

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN



E-Business Global : Bagaimana Bisnis Menggunakan Sistem Informasi



PROSES BISNIS DAN SISTEM INFORMASI

- Proses bisnis
 - Mengacu kepada Metode dimana pekerjaan dikelola, dikoordinasikan dan difokuskan untuk memproduksi produk atau jasa yang bernilai.
 - Mengacu kepada aliran kerja yang kongkret dari bahan baku, informasi dan pengetahuan seperangkat aktivitas
 - Menunjukkan cara yang unik dimana perusahaan mengkoordinasikan pekerjaan



2 CARA UTAMA BAGAIMANA TEKNOLOGI INFORMASI MENINGKATKAN PROSES BISNIS

- Meningkatkan efisiensi proses yang telah ada
- Memungkinkan keseluruhan proses baru yang memungkinkan merubah proses bisnis.



JENIS SISTEM INFORMASI BISNIS

- PERSPEKTIF FUNGSIONAL

Mengenali Sistem berdasarkan fungsi bisnis utama

- Sistem Informasi Penjualan Dan Pemasaran
- Sistem Informasi Manufaktur Dan Produksi
- Sistem Informasi Keuangan Dan Akuntansi
- Sistem Informasi Sumber Daya Manusia

- PERSPEKTIF KONSTITUEN

Mengenali Sistem sebagai Kelompok Organisasi Utama yang dilayaninya.

- TPS (*Transaction Processing System*)
- MIS (*Management Information System*)
- DSS (*Decision Support System*)
- ESS (*Executif Support System*)



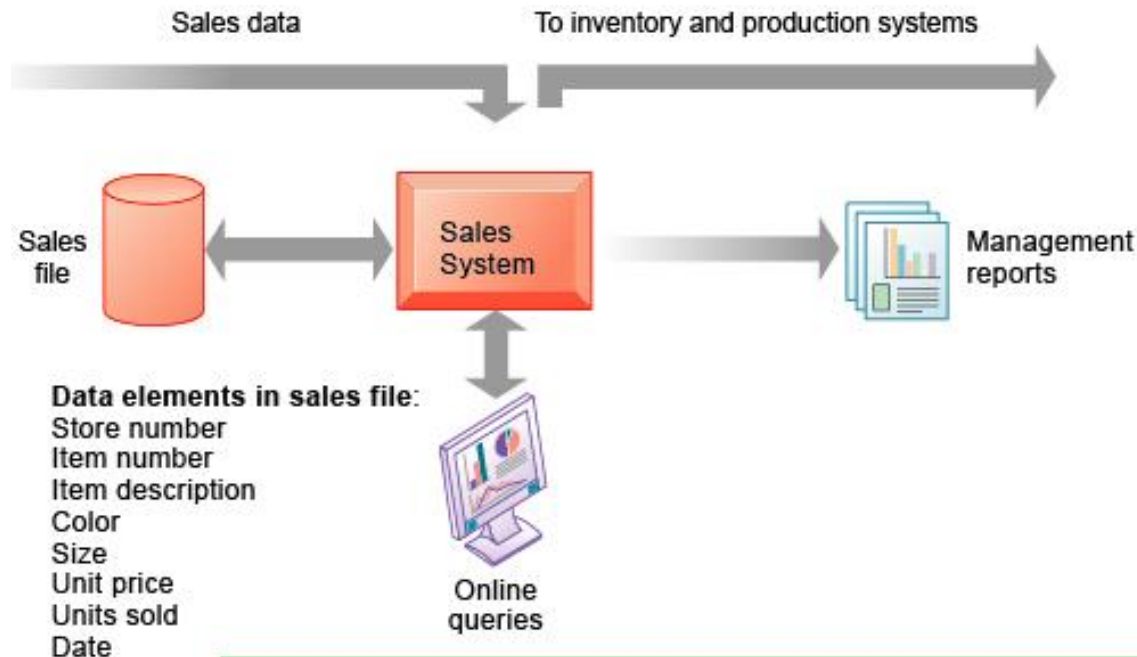
SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMASARAN

Membantu perusahaan dalam :

- Mengidentifikasi pelanggan
- Produk dan jasa perusahaan
- Mengembangkan produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan pelanggan
- Mempromosikan produk dan jasa
- Menjual produk dan jasa
- Memberikan dukungan pelanggan yang berkelanjutan.



