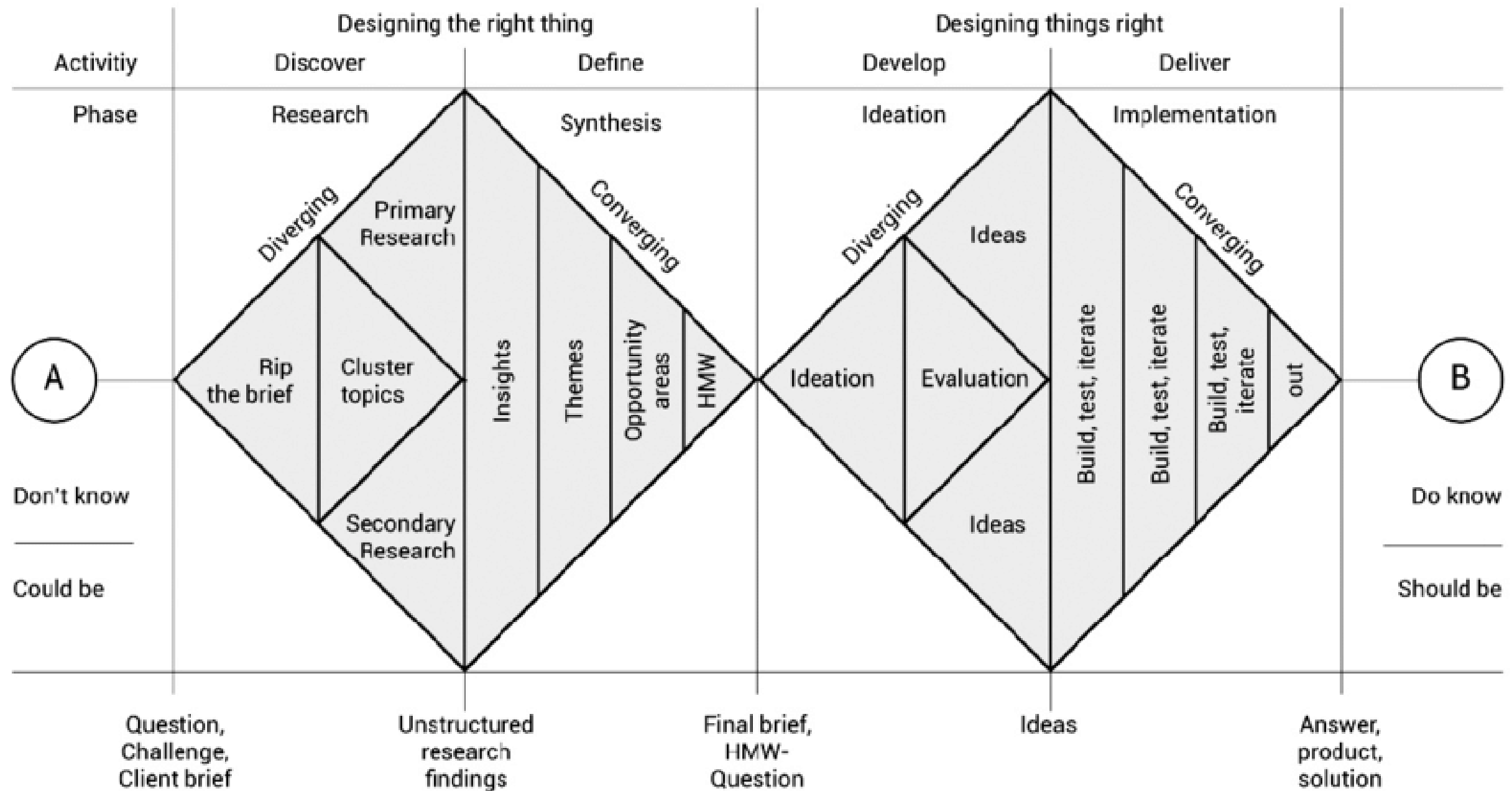
To Do List

UX Design Process

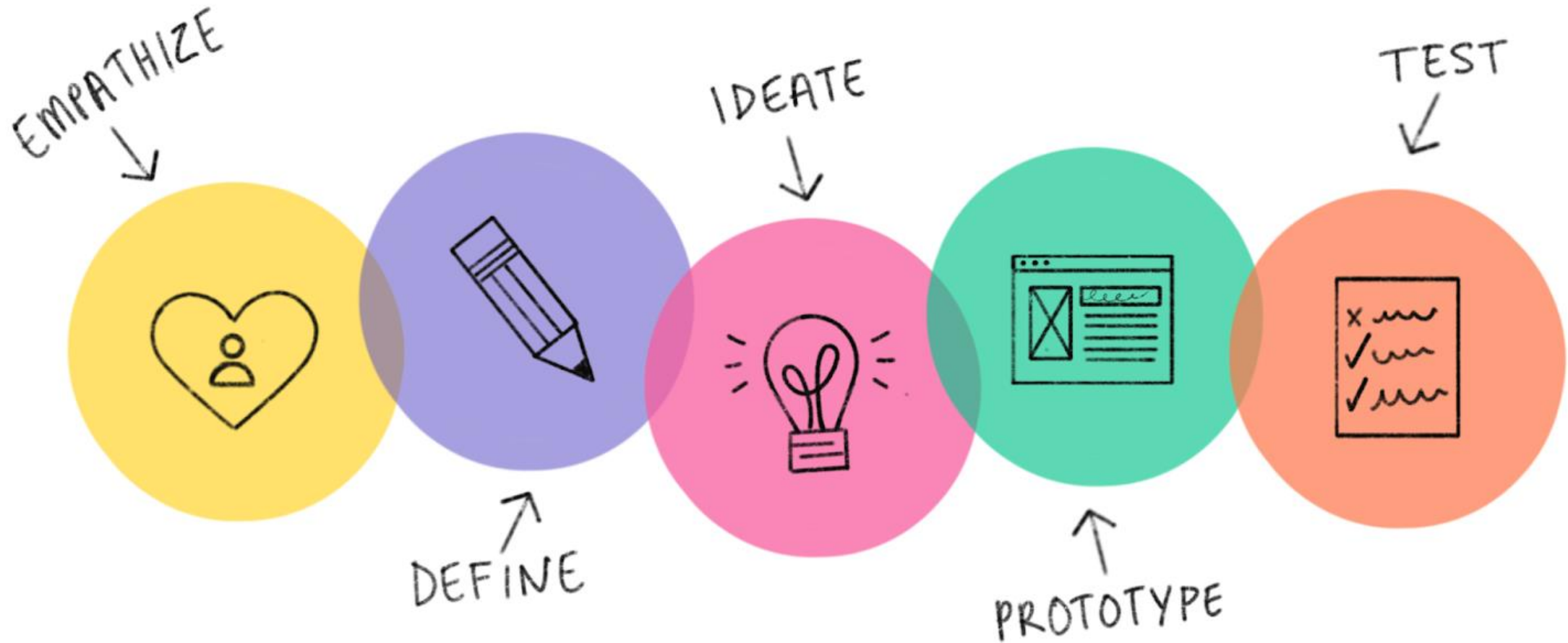
1. Finding problem from User/Business perspective
2. Collecting & arrange data from User/Business
3. Idea brainstorming base on problem and data
4. Create Design solution
5. Testing Design Solution

