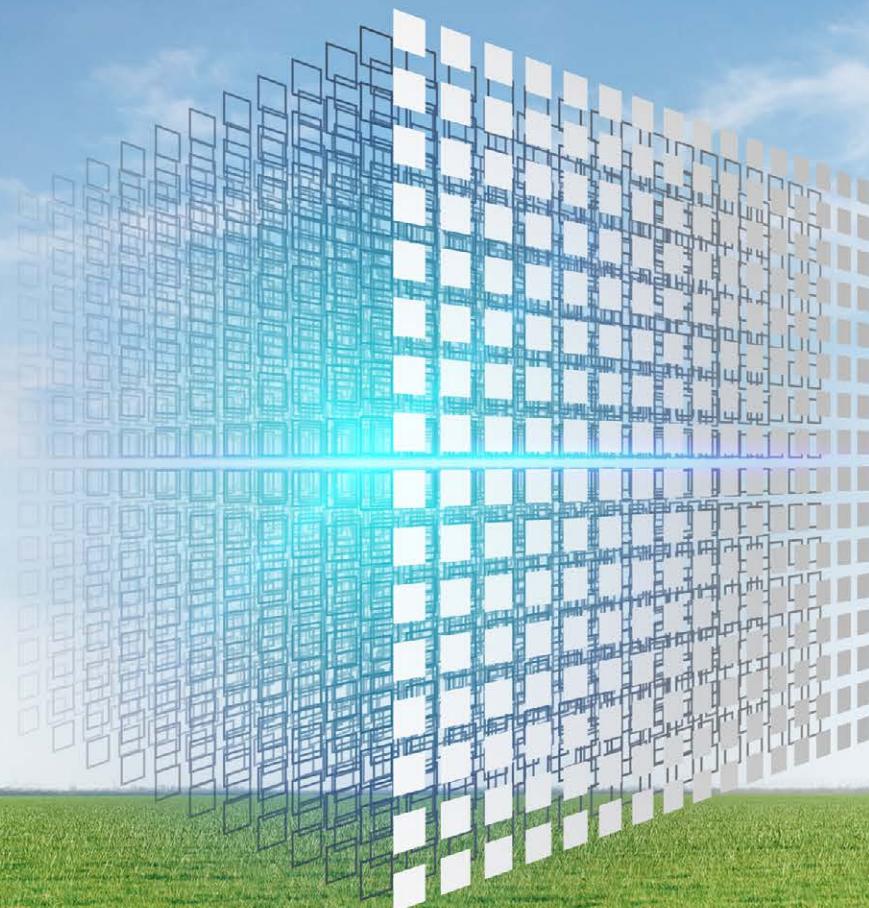


DIGITAL TECHNOLOGY FOR A SUSTAINABLE FUTURE

삼성SDS 지속가능경영보고서 2022



SAMSUNG SDS



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

About This Report

삼성SDS는 경영활동을 통해 창출되는 경제, 사회, 환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자와 투명하게 소통하고자 2022년 지속가능경영보고서를 발간합니다.

삼성SDS의 지속가능경영 활동 및 성과, 향후 계획을 이해관계자와 매년 공유하는 소통 채널로서 본 보고서를 활용하고자 합니다.

작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards의 Core Option과 글로벌 지속가능경영 표준과 권고안인 UN SDGs(Sustainable Development Goals), TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 의 지표를 반영하였습니다.

보고 범위

삼성SDS 본사 및 국내외 전 사업장을 포함하고 있습니다. 재무 정보는 K-IFRS 연결기준으로 작성하였으며, 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 추가하였습니다.

보고 기간

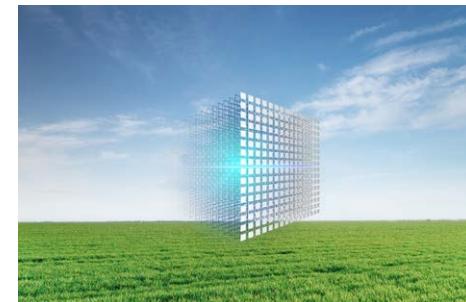
본 보고서는 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 ESG 성과와 활동을 담고 있으며, 일부 성과에 대해서는 2022년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 또한, 정량 성과는 연도별 추이를 보여주기 위해 최근 3개년의 데이터를 포함하였습니다.

보고 주기

매년 (지난 보고서 발간 2021년 6월)

보고서 검증

본 보고서의 일부 내용은 독립적인 외부 검증기관인 DNV의 검증 과정을 수행하여 보고서 작성 프로세스, 공개 데이터, 내용의 신뢰성, 공정성을 확보하였습니다. 보고서 검증은 국제적 검증 기준인 ISAE3000 및 AA1000AS Moderate level of assurance에 따라 수행하였으며, 일부 환경 지표는 Type II에 따라 검증하였습니다.



Cover Story

클라우드 전문기업으로 성장하고 있는 삼성SDS의 친환경 데이터센터를 통한 지속가능한 미래 추구를 표현하고 있습니다.

지속가능경영보고서 담당

삼성SDS ESG그룹

Contacts

e-mail: esg.sds@samsung.com

Tel: 02-6155-5114

주소: 서울시 송파구 올림픽로35길 125 삼성SDS타워 서관 25층

삼성SDS 홈페이지

<https://www.samsungsds.com>

참고 자료

사업보고서

기업지배구조 보고서

감사보고서

정관

CDP 보고서



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

Contents

Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말	02
CEO 인사말	03
기업현황	04
사업소개	05
지속가능경영 추진 체계	11

Commitments

2021 Key Figures	16
Digital Technology for ESG	17
ESG 가치창출	20
중대성 평가	22

Material Highlights

Environment	
기후변화 대응 Governance 강화	25
Value Chain 온실가스 관리	26
친환경 데이터센터 구축 및 운영	27
친환경 물류체계 구축	29

Social

Social	
안전보건	31
인권경영	36
임직원 역량 개발	37
일하는 문화 혁신	38

Governance

Governance	
ESG 책임경영 강화	40
디지털 책임	41

ESG Factbook

Environment	
환경경영시스템	45
기후변화 리스크	46
친환경 설비 투자	48
친환경 활동	50

Social

Social	
인권 보장	52
인재 유치 및 육성	54
조직문화	56
근무환경 개선	59
사회공헌	61
고객만족 강화	64
협력회사 ESG	69
동반성장	71

Governance

Governance	
이사회	76
주주 권익 보호	78
통합 리스크 관리	79
윤리 · 준법경영	82
정보보호	85

Appendix

ESG Data	89
제3자 검증의견서	93
온실가스 검증의견서	94
GRI Index	96
TCFD Index	98
SASB Index	99
중대성 평가 프로세스	100
UN SDGs 달성을 노력	101



Our Business

Commitments

Material Highlights

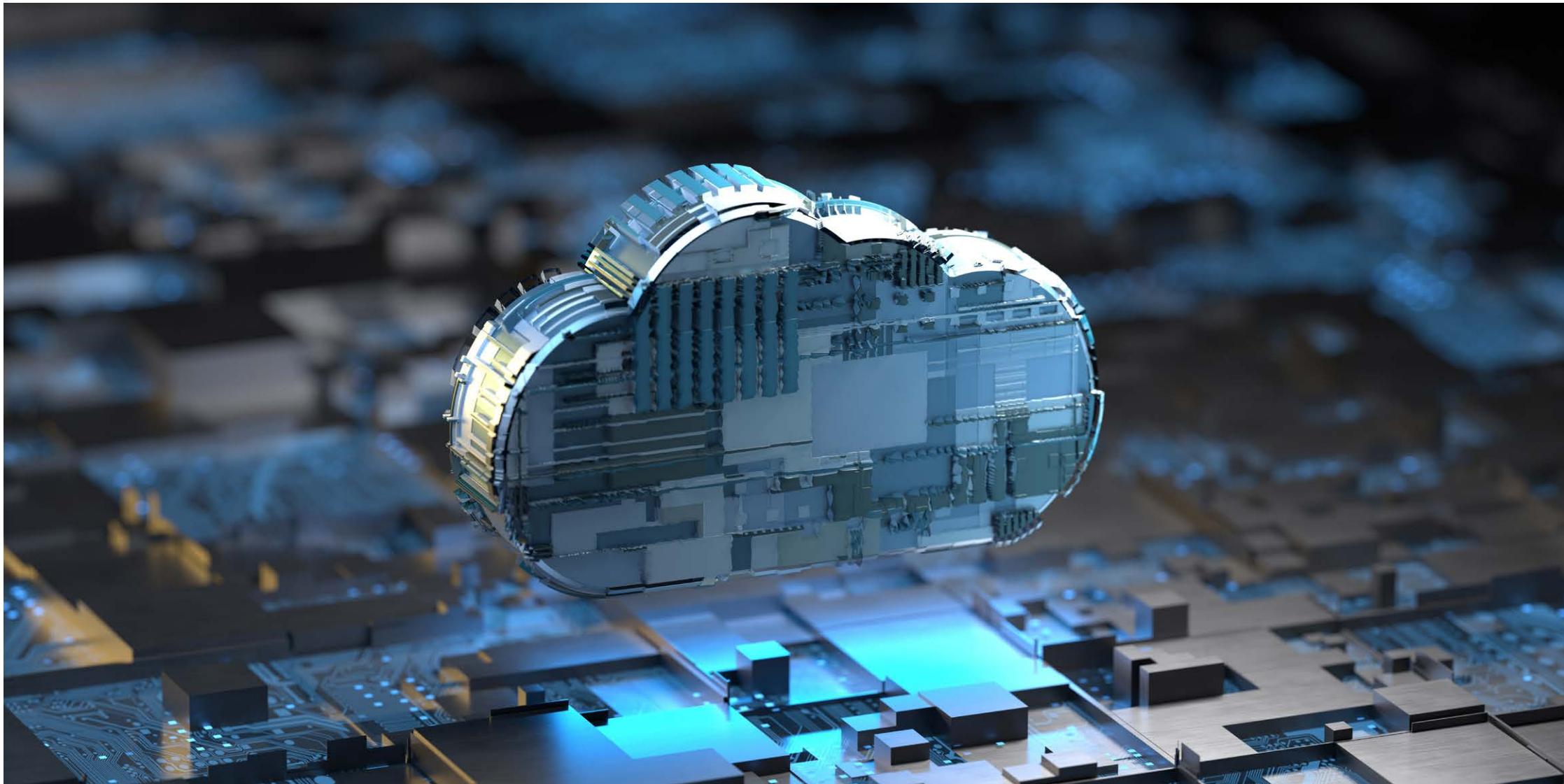
ESG Factbook

Appendix

01

OUR BUSINESS

ESG 위원회 위원장 인사말	02
CEO 인사말	03
기업현황	04
사업소개	05
지속가능경영 추진 체계	11





ESG 위원회 위원장 인사말

Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말

CEO 인사말

기업현황

사업소개

지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

“**ESG 위원회는 ESG 경영이 선택이 아니라 필수임을 명확히 이해하고,
환경, 사회, 거버넌스 각 분야에서 구체적인 목표 설정과 실행을 통해 지속가능한 미래를 만들어 나가겠습니다.**”

안녕하십니까, 삼성SDS ESG 위원회에서 위원장을 맡고 있는 조승아입니다.

금번 지속가능경영보고서를 통해 첫 인사를 드리게 되어 기쁘게 생각하며,
이해관계자 여러분을 비롯하여 삼성SDS에 관심을 가져주시는 모든 분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

2021년 10월에 설치된 ESG 위원회를 통해 ESG 경영이 선택이 아니라 필수임을 명확히 이해하고,
환경, 사회, 거버넌스 각 분야에서 구체적인 목표 설정과 실행을 통해 지속가능한 미래를 만들어 나가겠습니다.

이를 위한 중점 추진 사항은 다음과 같습니다.

첫째, 기후변화 대응입니다.

탄소배출에 따른 지구 온난화는 인류의 생존을 위협하는 중대한 이슈이며, 삼성SDS는 이러한 기후변화에 대응하기 위해
탄소중립을 추진하고 있습니다. 에너지 효율을 극대화한 친환경 데이터센터 구축, 데이터센터의 재생에너지 사용비율 확대,
운송 최적화를 통한 녹색물류 서비스 제공 등 탄소배출을 감축할 수 있는 다양한 방안을 적극 검토하고 실행에 옮기겠습니다.

둘째, 임직원의 행복 추구와 협력회사와의 동반성장입니다.

임직원과 협력회사는 회사의 경영활동과 뗄 수 없는 요소이며, 함께 나아갈 때 지속가능한 발전도 달성할 수 있습니다.
안전한 근무환경 조성, 일하는 문화 혁신, 역량개발 지원을 통해 임직원들의 행복에 기여하고,
협력회사가 자체적으로 ESG 경영을 추진할 수 있도록 컨설팅과 교육을 제공하여 함께 성장해 나가겠습니다.

셋째, ESG 책임경영 강화입니다.

삼성SDS는 효과적인 ESG 전략 수립과 실행을 위해 ESG 위원회를 중심으로 주요 ESG 이슈를 검토하고 논의하는
책임경영 체계를 갖추고 있습니다. ESG 위원회는 이러한 체계를 기반으로 주요 ESG 현안을 면밀히 검토하여
대응 전략과 추진 활동이 올바른 방향으로 전개될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

이제 막 궤도에 오르기 시작한 삼성SDS의 ESG 경영이 더욱더 빛을 발할 수 있도록 많은 격려와 관심 부탁 드립니다.

감사합니다.



ESG 위원회 위원장 조승아



CEO 인사말

Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말
CEO 인사말
기업현황
사업소개
지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

**“삼성SDS는 디지털 기술을 중심으로
우리 모두의 지속가능한 미래를 만들기 위해 ESG 경영을 실천하고 있습니다.”**

존경하는 이해관계자 여러분,

2022년 지속가능경영보고서 발간을 맞이하여 삼성SDS를 향한 여러분들의 변함없는 기대와 격려에 진심으로 감사 드립니다.
삼성SDS는 코로나 팬데믹 장기화 상황에서도 2021년 매출이 13조 6,300억원으로 전년비 24% 증가하는 등
클라우드와 디지털 물류의 두 가지 플랫폼 중심으로 사업을 넓혀나가고 있습니다.

삼성SDS는 디지털 기술을 중심으로 우리 모두의 지속가능한 미래를 만들기 위해 ESG 경영을 실천하고 있습니다.
ESG 책임경영을 수행하기 위해 ESG 위원회를 신설하고 전사적인 환경영영 관리체계를 구축하였습니다.

환경 및 기후변화 이슈가 중요해지면서 기업의 환경영영 역량이 더욱 강조되는 추세입니다.
삼성SDS의 탄소배출은 데이터센터에서 사용하는 전력이 큰 비중을 차지하고 있습니다. 탄소배출량을 효과적으로 감축하기
위해 글로벌 최고 수준의 에너지 효율을 가진 데이터센터를 운영 중이며, 재생에너지 사용 확대 및 통합 에너지관리 시스템을
활용하고 있습니다. 물류에서는 프로세스 전 과정에서 발생하는 탄소배출량을 관리하고 적재 및 경로를 최적화하여
친환경 물류서비스를 강화하고 있습니다.

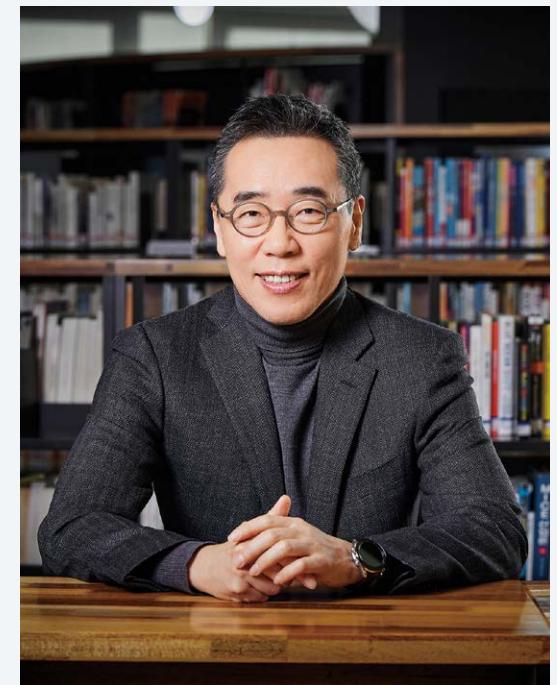
모두가 마음 놓고 근무할 수 있는 안전하고 건강한 환경에 대한 사회적 관심이 증가하였습니다.
임직원이 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 안전환경 전담조직을 신설하여 사업장 점검, 임직원 안전교육 등의 활동을 수행하고 있으며,
안전환경 자동화 시스템을 구축하여 모니터링 체계를 강화하고 있습니다.

또한, 협력회사와 동반성장을 위하여 ESG 컨설팅과 교육을 통해 지속가능역량 향상을 지원하고 있으며,
IT업종의 특성을 반영한 사회공헌으로 지역사회와의 상생을 실천하고 있습니다.

앞으로도 지속가능한 미래를 준비하는 삼성SDS의 ESG 경영에 이해관계자 여러분들의 따뜻한 애정과 성원을 부탁 드립니다.

대표이사 사장 황성우

감사합니다.



Hwang Sungwoo



기업현황

Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말

CEO 인사말

기업현황

사업소개

지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

삼성SDS at a Glance

매출	임직원 수
13조 6,300 억원	23,995 명

*본사, 해외, 자회사 포함

영업이익	연구개발비
8,081 억원	1,596 억원

브랜드가치	신용등급
13 위 IT 서비스 부문 BrandFinance [®]	A1 Moody's

삼성SDS 주요 사업부문



고객의 디지털 혁신을 가속하는 하이브리드/멀티 클라우드 서비스 사업과 IT기술과 업종 전문성에 기반한 엔터프라이즈 솔루션/플랫폼 사업



고객의 공급망 계획 수립부터 물류 실행까지의 전 과정을 통합적으로 관리 운영할 수 있도록 물류 컨설팅 및 IT 서비스 등을 포함한 End-to-End 물류 서비스를 제공하는 사업

IT 서비스 매출	5조 6,372 억원
IT 서비스 영업이익	6,640 억원

물류 매출	7조 9,928 억원
물류 영업이익	1,441 억원



사업소개

클라우드 서비스

고가용성, 고보안이 보장된 기업 업무 특화 클라우드 서비스

삼성SDS는 국내 최고의 업종 전문성과 클라우드 전환/운영 경험 및 기술력을 기반으로 다양한 클라우드를 통합 운영하여 고객의 디지털 혁신을 가속하는 하이브리드 클라우드 서비스를 제공합니다.



Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말

CEO 인사말

기업현황

사업소개

지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

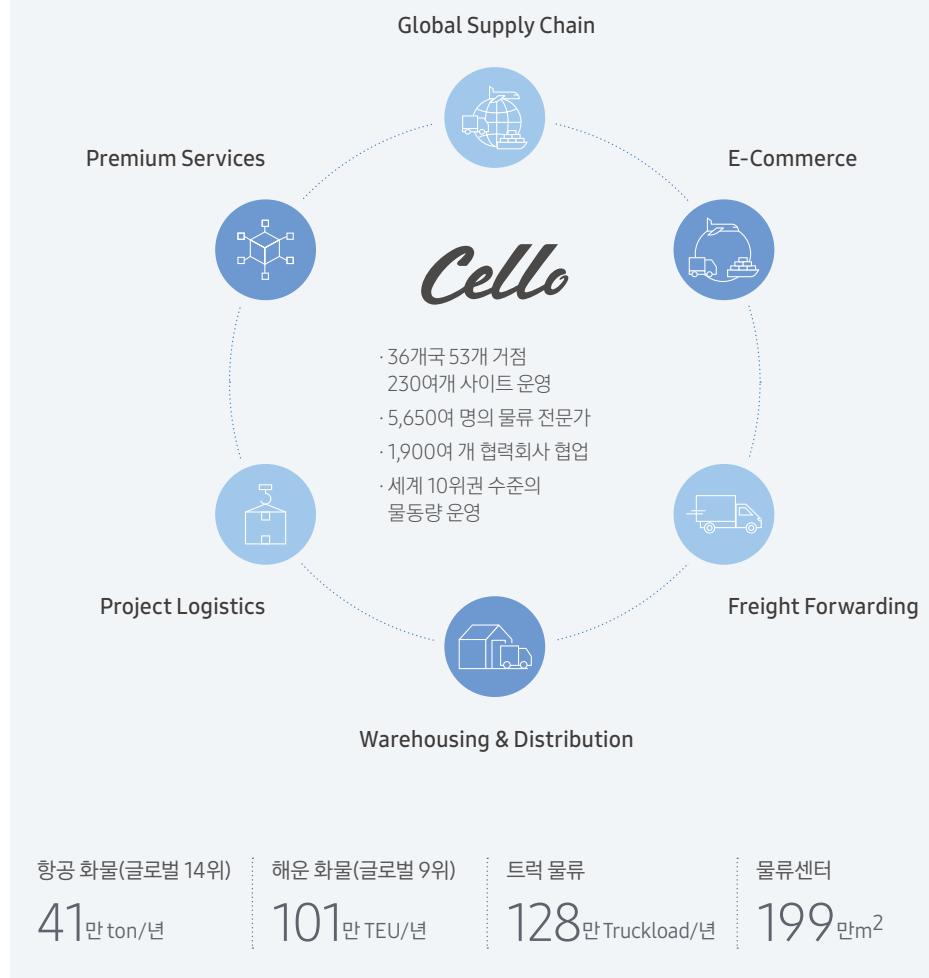
Appendix

물류 서비스

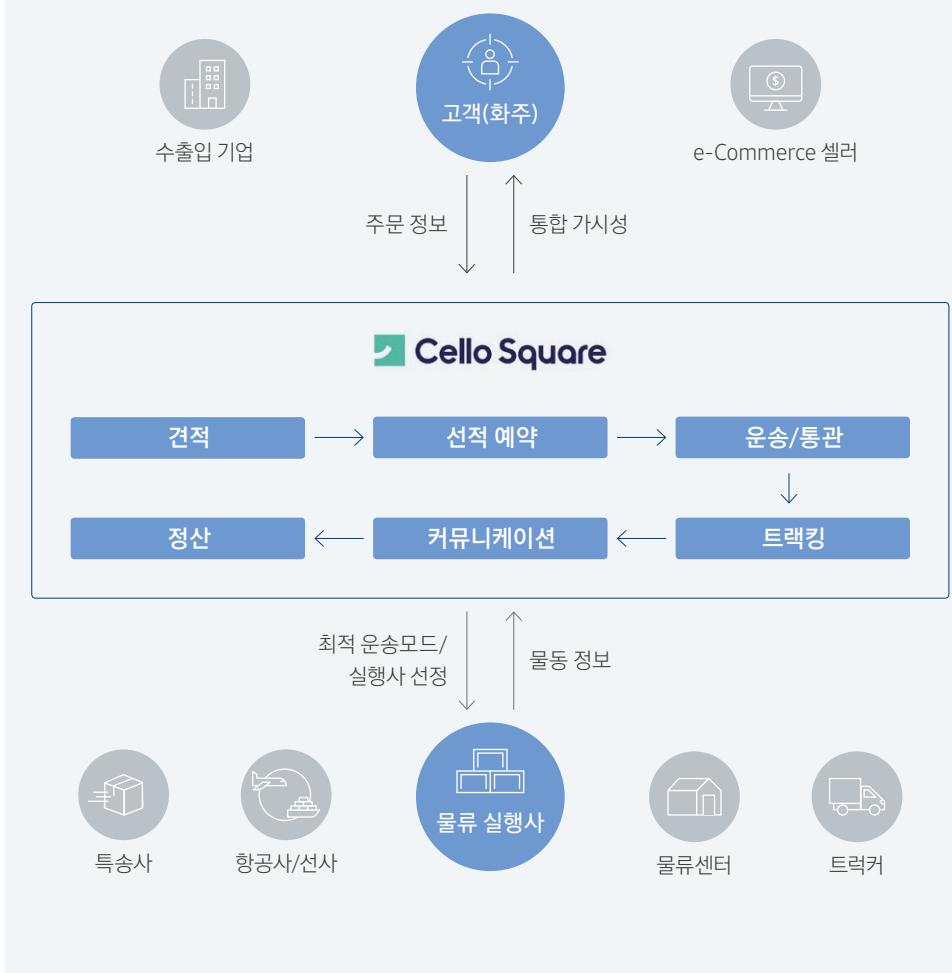
통합 물류 플랫폼 Cello기반 글로벌 4PL 서비스

글로벌 물류 네트워크 및 최신 IT 기술을 기반으로 종합 물류 서비스를 제공하여 비용 절감, 프로세스 효율화 등 고객의 물류 운영 성과를 극대화하고 있습니다.