CONTOH : SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMASARAN



Sales Report: Week Ending 2/7/07						
Item No.	Description	Color	Size	Unit Price	Units Sold	Total Sales
294	Sports bag	Black	Small	10.00	10,451	\$104,510
295	Sports bag	Black	Medium	20.00	21,800	\$436,000
394	Sports bag	Red	Small	10.00	5,331	\$53,310



SISTEM INFORMASI MANUFAKTUR DAN PRODUKSI

- Berhubungan dengan :
 - Perencanaan
 - Pengembangan
 - Produksi barang dan jasa
 - Mengendalikan aliran produksi



CONTOH : SISTEM INFORMASI MANUFAKTUR DAN PRODUKSI

Shipment and order data



Inventory master file

Data elements in inventory master file:

Item code
Description
Units on hand
Units on order
Reorder point



Online queries

Inventory Status Report
Report Date: 1/14/2007

Item Code	Description	Units on Hand	Units on Order
6361	Fan belt	10,211	0
4466	Power cord	55,710	88,660
9313	Condenser	663	10,200
8808	Paint sprayer	11,242	0

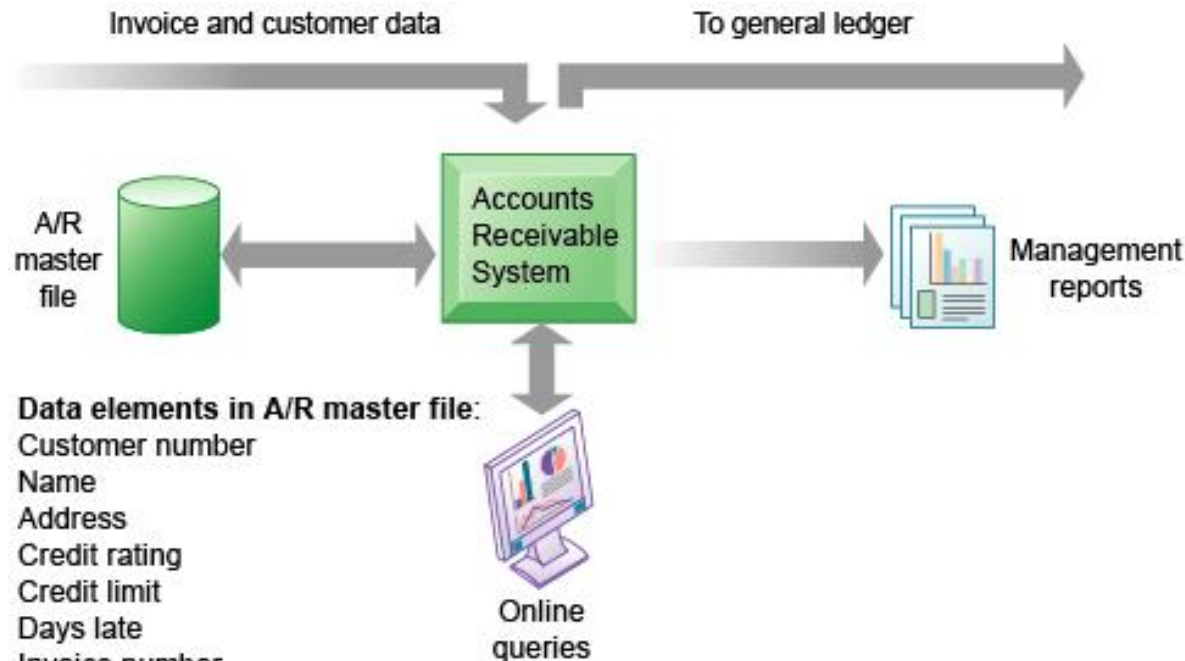


SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN AKUNTANSI

- MENJAGA
 - DATA ASET KEUANGAN
 - ALIRAN DANA PERUSAHAAN



CONTOH : SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN AKUNTANSI



Accounts Receivable Aging Report						
Cust. No.	Name	Current Balance	1–30 Days Past Due	31–60 Days Past Due	61+ Days Past Due	Total
5043	Myers Co.	0	500.00			500.00
6219	JT Garden	1,500.00		700.00		2,200.00
6932	Best Home	1,000.00				1,000.00