Human-Centered Design





Design Thinking



Design Thinking - Empathize

Membantu Designer dalam mencari tahu pandangan dan kebutuhan dari target User nya dengan Research sebelum mendefinisikan Problem Statement dan melakukan Ideation



What We Do on Empathize



1. Menganalisis Data Analitis
2. Melakukan Survey Pengguna
3. Melakukan In-Depth Interview (IDI)
4. Melakukan Forum Group Discussion (FGD)

What We Do on Define



1. Mendefinisikan permasalahan User dari hasil Emphasize
2. Membuat How-Might We sebagai opportunity

Pain Point User

**Mudah ter-
distrak Ketika
belajar**

**Tidak ada
waktu untuk
belajar**

**Saya tidak suka
dengan UI nya**

**Materinya
tidak jelas**

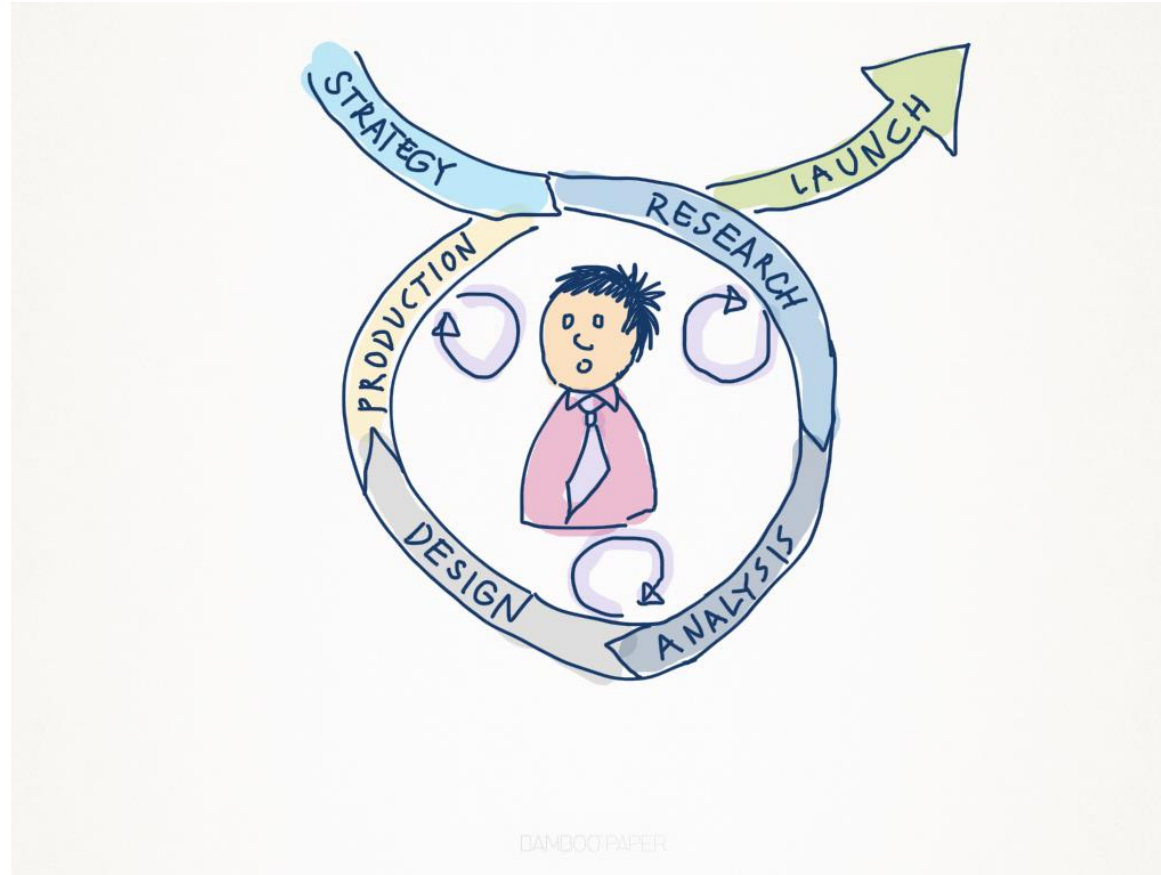
Banyak iklan

**Kurang
motivasi
belajar**

**Materi tidak
terstruktur**

**Target belajar
tidak jelas dan
out of topic**

Define Phase



Tempatkan User sebagai pusat objek permasalahan

Define Phase : How-Might We

Target User



Lars Peeters
Assistant Manager

*Employee need to
Upgrade Skills*



How

**Mempermudah akses
pembelajaran**

How

**Mempermudah
pengguna dalam belajar**

How

**Membantu pekerja
belajar lebih rajin**

How

**Meningkatkan Minat
Belajar**

How

Waktu yang Flexible

How

Meningkatkan Revenue

Define Phase : Voting How-Might We


Target User



Lars Peeters
Assistant Manager

Employee need to Upgrade Skills





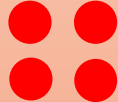
How

Mempermudah akses pembelajaran



How

Mempermudah pengguna dalam belajar



How

Membantu pekerja belajar lebih rajin



How

Meningkatkan Minat Belajar



How

Waktu yang Flexible



How

Meningkatkan Revenue

Define Phase : How-Might We Results

Target User



Lars Peeters
Assistant Manager

*Employee need to
Upgrade Skills*



**Mempermudah
pengguna dalam belajar**

**Membantu pekerja
belajar lebih rajin**

Waktu yang Flexible

What We Do on Ideate



1. Melakukan Brainstorming ide berdasarkan ***How-Might We***
2. Brainstorming ide yang akan dilakukan
3. Membuat gambaran kasar (Wireframe) dengan ***Crazy's 8***