글로벌 End-to-End 물류 서비스



수출입 물류 디지털 포워딩 서비스





Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말

CEO 인사말

기업현황

사업소개

지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

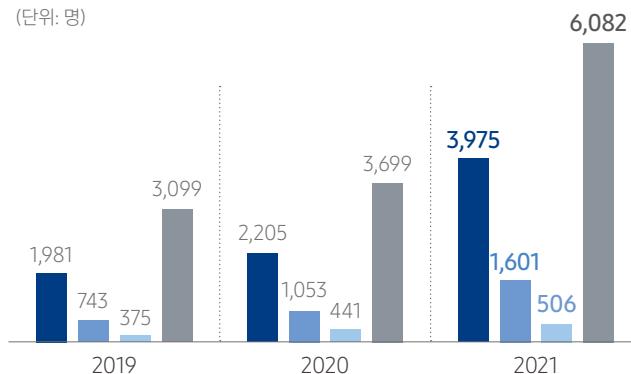
사업 경쟁력

삼성SDS는 적극적인 전문 인력 확보, 핵심기술 개발, 전략투자 및 파트너십 체결 확대를 통해 사업 경쟁력을 향상시켜 나가고 있습니다.

인적 경쟁력

SW 및 데이터 전문 인력 확보와 역량 강화를 통한 인적 경쟁력 제고

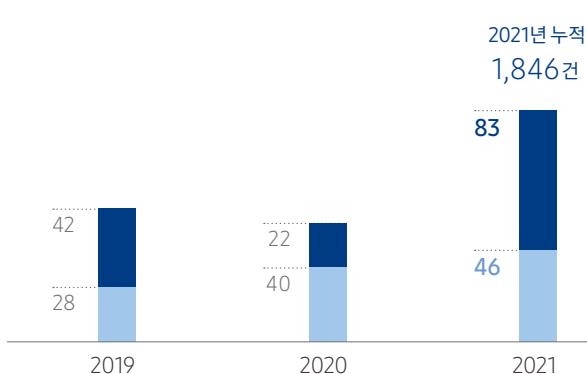
- SW 고급인력 ● 5대 핵심기술* 인력
 - 데이터 전문 인력 ● 합계(총복 접계)
- (단위: 명)



기술 경쟁력

핵심기술 개발 및 특허 등록을 통한 기술 리더십 확보

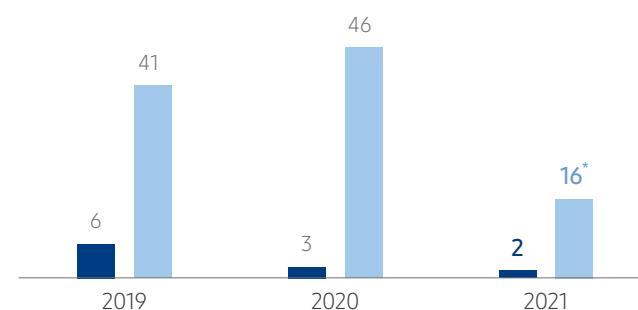
- 해외 특허 등록 건수 ● 한국 특허 등록 건수
- (단위: 건)



전략투자 및 파트너십

글로벌 기술 역량 및 사업 경쟁력 강화를 위해 최근 3년간 전략투자 11건 및 103개사 파트너십 체결

- 전략투자 ● 파트너십
- (단위: 건)



* 전년 대비 파트너십이 감소한 사유는 특정분야 사업 협력에 집중하고 기존 파트너사와의 지속가능한 전략적 협업관계 유지를 통한 영향임.

SW 역량테스트 실시
총 3,975명 합격 (2016-2021년)

5대 핵심기술교육 실시
총 1,601명 양성 (2018-2021년)

데이터 전문 인력 확보
총 506명 (2018-2021년)

2018년 Data Scientist 인증 체계 수립

* 5대 핵심기술: AI, Block Chain, Cloud, Data Analytics, Security



NIST(미국 표준 기술연구소)
FRVT* 1:1 Verification 글로벌 5위 (2022)



iDASH 2020(1위), 2021(2위)
동형암호* 분야 2년 연속 수상

* FRVT: Face Recognition Vender Test

* 동형암호기술: 데이터 가공하고 처리할 때도 암호화가 유지되는 기술로 모든 IT 서비스에 활용 가능



삼성SDS, AWS 익스클루시브 글로벌
비즈니스 네트워크 참여



삼성SDS-Servicenow
클라우드 기반 사업협력 강화



NHN-삼성SDS,
데이터분석 및 보안분야 등 사업협력 강화

경기도경제과학진흥원-경기도수출기업협회-IBK기업은행-
삼성SDS, 경기도 중소기업의 수출 지원 협력



Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말

CEO 인사말

기업현황

사업소개

지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

글로벌 네트워크 현황

삼성SDS는 2021년 말 기준 전 세계 40개국의 43개 법인(IT 4개, 물류 39개)를 포함한 총 62개의 거점과 17개의 데이터센터를 기반으로 글로벌 사업을 전개하고 있습니다.





Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말

CEO 인사말

기업현황

사업소개

지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

자회사 현황

삼성SDS는 5개의 자회사를 통해 제조 현장부터 고객 접점까지 Digital Transformation을 리딩하고, ITO, 보안, 컨설팅, 교육, BPO 등의 특화된 서비스를 제공하고 있습니다.

SAMSUNG SDS

솔루션 기반 Total IT 서비스	네트워크 보안 솔루션 개발/공급	컨설팅 및 SW개발	Total HRD ¹⁾ Services (기업교육 전문)	장애인 표준사업장
MIRACOM	SECUI	S-Core	multicampus	openhands
MES ²⁾ 솔루션 중심 Smart Factory	Firewall, VPN ³⁾ , DDoS 방지	Management Consulting	직무/IT역량 교육 서비스	S/W 테스트
IT Outsourcing	IPS + WIPS ⁴⁾	SW Technology Services	외국어 교육/평가 서비스	물류운영/정산
Total ERP Services	보안관제 서비스, 취약점 진단	Digital Services	지식 서비스(SERI CEO)	환경미화/차량관리
임직원 수 1,892 명	임직원 수 443 명	임직원 수 328 명	임직원 수 827 명	임직원 수 249 명
매출규모 3,096 억 원	매출규모 1,250 억 원	매출규모 880 억 원	매출규모 3,083 억 원	매출규모 94.3 억 원
주요 수상실적 · 대한민국 SW대상 '대통령상' 수상('02년) · 대한민국 IT Innovation 대상 '대통령표창' 수상('10년)	주요 수상 실적 · 가족친화기업 선정('18년 12월) · 과학기술정보통신부 장관상 수상('19년 11월) · 시큐리티 어워즈 코리아 선정 · 2021 차세대방화벽 솔루션 대상 수상 ('21년 12월)	주요 수상실적 · 가족친화기업 선정('19년 11월)	주요 수상실적 · '20년 가족친화 우수기업 여성가족부 장관 표창 · '20년 인적자원개발 우수기관 4개부처 장관상 · '22년 한국판 뉴딜 휴먼뉴딜 분야 대통령표창 · '22년 남녀고용평등 우수기업 대통령 표창 수상	주요 수상실적(장애인고용) · '20년 사업주 철탑산업훈장 · '21년 고용노동부 장관 표창



Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말

CEO 인사말

기업현황

사업소개

지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

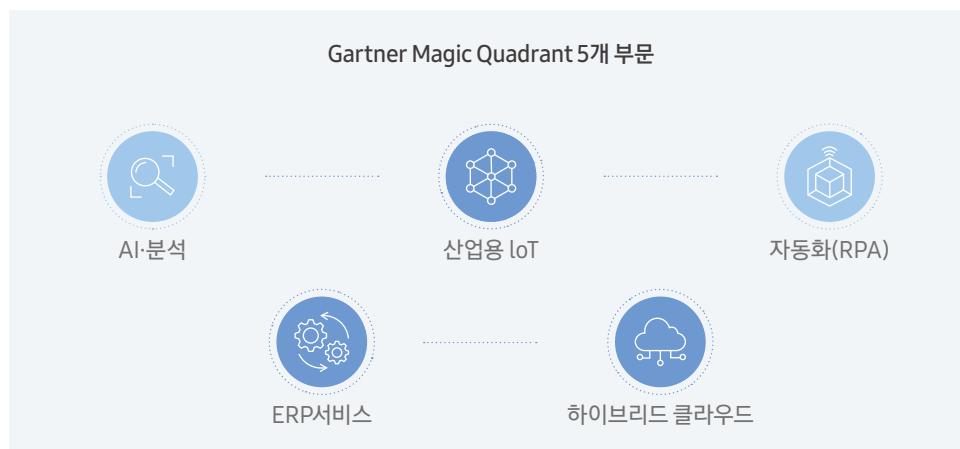
제품 경쟁력

삼성SDS의 기술력과 사업수행 역량은 유수의 글로벌 IT 시장조사기관으로부터 그 우수성을 인정받고 있습니다.

Gartner

삼성SDS는 글로벌 IT 시장조사기관 Gartner사가 발간한 2021년 Gartner MAGIC QUADRANT™¹⁾ 리포트 5개 부문에서 대표기업으로 등재되어 글로벌 시장에서 기술력과 사업 역량을 인정 받았습니다.

1) Gartner에서 매년 각 산업 분야별 기업의 사업수행 역량과 비전 완성도를 종합적으로 평가해 발표하는 경쟁비교리포트



Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's Research & Advisory organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. GARTNER and MAGIC QUADRANT are trademarks and service marks of Gartner, Inc. and/or its affiliates and are used herein with permission. All rights reserved.

FORRESTER®

삼성SDS의 Brightics IoT는 글로벌 IT 시장조사기관 Forrester사가 발표하는 포레스터 웨이브²⁾ 보고서에 산업용 IoT 부문 대표 플랫폼으로 소개되었습니다.

2) Forrester에서 매년 주요 기술분야별로 오피링, 전략, 시장입지 등 3개 평가항목으로 기업을 비교 분석하여 발간하는 경쟁비교리포트



“산업용 IoT 플랫폼의 핵심기능을 보유하며,
다양한 규격의 무선통신 옵션을 지원합니다.”

IDC

삼성SDS는 IDC 마켓스케이프³⁾ 리포트에서 매니지드 클라우드 서비스, 클라우드 보안, 영상분석 AI 분야의 리더 및 주요기업으로 선정되었습니다.

3) IDC에서 각 분야별 기업 역량과 전략을 종합 평가하여 발표하는 시장조사 보고서



지속가능경영 추진 체계

지속가능경영 전략 및 거버넌스

삼성SDS는 지속가능경영을 추진하기 위해 ESG 각 영역별로 지향점과 중점 목표를 수립하였으며, 적극적인 실행을 통해 산업 전반의 지속가능한 발전에 기여하겠습니다. 이를 위해, ESG 위원회를 중심으로 중장기 ESG 전략을 체계적으로 추진함으로써 미래가치를 창출해 나가겠습니다.

지속가능경영 전략

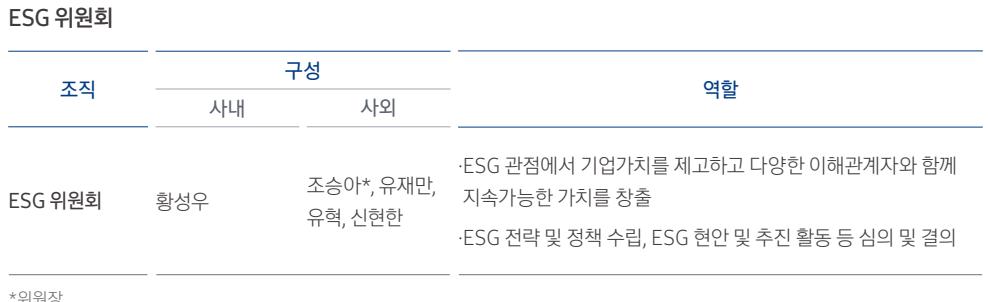
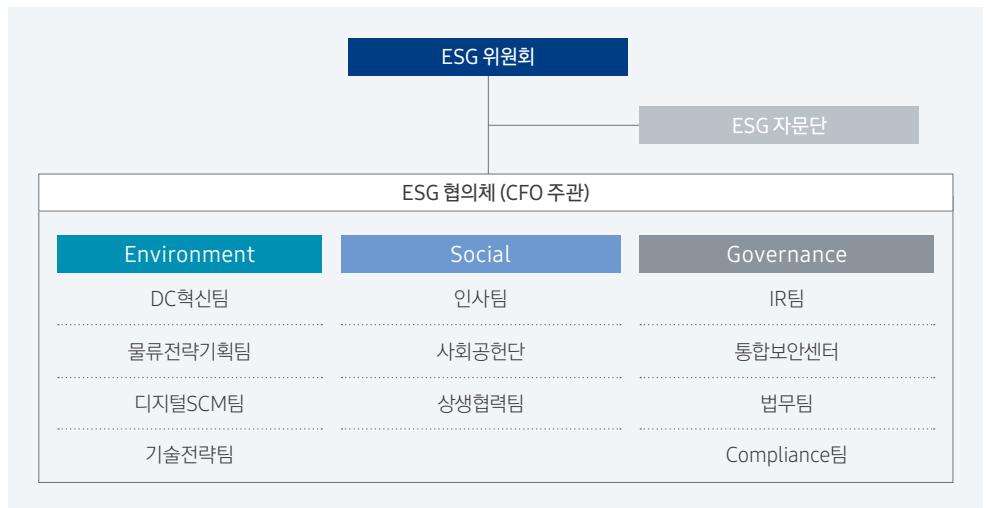
삼성SDS는 다양한 이해관계자들과 함께 회사의 미래가치를 공유하고 소통해 나가고자 합니다. 지속가능경영을 추진하기 위해 ESG 각 영역별로 지향점과 중점 목표를 수립하였으며, 이를 실행할 수 있는 실무 협의체 구성을 통해 추진 성과를 적극적으로 관리하고 있습니다. 앞으로도 ESG 경영활동을 적극 추진하여 IT 서비스 산업 전반의 지속가능한 발전에 기여하겠습니다.



지향점	환경경영 추진	이해관계자와의 동반성장	ESG 책임경영
주요 목표	탄소중립 달성을 친환경 데이터센터 운영	디지털 핵심인재 양성 산업재해율 Zero 임직원 인권보호 및 다양성 확대	ESG 위원회 운영 확대 글로벌 정보보호체계 강화
	녹색물류서비스 제공	공급망 ESG 100% 적용	청렴기업문화 정착
	친환경 구매 확대	주니어 SW 아카데미 운영	디지털 플랫폼 기반 ESG Risk 관리
	글로벌 이니셔티브 (가입예정)	RE100, SBTi UN Global Compact	BIS(Business Integrity Society)
			ESG 위원회 운영 확대 글로벌 정보보호체계 강화

ESG 거버넌스

삼성SDS는 2021년 ESG 위원회 설치를 통해 이사회의 ESG 감독 기능을 강화하였습니다. ESG 위원회는 사내 ESG 협의체를 통해 ESG 경영계획을 보고받고 있으며, 환경, 사회, 거버넌스 각 분야의 구체적인 현안과 추진 활동에 대해서도 적극적으로 심의 및 결의를 진행하며 그 역할을 지속적으로 확대해 나가고자 합니다.



*위원장



Our Business

- ESG 위원회 위원장 인사말
- CEO 인사말
- 기업현황
- 사업소개
- 지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG 주요 핵심 과제

삼성SDS는 ESG 각 분야별 주요 핵심과제와 실행방안을 사내 ESG 협의체를 통해 수립하고, 목표 달성을 위한 체계적 관리하고 있습니다.

Environment



탄소중립 달성

- 재생에너지 100% 전환
- 탄소흡수/제거 사업 참여
- 전기차 전환



친환경 데이터센터 운영

- 고효율 HPC 데이터센터 건립
- 기존 데이터센터 효율화



녹색물류서비스 제공

- 적재율 최적화
- 운송경로 최적화



친환경 구매 확대

- 친환경 구매정책 수립 및 적용 확대

Social



임직원 인권보호 및 다양성 확대

- 임직원 다양성(국적, 성별) 확대
- 인권 실사 체계 확립



디지털 핵심인재 양성

- SW, 클라우드, DT기술 교육 제공



산업재해율 Zero

- 안전환경위험 예방 체계 확립
- 안전환경자동화시스템 도입



공급망 ESG 100% 적용

- 공급망 행동규범 참여 확대
- ESG 컨설팅/교육지원



주니어 SW 아카데미 운영

- 청소년 소외계층 IT 역량 격차해소

Governance



ESG 위원회 운영 확대

- ESG 위원회 중심의 책임경영 확대



글로벌 정보보호체계 강화

- 고객정보/데이터 유출 Zero



청렴기업문화 정착

- 부패방지/공정거래 교육 프로그램 강화
- 공정거래, 부정부패 관련 제재 건수 Zero



디지털 플랫폼 기반 ESG Risk 관리

- ESG 플랫폼 기반 모니터링 강화



Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말
CEO 인사말
기업현황
사업소개
지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

이해관계자 커뮤니케이션

삼성SDS는 경영 활동 과정과 연관된 주요 이해관계자를 ‘지역사회’, ‘고객’, ‘임직원’, ‘협력회사’, ‘주주 및 투자자’, ‘준법·윤리경영’ 등 6개 그룹으로 정의하고, 각 그룹의 소중한 의견에 귀 기울이며 굳건한 신뢰 관계를 형성하고 있습니다. 이와 더불어, 이해관계자들과 연계된 UN SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능발전목표) 달성을 위해 노력함으로써 전 국제 사회가 함께 해결해야 할 범지구적 과제 수행에도 힘쓰고 있습니다.

준법·윤리 경영

주요 소통채널

- 정책 간담회 참석(수시)
- 전자공시(비정기)

주요 이슈

- 투명한 정보 공시

고객

주요 소통채널

- 고객 조청 행사 (REAL 행사, IT Insight Forum, C-level 교류회 등)

주요 이슈

- 고객 방문 미팅
- 고객 만족도 조사
- Contact Center
- 삼성SDS 솔루션 전시관
- 삼성SDS 홈페이지 및 SNS 채널
- 고객관계 관리
- 제품 품질 강화

주주 및 투자자

주요 소통채널

- 주주총회(연 1회)
- 전자공시(수시)
- IR정기/수시미팅(분기별 1회/수시)
- NDR(분기별 1회)
- 증권사 주관 컨퍼런스(연 1회)

주요 이슈

- 재무정보
- ESG 경영 활동
- 주요 사업 계획

임직원

주요 소통채널

- 노사협의회(미래공감협의회 및 포털) (상시)
- SDS NEWS (Work, LIFE, TALK-익명게시판) (상시)
- Global SDS NEWS(주간 brief 메일) (주 1회)
- CEO 간담회, Vision&Talk
- 사내 포털(상시)
- 기술 포털(DEV+, OPS+) (상시)
- 개발자 오프라인 모임 (정기) (Techtonic, Meetup, Hackathon 등)
- 임직원 가족 초청행사(연 3회) (코딩캠프 등)
- 마음의 쉼터 및 포털(상시)
- 고충 및 제보 채널(상시)

주요 이슈

- 인재 채용
- 보안의식 관리
- 임직원 역량 개발
- 임직원 고충처리
- 육아휴직

지역사회

주요 소통채널

- 미디어 데이(연 1회)
- 보도자료(상시)
- NGO 후원 및 임직원 봉사활동(상시)
- 삼성SDS 홈페이지 및 SNS 채널(상시)
- 공모전(비정기) (Brightics Academy, 대학생 디지털 사이니지 등)

주요 이슈

- 기업의 사회적 책임 이행
- 지역사회 공헌
- 기부 및 봉사
- 미래세대 성장지원

협력회사

주요 소통채널

- 협력회사 포털(스마트투게더닷컴) (상시)
- CEO 간담회(비정기)
- 협력회사 간담회(연 1회)
- 공정거래 관련 신고 채널(상시)
- 제품/서비스
- 협력회사 관리
- 제품 품질 강화



Our Business

ESG 위원회 위원장 인사말
CEO 인사말
기업현황
사업소개
지속가능경영 추진 체계

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

대외 ESG 평가



DJSI Korea Index 2년 연속 편입

DJSI는 글로벌 금융정보사인 미국 S&P Dow Jones Indices와 지속가능경영평가 선도기업인 Robeco SAM사에 의해 개발되어 지난 1999년부터 전세계 시가총액 상위 2,500개 기업을 대상으로 기업의 지속가능성을 평가하고 있습니다. 삼성SDS는 ESG 경영 성과를 평가받고, 대내외 이해관계자들에 대한 기업 신뢰성을 제고하기 위해 DJSI 평가에 대응하여 한국 지수(Korea Index)*에 2년 연속 편입되었습니다.

* 국내 상장사 시가총액 200대 기업 중 상위 30%에 부여



Management B등급

CDP(Carbon Disclosure Project)는 주요 상장기업을 대상으로 온실가스 배출량 등 기후변화 이슈 대응 관련 정보 공개를 평가하고 있습니다. 삼성SDS는 기후변화 대응에 대한 정보공개 수준을 인정받아 B등급*을 획득하였습니다.