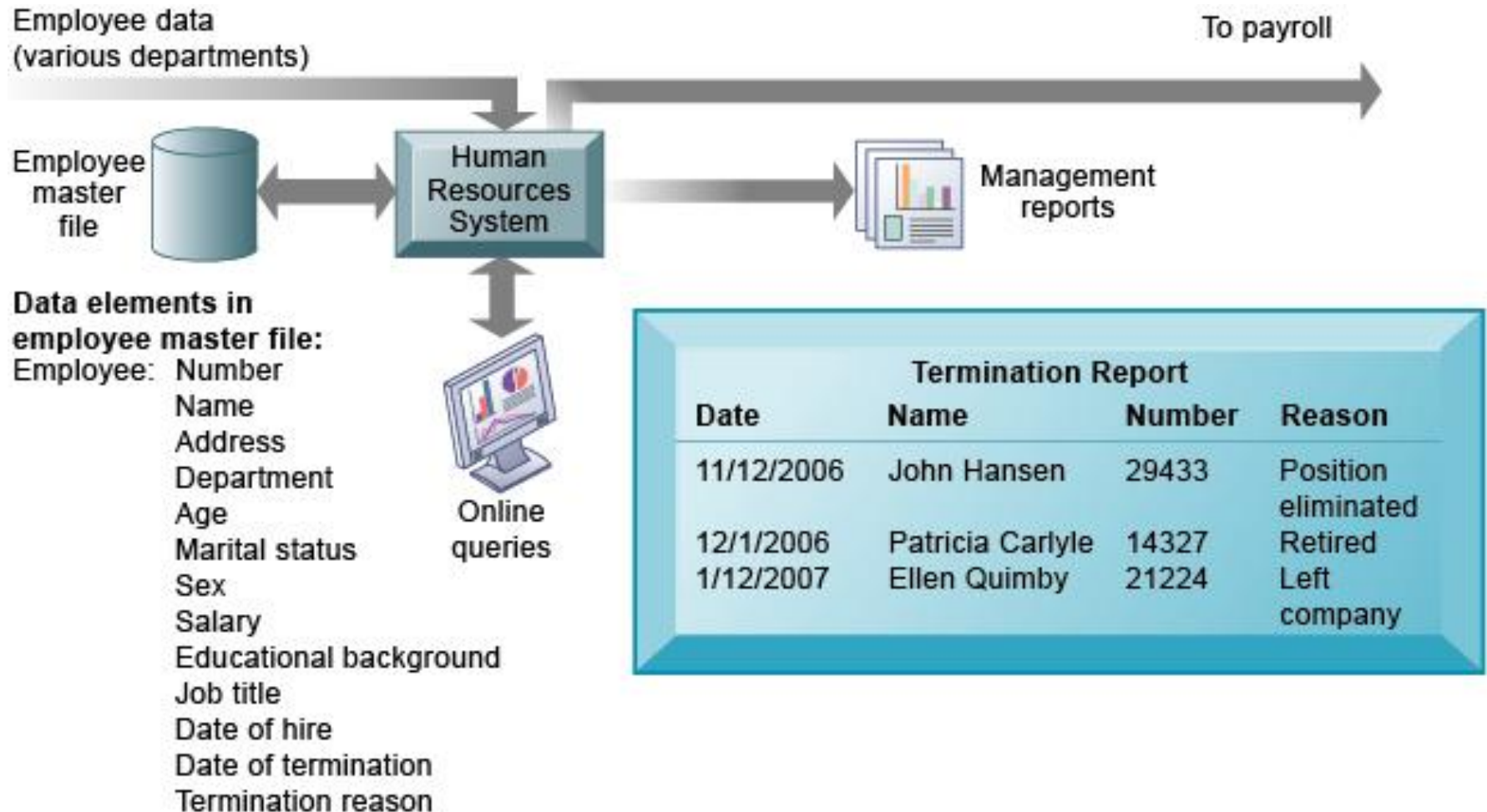


SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA

- Menjaga catatan karyawan
- Menelusuri kemampuan karyawan, kinerja dan pelatihan
- Mendukung perencanaan kompensasi dan pengembangan karir karyawan



CONTOH : SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA



SISTEM PEMROSESAN TRANSAKSI (TPS)

- Sistem terkomputerisasi yang menjalankan dan mencatat transaksi rutin harian yang diperlukan untuk menjalankan bisnis.
- Manajer Operasional membutuhkan sistem yang menyimpan catatan aktivitas dasar dan transaksi organisasi seperti :
 - Penjualan
 - Penerimaan
 - Penyimpanan kas
 - Penggajian
 - Keputusan kredit
 - Arus bahan baku dipabrik.



SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (MIS)

- SIM menyediakan Laporan kinerja terbaru perusahaan pada manajemen tingkat menengah.
- SIM Merangkum dan melaporkan operasi dasar perusahaan menggunakan data yang disediakan oleh TPS
- Data transaksi dasar dari TPS dipadatkan dan biasanya disajikan pada laporan yang dibuat berdasarkan jadwal yang teratur. (mingguan, bulanan atau tahunan)



DECISION SUPPORT SYSTEM (DSS) ATAU BUSSINESS INTELLIGENCE SYSTEMS