What We Do on Ideate

Ideate Phase : How-Might We

- ***Mempermudah Pengguna Dalam Belajar***
- ***Membantu pekerja Belajar Lebih Rajin***
- ***Waktu Yang Flexible***

**Fitur Gamification
untuk menarik
perhatian saat
proses belajar**

**Sistem Ranking
Leaderboard untuk
memacu progress
belajar**

**Platform berbasis
Mobile dan Web**

**Fitur Mentoring
Assistant untuk
Konsultasi**

**Fitur Forum untuk
diskusi dengan
member lain**

Call Mentor

**Audio Learn, dan
Video Tutorial**

**Ada Fitur
Gamification biar
pada seneng**

Bookmarks

**Class Discussion
(Weekly Session)**

Login Biometric

**Ask-Me Anything
seperti google voice
atau Siri Apple**

Ideate Phase : Affinity Diagram

Gamification

Fitur Gamification untuk menarik perhatian saat proses belajar

Ada Fitur Gamification biar pada seneng

Sistem Ranking Leaderboard untuk memacu progress belajar

Mentor & Discussion

Call Mentor

Fitur Mentoring Assistant untuk Konsultasi

Class Discussion (Weekly Session)

Fitur Forum untuk diskusi dengan member lain

Main Feature

Platform berbasis Mobile dan Web

Bookmarks

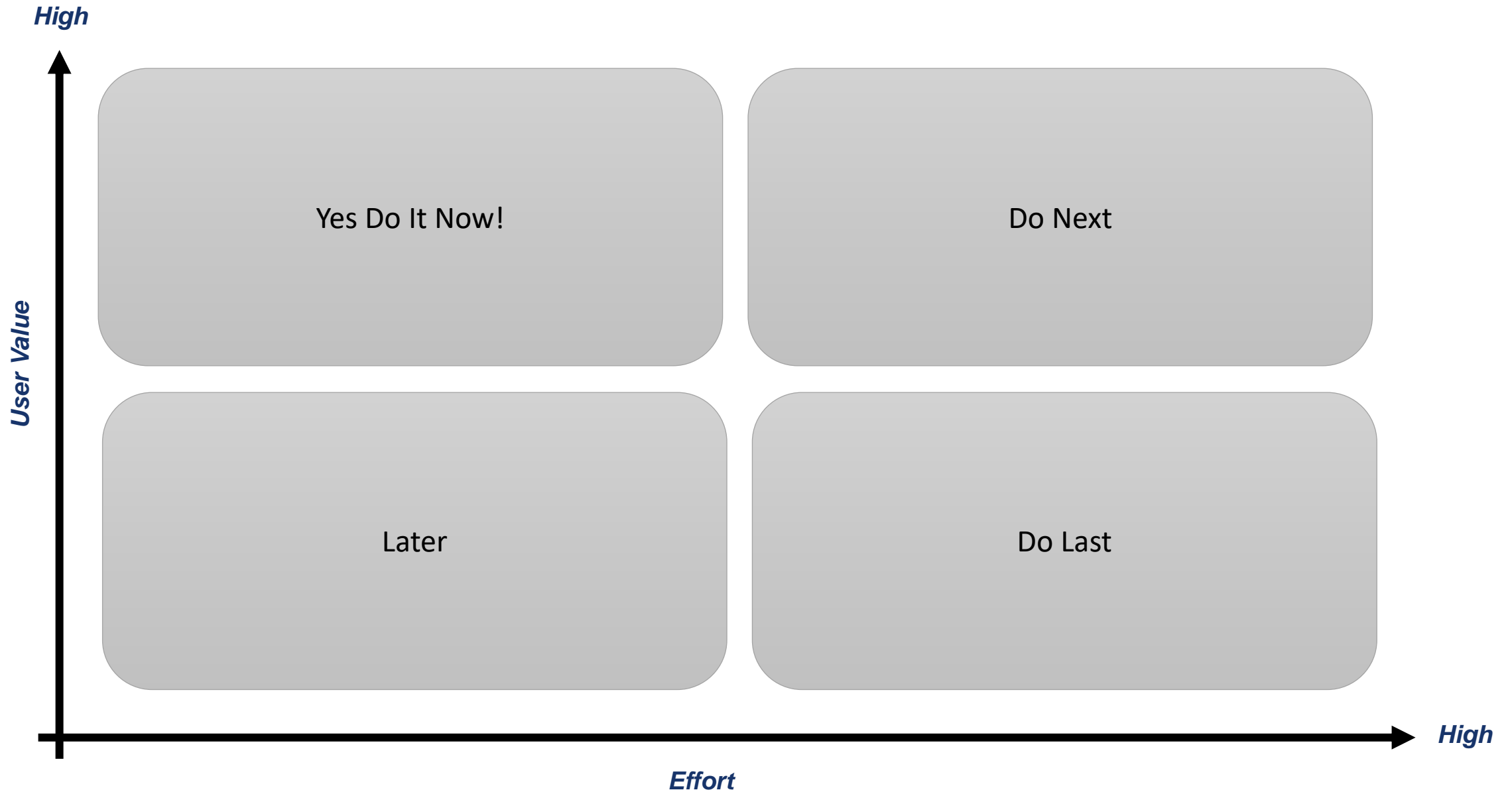
Additional Feature

Audio Learn, dan Video Tutorial

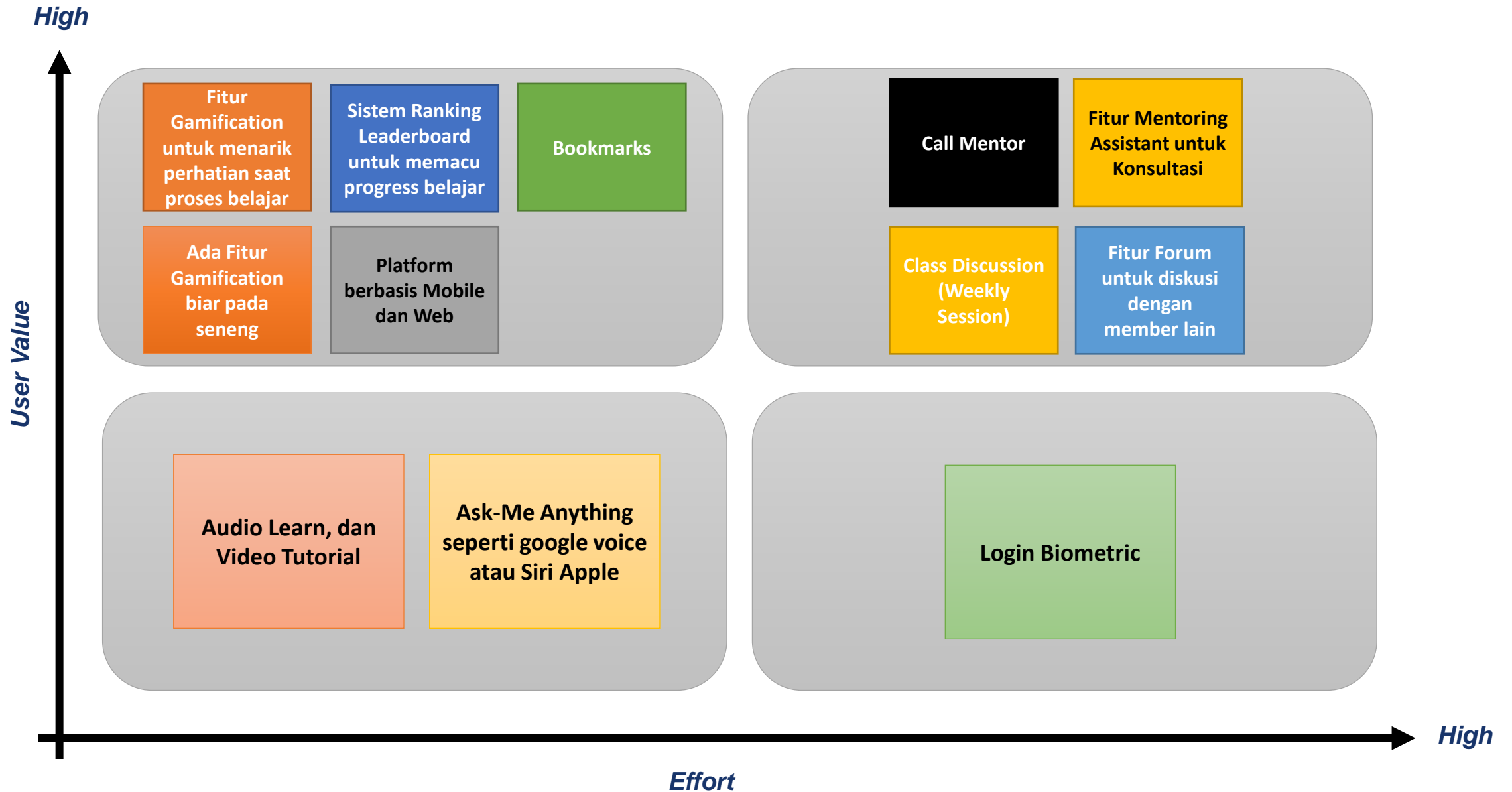
Ask-Me Anything seperti google voice atau Siri Apple