*업종 평균 C등급, 글로벌 평균 B-등급



EcoVadis는 전 세계 150개국, 190개 산업, 5만여개 기업의 사회적 성과를 평가하는 글로벌 조사 기관으로 공급망, 환경안전보건(ESH), 인권노동, 윤리와 공정한 운영 등 총 4가지 주제를 기준으로 ESG 성과를 평가하고 있습니다. 삼성SDS는 2021년 처음으로 EcoVadis 평가에 대응하여 골드* 등급을 획득하였습니다.

*상위 5% 기업에 부여



A등급

한국기업지배구조원은 2011년부터 사회적 책임과 환경영향이 포함된 ESG 평가를 통해 매년 국내 상장회사의 지속가능경영 수준을 평가하고 있습니다. 삼성SDS는 2021년, 2년 연속 A등급을 받으며 지속가능 경영체계를 인정받았습니다.



A등급

MSCI는 매년 전 세계 8,500여 개 상장기업들을 업종별로 나눠 환경, 사회적 책임, 기업지배구조와 관련한 경영현황을 평가해 AAA에서 CCC까지 등급을 부여하고 있습니다. 삼성SDS는 2021년 12월 기준, A등급을 획득하였습니다.



Medium 등급

ESG 등급 평가 및 리서치 기관인 Sustainalytics에서 ESG Risk Rating Medium 등급을 획득하였습니다.



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

02 COMMITMENTS

2021 Key Figures	16
Digital Technology for ESG	17
ESG 가치창출	20
중대성 평가	22





2021 Key Figures

Our Business

Commitments

2021 Key Figures

Digital Technology for ESG

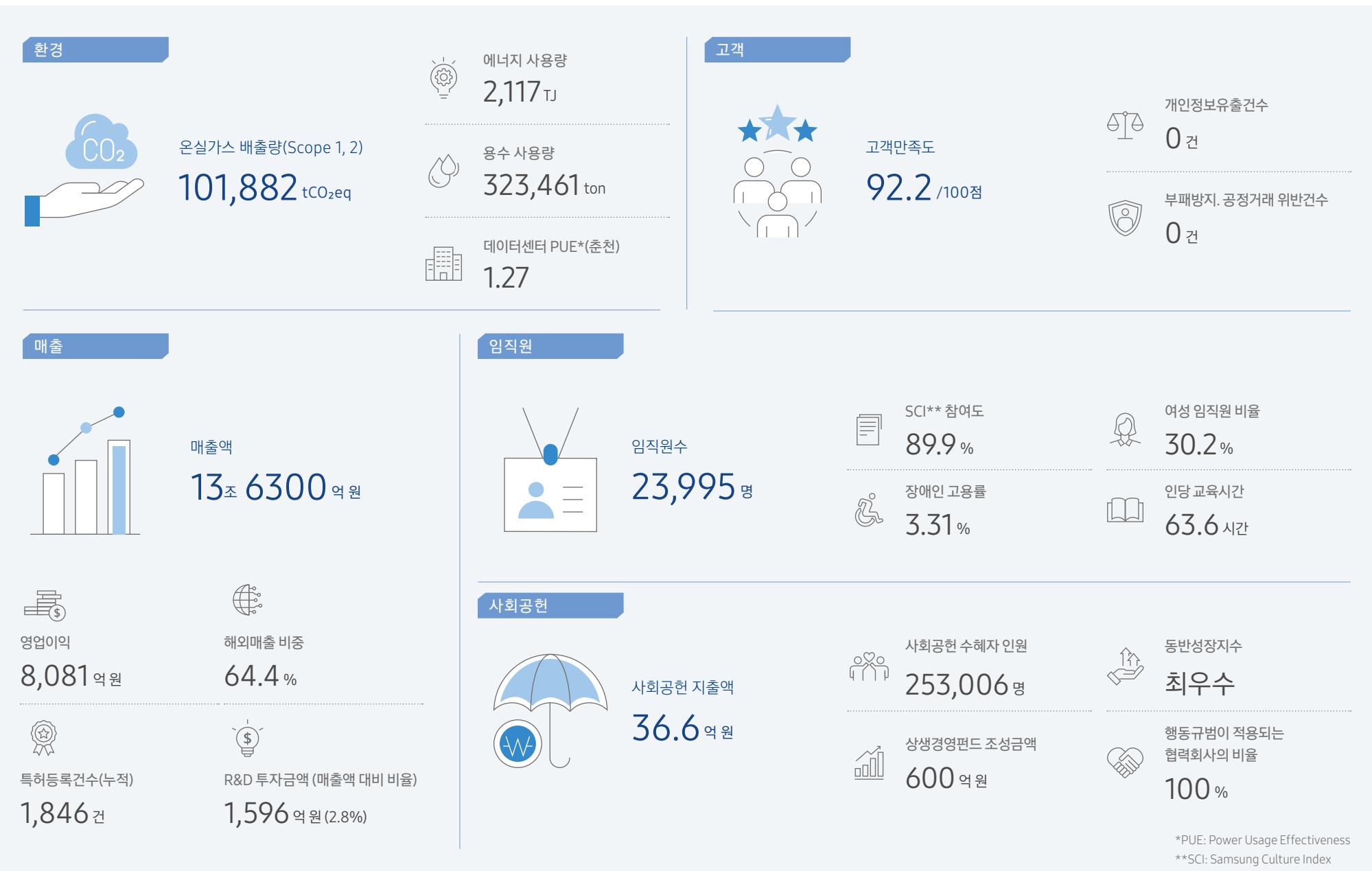
ESG 가치창출

중대성 평가

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix





Digital Technology for ESG

ESG 플랫폼

삼성SDS는 ESG 경영 목표를 달성하기 위하여 기준관리부터 Data 취합, 성과 관리까지 End-to-End 관리 프로세스를 지원하는 디지털 ESG 플랫폼을 구축·적용하였습니다.

ESG 플랫폼은 글로벌 ESG Initiative와 관련 법령의 분석을 통해 도출해낸 요구지표를 표준 템플릿으로 제공하며, 다양한 레거시 시스템과 연계하여 ESG 데이터를 수집하고 활용할 수 있습니다.



Our Business

Commitments

2021 Key Figures

Digital Technology for ESG

ESG 가치창출

중대성 평가

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix



Our Business

Commitments

2021 Key Figures

Digital Technology for ESG

ESG 가치창출

중대성 평가

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

안전환경자동화 플랫폼

안전, 환경, 보건 분야의 관리 업무를 웹과 모바일을 기반으로 계획하고 실행할 수 있는 SaaS 플랫폼입니다. 대시보드를 통해 관리자가 구성원의 의무사항 이행 내역을 모니터링하고, 현장작업자의 안전환경 핵심 업무 수행을 지원하여 작업의 안정성을 높일 수 있습니다.

주요 기능

안전환경 핵심 업무 기능 제공

안전&보건, 환경 전 영역에서 검토해야 할 리스크 항목을 모듈형으로 제공하여 모니터링 가이드라인을 제시하고 있습니다. 이를 통해 고객사의 전반적인 ESG 리스크를 감소시키고, 지속가능경영 역량 내재화를 지원하고 있습니다.



제공 서비스

안전환경 업무 표준화

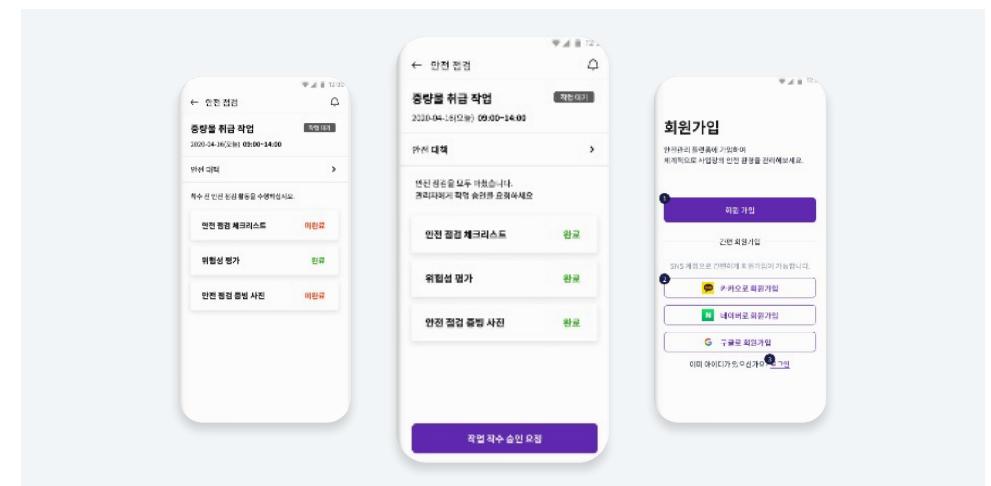
- 표준 SOP, 법적 이행의무사항, 표준 서식 등을 제공

모바일 서비스

- SNS계정을 이용한 간편한 회원가입 및 직관적인 UX 제공으로 업무 편의성 강화
- 현장에서 쉽게 의무사항 이행 내역 및 작업내역을 확인/입력할 수 있도록 모바일화

서비스 확장

- SCP-E, One Platform의 SDS 서비스 플랫폼을 통한 E2E서비스 제공
- Low Code 개발을 통해 신규 서식 및 프로세스 기능 추가에 신속대응 가능
- 다양한 업종에서 사용하도록 Configurable 구조로 설계
- AI 학습을 통한 이상 탐지 및 분석





Our Business

Commitments

2021 Key Figures

Digital Technology for ESG

ESG 가치창출

중대성 평가

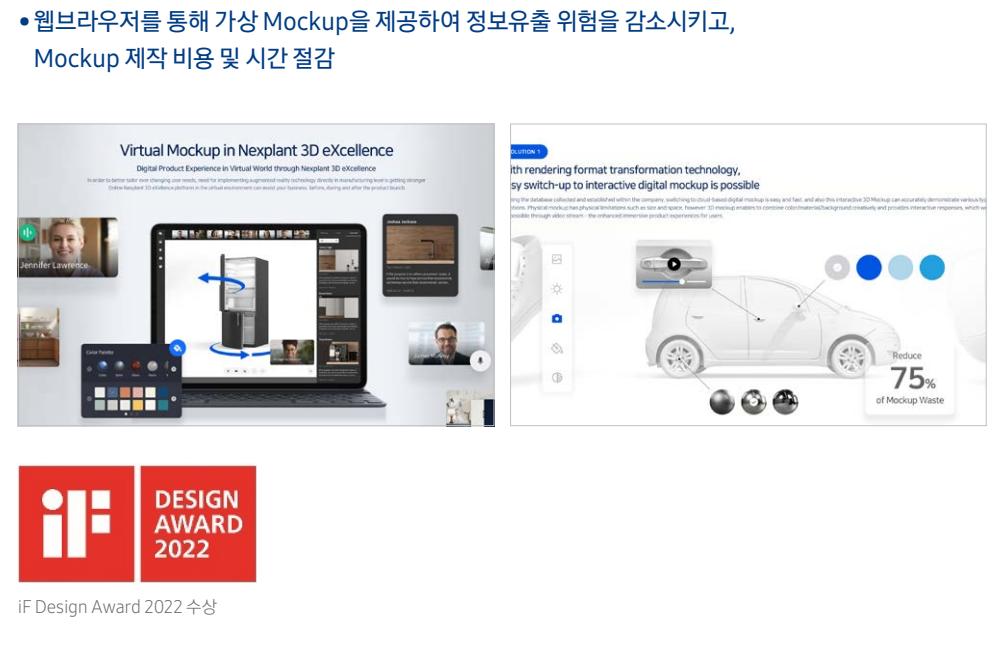
Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

Nexplant 3D eXcellence

Nexplant 3D eXcellence는 설계 단계에서 생성된 다양한 형태의 3D 정보를 변환·통합 및 시각화하고, 생산·시공·운영 현장에서 3D 데이터를 가볍고 안전하게 활용할 수 있는 환경을 제공하는 모바일/AR/VR 기반 DT 서비스 플랫폼입니다. 특히 가상 Mockup인 3D 실감모델 활용을 통해 실물 Mockup 제작률을 감소시켜 제작과 배송 과정에서 발생되는 산업폐기물의 75%를 절감하였으며, 이를 높이 평가받아 iF Design Award 2022에서 Professional Concept 부문 본상을 수상하였습니다.





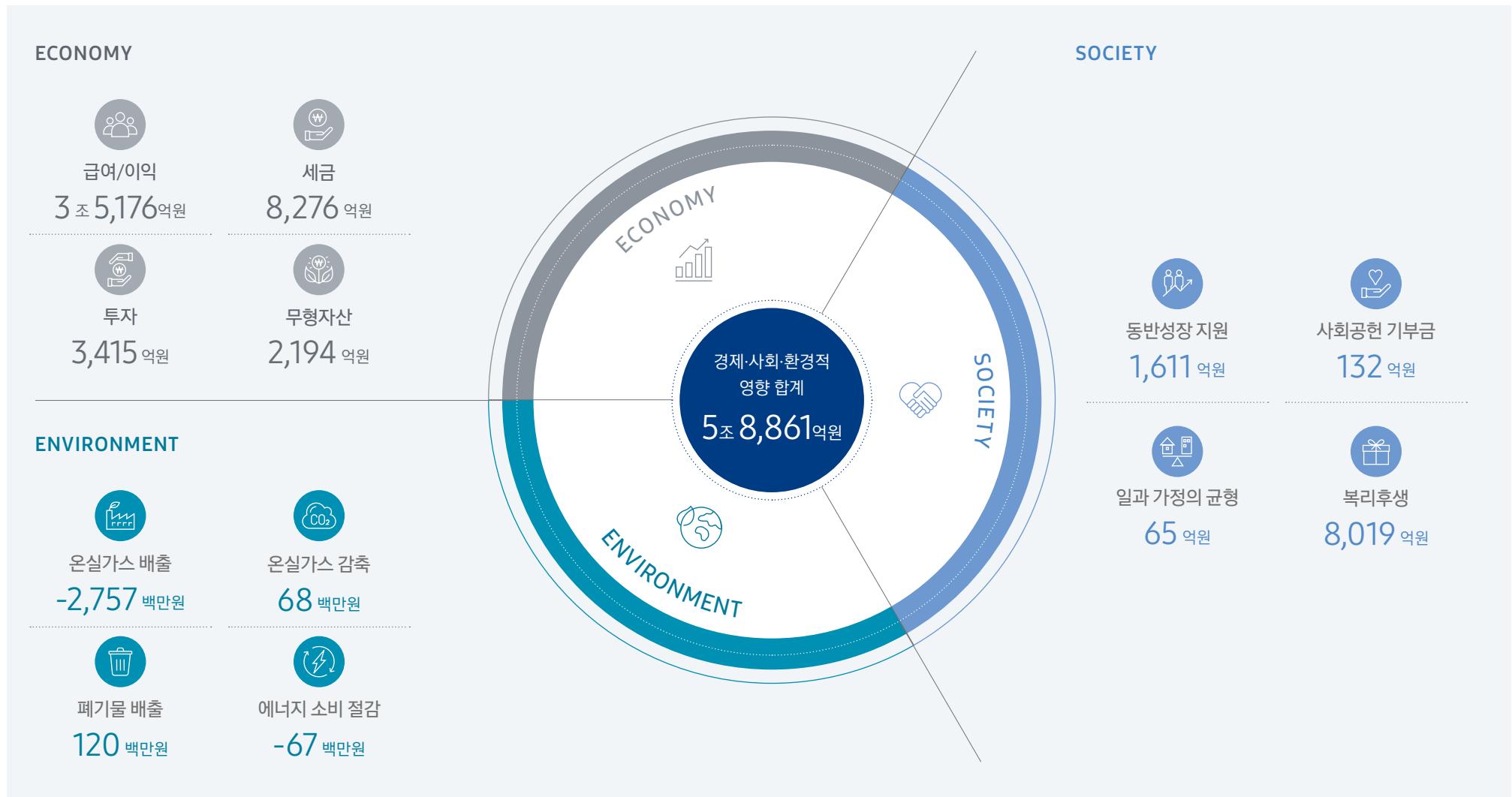
ESG 가치창출

가치창출 산정결과

삼성SDS는 기업 활동이 미치는 환경적, 사회적 영향을 효과적으로 관리하고 더 나은 의사결정을 촉진하기 위해 이를 정량화하여 분석하고 있습니다. 2021년 한해 삼성SDS가 사회의 구성원으로서 발생시킨 긍정적·부정적 영향을 경제(Economic Impact), 사회(Social Impact), 환경(Environmental Impact) 측면으로 구분하여 분석하였으며, 그 결과를 본 보고서를 통해 이해관계자 여러분과 공유하고자 합니다.

2021년 가치창출 총 금액
5조 8,861 억원

전년도 5조 1,618억원 대비
7,243 억원 증가





Our Business

Commitments

2021 Key Figures

Digital Technology for ESG

ESG 가치창출

중대성 평가

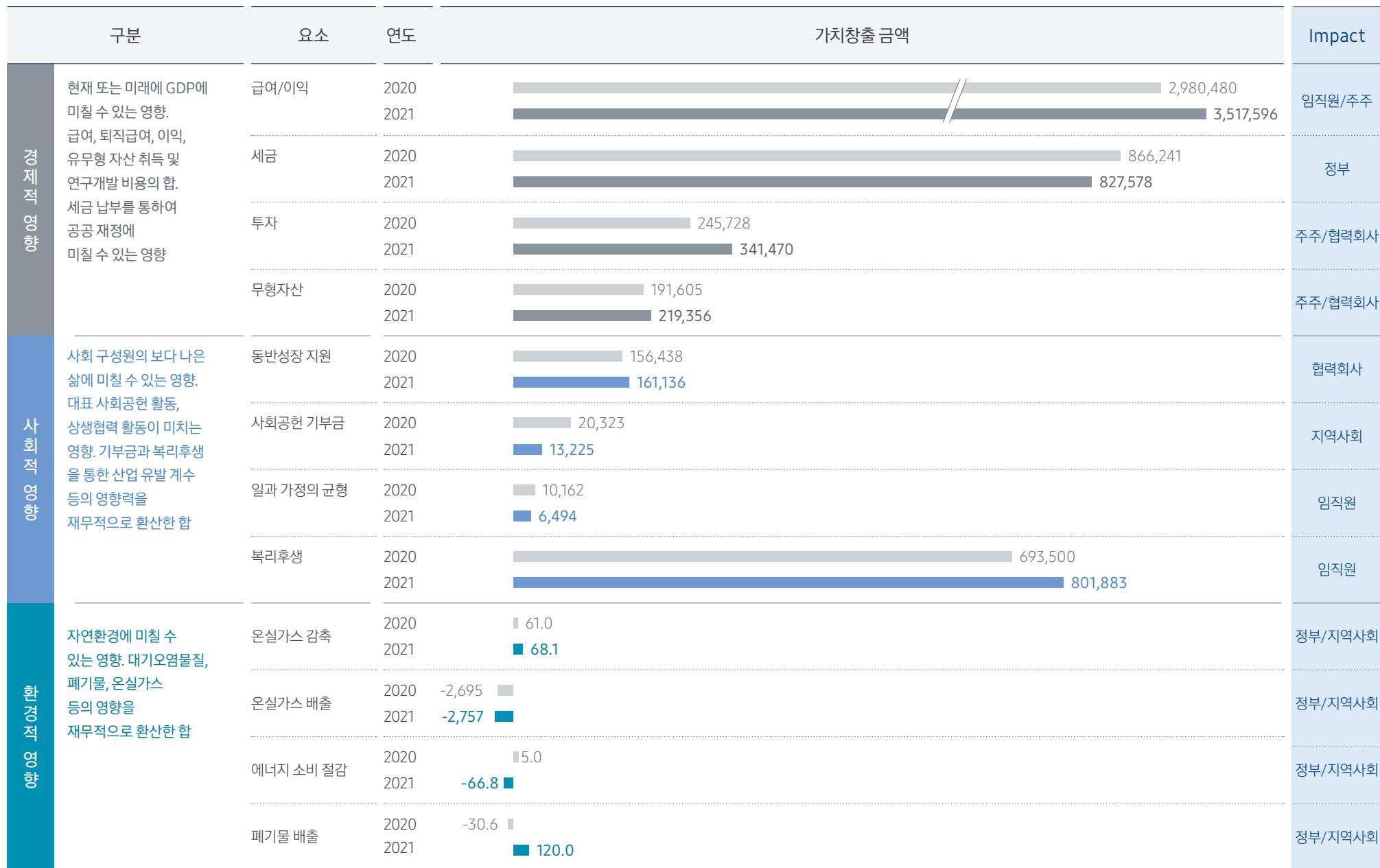
Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

가치창출 프로세스

(단위: 백만원)

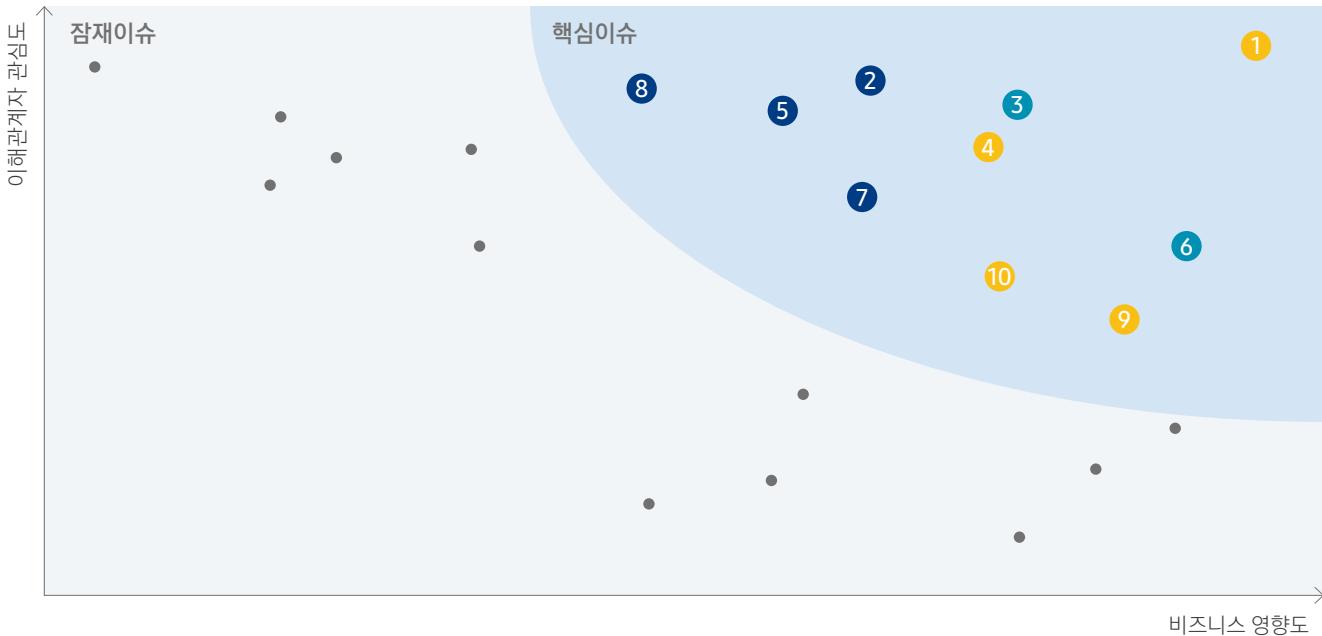




중대성 평가

삼성SDS는 사업 활동 전반에 걸쳐 지속가능경영 분야의 이슈를 파악하고, 각 이해관계자의 기대 사항에 부응하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 본 보고서를 통해 2021년 삼성SDS의 중요 이슈와 관련된 활동 및 성과, 계획에 대해 이해관계자 여러분들과 소통하고, 비즈니스 의사결정에 반영될 수 있도록 지속가능경영 체계를 발전시켜 나가겠습니다.