- Membantu manajemen tingkat menengah membuat keputusan yang tidak rutin yang berfokus pada masalah yang unik dan cepat berubah, dimana prosedur untuk mendapatkan solusi belum tentu ditentukan sebelumnya.
- DSS memiliki model analitis dan kemampuan analitis data yang lebih maju daripada SIM dan seringkali menggunakan informasi dari sumber Internal dan eksternal.

DSS mencoba menjawab pertanyaan seperti berikut :

- Apa pengaruh pada jadwal produksi jika perusahaan akan mengadakan penjualan pada bulan Desember ?
- Apa yang akan terjadi pada pengembalian investasi perusahaan jika jadwal produksi ditunda untuk 6 bulan?



EKSEKUTIF SUPPORT SYSTEM (ESS)

- ESS Membantu manajemen Senior menangani keputusan tidak rutin yang membutuhkan penilaian, evaluasi dan pendekatan karena tidak terdapat prosedur yang disetujui untuk mencapai Solusi.
- ESS menyajikan grafik dan data dari banyak sumber .
- Informasi seringkali diberikan melalui portal, yang menggunakan batasan web untuk menyajikan isi bisnis yang dipersonalisasi dan terintegrasi.
- ESS mencoba menjawab pertanyaan seperti berikut :
 - Bagaimana tingkat kepegawaian dalam 5 tahun ?
 - Bagaimana pergerakan biaya industri jangka panjang dan dimana perusahaan berada ?
 - Produk apa yang sebaiknya dibuat dalam 5 tahun ?
 - Seberapa baikkah kinerja pesaing ?