Login Biometric

Ideate Phase : Prioritization Idea



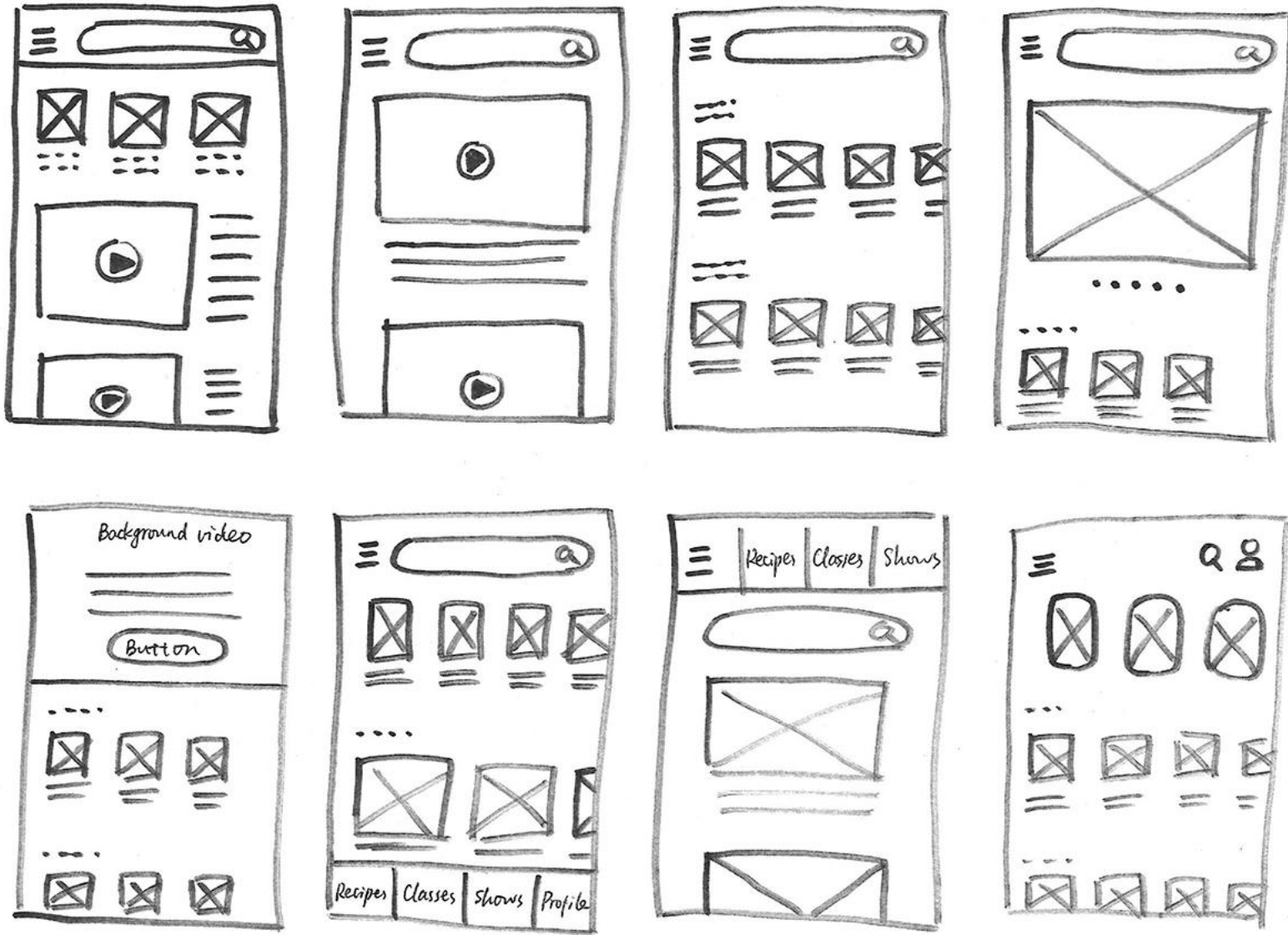
Ideate Phase : Prioritization Idea



Ideate Phase : Crazy's 8



Ideate Phase : Crazy's 8

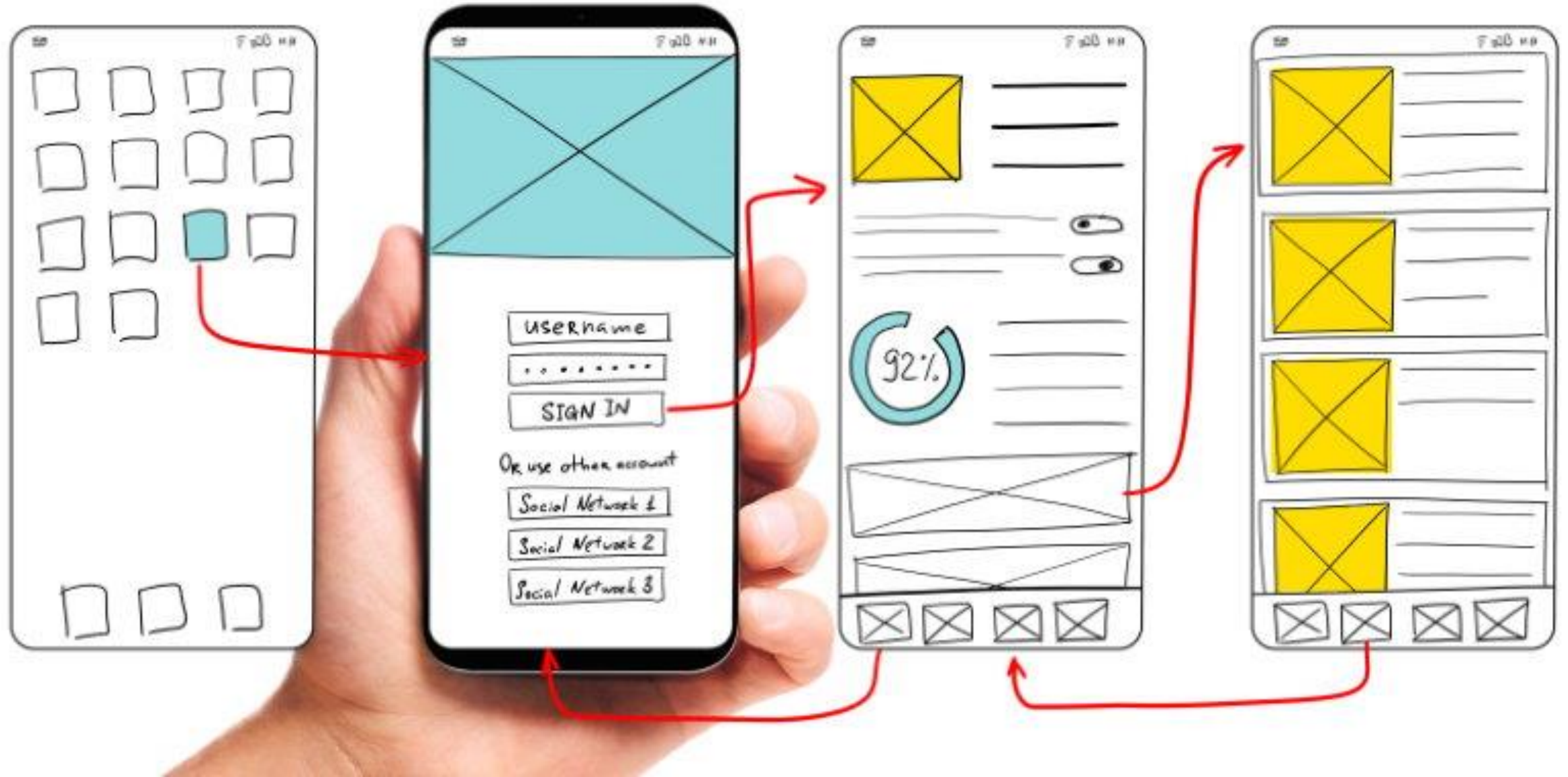


What We Do on Prototype

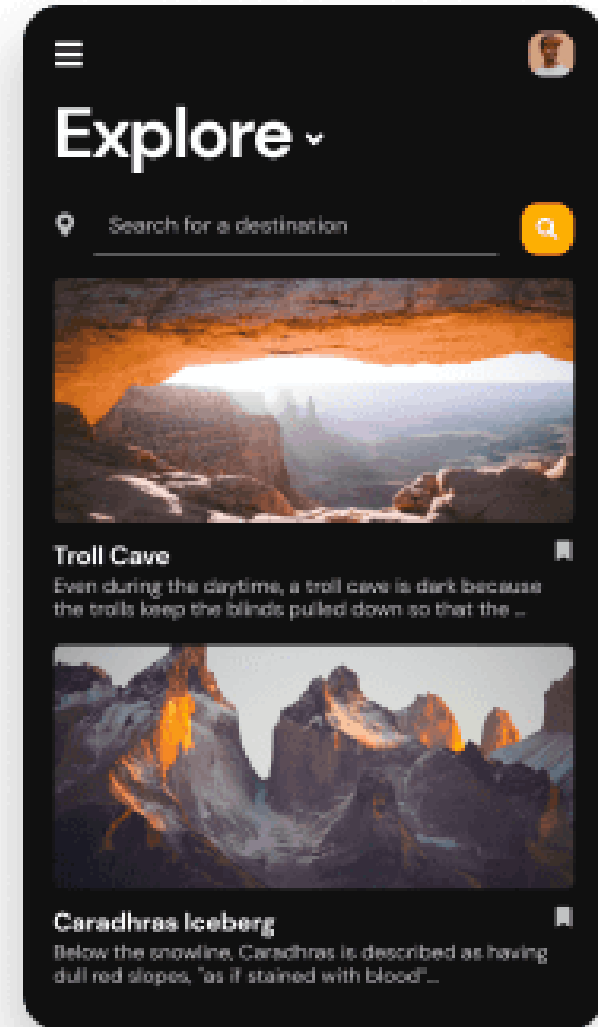