지속가능경영 핵심이슈 도출 매트릭스



2021 삼성SDS 지속가능경영 핵심이슈

환경	온실가스 배출량 관리 및 감축 친환경 데이터센터 구축
사회	임직원 역량 개발 고객 만족 및 서비스 품질 강화 공급망 지속가능성 관리 차별 금지 및 다양성 존중
경제 및 경영성과	경제적 가치 창출 연구개발(R&D) 및 기술 역량 강화
거버넌스	불공정 행위 및 부정부패 방지 이사회의 지속가능경영 이슈 관리 강화

No.	영역	중대 이슈	GRI Standards	페이지
①	고객	고객 만족 및 서비스 품질 강화	N/A	16, 64-68, 92
②	경제 및 경영 성과	연구개발(R&D) 및 기술 역량 강화	201-1, 404-2	20-21, 37, 89
③	환경	온실가스 배출량 관리 및 감축	305-1, 2, 3, 5	16, 26, 28, 91
④	노동 및 인권	차별 금지 및 다양성 존중	405-1, 2	16, 53, 76
⑤	거버넌스	불공정 행위 및 부정부패 방지	205-3	82-84
⑥	환경	친환경 데이터센터 구축	302-4, 305-5	27-28, 48
⑦	거버넌스	이사회의 지속가능경영 이슈 관리 강화	N/A	11, 40, 79
⑧	경제 및 경영 성과	경제적 가치 창출	201-1	20-21, 89
⑨	공급망 관리	공급망 지속가능성 관리	308-1	97
⑩	임직원 역량 강화	임직원 역량 개발	404-1, 2, 3	16, 37, 55, 90-91



Our Business

Commitments

2021 Key Figures

Digital Technology for ESG

ESG 가치창출

중대성 평가

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

Material Issues and Value Chain

삼성SDS는 사업활동 전반에 걸쳐 지속가능 경영 분야의 이슈를 파악하고, 각 이해관계자의 기대 사항에 부응하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가 결과 도출된 이슈를 자사 업무 프로세스 전체에 적용하여 ESG전반의 중요한 이슈들이 비즈니스 의사결정에 반영될 수 있도록 하겠습니다.

중대성 이슈		삼성SDS 업무 프로세스														
		마케팅/기획	연구개발	사업/기회관리	구매/공급망	사업구축/운영	국제/로컬 물류운영	CX/장애관리	제조/통신운영	품질개선/위험관리	전략기획	세무/자금	경영혁신	감사/준법경영	커뮤니케이션	보안관리
E	친환경 데이터센터 구축	E		E		E					E					
	온실가스 배출량 관리 및 감축		E		E		E		E		E					
	임직원 역량 개발	S	S													
	공급망 지속가능성 관리			S	S	S				S	S		S			
	차별 금지 및 다양성 존중			S									S	S	S	S
	고객 만족 및 서비스 품질 강화						S	S	S	S						
	경제적 가치 창출	G		G		G						G	G			
	연구개발(R&D) 및 기술 역량 강화		G			G			G	G						
	이사회와의 지속가능경영 이슈 관리 강화			G								G	G	G	G	G
	불공정 행위 및 부정부패 방지										G		G		G	G



Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

기후변화 대응 Governance 강화

Value Chain 온실가스 관리

친환경 데이터센터 구축 및 운영

친환경 물류체계 구축

Social

Governance

ESG Factbook

Appendix

MATERIAL HIGHLIGHT

ENVIRONMENT



소극적인 환경 관리에서 벗어나 저탄소 경제로의 전환이 새로운 글로벌 기준이 되었으며, 환경을 개선하기 위한 친환경 경영체계 도입 및 실행이 전 세계적으로 확대되고 있습니다. 삼성SDS는 탄소중립을 목표로 데이터센터를 중심으로 온실가스 감축에 적극적인 노력을 기울이고 있으며 친환경 생태계 조성을 위해 밸류체인 전반에 걸쳐 순환 경제를 견인하겠습니다.



HOW WE MANAGE

삼성SDS는 환경영업 시스템 내에서 환경 및 기후변화 거버넌스를 구축하고 있습니다. 또한 데이터센터의 전문적인 관리를 통해 온실 가스 배출량이 많은 데이터센터의 배출가스를 효율적으로 관리하고 감축해 나가고 있습니다.

2021 KEY FIGURES

기후변화 대응

환경경영 T/F 조직

전과정 온실가스 관리체계 구축

친환경 데이터센터 운영

춘천데이터센터 PUE 1.27 달성,

그린데이터센터 Platinum 등급 취득

친환경 물류 체계 구축

우수녹색물류실천기업 선정



ENVIRONMENT

기후변화 대응 Governance 강화

삼성SDS의 기후변화 대응책임은 최고 경영진에서 시작되며, 이사회 의장인 CEO와 함께 이사회는 기후변화 전략, 운영 및 관리에 대한 거버넌스와 감독을 수행합니다. 삼성SDS 경영진은 환경영영 T/F를 포함한 ESG 실무협의체를 통해 ESG 경영 전반에 관한 의사결정을 하고 있으며, 2021년부터 ESG 위원회가 ESG 주요 안건을 심의하고 있습니다.

ESG 위원회 신설

2021년 10월 이사회 산하에 ESG 위원회를 설치하고, 당사의 기후변화 리스크를 포함한 지속가능경영 관련 의사결정을 위해, 안건 심의 및 승인을 하고 있습니다. 위원회는 지속가능경영 이슈, 전략, 프로그램 등을 심의하며 기후 변화의 영향 및 기타 주요 지속 가능성 문제가 우리 비즈니스에 미치는 영향을 감독하며 조언할 수 있습니다.

ESG 위원회 구성

조직	역할
사외이사	4명 (위원장 포함)
사내이사	1명

- ESG 전략 및 정책 수립 · ESG 이행사항 관리 및 감독
- 대응 전략 및 방향성 수립 · ESG 정보공시 및 대외 커뮤니케이션 관리

ESG 위원회 환경관련 보고/승인 안건

분류	주요 사항	보고 일시
ESG 추진 전략 현황 및 성과보고	환경경영 담당조직 운영계획 보고	22.01.27
ESG 평가대응 및 정보공시	'22년 ESG 업무계획 보고	22.01.27

ESG 위원회 워크숍

분류	주요 사항	보고 일시
기후변화	기후변화 규제동향 및 선진사 동향	22.04.13
탄소중립	탄소중립 및 재생에너지전환 이행방안	22.05.16

환경경영 T/F

삼성SDS 경영진은 전통적인 환경 보전과 더불어 기후변화 대응을 중요하게 생각합니다. '21년 12월 기후변화 대응을 위해 유관부서가 실무 협의체로 참여하는 환경영영 T/F를 신설하고 CFO를 전사 환경영영 담당 임원으로 선정하여 거버넌스를 강화하였습니다. 환경영영 T/F는 분야별 환경영영 과제와 친환경 프로젝트를 지속적으로 발굴하여 세부 활동을 추진하고 있습니다.

환경경영 T/F 조직



환경경영 실무 협의체

데이터센터혁신팀	디지털SCM팀	물류전략기획팀
· 탄소배출관리(DC)	· 디지털 ESG 플랫폼	· 탄소배출관리(운송)
· 친환경 DC 운영	개발 및 적용	· 녹색물류 인증
· 탄소중립, 기후변화 대응	· 디지털 ESG 플랫폼 운영	

기술전략팀	인사팀	상생협력팀
· 친환경 기술 센싱 · 친환경 R&D(고효율 DC 등) · 친환경제품/서비스 구현	· 탄소배출관리(사업장) · 폐기물, 재활용 관리 · 친환경 조직문화 확산	· 탄소배출관리(구매) · 환경친화적 공급망 정책 · 협력회사 ESG 적용 확대

전사 환경영영 과제

- 탄소중립 및 재생에너지 100% 전환
- 동탄 친환경 HPC 데이터센터 건립
- 상암데이터센터 냉수펌프 인버터 증설
- 보유차량 100% 전기차 전환
- 일회용품 사용 최소화



ENVIRONMENT

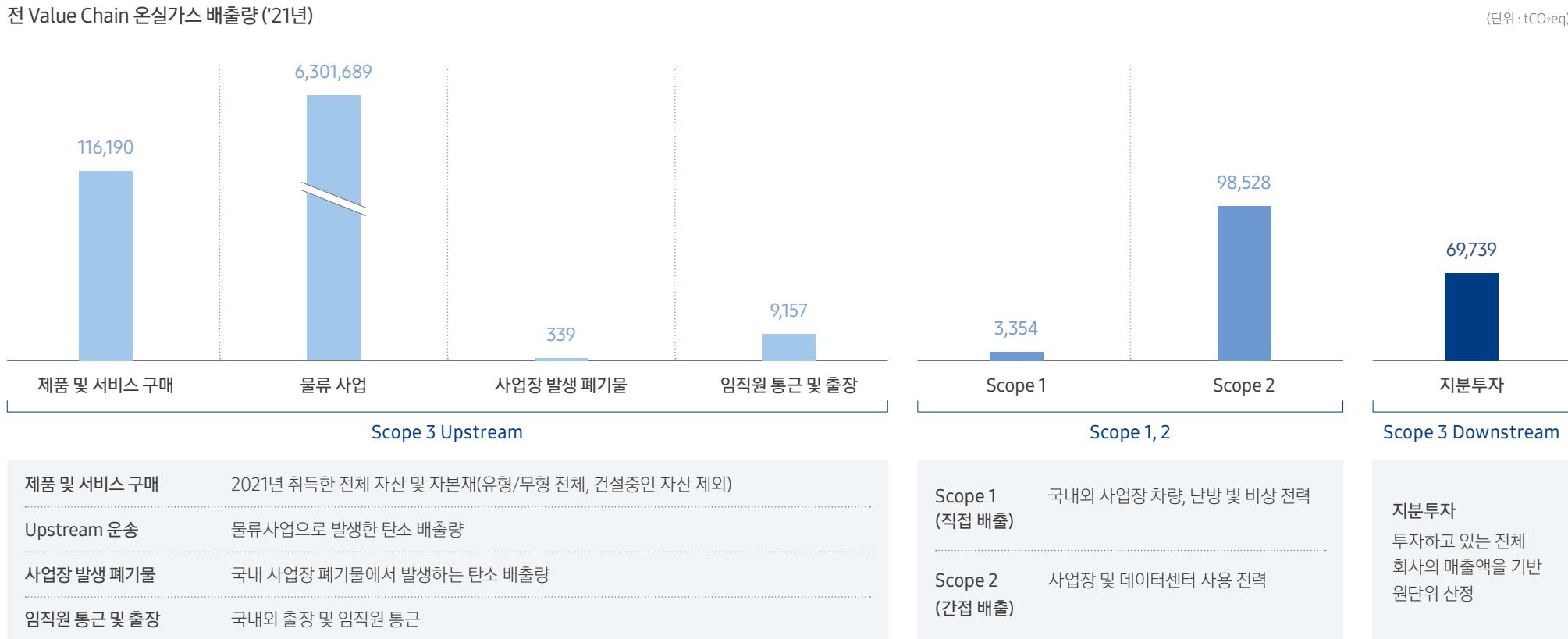
Value Chain 온실가스 관리

삼성SDS는 전 Value Chain 탄소 배출량을 지속적으로 모니터링 및 분석하여 인벤토리 고도화를 통해 배출량을 관리하겠습니다.

온실가스 배출량 감축 전략(4G)

Green DC	Green Platform	Green Energy	Green Campus
<ul style="list-style-type: none"> ·고효율 데이터센터 건립 ·지속적인 데이터센터 에너지 효율 개선 	<ul style="list-style-type: none"> ·물류플랫폼 Cello를 활용한 물류적재량 및 운송거리 최적화 ·운송 경로에 따른 탄소배출량 계산 등 관련 기능 개선 	<ul style="list-style-type: none"> ·태양광 및 태양열에너지 발전 ·전기차 전환 ·탄소 흡수/제거 	<ul style="list-style-type: none"> ·페이퍼리스 캠페인 ·사내 자원 재활용 ·화상회의 솔루션 활용

전 Value Chain 온실가스 배출량 ('21년)



Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

기후변화 대응 Governance 강화

Value Chain 온실가스 관리

친환경 데이터센터 구축 및 운영

친환경 물류체계 구축

Social

Governance

ESG Factbook

Appendix



ENVIRONMENT

친환경 데이터센터 구축 및 운영

2015년 상암DC, 2019년 춘천DC, 건축 중인 동탄HPC까지 최신에너지 저감기술을 적용하여 점차 낮은 PUE*를 가진 데이터센터를 건설하고 있습니다.

*PUE(Power Usage Effectiveness) : DC 전력 효율지표

Material Highlights

Environment

기후변화 대응 Governance 강화

Value Chain 온실가스 관리

친환경 데이터센터 구축 및 운영

친환경 물류체계 구축

Social

Governance

ESG Factbook

Appendix



수원 데이터센터

 데이터센터
안정성인증

- PUE 1.57
- 온실가스 배출량 44,157 tCO₂eq
- 외기냉방 등 감축설비 설치 및 외기 냉수/방방 활용한 운영 효율화로 에너지 효율 향상



상암 데이터센터

 녹색건축인증
우수(그린2동급)
★★★

- PUE 1.41
- 녹색건축인증 우수등급
- 온실가스 배출량 26,240 tCO₂eq
- 건축물 에너지 1등급
- 직접 외기 도입기간 확대, 냉각탑 운용 대수 제어



춘천 데이터센터

 그린데이터센터
2022
Platinum

- PUE 1.27
- 2022년 그린데이터센터 인증 (Platinum)
- 온실가스 배출량 10,761 tCO₂eq
- 직접 외기 도입기간 확대, 실외 냉동기 차양막 설치로
에너지 효율 향상



동탄 데이터센터

* 2022년말 완공 예정

- PUE 목표 1.12(전체 완공 기준)
- 고성능 컴퓨팅 장비를 위한 HPC센터
- 가변 풍량 팬, 고온 냉수 냉동기, 고효율 UPS 도입

통합에너지관리시스템 구축

공조, 전기, 소방, 보안(CCTV) 등 데이터센터 기반시설 운영현황을 통합적으로 모니터링할 수 있는 시스템을 구축하여 24시간 시설의 사용량을 감지해서 에너지 효율을 관리하고 있습니다.



통합에너지관리시스템

외기를 활용한 서버룸 냉방

데이터센터 서버룸 냉방을 위해 외기냉방시스템을 구축하여 연간 6개월 정도 서버룸보다 낮은 외부 공기를 활용하였습니다. 외기를 직접 유입시켜 서버룸을 냉방하고, 간접적으로 냉수 열교환을 통해 냉동기, 냉수펌프, 냉각탑의 전력사용량을 절감하고 있습니다. 외기를 활용하는 경우 PUE가 최대 0.19까지 감소하고 있습니다.

외기 활용시 PUE 개선 현황



상암 DC 냉각탑



서늘한 외기를 서버룸으로 직접 도입하는 외기 램프

서버룸 내 컨테인먼트 기밀성 향상

서버룸 내 컨테인먼트를 설치하여 냉복도와 온복도(Fan이 설치된 후면부)를 분리하였습니다. 또한 이중마루 개구부에 콜드락 설치, 랙내 빈공간에 블랭킹 판넬을 설치하여 냉기 유출을 최소화하여 열효율을 상승시켜 냉동기의 냉수온도를 8°C→11°C로 상향 조정이 가능했고 냉동기, 냉각탑 전력사용량을 10% 가량 절감시켰습니다.



냉복도 방식의 컨테인먼트 내부

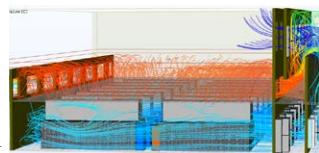
LNG 보일러를 전기온수기로 교체하여 온실가스 감축

구미DC에서 온수 생산을 위해 운영중인 LNG 보일러를 전기온수기로 대체하여 연간 46톤의 온실가스를 감축하였습니다.



공조 시뮬레이션을 활용한 항온항습기 가동 최적화

전산유체역학(CFD, Computational Fluid Dynamics) 기반 데이터센터 공조 시뮬레이션 툴을 활용하여, 서버룸 내 유동 및 온도 분포를 분석하여 항온항습기의 적정 급기온도 및 풍량을 설정 후 가동하여 전력효율을 증가시켰습니다.



춘천DC 서버룸의 CFD 결과

재생가능에너지 활용

데이터센터에 태양열 급탕, 태양광 발전, 지열 냉/난방 시스템, 지열 히트펌프 등을 활용하고 있으며, 향후 지속적으로 증가시킬 계획입니다.

'21년 재생에너지 생산량

사업장	재생에너지(kWh)
수원 태양열 급탕	42,324
상암 태양광 발전	57,250
춘천 태양광 발전	145,309
합계	244,833

냉동기 차양막 설치 및 응축기 코일 분무

춘천DC 실외에 설치된 냉동기 상부에 차양막을 설치하고, 응축기 코일에 물을 분무하여 응축기(실외 열교환기)내 냉매 압력을 낮추었습니다. 그 결과 냉동기 에너지사용량을 절감하여, 연간 49톤의 온실가스를 감축하고 있습니다.



춘천DC 차양막 설치



응축기 코일 분무



ENVIRONMENT

친환경 물류 체계 구축

삼성SDS의 친환경 물류 서비스

삼성SDS의 물류 서비스는 IT 및 컨설팅 역량 기반의 차별화된 물류 아웃소싱 서비스를 지향합니다. 글로벌 통합 솔루션인 Cello를 기반으로 국제운송, 로컬운송, 물류센터운영 등 물류 전 구간에서 고객의 물류를 효율적으로 관리하고 있으며, 다양한 컨설팅 방법론을 활용하여 고객의 물류 최적화도 지원하고 있습니다.

삼성SDS의 물류서비스는 운송사 등과 계약을 통해 서비스를 제공함에 따라, 직접적인 온실가스를 배출하지는 않으나, 대상을 간접 배출인 Scope 3 영역까지 확대하여 온실가스 배출량 저감에 기여하고자 합니다.

이러한 측면에서, 적재 최적화, 운송경로 최적화, 네트워크 최적화 등을 지원하는 Cello Optimizer를 기반으로 다양한 최적화 컨설팅 서비스를 제공하고 있으며, 고객/파트너(운송사 등) 등을 대상으로 Cello Conference를 매년(2021년은 온라인 개최) 개최하여 최적화 물류 사례도 공유하고 있습니다.

다양한 화물 특성		최적 물류방식 제안 예시			
물품 종류	화물 규모	납기	운임 부담력	운송 방법	
중량/용적	시뮬레이션	팔лет 수 박스 수	단기 단기	높음 높음	항공 특송
운송 구간 및 경로		박스 수	중기 이상	낮음	해상 FCL
납기 & 운임		20ft 컨테이너 이상	중기 이상	높음	해상 FCL



첼로 컨퍼런스



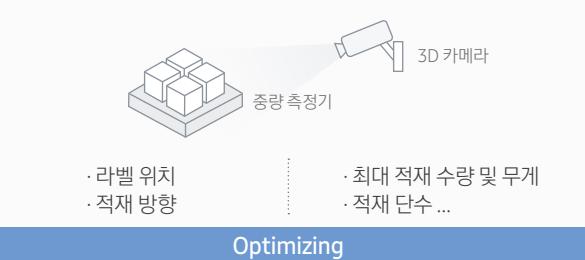
녹색물류 인증

친환경 물류를 위한 최적화 솔루션

적재 최적화

- 팔렛, 트럭/ 컨테이너 적재 최적화를 통해 물류 효율성 향상
- 삼성전자 GTC, 해외 거점(유럽, 남미, 홍콩 등), GM Korea 등

무게 및 부피 자동 측정 + 다양한 제약 조건 검토



Optimizing

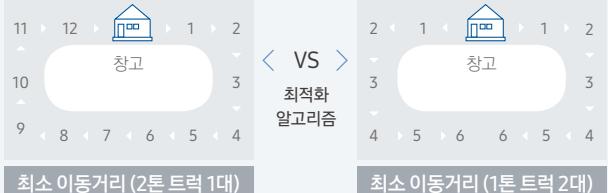


Loading Simulation 기반 출하 계획 수립

시스템 적용 후
적재 효율 10% 개선, 팔렛 사용 5% 감소

경로 최적화

- 배송조건+라우트를 고려한 자동 배차 계획 수립

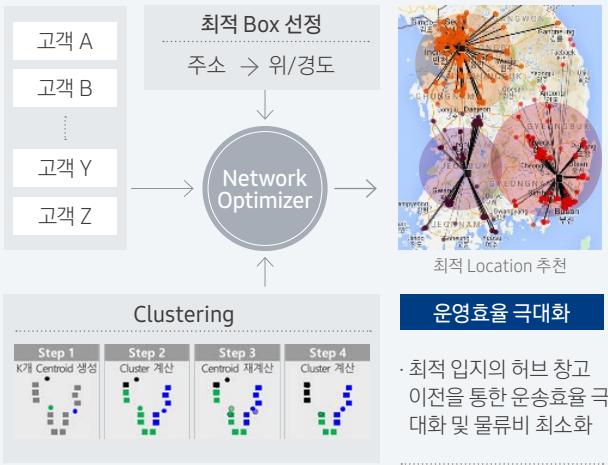


시스템 적용 후

배차대수 20% 감소, 배송처 15% 증가

물류 네트워크(물류센터 위치) 최적화

- 화주의 판매전략에 맞춘 물류 서비스 수행 및 물류비 효율화가 가능한 물류센터의 최적 입지와 수를 결정할 수 있는 네트워크 설계를 지원



최적 입지의 허브 창고
이전을 통한 운송효율 극
대화 및 물류비 최소화



Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

Social

안전보건

인권경영

임직원 역량 개발

일하는 문화 혁신

Governance

ESG Factbook

Appendix

MATERIAL HIGHLIGHT

SOCIAL



전 세계적인 COVID-19 위기상황으로 인해 임직원의 건강과 안전한 근무환경에 대한 필요성이 더욱 강조되고 있습니다. 또한, 임직원, 고객, 협력회사, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의 동반성장이 주요 화두가 되고 있습니다. 삼성SDS는 임직원과 협력회사의 안전을 최우선으로 지키고 있으며 인권, 일과 가정의 균형, 공급망의 지속가능성 관리, IT업 특성을 고려한 사회공헌 활동 등 이해관계자를 위한 다양한 노력을 하고 있습니다. 또한 기술 혁신을 통해 시장을 선도하는 비즈니스 모델을 만들어 나가기 위해 우수 IT 인재를 육성하여 기업 경쟁력을 강화하고 있습니다.