SISTEM YANG MELINGKUPI PERUSAHAAN

APLIKASI PERUSAHAAN (*ENTERPRISE APLICATION*)

- Merupakan sistem yang melingkupi area fungsional, berfokus pada menjalankan proses bisnis didalam perusahaan dan termasuk seluruh tingkatan manajemen.
- Membantu bisnis untuk lebih fleksibel dan produktif dengan mengkoordinasikan proses bisnis dengan lebih dekat dan mengintegrasikan sekelompok proses agar mereka berfokus pada pengelolaan sumber daya yang efisien dan pelayanan pelanggan.
- Terdapat 4 aplikasi perusahaan :
 - Enterprise Systems/Enterprise Resource Planning (ERP)
 - Supply Chain Management Systems (SCM)
 - Customer Relationship Management Systems (CRM)
 - Knowledge Management Systems (KM)



ENTERPRISE SYSTEM/ERP

- Menyelesaikan masalah dengan mengumpulkan data dari beragam proses bisnis inti pada manufaktur dan produksi, keuangan dan akuntansi, penjualan dan pemasaran dan sumber daya manusia dan menyimpan data pada penyimpanan data terpusat.
- Memungkinkan informasi yang sebelumnya terpecah pada sistem-sistem yang berbeda untuk dibagi keseluruhan perusahaan dan untuk bagian bisnis yang berbeda untuk lebih dekat lagi bekerja bersama.
- Mempercepat komunikasi informasi yang melalui perusahaan dan membuat lebih mudah bagi bisnis untuk mengkoordinasikan operasi hariannya.



SISTEM MANAJEMEN RANTAI PASOKAN/ *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM)*

- Membantu bisnis mengelola hubungan dengan pemasok mereka.
- Menyediakan informasi untuk membantu pemasok, perusahaan pembeli, distributor dan perusahaan logistik untuk berbagi informasi mengenai pemesanan, produksi, tingkat persediaan dan pengantaran produk dan jasa mereka agar dapat mencari sumber, memproduksi dan mengirimkan barang dan jasa dengan efisien.
- Tujuan utama untuk mendapatkan jumlah produk yang tepat dari sumber mereka menuju titik konsumsi dengan jumlah waktu tersingkat dan dengan biaya terendah.



BAGAIMANA SISTEM INFORMASI MEMFASILITASI SCM

INFORMASI DARI SISTEM SCM MEMBANTU PERUSAHAAN UNTUK :

- Memutuskan kapan dan apa yang akan diproduksi, disimpan dan dipindahkan
- Mengkomunikasikan pesanan dengan cepat
- Melacak status pesanan
- Mengecek ketersediaan persediaan dan mengawasi tingkat persediaan
- Mengurangi biaya persediaan, transportasi dan pergudangan
- Melacak pengiriman
- Merencanakan produksi berdasarkan permintaan sebenarnya pelanggan
- Mengkomunikasikan perubahan pada rancangan produk dengan cepat.



SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN/ CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

- Membantu perusahaan mengelola hubungannya dengan pelanggan
- Menyediakan informasi untuk mengkoordinasikan seluruh proses bisnis yang berhubungan dengan pelanggan dalam hal penjualan, pemasaran dan pelayanan untuk mengoptimalkan pendapatan, kepuasan pelanggan dan pemertahanan pelanggan.
- Membantu perusahaan mengenali, menarik dan mempertahankan pelanggan yang paling menguntungkan, menyediakan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan yang ada dan diharapkan meningkatkan penjualan.



SISTEM MANAJEMEN PENGETAHUAN/ KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)

- Memungkinkan organisasi untuk lebih baik dalam mengelola proses pemerolehan dan penerapan pengetahuan dan keahlian
- Mengumpulkan seluruh pengetahuan dan pengalaman relevan dalam perusahaan dan membuatnya tersedia dimanapun dan kapan pun dibutuhkan untuk meningkatkan proses bisnis dan keputusan manajemen.
- Menghubungkan kesumber pengetahuan eksternal.
- KMS menunjang proses untuk memperoleh, meyimpan, mendistribusikan dokumen, gambar dan obyek pengetahuan digital lainnya dan mengaplikasikan pengetahuan, sebagaimana proses untuk menciptakan pengetahuan baru dan menyatukannya ke organisasi.





SELESAI