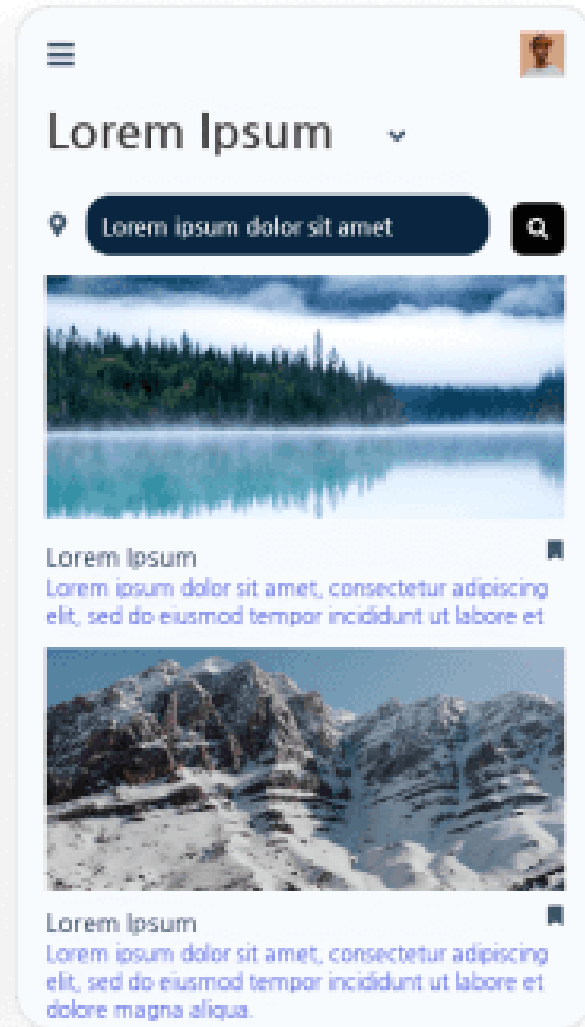
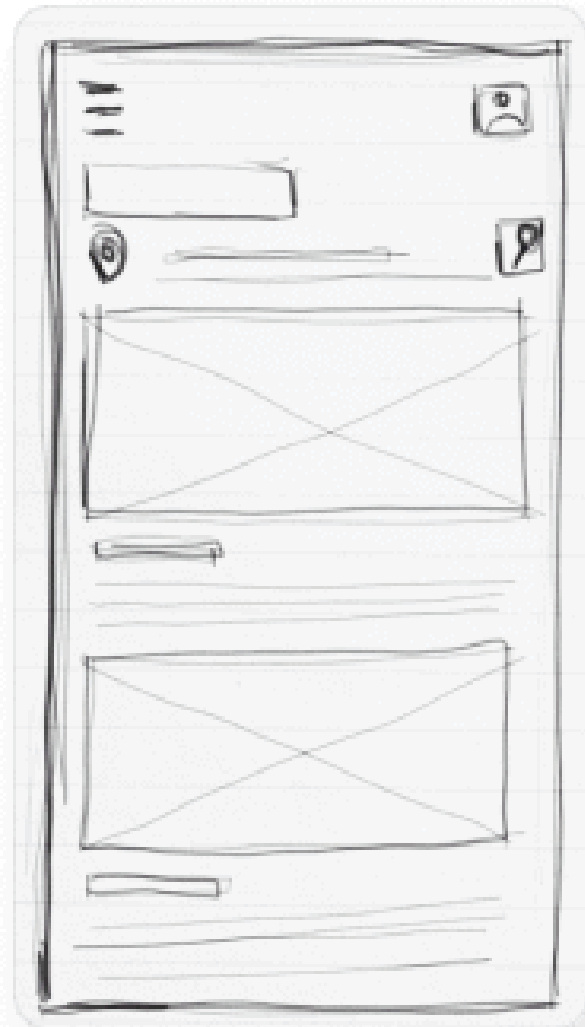


1. MenDesign Interface dari hasil **Crazy's 8**
2. Menyusun UI menjadi sebuah flow proses yang sesuai dengan ide solusi
3. Membuat Prototype yang dapat digunakan untuk Testing