HOW WE MANAGE

임직원의 역량을 강화하고 우수 IT 인재를 양성하기 위해, 최신 기술 트렌드를 반영한 핵심기술분야 양성프로그램을 매년 개편·운영합니다. 다양한 영역에서 임직원 만족도 제고를 위해 지속적으로 소통하고 여성 임직원 비율, 장애인 고용 비율을 높이는 등 차별금지 및 다양성 존중을 위한 활동을 하고 있습니다. 협력회사 지속가능성 강화를 위해 협력회사에 ESG 교육을 제공합니다. 고객 만족 및 서비스 품질 강화를 위해 매년 고객 만족도 조사를 실시하고 피드백을 반영·개선합니다.

2021 KEY FIGURES

안전한 근무환경 구축

안전환경센터 신설

안전환경관리시스템 구축

임직원 역량 개발 및 일하는 문화 혁신

DevOps기반 일하는 표준 제공

인권경영 내재화

인권경영 체계 확립

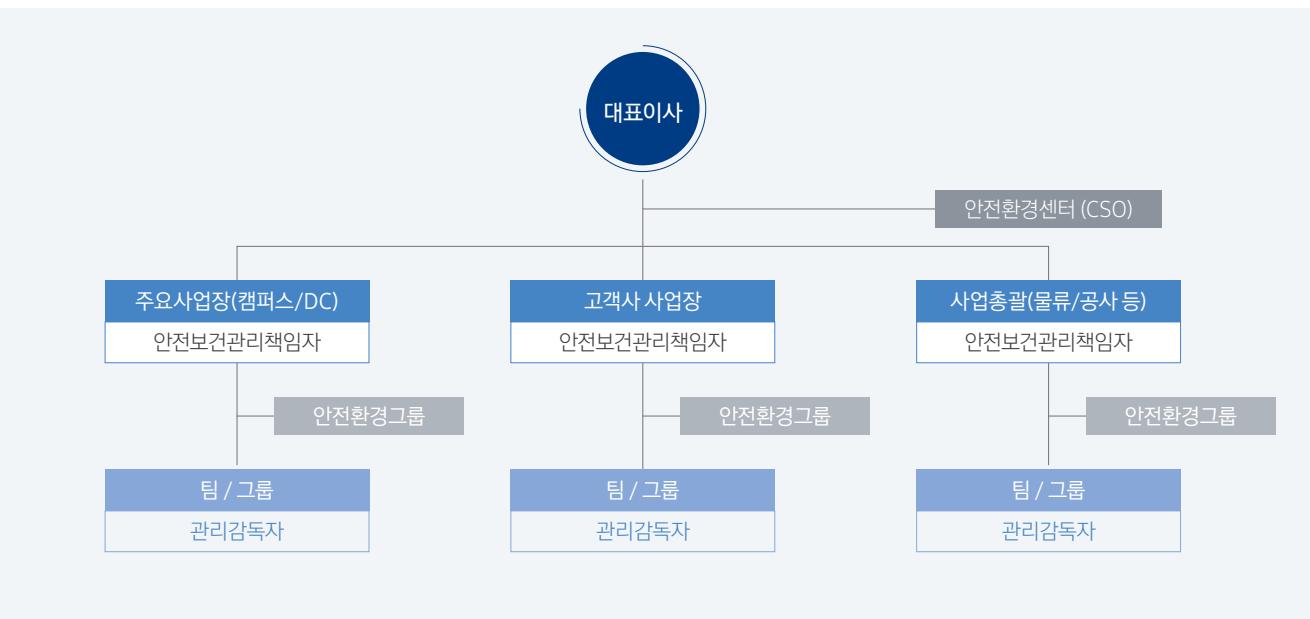


SOCIAL

안전보건

안전보건 조직 신설 및 확대

삼성SDS는 전사 안전환경센터를 중심으로 각 사업부 내 안전환경 전담조직을 구성하여 독립성과 전문성을 강화하였습니다. 특히 2022년에는 최고안전보건책임자(CSO : Chief Safety Officer)를 선임하여 사업 및 사업장 전반의 안전/보건 업무를 총괄 관리 할 수 있도록 하였습니다.



안전보건경영시스템 인증

2017년 OHSAS18001이 확대 발전된 ISO45001로 표준 전환을 완료하였으며 매년 지속적으로 개선·유지하고 있습니다. 2020년에는 인증범위를 본사와 해외법인 뿐만 아니라 해외물류 권역과 거점까지 확대 적용하였습니다. 이를 바탕으로 삼성SDS는 기업 경영 활동에 수반되는 위험요인을 사전에 식별하여 위험성을 평가하고 이를 최소화하는 시스템을 구축하고 있습니다.

안전보건경영시스템 인증서



안전보건 관리 체계

삼성SDS는 안전하고 건강한 사업장을 구현하고 환경친화적 기업으로서의 경영 이념을 달성하기 위해 안전보건 경영방침을 수립하여 이행하고 있습니다. 특히 2022년에는 중대산업재해·시민재해 관련 방침을 추가하여 안전보건 경영방침을 개정하였습니다.

또한 산업안전보건위원회를 구성하여 매 분기별 경영진과 사원 대표가 함께 산업재해 예방 계획 수립, 작업환경 점검 및 개선 등 사업장의 안전 및 보건에 관한 중요사항을 논의·결정하고 있습니다.

삼성SDS 안전보건 경영방침

삼성SDS는 안전하고 건강한 사업장 구현과 환경친화적 경영을 기업의 최우선 가치로 인식하고, 국내외 모든 사업영역에서 사람과 자연을 존중하는 기업활동을 실천하여, 인류의 풍요로운 삶과 환경보전에 기여한다.

- 국내외 법규 준수**
국내외 안전환경 관련 법규 및 국제협약을 준수하고 더 엄격한 사내 관리기준을 수립·행하여, 신뢰받는 ICT기업으로서 사회적, 윤리적 책임을 다한다.
- 체계화된 사업장 구현**
사업장내 위험성 평가에 제거적, 기술적 측면을 지원하고 안전환경 관리활동을 지속적으로 검토·개선하여, 종사자의 건강과 삶의 질 향상에 기여한다.
- 글로벌 수준의 안전환경 관리**
글로벌 수준의 안전환경 관리체계를 구축하고 전 사업영역에서 안전환경목표 및 세부목표를 수립하여, 안전환경 수준 향상을 위해 지속적으로 노력한다.
- 안전환경 중시문화 조성**
지속적인 교육·훈련 및 의사소통을 통해, 전 임직원, 협력사 및 이해관계자의 안전환경 의식을 제고하고 안전환경 관리활동에 자발적으로 참여하는 기업문화를 조성한다.
- 중대산업재해/시민재해 "Zero" 달성을 위한 예방활동**
안전보건목표 "Zero" 달성을 위해 전 종사자가 참여하는 안전교육·훈련, 현장 사고 예방활동을 적극적으로 실시한다.

상기 안전보건방침과 분야별 활동성과는 대내외에 공표하고 이를 전 임직원 및 협력회사가 보유한 모든 기술과 역량을 결집하여, 안전환경 관리활동을 지속적으로 발전시켜 나간다.

삼성에스디에스
대표이사 황성

SAMSUNG SDS

삼성SDS 안전보건 경영방침



Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

Social

안전보건

인권경영

임직원 역량 개발

일하는 문화 혁신

Governance

ESG Factbook**Appendix****안전법규 Risk 제거****안전보건관리체계 구축 과제 진행**

- 고용노동부가이드 핵심요소 반영

**안전환경 기준 및 운영지침 재정비**

- 물류센터 화주/실행사/창고 계약점검 및 안전협약서 추가
- 법적 의무사항 검토 및 당사 안전보건 지침(41개) 재정비
- 중대시민재해 우려 위험요인 분석
*상암/수원DC(연면적 30,000m² 해당)
- 안전분야 평가기준 강화(경영진 KPI, 협력회사 평가 반영)

해외법인 안전보건 체계 구축

해외법인의 안전보건관리 체계를 구축하여 안전사고를 예방하고 보고체계를 명확화하여 법인의 안전 관리 수준을 향상시켰습니다. 법인 내 안전보건 전담 인력 지정 및 보고체계를 구축하고 본사와 상시 소통하며 안전사고 발생 예방 활동을 실시하고 있습니다.

해외법인 안전관리 수준향상 프레임워크**글로벌 사업장 안전보건 활동****안전점검 및 유해·위험요인 조사**

삼성SDS는 국내 사업장, 물류센터 및 공사 프로젝트 현장 점검을 정기적으로 실시하고 잠재 유해·위험요인을 발굴하여 개선 및 제거하는 활동을 수행하고 있습니다. 2021년에는 총 389건의 유해·위험요인을 발굴 및 개선 조치하였습니다. 명절 연휴 및 풍수해 대비 특별 안전 점검을 실시하여 비상시 위험요소를 사전에 확인하고 제거하는 등 사고 예방활동을 수행합니다. 또한 CEO, 안전환경센터장 등 경영진 주관 특별 안전점검을 실시하여 안전보건에 대한 전사적 관심도를 높이고 있습니다.

사무실 공기질 측정

대기 미세먼지 농도가 심해짐에 따라 임직원 건강을 위하여 사업장 공기질 관리를 확대 운영하고 있습니다.

대상	3개 캠퍼스 4개 DC 사무실 및 휴게공간 등 2회/년 정밀 측정 실시
측정항목	초/미세먼지, 일/이산화탄소, 포름알데하이드, TVOC, 총부유세균, 이산화질소(총 8개 항목)
측정결과	모든 항목 기준치 내 측정으로 특이사항 없음 ('21년 상/하반기)



사무실 공기질 측정

안전보건 교육 실시

삼성SDS는 매년 안전보건 교육 콘텐츠를 개발하여 전 임직원을 대상으로 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 또한 안전보건관리책임자/안전업무담당자 직무 역량 강화 교육 및 물류센터/공사현장 업무 담당자 대상 특화 교육 등 다양한 안전보건교육을 계획하여 실시하고 있습니다.



안전보건관리책임자 대상 교육 실시 (2022년 3월)

임직원 안전의식 제고

안전환경 슬로건과 10계명을 제정하여 안전환경에 대한 임직원의 관심을 유도하고 지속적 의식 계도 활동을 전개하고 있습니다.

안전한 환경, 건강한 회사

Safe Environment, Healthy Company

인천환경
슬로건

인천환경 10계명

1 ⚡ 안전하지 않으면 작업하지 않는다. Stop working whenever it feels unsafe.	6 ⚡ 건강한 일터가 성장성도 높다. A healthy workplace is also highly productive.
2 ⚡ 전부 공개하고 공유하라 감추면 사고 난다. Open it all and share them. If not, accidents would be happen.	7 ⚡ 강력한 안전의지는 실천으로 완성된다. Strong safety will is accomplished by practice.
3 ⚡ 한 번의 아차사고를 무시하면 큰 사고로 이어진다. Ignoring a near miss leads to a big accident.	8 ⚡ 한 번의 불합격도 끝까지 개선한다. Get to the root of anything wrong, and make it right.
4 ⚡ 환경경영은 성장동력이자 후손에 대한 의무이다. Environmental management is a growth engine and an obligation to descendants.	9 ⚡ 회사 동료, 고객, 협력사를 기죽처럼 소중히 여긴다. Treat your co-workers, customers, and partners like family.
5 ⚡ 경청하고 실천하여 현장에 답이 있다. Listen and practice. There is an answer on the scene.	10 ⚡ 사고 예방과 법규 준수는 지속 성장의 기틀이다. Accident prevention and compliance are the foundation for sustainable growth.

SAMSUNG SDS

안전환경 10계명



Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

Social

안전보건

인권경영

임직원 역량 개발

일하는 문화 혁신

Governance

ESG Factbook**Appendix**

안전환경 포털 운영

삼성SDS는 안전환경포털을 통하여 회사의 안전보건계획 및 목표, 위험성 평가 활동내역 등 안전보건관리 전반에 관한 정보를 공개하고 있으며, 위험발굴시상제도(SIREN)를 운영하여 사업장 안전에 대한 임직원의 관심과 참여를 이끌어내고 있습니다.

임직원들이 사업장 내 유해/위험요인을 자유롭게 신고하고 임직원들에게 전사 안전보건규정/절차서/지침 및 안전점검 결과 등을 안내해 드리기 위해 '안전환경 포털'을 운영하고 있습니다.

포털은 '위험요소 신고', '건강살피기', '커뮤니케이션' 3가지 메뉴로 구성되어 있으며 임직원들이 언제든 편리하게 접근할 수 있도록 사내 업무 시스템과 연결되어 있습니다.

위험요소 신고

삼성SDS 임직원들은 사업장 내 유해/위험요인을 발견한 경우 안전환경 포털 내 '위험요소 신고' 기능을 통해 이를 신고하고 조치를 요청 할 수 있습니다. 임직원이 위험요소가 발견된 구체적인 위치와 내용을 기재하여 게시판에 등록하면 담당부서에서 확인하여 조치를 진행하며, 조치 후에는 개선 결과에 대한 주요 내용을 임직원들과 투명하게 소통하고 있습니다.

커뮤니케이션

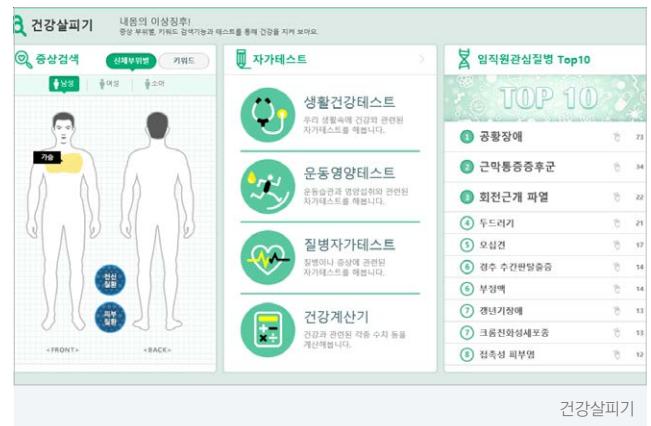
삼성SDS는 안전환경 포털을 통해 안전보건규정/절차서/지침을 임직원들에게 안내하고 있으며, 사업장별 종사자 의견 청취를 위한 활동인 산업안전보건위원회 회의록을 투명하게 공개하고 있습니다. 또한, 'Safety & Health Letter', 안전사고 및 조치 사례 등을 공유하는 '타산지석(他山之石)' 등 다양한 발간물을 통해 안전문화 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다.



Safety & Health Letter

건강살피기

안전환경 포털에는 임직원들이 본인의 건강을 진단할 수 있도록 의료정보서비스 전문기관과 제휴를 통해 제작한 다양한 자가테스트가 있습니다. 이용자는 신체부위별 증상에 따른 예상 질병을 알아볼 수 있으며, 생활건강테스트, 운동영양테스트 등을 통해 본인의 건강상태를 점검해 볼 수 있습니다.



건강살피기

안전환경 포털 위험요소 신고



Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

Social

안전보건

인권경영

임직원 역량 개발

일하는 문화 혁신

Governance

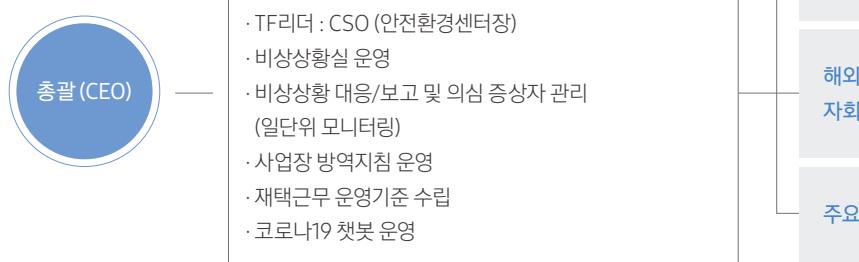
ESG Factbook

Appendix

코로나19 비상대응TF

지난 2019년 12월 신종 코로나 바이러스(COVID-19)가 최초 발생한 이후, 코로나 바이러스는 변이를 거듭하면서 전염성이 계속해서 강해지고 있는 상황입니다. 삼성SDS는 사상 유례없는 팬데믹 상황 하에 단단한 대응체계를 구성하였으며, 구성원의 안전을 위하여 코로나 사내 백신접종을 진행하고 사업장 대응지침을 탄력적으로 운영하며 비즈니스 영향 최소화에 만전을 기하고 있습니다.

비상대응TF 구성 및 역할



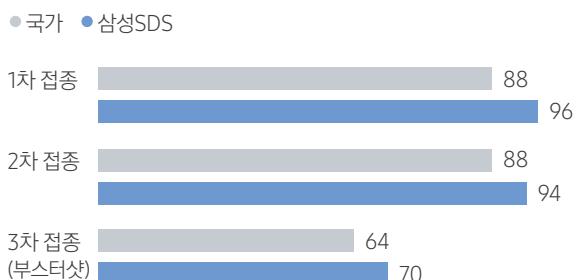
코로나19 임직원 백신 접종

임직원 감염병 예방을 위해 사내 부속의원에서 코로나19 백신 1, 2, 3차 접종을 실시하였으며, 적극적인 홍보와 안내를 통해 임직원 백신 접종률이 국가 백신 접종률보다 높은 수치를 기록하였습니다.

사내 부속의원 코로나19 백신 사내접종



국가 백신 접종률 대비 임직원 백신 접종률 (단위: %)



감염병 예방 활동

감염병 예방을 위한 방역 지침을 제정하고, 전담 조직을 통해 비상 대응체계를 가동하여 사업장 안전을 강화하였습니다. 또한 전 직원을 대상으로 재택근무를 활성화하였으며, 코로나19 대응에 따른 경제적인 부담을 경감하기 위해 관련 비용을 지원하는 등 구성원이 안심하고 업무에 몰입할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.





Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

Social

안전보건

인권경영

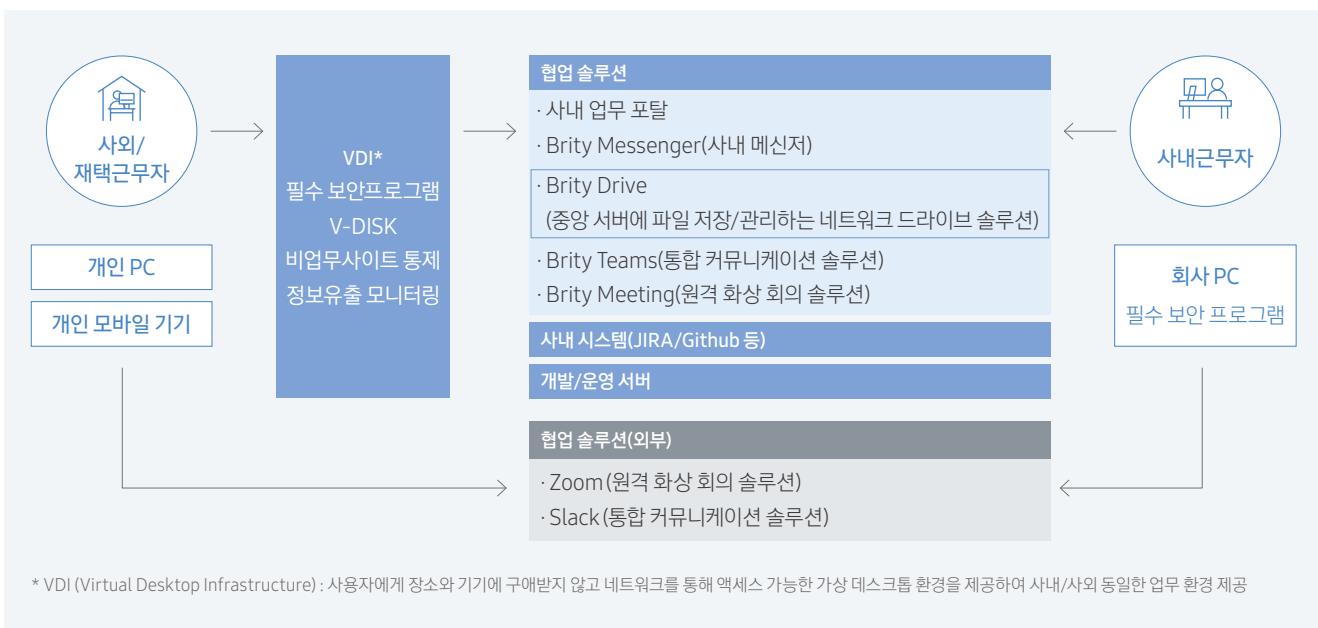
임직원 역량 개발

일하는 문화 혁신

Governance

ESG Factbook**Appendix****재택근무 인프라 지원**

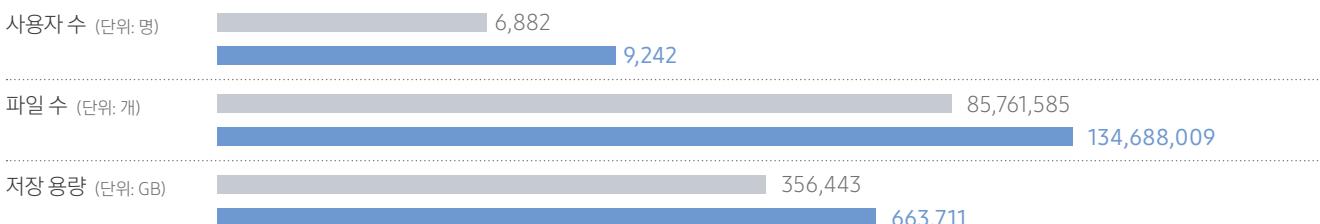
삼성SDS는 임직원들이 원활한 환경에서 재택근무를 할 수 있도록 전 직원을 대상으로 재택용 OA를 지급하였습니다. 또한, 사외/재택근무 지원을 위해 VDI(Virtual Desktop Infrastructure)와 Brity Drive 등 협업 솔루션을 제공하여 사내와 동일한 업무 환경을 조성하고, 이를 통해 임직원의 업무 편의성을 확보하고 있습니다.