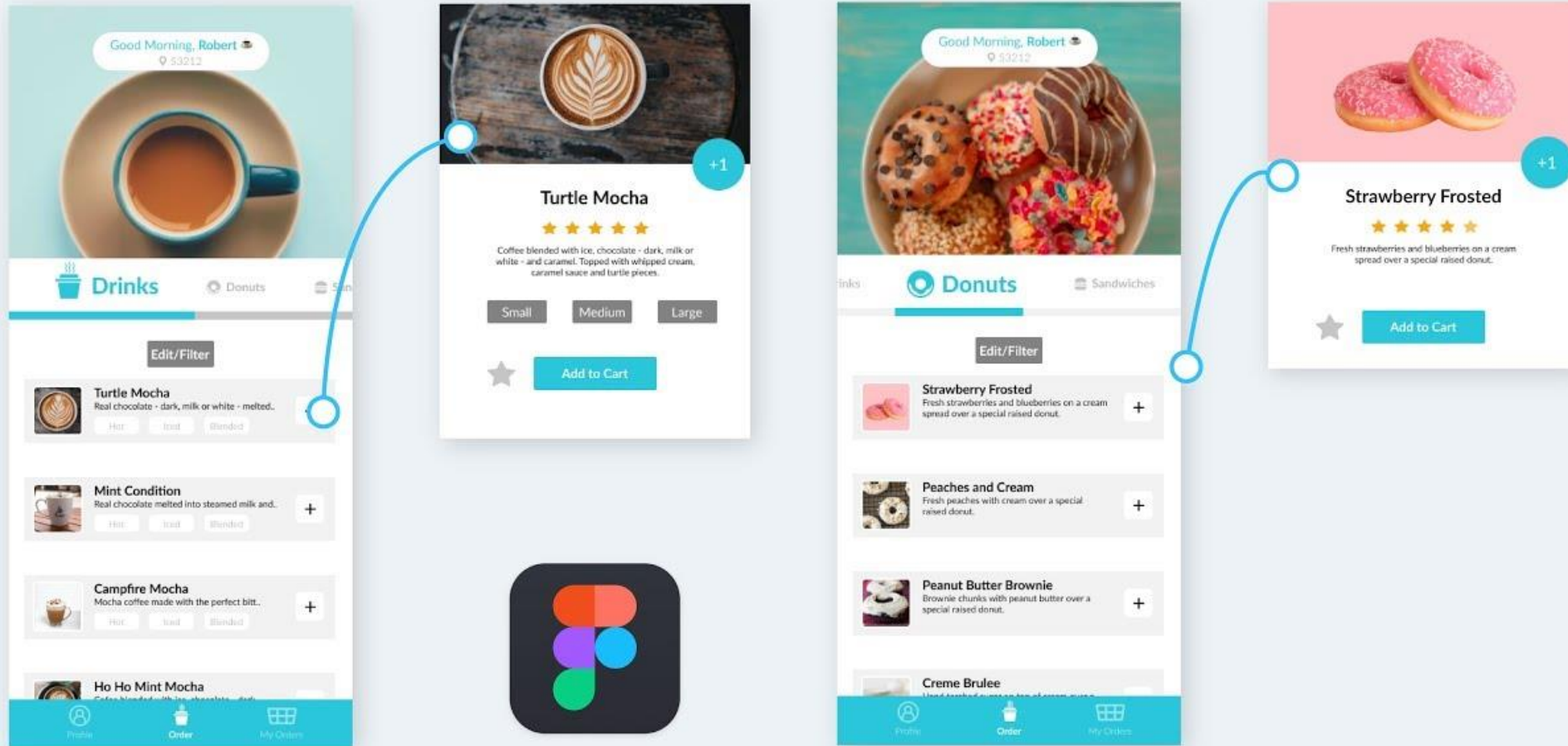
Prototype Phase



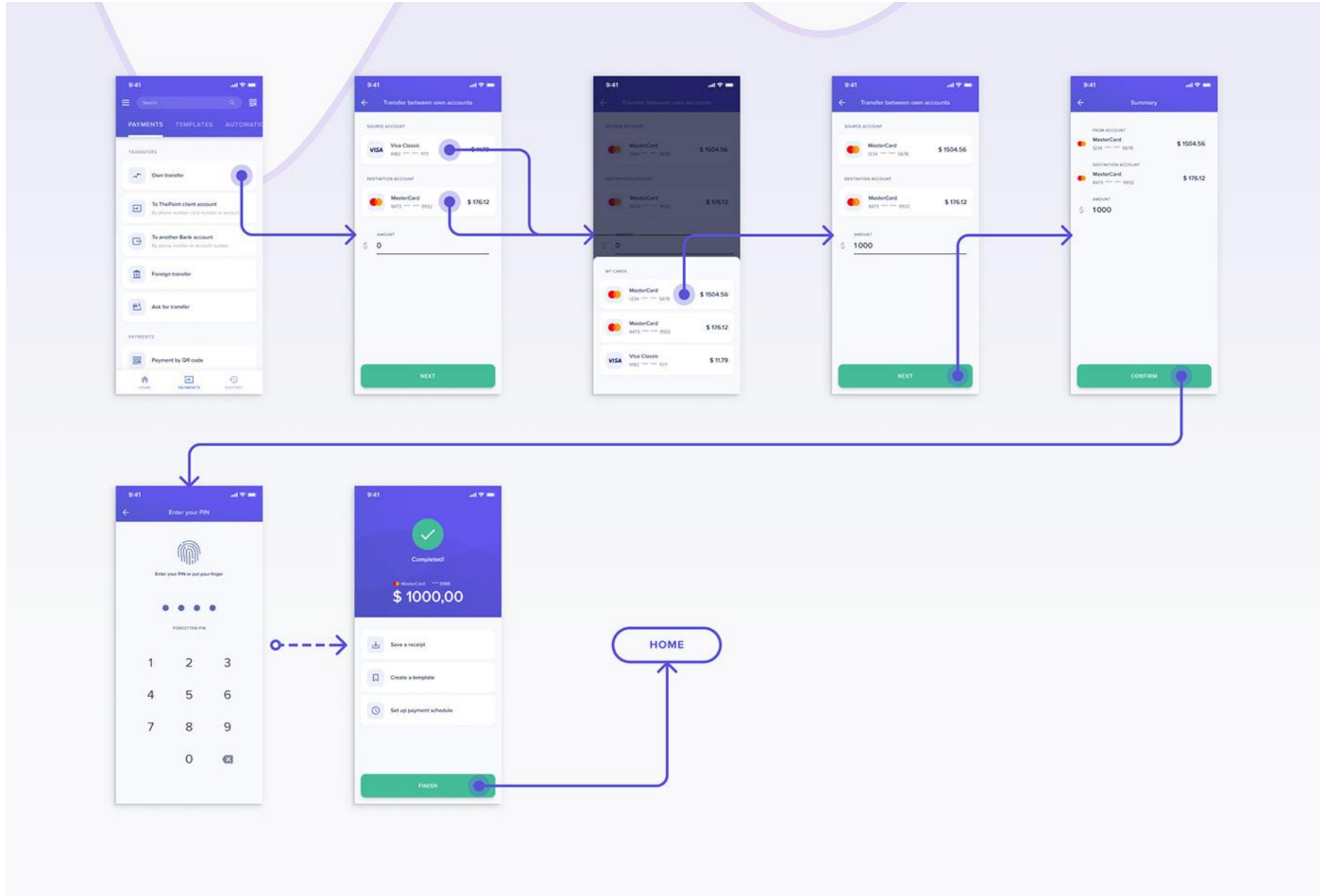
Prototype Phase



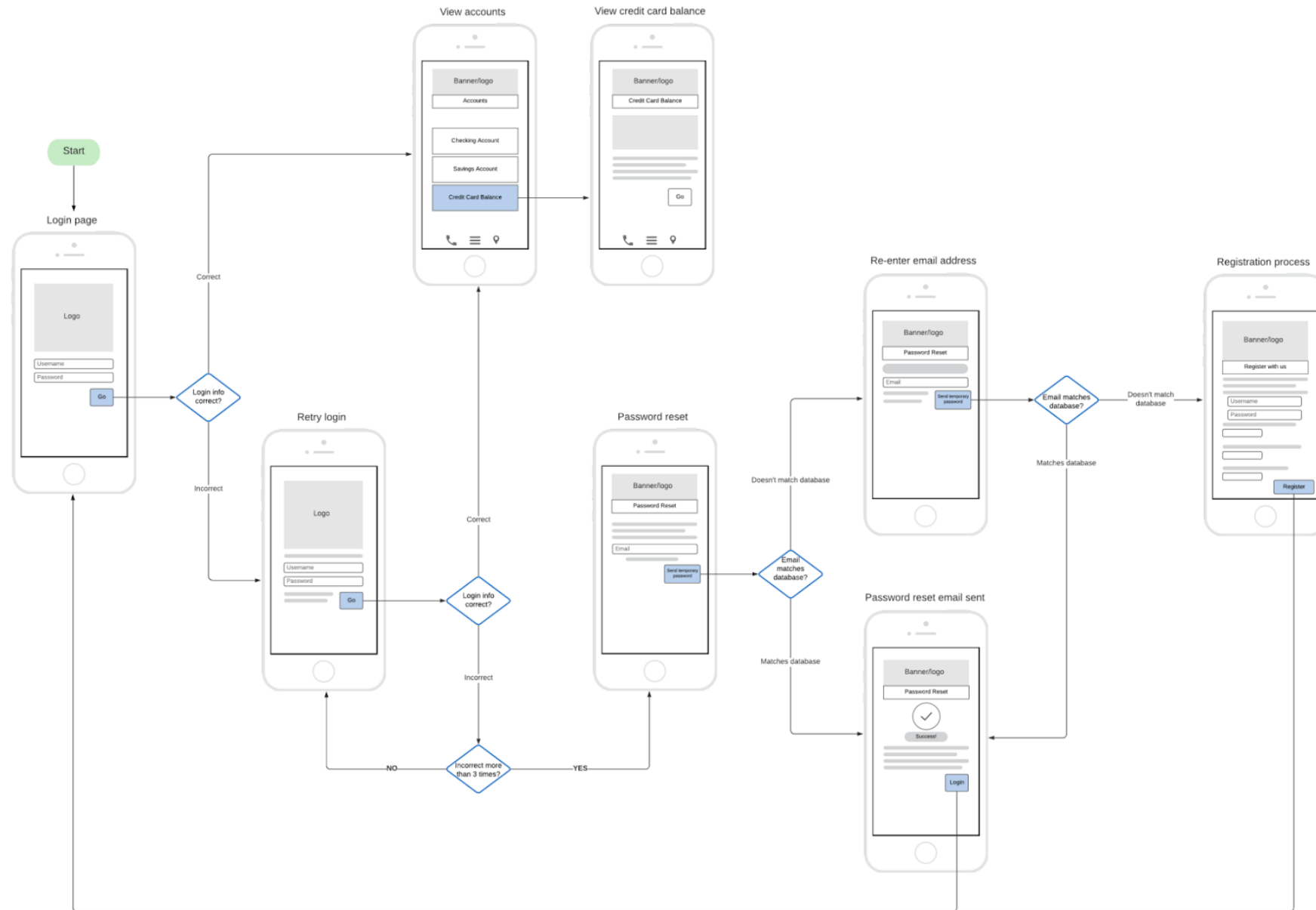
Prototype Phase – User Flow



Prototype Phase – User Flow



Prototype Phase – User Flow



Evaluate User Flow with Internal Team



Diskusi dengan Tim Internal terkait User Flow untuk mengurangi atau menghindari Error/Defect yang terjadi

What We Do on Testing



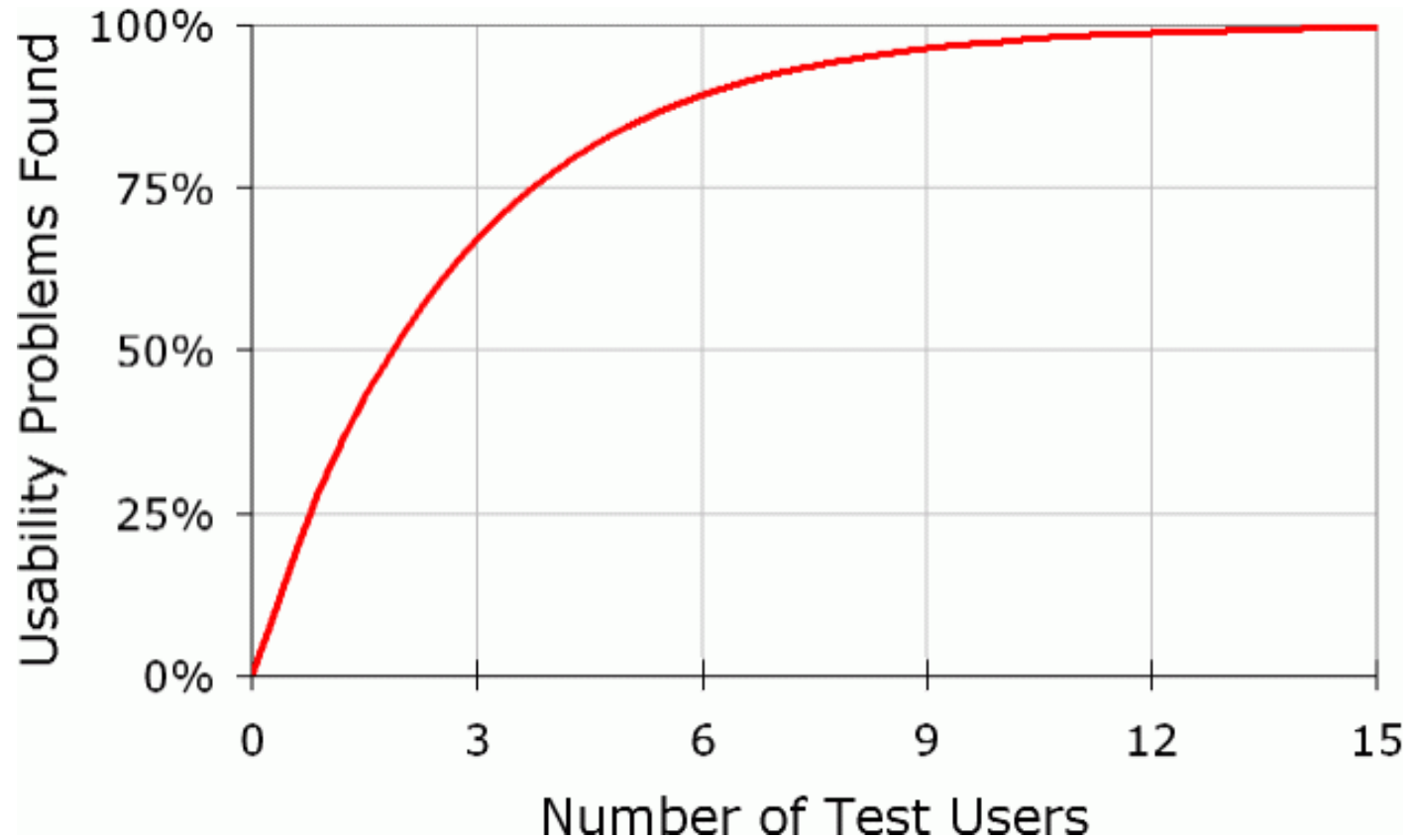
Test

1. Meng-Evaluasi setiap Ide dan Solusi dengan Testing
2. Melakukan Interview/Online Survey untuk testing



Testing Phase

**5 Orang
sudah cukup
mewakili
hasil testing**



Testing Phase

Testing adalah tahapan paling penting Ketika men-Design Solusi Ide

Setiap asumsi, ide, atau perubahan tampilan perlu diklarifikasi dengan testing



**Thank
You**