또한, FLCM(File Lifecycle & Compliance Management) 기능의 도입으로 소유자의 직무 특성에 따라 문서의 보존기한을 한정하고, Compliance 위험 키워드는 검출 및 관리가 가능하도록 안전한 문서 관리 및 보안 시스템을 구축하였습니다.

코로나19로 인한 Knox Drive 사용량 변화

● 2020년 7월 ● 2022년 2월

**코로나19 챗봇**

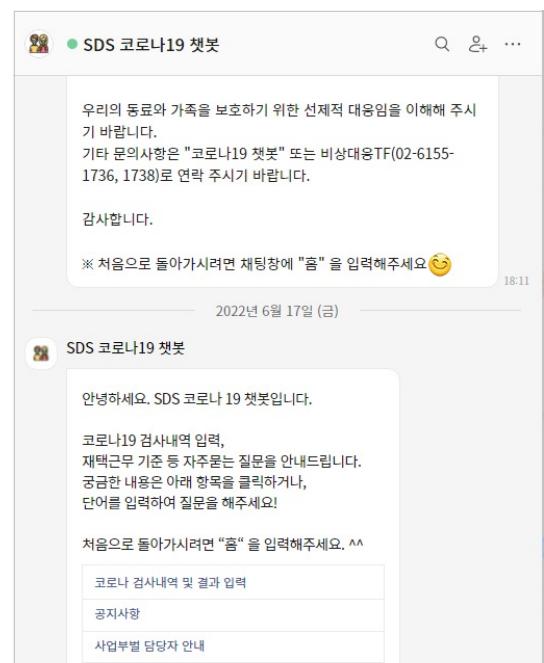
코로나19 챗봇을 개발하여 코로나 검사내역 입력, 사업장 방역지침 안내, FAQ, 주말문진 등을 자동화하였습니다. 이를 통해 실시간으로 코로나 현황을 관리하고 검사내역을 DB화하여 사업장 방역이 즉각적으로 이루어질 수 있도록 대응하고 있으며, 개인 맞춤형으로 방역 가이드를 제공함으로서 개인의 궁금증을 해소하고 적절한 대응 및 조치를 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

코로나19 검사/확진내역 관리 자동화

- 주말 전 임직원 대상 문진수행
- 코로나 검사내역 입력

실시간 & 개인 맞춤형 방역 가이드 제공

- 사업장 방역지침 안내
- FAQ 제공
- 상황별 맞춤 가이드 제공



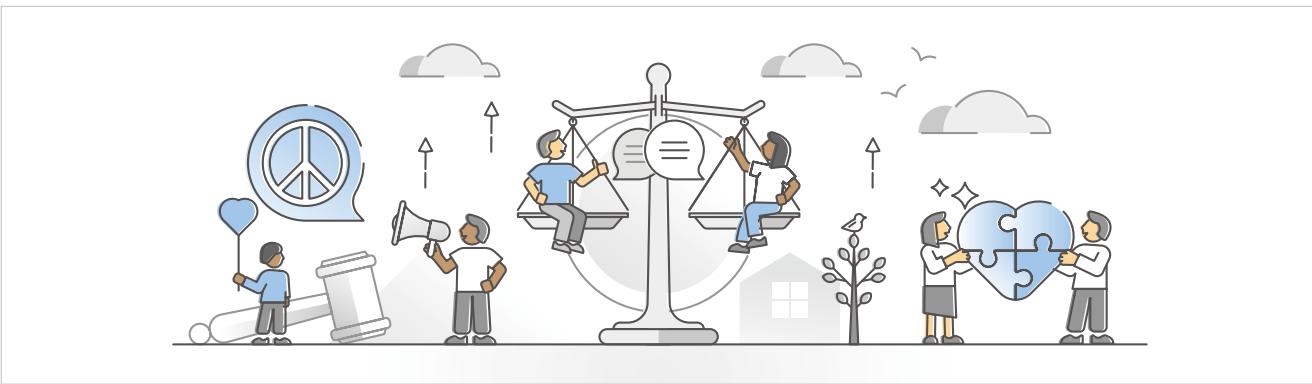


SOCIAL

인권경영

인권경영 체계 확립

삼성SDS는 모든 임직원에게 차별 없는 균무환경을 조성하고, 글로벌 기업으로서 인권보호 활동에 대한 국제사회 요구에 적극 대응하고자 인권경영 추진 체계를 구축하고 있습니다. UN 인권선언, ILO(International Labor Organization) 핵심협약, RBA(Responsible Business Alliance) 행동규범, 사업을 영위하는 지역의 노동법 등 노동·인권 관련 국제기구 및 단체의 기준과 법규를 준수하고 있습니다.



인권경영 관리영역

삼성SDS는 임직원의 인권을 위해 인권 정책을 마련하고 실천하고 있습니다. 정책에서 정의하고 있는 8개 항목에 기반하여 인권영향 평가 항목을 설정하였으며, 2022년에는 CHRB(Corporate Human Rights Benchmark) 등 국제기구 및 단체의 기준을 기반으로 삼성SDS의 자체 평가기준 및 영역을 수립하여 설문조사 및 영향평가를 시행할 예정에 있습니다.

인권 거버넌스 및 정책	<ul style="list-style-type: none"> · 정책 및 선언 · 이사회 역할 및 책임 	인권 리스크 관리 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 내재화 · 인권 실사
구제 및 고충처리	<ul style="list-style-type: none"> · 채널 및 매커니즘 · 제보 처리 프로세스 · 인권 이슈 구제책 등 	인권 관행 성과	<ul style="list-style-type: none"> · 아동노동, 강제노동 금지 · 결사의 자유 보장 · 성희롱 및 차별 금지 등
인권 이슈 및 대응	<ul style="list-style-type: none"> · 심각한 인권 이슈 · 관련 회사 정책 	정보공시 투명성	<ul style="list-style-type: none"> · 정보 공시 의지 · 정보 공시사항

인권경영 평가/개선/리스크 관리 프로세스

인권리스크 평가

평가지표 개발

- 인권헌장 및 국제 이니셔티브 원칙 반영
- 근로환경 등 인권 리스크 평가 지표 개발

평가대상 선정

- 인권헌장 적용범위 대상 조직 선정
- 평가 대상에게 평가지표와 가이드라인 제공

서면점검

- 평가 대상 조직별 자가 진단 실시
- 미흡사항에 대해 자체 개선계획 수립

현장실사

- 내부규정과 시스템 및 리스크의 구체적 확인을 위한 인터뷰 및 현장 점검 실시

제3자검증

- 서면점검 및 현장실사 객관성 확보 위해 필요시 제3자 별도평가 진행

개선계획 요구

- 실사 후 발견된 고위험, 부적합 사항에 대한 개선계획 수립 진행

인권 관리개선 활동

이행현황 모니터링

- 상호협의 하에 도출한 개선방안에 대한 이행여부 지속 모니터링 및 필요시 시정 조치

개선방안 도출 및 협의

- 인권 리스크 평가 결과 도출된 리스크에 대해 구체적 개선 실행과제 도출

관리현황 정기 보고 및 공시

의사결정권자 보고

- 평가를 통해 확인한 중요 리스크 및 개선 방안과 시사점을 위원회 및 경영회의에 보고

대외 공시

- 인권침해 사례, 리스크 평가 결과, 리스크 개선 및 완화조치 정보를 홈페이지 또는 지속가능경영보고서 등 수단을 통해 공시



SOCIAL

임직원 역량 개발

전문인력 양성을 위한 프로그램

클라우드 전문인력 양성

클라우드 사업 경쟁력 강화를 위해 클라우드 인력 양성 체계를 수립하고 전문인력 양성에 집중하고 있습니다. 전사원 대상 온라인 기본 교육을 시작으로 Public Cloud 활용 역량 강화를 위한 SDS 자체 교육과 각 벤더사별 교육을 구성하여 운영하고 있습니다.

실무 중심 글로벌 인재 육성

글로벌 인재 육성을 위해 임직원 업무수행에 실질적인 도움이 될 수 있도록 다양한 방식의 수준별 맞춤형 교육과정을 지원하고 있습니다. 강의형식의 온라인 어학 과정과 회화중심의 1:1 전화 영어 코칭, AI 튜터링 과정, 해외 업무 수행인력을 위한 실전형 과정을 제공하고 있습니다.

사내 역량개발 포털 My ProWay

직무별 역량 체계에 기반하여 600여개의 집합/온라인 교육과정을 운영하고 있습니다. 임직원들은 사내 역량개발 포탈인 'My ProWay' 시스템을 활용하여 각자의 직무역량 개발에 필요한 과정을 자유롭게 신청하고 수강할 수 있습니다.

SW 개발 역량 지원 체계

SW개발에 필요한 알고리즘 및 코딩 역량을 진단할 수 있는 SW 역량 테스트 제도를 운영하고 있습니다. 개발자들의 자가 수준 진단 및 보완을 위해 단계별 교육을 제공하며 상위 레벨 인증 취득시, 승격 가점 및 격려금을 수여하고 있습니다. 또한 Architect인증 및 Code Reviewer 양성과정을 신설하여 SW역량을 지속 강화하고 있습니다.

Data Scientist 인증제도

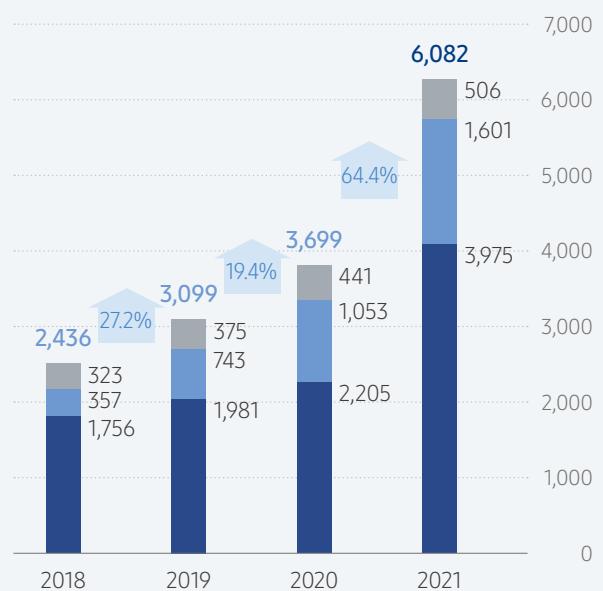
Data Scientist(DS)를 체계적으로 양성하기 위해 2018년부터 DS 인증제도를 개발, 운영하고 있습니다. 사내에 개설된 DS Academy 프로그램을 통해 DS 인증에 필요한 각종 학습 컨텐츠와 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

핵심기술과정 운영

삼성SDS는 성장 잠재력이 높은 인력을 선발하여 신기술 전문가로 육성하기 위해 핵심기술과정을 운영하고 있습니다. 4차 산업혁명을 선도하고 있는 AI, Blockchain, Cloud, Data Analytics, Security 등의 기술에 대한 사내·외 전문가들의 강의와 다양한 실습활동을 제공하여 해당 분야의 전문가로 성장하도록 지원하고 있으며, 2018년부터 약 1,600여 명이 과정을 수료하였습니다.

전문 인력 증가 추이

- SW 고급인력
- 5대 핵심기술
- 데이터 전문인력



※ 2개 이상의 전문 기술 보유자 포함

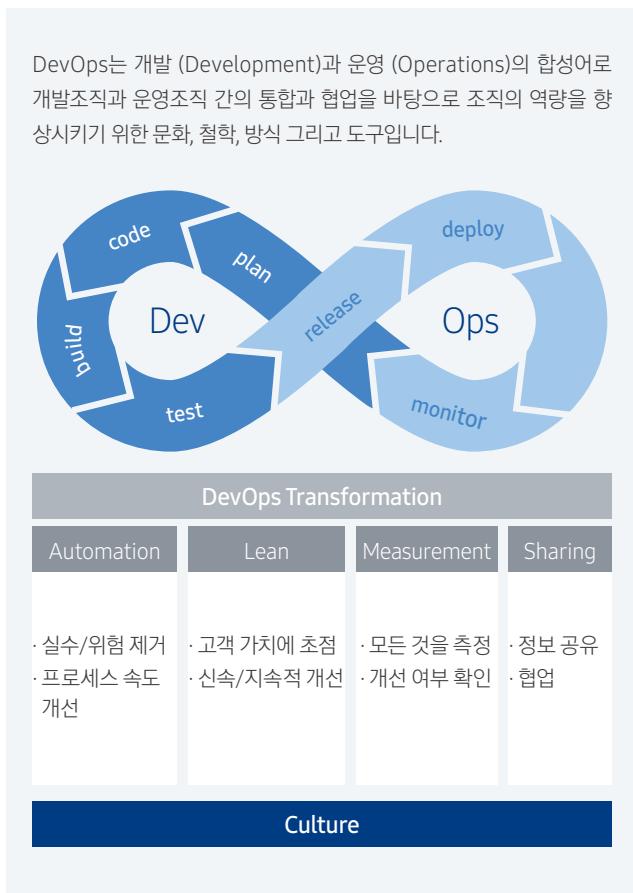


SOCIAL

일하는 문화 혁신

삼성SDS는 일하는 문화와 업무방식을 혁신하기 위해 고유의 DevOps 표준 체계를 만들었습니다. 개발과 운영의 워크플로우를 결합하고 역할자간의 책임을 서로 공유하여 기획, 개발, 운영간의 유기적인 피드백 체계를 구성하였고, 자동화를 통해 작업 속도를 향상시키고 제품의 릴리스 주기를 개선하였습니다.

DevOps



DevOps 적용 사례

개발환경 구성 자동화

- 원격지 개발을 위한 웹기반 개발환경
- 개발 및 배포체계 자동 구성
- 환경 구성 기간 5일 → 1일 이내

Time To Market

- 자동화를 통해 인적 실수 방지
- 글로벌 배포 4시간 → 20초
- 반영주기 1/2 단축
- 다운타임 제로

인트라넷 시스템 기준(74국가 50만 User)

지속가능한 DevOps

삼성SDS는 DevOps 원칙에 따른 공유와 협업 문화 개선, 개발/운영 프로세스 간소화, 표준 툴 기반의 자동화 등 DevOps 수준을 높이기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 내부 DevOps 조직을 통해 각 부서의 DevOps 적용을 지원하고, 성숙도 평가를 통해 업무의 질을 높이고 있습니다.

성숙도 평가 항목

Plan

시스템 기반의 표준 개발/운영 프로세스를 통해 고객 요청사항, 기획단계 요구사항, 로드맵 등을 관리하는 성숙도 수준

Development

코딩, 테스트 코드, 형상관리, 코드리뷰 등 코딩과 관련된 제반 활동의 성숙도 수준

Validate

코드 통합, 코드품질 및 보안취약점 분석, 테스트 자동화, 패키징 등 지속적 통합을 수행하는 성숙도 수준

Deploy

표준화된 릴리즈 프로세스와 시스템을 통해 배포를 자동화하여 지속적 배포를 수행하는 성숙도 수준

Monitor & Operation

서비스 가용률, 운영단계 요구사항, 정기/비정기 업무, 릴리즈 프로세스 및 이력 등의 관리 성숙도 수준

Collaboration

기획, 개발, 운영 등 관련 부서간의 협업 및 의사 소통 성숙도 수준



Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

Social

Governance

ESG 책임경영 강화

디지털 책임

ESG Factbook

Appendix

MATERIAL HIGHLIGHT

GOVERNANCE



최근 스튜어드십 코드의 도입, 책임투자 활성화 등 ESG 성과를 바탕으로 한 장기적 관점의 지속 가능한 기업가치에 국내외 투자자의 관심이 집중되고 있습니다. 이에 기업은 불확실한 경영환경 속에서 미래 성장동력을 확보함으로써 재무적 가치를 향상하는 것은 물론, 기업의 사회적 책임을 다하여 비재무적 가치를 창출하기 위해 노력해야 합니다. 또한, 건전하고 투명한 기업 지배구조를 통해 주주와 투자자의 권리를 보호하고 다양한 이해관계자의 기대에 부응함으로써 기업가치를 제고해야 합니다. 삼성SDS는 주주 이익 증진, 이해관계자 권리 보호, 기업 가치 제고를 위해 다양한 활동을 계획하고 있으며 지배구조 선진화를 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.



HOW WE MANAGE

이사회 내 ESG 위원회 신설에 이어, 환경영향 T/F 구성 등 전사적인 ESG 관리체계를 구축하였습니다. 앞으로도 이사회의 독립성과 전문성을 더욱 강화하여 건전한 지배구조를 확립해 나가고자 합니다. 또한 공정거래, 부패방지, 지식재산권, 개인정보보호, 전략 물자 등으로 인해 발생할 수 있는 경영 리스크를 최소화하기 위해 사전예방을 강화한 프로세스를 운영하고 있으며, 이를 통해 국내 외 법규를 준수하고 준법경영을 철저히 실천해나가겠습니다.

2021 KEY FIGURES

ESG 책임경영 강화

ESG 위원회 신설

디지털 책임 강화

AI윤리현장, 오픈소스 정책 수립
개인정보관리시스템 구축



GOVERNANCE

ESG 책임경영 강화

삼성SDS는 글로벌 시민기업으로서 사회적 책임을 다하기 위하여 2021년부터 ESG 위원회를 설치하고 사외이사를 위원장으로 선임함으로써 ESG 책임경영을 강화하고 있습니다. 이를 위해 사내 ESG 협의체를 통해 ESG 각 영역별 추진 과제 및 계획을 ESG 위원회에 보고하고 있으며, 2022년 1분기 ESG 위원회에서는 2022년 ESG 업무계획 및 환경영영 담당조직 운영계획을 보고하였습니다. 앞으로도 주요 실적과 진행계획을 정기적으로 보고하고, 중요 안건인 경우 ESG 위원회 승인을 받는 등 이사회 및 위원회 중심의 ESG 책임경영을 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

ESG 위원회 신설

ESG 위원회는 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance) 관점에서 기업가치를 제고하고 이용자, 구성원, 주주, 파트너, 지역사회 등 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치를 창출하는 것을 목적으로 2021년 10월 설립되었습니다. ESG 위원회 위원은 ESG 위원회 운영규정 제3조에 따라 4인의 사외이사와 1인의 사내이사로 구성되어 있으며 ESG 전략 및 정책 수립, ESG 현안 및 추진 활동, 기타 ESG와 관련하여 필요하다고 인정되는 사항에 대해 심의하거나 결의할 권한을 갖고 있습니다.

ESG 위원회

조직	구성(사내)	구성(사외)	역할
ESG 위원회	황성우	조승아* 유재만 유혁 신현한	ESG 관점에서 기업가치를 제고하고 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치를 창출

*위원장

위원회 개최 내역

회차	개최일자	출석/정원	안건(구분)	안건(내용)	가결 여부
1차 ('21년)	2021.10.27	5/5	결의 사항	· ESG 위원회 위원장 선임의 건	가결
2차 ('22년)	2022.01.27	5/5	보고 사항	· '22년 ESG 업무계획 보고 · 환경영영 담당조직 운영계획 보고 · CSR 2.0 프로그램 운영계획 보고	-

ESG 위원회 안건 내실화

- ESG 이슈 파악 및 커뮤니케이션
- ESG 협의체 운영 정례화

위원회 워크숍

회차	개최일자	출석/정원	주요 내용
1차	2022.04.13	5/5	기후변화 규제동향 및 선진사 동향
2차	2022.05.16	4/5	탄소중립 및 재생에너지전환 이행방안

ESG 위원회 역량 강화

- ESG 위원회 워크숍 시행
- 최신 ESG 동향 및 정보 제공
- 자문단 운영을 통한 전문성 강화

자문단 구성

ESG 위원회의 전문성을 강화하고 올바른 의사결정에 도움이 될 수 있도록 ESG 각 분야의 전문가로 구성된 자문단을 운영하고 있습니다.



디지털 책임

AI 윤리현장

삼성SDS는 AI기술을 사용함에 있어 인간의 존엄성과 권리 뿐만 아니라 환경과 생태계를 고려하여 개발하여야 함을 인식하고, UNESCO의 AI 윤리가이드라인을 토대로 AI 윤리현장을 수립하여 AI기술 개발과 활용 전과정에 적용하고 있습니다.

1. 인권 존중

삼성의 경영원칙을 바탕으로 AI의 개발, 데이터 수집 및 서비스 제공에 있어 인간 중심의 가치를 최우선으로 삼겠습니다. AI기술 개발과 활용 전 과정에 다양한 사회적 가치와 국제 인권법을 준수하며, 모든 인간을 동등하게 존중하겠습니다.

2. 다양성과 포용성

AI기술의 적용에 평등과 다양성의 가치를 최우선하여 AI가 사용자를 포함한 모든 사람에 대해 부당한 차별이나 편견을 학습하지 않도록 하겠습니다. 또한 서비스 디자인 단계부터 아동과 청소년이 부적절한 정보와 위험에 노출되지 않도록 하고, 정보사회에 소외되기 쉬운 취약 계층도 AI기술의 혜택을 받을 수 있는 방안에 대해서도 적극 고려하겠습니다.

3. 데이터와 프라이버시 보호

AI 서비스를 위해 수집·분석·활용하는 데이터의 처리 전과정을 투명하게 관리하겠습니다. 또한 개인정보 보호를 최우선하여 데이터 침해 사고나 사이버 공격에 의해 정보가 훼손되거나 유출되지 않도록 보안 프로세스를 강화하겠습니다.

4. 환경과 생태계 보전

AI의 개발과 서비스 제공이 환경과 생태계의 지속가능성에 부정적인 영향을 끼치지 않도록 관련 국제법과 각국의 규범, 기준, 관행을 준수하겠습니다.

5. 커뮤니케이션

기업 경쟁력을 훼손하지 않는 범위 내에서 사용자가 AI 시스템에 대해 이해할 수 있도록 충분히 설명하겠습니다. AI기술의 사용이 사용자에게 야기할 수 있는 위험과 부정적 결과에 대해서도 함께 대응 방안을 마련하도록 하겠습니다.

오픈소스 정책

삼성SDS는 오픈소스 소프트웨어의 적절한 사용을 보장하기 위해 오픈소스 정책을 운영하고 있습니다. 이 정책을 통해 오픈소스의 가치를 이해하고, 오픈소스를 올바르게 사용하고 오픈소스 커뮤니티에 기여하기 위한 방법을 제공하며, 오픈소스 라이선스 의무 및 오픈소스의 무분별한 사용 또는 배포로 인해 발생할 수 있는 법적 책임과 가치 있는 독점적 권리의 상실을 방지하고자 합니다.

조직 및 역할

삼성SDS는 오픈소스 정책의 효과적인 수행을 보장하기 위해 전담조직인 오픈소스 사무국을 운영하고 있습니다. 오픈소스 사무국은 정책 구성 및 교육, 문화 확산 등 회사 전체의 오픈소스 전략을 수립하고 총괄하는 역할을 수행합니다. 또한 임직원의 안전하고 효율적인 오픈소스 활용을 지원/관리 하며, 컴플라이언스 준수에 대해 가이드하고 있습니다.

고지

임직원은 오픈소스를 사용하여 개발한 소프트웨어를 배포하는 시점에 배포를 받는 사용자에게 오픈소스 사용에 대한 내용을 반드시 고지해야 할 의무가 있으며, 이는 삼성SDS에서 개발되어 고객에게 납품되는 모든 소프트웨어를 대상으로 합니다. 임직원은 오픈소스 라이선스 준수 과정에서 의문사항이 있을 경우 오픈소스 사무국에 문의하고 가이드를 받습니다.

기여

오픈소스를 통한 비즈니스 가치 창출을 위해 외부 프로젝트에 참여하여 오픈소스 개발에 기여할 것을 권장합니다. 이 과정에서 의도하지 않은 기업의 지식 재산 노출 혹은 제3자의 권리를 침해하지 않도록 정책을 준수합니다.

교육

삼성SDS는 주기적인 교육을 통해 오픈소스 정책과 미준수 시 위험 사항을 임직원들에게 전파하고 있으며, 누구나 수시로 오픈소스 정책을 참고할 수 있도록 사내 오픈소스 포털을 운영하고 있습니다.

외부문의 대응

외부에서 오픈소스 관련 문의 및 요청이 접수되면 오픈소스 사무국에서 즉시 검토하고 적절한 조치에 할당하여 신속하게 대응합니다.



Our Business

Commitments

Material Highlights

Environment

Social

Governance

ESG 책임경영 강화

디지털 책임

ESG Factbook

Appendix

개인정보 보호

고객 개인정보 관리 강화

삼성SDS는 개인정보보호책임자(CPO)를 정보보호최고책임자(CISO)와 별도 지정하여 적극적으로 개인정보보호 이슈에 대응하고 있습니다. 개인정보보호법에 따른 관리 규정을 마련하고, 매년 개인정보보호 이행실태 점검 및 개인정보보호협의회 운영 등을 실시합니다. 삼성SDS는 개인정보의 중요성을 인식하고 있으며, 관련 정책과 규정에 따라 개인정보를 활용 및 보호하고 있습니다.



정책수립

- 개인정보보호 운영기준 수립
- 개인정보보호 활동 표준 양식
- 개인정보보호 유출대응 프로세스 수립



법규제 모니터링

- 개인정보보호 법규 제/개정 현황 파악
- 개인정보보호 관련 국내외 동향 모니터링



교육 및 현장소통

- 임직원 및 개인정보취급자 대상 교육 실시
- 개인정보보호 수칙 및 가이드 제공을 통한 임직원 인식 제고



점검과 개선활동

- 개인정보보호 정책 적용 및 운영에 대한 관리실태 점검 실시
- 개선 필요사항에 대한 조치

개인정보보호 협의회

명칭 · 개인정보보호협의회

의장 · 법무팀장(간사: 개인정보보호그룹장)

· 개인정보 유관 스텝 부서 부서장

구성 · 법무팀, 컴플라이언스팀, 통합보안센터,

· 개인 동향 및 법령 개정사항,

· 품질팀, 경영혁신팀, 인사팀, 커뮤니케이션팀

· 개인정보보호 및 활용 관련 업무 추진사항

주기 · 정기회의(1회/분기), 수시회의(이슈 발생 시)

개인정보관리시스템(PIS, Personal Information System)

'21년 8월 개인정보관리시스템(PIS, Personal Information System)을 구축하여 개인정보처리시스템의 국내/해외 법적용 대상 여부 및 점검이력 상세 현황을 시스템으로 관리하고 있습니다.

시스템 기반 개인정보처리시스템 현황 관리

구분	2019	2020	2021
고객 개인정보와 관련된 정보보안 위반/사고 발생 건수	0	0	0
외부기관을 통해 접수된 고객 프라이버시 컴플레인 건수	0	0	0
규제기관을 통해 접수된 고객 프라이버시 컴플레인 건수	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보에 대해 요청 받은 횟수	29	47	45
요청에 대한 제공률	100%	100%	100%
고객정보가 2차 목적으로 사용 된 수	0	0	0



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

04 ESG FACTBOOK

Environment	44
Social	51
Governance	75





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

환경경영시스템

기후변화 리스크

친환경 설비 투자

친환경 활동

Social

Governance

Appendix

ENVIRONMENT

What we achieved



구분	추진과제	달성수준
글로벌 환경 이니셔티브 참여 확대	<ul style="list-style-type: none">- TCFD 지지선언, CDP 평가 B 등급 획득- RE100, SBTi 가입 추진	달성
친환경 데이터센터 운영	<ul style="list-style-type: none">- 춘천데이터센터, 그린데이터센터 인증 Platinum 등급 취득- 동탄데이터센터 친환경 투자 392.1억원	달성
친환경 물류 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none">- 국토교통부 주관 우수녹색물류실천기업 선정- 친환경 물류서비스 제공을 위한 투자 19.2억원	달성
온실가스 자체감축	<ul style="list-style-type: none">- 계획 대비 1,297tCO₂eq 감축	달성
재생에너지 사용량 확대	<ul style="list-style-type: none">- 재생에너지 사용량 245MWh	달성
환경경영 시스템	<ul style="list-style-type: none">- ISO 환경영영시스템 인증 글로벌 전 사업장 확대	달성
친환경 경영활동 전개	<ul style="list-style-type: none">- 사내 페이퍼리스 캠페인 시행- 사업장 내 발생 폐기물 감축	달성



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

환경경영시스템

기후변화 리스크

친환경 설비 투자

친환경 활동

Social

Governance

Appendix

ENVIRONMENT

환경경영시스템

환경관련 인증

삼성SDS는 환경관련 인증을 통해 친환경 경영을 인정받고 있습니다. 2014년 전 사업장을 대상으로 글로벌 환경영업 표준인 ISO 14001 인증을 획득하였고, 인증을 매년 갱신하고 있습니다. 2021년에도 국내/해외 사업장에 대해 갱신하였습니다. 또한 당사가 영위하고 있는 사업에 대해서도 친환경 경영을 인정받았습니다. 춘천데이터센터는 22년 그린데이터센터 인증 Platinum 등급을 취득했습니다. 데이터센터 관리인력을 최소화하고, 냉동기 차양막 설치, 실외기 분무설비 설치 등 에너지 효율화 투자를 지속하는 적극적인 모습을 인정받아 99.7점이라는 고득점을 획득하였습니다. Cello는 22년 1월 우수녹색물류실천기업 인증을 획득하였습니다. 삼성SDS는 21년부터 국내 물류시설 및 운송수단에 대한 배출량 관리를 진행하고 있으며, 22년에는 온실가스 배출량 산정/관리 범위를 글로벌 서비스까지 확대하였습니다. 이에 머무르지 않고 Cello는 시스템 기반 탄소배출량 모니터링 체계를 구축중이며, 이를 토대로 중장기 친환경 물류전략을 수립할 계획입니다.



환경관련 이니셔티브

TASK FORCE ON
CLIMATE-RELATED
FINANCIAL
DISCLOSURES

삼성SDS는 기후변화 관련 글로벌 정보공개 권고안을 수용하고자, '21년 4월 국내 Software & Services 기업 최초로 TCFD 지지를 선언하였습니다.



삼성SDS는 CDP(Carbon Disclosure Project)에 참여하여 '21년에는 Management B등급을 취득하였습니다.



삼성SDS는 재생에너지 전환을 검토 중이며, RE100 가이드라인에 따른 전환목표 수립을 추진 중에 있습니다.

SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

삼성SDS는 체계적인 감축목표 설정 및 이행을 위해 SBTi의 가이드라인에 따라 탄소배출량 감축목표를 수립하고 검증받을 계획입니다.



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

환경경영시스템

기후변화 리스크

친환경 설비 투자

친환경 활동

Social

Governance

Appendix**ENVIRONMENT**

기후변화 리스크

삼성SDS는 CDP 및 TCFD 등 글로벌 기준을 참고하여, 크게 2가지 환경(① 물리적 환경 ② 규제, 시장, 기술 수준 등 기업 비즈니스 환경)에 따라 미래 기후변화 시나리오를 수립하고, 리스크를 분석하고 있습니다. 각 환경별 2가지 시나리오가 존재하며, 리스크가 낮은 'RCP 2.6 및 IEA 지속가능 개발 시나리오' 대비 'RCP 8.5 및 IEA 현 정책 기준 시나리오'의 리스크를 비교 분석하여 관리하고 있습니다.

단기 및 중장기 리스크 와 기회요인

	단기 (~2025)	중기 (~2030)	장기 (~2050)
리스크	<ul style="list-style-type: none">탄소배출권 구매 비용 증가규제 대응 비용 (검증비용, 인력)	<ul style="list-style-type: none">재생에너지 구매 비용 (전기요금 상승 포함)지구온난화에 따른 냉방 비용 증가	<ul style="list-style-type: none">기업 평판 리스크기후변화에 따른 시설물 관리 리스크
기회	<ul style="list-style-type: none">고효율 설비 확충으로 데이터센터 운영비 감소	<ul style="list-style-type: none">친환경데이터센터 경쟁력 강화	<ul style="list-style-type: none">친환경기업 이미지 제고

전환 리스크

1) 정책 및 법률

삼성SDS는 전세계 40개 국가에서 사업을 영위하고 있는 글로벌 기업으로 다양한 국가의 규제 및 제도에 영향을 받습니다. 국제사회는 지구온난화에 따른 기후변화에 적극적으로 대처하는 다양한 활동을 전개하고 있으며, 국가별 환경 정책 및 기후변화관련 법률을 제정하는 움직임이 활발해지고 있습니다. EU의 탄소국경조정제도 CBAM(Carbon Border Adjustment Mechanism)을 비롯하여 미국 증권거래위원회의 기후공시 의무화 규정 등에 적용을 받을 수 있습니다. 사업 국가의 신규 규제에 따라 규제 대응 비용 부담이 가중되고 운영비가 증가할 것으로 예상됩니다. 국내에서는 탄소중립기본법이 '22년 3월부터 시행됨에 따라 탄소배출권 규제 뿐 아니라 탄소 감축으로 인한 비용 부담이 예상됩니다.

2) 기술

AI, IoT 등 디지털 기술 기반 IT 서비스에 대한 수요가 폭발적으로 증가함에 따라 데이터 처리량이 지속적으로 증가할 전망입니다. 이에 대응하기 위해 대용량 데이터를 빠른 속도로 처리하는 고성능(HPC : High Performance Computing) 컴퓨팅 기술을 적용하여, 데이터센터 성능을 높이면서 고효율 친환경 기술을 적용하고 있습니다. 이에 따라 데이터센터의 에너지 효율을 개선하고 성능을 고도화하기 위한 투자가 증가할 예정입니다.

3) 시장

당사의 주요 B2B 고객들이 탄소중립을 선언하고 친환경 구매 정책을 강화함에 따라, 경쟁시장에서 당사의 탄소 감축 노력이 사업에 큰 영향을 미칠것으로 판단됩니다.

4) 대외 평판 리스크

기업의 사회적 책임과 더불어 환경적 책임에 대한 요구가 증가하고 있으며 이에 따른 ESG 활동이 매우 중요시되고 있는 추세입니다. 삼성SDS는 국내 1위 IT Service 기업이자 40개 국가에서 사업을 전개하는 글로벌 기업으로 이해관계자의 부정적 피드백은 기업 평판 및 브랜드 가치 하락으로 이어질 수 있습니다. 이에 당사는 기업의 환경적 책임을 다하고 재생가능에너지 사용 및 온실가스 감축 등 기후변화 대응에 적극적으로 대응하고자 탄소 중립 및 재생에너지 전환 목표를 선언하고 SBTi를 통한 이행 세부 목표를 공개하여 평판 리스크를 완화하고 기업 이미지 제고에 힘쓰겠습니다.

물리적 리스크

1) 기후변화에 따른 시설물 관리 리스크

기후변화는 태풍, 집중호우, 이상고온현상 등 자연재해를 일으켜 건물을 파손 시키거나 설비에 고장을 일으킬 위험을 가지고 있습니다. 지구온난화로 인한 황사 증가, 화석연료 사용으로 인한 미세먼지 증가로 인해 데이터센터 외기필터 교체 주기가 짧아지고, 일조량 부족으로 태양광 발전량이 감소될 수 있습니다.

2) 기후변화에 따른 글로벌 공급망 리스크

이상기후현상 등으로 유가상승 등 글로벌 공급망 리스크의 실현가능성이 어느때 보다 높아지고 있습니다. 당사의 물류서비스는 이러한 글로벌 물류서비스 시장의 위험에 노출되어, 물류서비스 지연, 중단으로 인한 서비스 비용 증가 등으로 재무성과에 부정적인 영향을 미칠수 있습니다.



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

환경경영시스템

기후변화 리스크

친환경 설비 투자

친환경 활동

Social

Governance

Appendix

기회

1) 저탄소 설비 확충으로 운영비 감소

삼성SDS는 이미 글로벌 Top-tier 수준의 데이터센터 PUE*를 갖추고 있으며 재생에너지 확충, 직간접 외기냉방, 고효율 전력설비 도입, 공기흐름 유체역학(CFD)을 활용한 항온 항습기 대수 제어, 인공지능을 통한 최적 냉방 조건 탐색 등을 통해 지속적으로 PUE를 개선하고 있습니다. 또한 효율적인 에너지관리를 위하여 IT 장비 사용량과 데이터센터 설비 사용량을 실시간 모니터링 할 수 있는 PSM(Power Status Monitoring)을 구축하여 각 구성 요소별 에너지 사용량을 측정 및 평가하여 관리하고, 이를 통해 다양한 에너지 효율 개선 활동의 결과를 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 이러한 노력을 기울여 2022년 오픈 예정인 동탄 데이터센터는 동일 기준 비교 시 전력 사용량, 온실가스 배출량, 전력비용을 31% 절감할 것으로 예상되며, 기존 데이터센터에도 고효율 설비를 확충함으로써 에너지 비용이 크게 절감될 것으로 예상됩니다.

2) 친환경 데이터센터 산업경쟁력 강화

당사는 에너지 고효율 데이터센터를 기회요인으로 인식합니다. 고객들은 환경 부하가 최소화되는 친환경 활동을 전개하는 제품 및 서비스를 선호하고 이러한 활동 및 서비스를 제공하는 브랜드를 선택하는 경향을 보이고 있습니다. 4차 산업혁명 시대에 데이터 사용량 급증과 더불어 클라우드 서비스 사업은 앞으로 계속 성장할 것으로 전망됩니다. 당사의 데이터센터는 PUE*가 낮아 에너지비용이 낮고 원가경쟁력이 상승할 수 있으며, 저탄소 데이터센터를 요구하는 고객들이 증가하는 추세에 따라 기술경쟁력을 확보할 수 있을 것으로 예상합니다.

3) 친환경기업 이미지 제고

기후변화는 기업 경영에 리스크가 되지만, 인식을 바꾸면 기회 요인이 될 수도 있습니다. 삼성SDS는 탄소배출 저감활동을 비롯하여 재생에너지 전환 및 탄소중립을 지향하고 있습니다. 기업의 친환경 활동 및 목표 이행 여부는 ESG 평가기관, 투자자 등 다양한 이해관계자로부터 모니터링되어 기업 이미지 및 브랜드 평판에 영향을 줄 수 있습니다. 효율적인 데이터센터 운영 및 재생에너지 전환 등의 친환경적 활동은 기업 이미지에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상합니다.

* PUE(Power Usage Effectiveness) : 데이터센터에서 사용하는 총 전력량을 IT 장비가 소비하는 전력량으로 나눈 값 일반적으로 데이터센터의 효율을 나타내는 척도로 쓰이며, 1에 가까울수록 전력을 많이 절감한 것을 의미

재무적 영향

1) 탄소 배출권 구매 비용

삼성SDS는 국가 온실가스 배출권거래제 적용 대상 기업으로 2021년부터 국내 전 사업장에 대한 탄소배출권을 할당받고 있습니다. 할당량 대비 배출량이 초과할 경우 배출권을 추가 구매하거나 자체 저감해야하는 의무가 있습니다. 제 3기 배출권거래제 계획기간의 유상 할당 비율이 10%로 적용됨에 따라 배출권이 크게 부족할 것으로 예상되며 이에 따라 배출권 가격 인상으로 인한 구매 비용이 추가적으로 발생할 수 있는 위험이 있습니다.

2) 재생에너지 구매 비용

한국 정부는 파리협약에 따라 2050 탄소중립 목표를 선언하고, 저탄소 사회로의 전환을 위해 다양한 정책 및 규제 시행과 더불어 재생에너지로의 전환을 적극 권장하고 있습니다. 이에 정부는 2050 탄소중립을 달성하기 위해 석탄 발전을 단계적으로 폐지하고, 재생에너지 사용을 극대화 할 것으로 예상됩니다. 정부의 재생에너지 전환 방침은 산업계에도 크게 영향을 미쳐 재생에너지 수요가 급등할 것으로 예상되며, 이로 인한 가격 상승과 조달의 리스크가 있습니다.

3) 지구 온난화에 따른 냉방 비용 증가

데이터센터 기반시설 운영에는 서버룸 냉방이 가장 많은 에너지를 소비합니다. 기후변화는 지구 온난화 현상을 일으켜 기온 상승으로 인해 당사 데이터센터의 냉방 비용을 증가시키는 위험이 있습니다.



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

환경경영시스템

기후변화 리스크

친환경 설비 투자

친환경 활동

Social

Governance

Appendix

ENVIRONMENT

친환경 설비 투자

친환경 데이터센터 투자 및 에너지 저감 활동

삼성SDS의 2021년 에너지사용량은 2,117TJ로 작년 대비 8% 증가했습니다. 사무건물의 경우, 재택근무 활성화로 건물당 에너지 사용량은 감소하였으나, 신규 근무지 구축으로 인해 총 사용량이 증가하였습니다. 데이터센터는 신규 클라우드 서비스 오픈과 고집적 서버(HPC) 자원 증설로 인해에너지 사용량이 약 8% 정도 증가했습니다.

삼성SDS 데이터센터는 에너지 사용량을 실시간으로 관리하여 전력 손실률을 최소화하고 있습니다. 또한 센터별 에너지 저감 기술을 지속적으로 도입하여 에너지 사용량을 감소시키고자 합니다.

사업장 별 에너지 소비

(단위: TJ)

구분	2019	2020	2021
전체	1,988	1,954	2,117
본사(캠퍼스 포함)	250	229	248
상암 데이터센터	495	496	548
수원 데이터센터	800	862	921
구미 데이터센터	168	173	176
춘천 데이터센터	54	183	224

기존데이터센터 친환경 투자

(단위: 백만 원)

위치	품목	금액
수원DC	수변전실 고효율 PAC 교체	146
구미DC	전기온수기 설치	10

동탄데이터센터 친환경 투자

(단위: 억 원)

구분	품목	금액
건축	컨테인먼트	9.3
전기	고효율 UPS	40.2
	고효율 변압기	24.3
	역률보상장치	2.0
	LED 전등	6.9
	태양광 구축	9.4
기계	고온냉수 냉동기 (대온도차)	51.0
	외기냉수냉방	51.0
	인버터 펌프	10.0
	팬월 (가변풍량 팬)	167.6
	항온항습기 (가변풍량 팬)	20.3
	전열교환기	0.1
합계		392.1

재생에너지 사용

삼성SDS는 옥상, 주차장 등 유휴부지에 태양광 발전 또는 태양열 급탕 시스템을 설치하여 재생에너지 사용을 확대해 나가고 있습니다.

데이터센터 재생에너지 사용량

구분	단위	2019	2020	2021	Target
비 재생에너지 사용량	MWh	198,988	196,867	195,173	199,581
재생에너지 사용량	MWh	184	239	245	256
재생에너지 발생량	MWh	184	239	245	256
데이터센터 재생에너지 비중	%	0.08	0.12	0.13	0.13

사업장 별 온실가스 감축량

(단위: tCO₂eq)

구분	품목	감축량
수원DC	외기냉수냉방	1,159.01
	컨테인먼트로 냉수온도 조정	265.87
	온습도 센서를 통한 항온항습기 대수제어	314.49
	냉각탑 살수펌프 가동기간 연장	273.74
	공냉식 항온항습기 일부 정지	188.75
	서버룸 가습기 운영 효율화	51.57
	수변전실 고효율 PAC 교체	12.70
상암DC	직접외기냉방(NFC) 확대	271.37
	냉방 기준온도 상향 조정	39.62
	냉각탑 운용대수 제어	22.46
춘천DC	직접외기 도입기간확대	39.61
	실외 냉동기 차양막 설치	34.74
	실외 냉동기 응축기 코일 분무	13.90
구미DC	전기온수기 설치	45.50
합계		2,733.35



수원DC 태양열 급탕시스템



상암DC 태양광 발전시설



춘천DC 태양광 발전시설



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

환경경영시스템

기후변화 리스크

친환경 설비 투자

친환경 활동

Social

Governance

Appendix

용수 사용량 관리

당사는 용수사용량에 대해 매월 수도요금 고지서의 전년동월 또는 전월 대비 용수 사용량의 증감 현황을 확인하고 사유를 파악하여 관리방안을 수립합니다. 또한 용수탱크를 주기적으로 청소 및 소독하고 있으며, 정기적 수질검사를 통해 용수를 관리하고 있습니다.

용수 사용량

데이터센터 에너지절감 활동으로 인해 용수사용량이 3000t 감소하였습니다.

(단위: 톤)

구분	2019	2020	2021
용수 총 사용량	254,365	326,406	323,461
취수	상수도	254,365	326,406
	지하수	161,964	162,868
방류	지하수	161,964	167,784

용수 절감 활동

삼성SDS는 데이터센터 설계시 냉각방식 다각화를 통해 용수사용량을 절감하고 있습니다. (사용량: 수원DC>상암DC>춘천DC 순) 상암DC는 냉각 시 지역냉수를 활용하는데, 지역냉수(12도)는 일반용수(17~18도)에 비해 5도 가량 낮아 냉각효과가 뛰어나며, 냉각으로 인한 증발량이 적어 물 절약에 기여할 수 있습니다. 또한 상암DC는 외기냉각방식을 활용하여 용수사용량을 절감하고 있습니다.

사업장별 용수 사용량

(단위: 톤)

구분	2021
수원DC	141,331
상암DC	45,915
구미DC	14,034
춘천DC	13,389
동관	61,342
서관	47,450
계	323,461

폐기물 관리

2021년 사업장내 폐기물 배출량은 953톤으로 전년 1,575톤 대비 622톤 감소하였습니다. 코로나19로 인한 재택근무 확대로 사업장에서 근무하는 임직원이 줄어든 것이 주요 원인지만, 자체적인 감축 노력 또한 폐기물 배출량 감소에 기여하였습니다.

폐기물 발생 관리

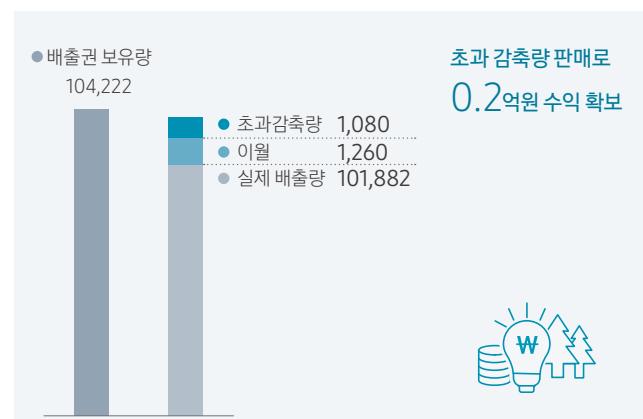
(단위: 톤)

구분	2019	2020	2021
폐기물 발생량 합계	1,300	1,575	953
총 폐기물 재활용	N/A	N/A	361
총 폐기물 사용/재활용/판매량 타겟*	N/A	N/A	350
매립된 폐기물	1,295	1,568	576
에너지를 회수한 소각된 폐기물	0	0	0
에너지 회수 없이 소각된 폐기물	0	0	15
기타 처리 방법으로 처리된 폐기물	5	7	1
처리방법을 알 수 없는 폐기물	0	0	0

*산업 특성상 일반 폐기물을 제외한 폐기물 발생량이 존재하지 않으므로 폐기물 사용/판매가 불가능함

탄소 배출권 관리

삼성SDS는 온실가스 감축 실적에 따라 탄소배출권을 관리하고 있습니다. '21년에 총 1,080톤의 잉여 탄소배출권을 매각하여 0.2억원의 수익을 확보하였고, 1,260톤을 차년도 배출권으로 이월하였습니다.

(단위: tCO₂eq)



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

환경경영시스템

기후변화 리스크

친환경 설비 투자

친환경 활동

Social

Governance

Appendix

ENVIRONMENT

친환경 활동

페이퍼리스 캠페인

- 사내 페이퍼리스 캠페인을 통해 복합기 토너 사용량 감소(기존 대비 41.8% 감소)
- 주주총회, 우리사주조합원총회 등의 온라인 참관 활성화 및 전자투표를 통해 투표지 등 종이 사용량 최소화

우산털이기 설치

- 기존 우산비닐 제공 방식에서 우산털이기 설치 방식으로 변경하여 비닐 폐기물 발생률 최소화

건강계단 조성

- 인테리어 및 공조 시설이 마련된 건강계단 조성을 통해 계단 사용을 유도하여 엘리베이터 사용률 감소 기여

하이세이버 설치, 중식/야간시간 전등 자동 소등

- 불필요 상시 전원 차단을 통해 소비전력 최소화

여름철 근무복장 제한 완화

- 여름철 근무복장에 반바지를 허용하여 냉방에 필요한 에너지 절감

자전거 출퇴근 장려

- 자전거 출·퇴근자를 위한 자전거 보관소 마련 및 샤워시설 제공

담당직원 전문기술교육

- 전문기술 세미나를 통해 최신 에너지저감시설 트렌드, 자원효율화 방안 등을 교육하여 담당직원들의 전문성 향상

외부행사 참여

- 폐휴대폰·배터리 기부 및 기부자 대상 경품행사 개최, 지구의 날 소등행사 참여를 통한 에너지 절감 및 임직원 환경 인식 개선

SW 자산 재사용

- 소스 코드, API, 문서/지식 자산을 전사적으로 재사용하여 자원 사용 최소화
- SW 자산 재사용 프로젝트 '19년 42개 → '20년 123개 → '21년 211개로 지속 확대, '21년 누적 378억원 비용 절감
- SW 자산 재사용 캠페인 'Go Go Reuse'를 통해 사내 재사용 생태계 조성





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

SOCIAL

What we achieved

임직원



구분	추진과제	달성수준
인권경영	- 인권경영 점검체계 및 로드맵 수립	달성
임직원 다양성	- 여성 임직원 비율 30.2% - 장애인 고용률 3.31%	달성
임직원 역량 개발	- 클라우드 전문인력 양성교육 운영 - 임직원 1인당 평균 교육시간 63.59시간	달성
일하는 방식 혁신	- DevOps 기반의 일하는 표준 적용	달성
일과 가정의 균형	- 가족친화기업 인증 캠페인 - 모성보호 제도 강화	달성
임직원 소통채널 강화	- 임직원 고충 100여건 처리, 간담회 200여회 개최	달성
임직원 근무환경 개선	- 통합사옥 구축을 통한 근무환경 개선	달성

사회공헌



구분	추진과제	달성수준
청소년 IT교육 지원	- 삼성 주니어 SW 아카데미 운영 - 데이터분석솔루션 'Brightics Studio' 확대 지원	달성
지역사회 연계 사회공헌 활동 전개	- 지역사회 IT 교육공간 조성 - 농촌경제 활성화를 위한 자매마을 직거래 장터 운영	달성
임직원 사회공헌 참여	- 온라인 IT 멘토링, IT 교육 온라인 특강, 핸즈온 봉사활동 등 비대면 활동 활성화 - 정기 소식지 '나눔북스토리' 발간(격월)	달성

고객

구분	추진과제	달성수준
고객 서비스 채널 확대	- AI기술 기반 고객상담업무 자동화(AICC)	달성
고객 만족도 관리	- 고객만족도 92.2점	달성
서비스 장애 관리	- 장애율 0.024ppm, VOC 처리율 100%	달성
품질경영체계 수립	- 사업유형별 품질관리 프로세스 적용	달성

협력회사



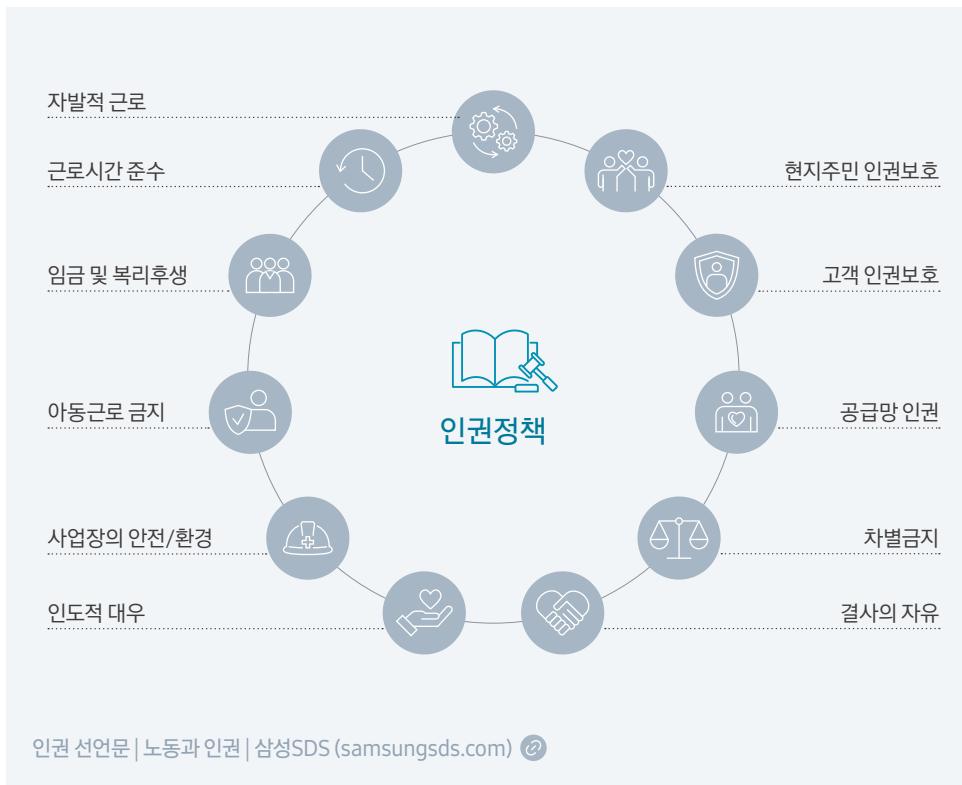
구분	추진과제	달성수준
동반성장 지수 평가	- 4년 연속 최우수 등급 취득	달성
협력회사 금융지원	- 상생경영펀드 600억원 조성	달성
협력회사 기술지원	- 업무자동화 솔루션 'Brity RPA' 제공 - 이노베이터 개발방법론 제공 (6개 방법론, 42개 회사)	달성
협력회사 교육지원	- 63개 프로그램, 2,195명 교육지원	달성
COVID-19 극복 지원 활동	- 비대면 협업솔루션 무상 지원, 방역물품 제공, 대금 조기지급	달성



SOCIAL/ 인권 보장

인권 정책

삼성SDS는 임직원의 인권을 보호하기 위해 11개 항목의 인권 정책을 마련하여 실천하고 있습니다. 국제사회에서 통용되는 수준으로 근로자 인권을 보호하고 이들의 존엄성을 보장하며, 이는 임시근로자, 이주 근로자, 실습생, 파견근로자 등 모든 형태의 근로자에게 적용됩니다. 근로자가 현지 법규에 따라 합법적인 근로와 권리 보호를 보장받도록 하고 있으며, 협력회사 또한 인권 침해 방지를 위한 평가와 모니터링 등의 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.



인권 선언문

삼성SDS는 'UN 인권 기본 협약(Universal Declaration of Human Rights)'과 UN 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'이 제시하는 인권 원칙을 지지하고 준수하겠습니다. 인권경영 준수를 위해 본 인권경영 선언문에 따라 인권경영에 필요한 내부 시스템을 수립하여 인권경영과 관련된 이해관계자들의 의견을 수렴 및 처리하겠습니다.

임직원 인권교육

삼성SDS는 임직원 다양성 이해 및 건강한 조직문화 조성을 위해 매년 전임직원 대상으로 인권교육을 실시하고 있습니다.

· 2분기 : 장애인 인식개선 교육, 성희롱 예방 교육

· 3분기 : 직장내괴롭힘 예방 및 마음건강 교육

해외 현지직원 차별 예방교육

해외 파견 임직원이 현지 직원들과 조화롭게 근무할 수 있도록 신임 주재원들을 대상으로 다양성과 평등 관련 글로벌 에티켓, 현지 행동 가이드 교육을 실시하고 있으며, 각 해외법인에서도 연 1~2회 현지 인력들을 대상으로 사고 예방, 한국문화의 이해 등 인권을 보호하고 이문화를 이해할 수 있도록 하는 교육을 실시하고 있습니다.



SOCIAL/

인재 유치 및 육성

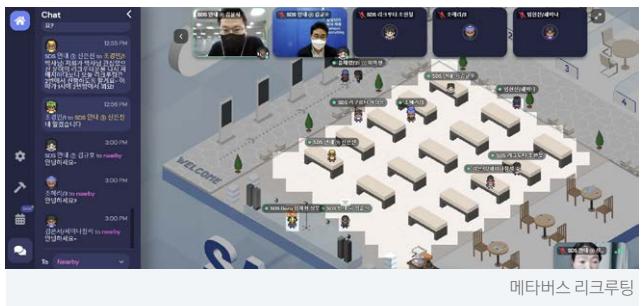
인재상 및 채용 절차

삼성SDS는 학력, 성별, 국적, 종교에 의한 차별을 두지 않고, 인간미와 도덕성, 창의성을 갖추고 끊임없는 열정으로 미래에 도전하는 인재를 선발하고 있습니다.

신입사원 공개채용 절차



삼성SDS는 취업을 희망하는 모든 사람들에게 동등한 기회를 부여하여, 다양한 분야의 우수 인재를 확보하기 위해 공정하고 투명한 채용 절차를 운영하고 있습니다. 신입사원은 상/하반기 공채를 통해, 경력사원은 직무 또는 사업 부문별 필요에 따라 수시로 채용하고 있습니다. 더불어 삼성SDS는 '21년도 신입/경력채용 리크루팅에 메타버스 온라인 상담을 도입하여 다채로운 소통을 진행하였습니다.



IT전문 우수 인재확보

삼성SDS는 AI, Cloud, Data Analytics, Security 등의 IT 기술력을 기반으로 제조, 금융, 물류, 리테일 등 다양한 산업부문에서 디지털 혁신을 선도하고자 글로벌 우수 인재 확보에 힘쓰고 있습니다. 글로벌 선진사 출신 전문가, 박사급 인재 영입을 통해 기술 및 사업역량을 강화하는 한편, 우수 인재 유치를 위한 네트워크를 구축하고 커리어 비전을 제시하고 있습니다.

국내외 석·박사 채용

AI, Cloud, Data Analytics, Security, Intelligent Factory 등 주요 사업분야에 경쟁력을 보유한 국내외 대학원에서 매년 두 차례 캠퍼스 리크루팅을 개최하여 우수한 석·박사 인재를 영입하고 있습니다. 팬데믹 상황에서는 화상 상담 등 언택트 리크루팅 활동을 이어가고 있으며, 석·박사 연구원들이 언제나 쉽게 채용상담을 받을 수 있도록 '리크루팅 챗봇'을 개발하여 운영하고 있습니다.

대학생 알고리즘 특강

삼성SDS는 IT 전문가를 꿈꾸는 학부 4학년생 및 졸업생을 대상으로 2018년부터 연 2회 '삼성SDS 대학생 알고리즘 특강'을 실시하고 있습니다. 임직원으로 구성된 강사진이 알고리즘에 대한 심층 교육 및 실습을 진행하여 대학생의 소프트웨어 프로그래밍 역량 수준을 향상시키며, 동시에 해당 프로그램을 삼성SDS의 우수 신입 인재 발굴 채널로 활용하고 있습니다.





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

인재 육성

전략인재 제도

삼성SDS는 회사의 미래를 이끌어갈 우수인력을 발굴하여 이론과 실무를 겸비한 전문가로 양성하고자 삼성 MBA/EMBA, IT 석사, 지역전문가를 선발하여 지원하고 있습니다.

삼성 MBA / 해외 상위 30위권 우수대 MBA

삼성 EMBA / 국내 상위 대학(4개 학교) EMBA

IT 석사 / AI, Cloud, Security 등 국내외 IT 석사과정

지역 전문가 / 베트남, 중국, 인도 등 전략국가 파견

SCP(SDS Certified Professional) 제도

사내 최고의 기술력과 전문역량을 보유한 인력을 선발하여 기술 인력에게 성장 비전을 제시하고 전문가가 우대받을 수 있는 조직문화를 조성하고자 SCP 제도를 운영하고 있습니다. 2003년 최초 도입 이후, 매년 전사 기술인력의 상위 1% 규모로 SCP를 선발 중이며, 최고 전문가로서 자긍심을 느낄 수 있도록 차별화된 처우를 제공하고 있습니다.

지역전문가 제도

삼성SDS는 글로벌 시장개척 및 인재 육성을 위해 베트남, 중국, 인도 등 다양한 전략국가로 인재를 파견하고 있습니다. 지역전문가는 현지 문화체험, 시장분석, 벤치마킹을 위한 전문자료 수집 등 다양한 활동을 수행합니다.

* 2021년은 코로나 팬데믹으로 파견 보류



차세대 리더 양성

IT 기술력과 경영역량을 겸비한 차세대 리더 육성을 위해 2016년부터 KAIST 테크노경영대학원과 협력하여 'SDS-KAIST Mini-MBA'* 과정을 운영하고 있습니다. Mini-MBA는 삼성SDS의 비즈니스 특성을 반영하여 AI, Analytics, Blockchain과 같은 기술경영을 중점적으로 다루고 있으며, 수강생의 미래 IT 트렌드에 대한 예측, 전략 수립과 실행 능력 강화에 집중하고 있습니다.

* 누적 수강생: 483명(2021년 79명)

리더십 교육

조직관리의 중요성을 인식하고 리더십 역량을 강화할 수 있는 부서장 특별교육과 개인별 조직관리 역량진단을 통해 부족한 부분을 보완할 수 있는 상시교육을 부서장 대상으로 지속 실시하고 있습니다.

글로벌 인력현황

구분	단위	2019	2020	2021
임직원 수	전체	명	23,403	23,370
	남성	명	16,809	16,808
	여성	명	6,594	6,562
국내	전체	명	16,523	16,277
	남성	명	12,292	12,139
	여성	명	4,231	4,138
해외	전체	명	6,880	7,093
	남성	명	4,517	4,669
	여성	명	2,363	2,424
정규직	전체	명	22,906	22,908
	비율	%	97.9	98.0
비정규직	전체	명	497	462
	비율	%	2.1	2.0
연령별	30세 미만	명	3,283	2,390
	%		14	10
	30~50세	명	18,127	18,301
	%		77	78
	50세 초과	명	1,993	2,679
	%		9	11
중간관리직	전체	명	2,920	2,387
	남성	명	1,814	1,472
	여성	명	1,106	915
관리직	전체	명	9,019	9,421
	남성	명	7,373	7,617
	여성	명	1,646	1,804
임원	전체	명	90	91
	남성	명	80	78
	여성	명	10	13



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육체 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

SOCIAL/

조직문화

조직문화TF 운영

삼성SDS는 반기별로 조직문화TF를 운영하며 임직원 대상 랜선 특강, 가족 참여 이벤트, 현장 방문 등 다양한 참여행사와 사내 소식 공유를 통해 건전한 조직문화 조성을 기여하고 있습니다. '22년부터는 '소통TF'를 신설하여 임직원 눈높이에서 소통 문화를 개선할 수 있는 아이디어를 발굴하고, 직접 실행하여 즐거운 일터를 만들고 있습니다.



스마트한 근무문화

환경보호와 업무 효율을 동시에 고려한 Paperless 캠페인, 온라인 업무 상황에서의 상호 예절에 대한 비대면 근무 에티켓 캠페인 등 스마트한 근무문화를 정착시킬 수 있는 다양한 캠페인을 진행하고 있습니다.



수평적, 상호 존중의 조직문화

임직원간 상호 존중하는 조직문화를 구축하고 수평적인 소통 방식을 확산하고자 '22년 2월 사내 시스템에서 직급과 사번 정보를 미표기하고 승격자를 발표하지 않는정책을 시행했습니다. 또한 상호간의 '프로' 호칭과 존댓말 사용, 칭찬과 감사를 주제로 사내 캠페인을 시행하는 등 모든 임직원이 서로를 존중하고 배려하는 문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다.



신뢰의 조직문화

회사의 다양한 정보를 한 곳에서 제공하고 임직원들이 자유롭게 소통할 수 있는 온라인 커뮤니케이션 플랫폼인 'SDS NEWS'를 운영하고 있습니다. 실명 또는 익명으로 참여할 수 있는 게시판을 통해 임직원 상호간의 이해도를 높이고, 담당 부서에서 다양한 현안과 질문사항에 대해 실시간으로 피드백하며 신뢰의 조직문화를 형성하고 있습니다. 이와 더불어 2개월마다 CEO 주관의 온라인 간담회(CEO 코드타임) 운영을 통해 임직원 간 자유로운 소통의 시간을 가지고 있습니다.

미래공감협의회(노사협의회)

삼성SDS는 건전한 노사관계 구축 및 노사 간 소통을 위해 3년의 임기로 구성된 미래공감협의회를 운영하고 있습니다. 미래공감협의회는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의거, 정기회의(연 4회)를 실시하여 회사 제도 및 근무환경을 개선하고 있습니다. 또한 '21년에는 모바일 선거시스템을 도입하여 임직원들의 투표 참여 편의성을 제고하였고, 언택트 임직원 가족 깜짝 방문, 지방 사업장 및 노고 프로젝트 방문 등 다양한 조직문화 활성화 활동을 수행하였습니다.

조직문화 만족도 조사(SCI)

삼성SDS는 조직문화의 강약점 파악과 개선점 도출을 위해 매년 전 임직원을 대상으로 총 6개 영역으로 구성된 조직문화 만족도 조사(SCI)를 실시하고 있습니다. 이와 더불어 임직원 대상 F.G.I.(Focus Group Interview)를 실시하여 상세한 직원 정서를 조사하고 있으며, 조직문화 만족도가 높은 리더의 우수 사례 공유를 통해 관리자와 경영진의 임직원 만족도 제고를 위한 활동을 촉진하고 있습니다. 또한, 임직원 만족도 조사를 바탕으로 추가 개선이 필요한 부서를 선정하여 Weak Point를 도출하고, 각 부서별 솔루션을 안내하는 mini SCI를 운영하고 있습니다.

임직원 만족도

	2019	2020	2021
만족도	96.9%	98.1%	89.9%

고충처리 제도

삼성SDS는 임직원이 겪고 있는 크고 작은 고충을 수렴하여 신속하고 공정하게 해소할 수 있도록 '조직문화 지킴이' 시스템 등 다양한 의사소통 채널을 운영하고 있습니다. 임직원 신고를 통해 접수된 사안은 면담을 통해 사실관계를 확인한 후 필요한 조치를 수행하며, 경우에 따라 징계 절차를 진행하기도 합니다. 접수된 고충 내용과 제보자 개인 정보는 철저히 비밀을 보장하고 있습니다.

Change Agent (C.A.)

Change Agent는 부서원의 애로사항을 청취하여 부서장, 미래공감협의회, 경영진에게 생생한 VoE(Voice of Employee)를 신속하게 전달하고 회사 소식과 경영진의 목소리를 부서원들에게 공유합니다. 또한, 조직문화 저해요소를 찾아 개선하고 부서별 특성에 맞춘 조직문화 구축 및 활성화를 지원하여 활기찬 조직을 만들어가고 있습니다.



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

복리후생 제도

임직원들의 동기부여와 사기진작을 위해 생활 지원, 건강 관리, 여가 활동 등 테마 별 다양한 복리후생 제도와 편의 시설을 제공하고 있습니다.

주요 복리후생 제도



자녀 학자금

미취학 및 중/고/대학교 자녀 대상 학자금 지원



선택적 복리후생

임직원 개인 취향에 따라 복지포인트 제도 활용



경조사 지원

본인 및 배우자 직계가족 경조사 발생 시, 경조금·휴가 제공, 중요 조사에 대한 물품 및 인력 서비스 제공



건강 지원

임직원/배우자/자녀 의료비, 임직원/배우자 종합건강검진 지원, 난임시술 비용지원, 사내 부속의원(독감예방접종지원)

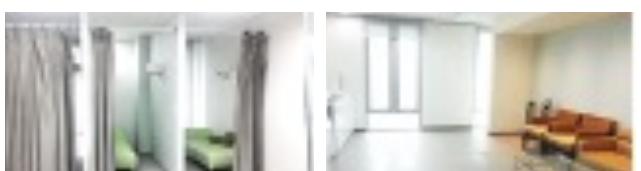


편의 시설

사내식당, 어린이집, 피트니스, 헬스케어실, 임산부용 도담이방 등

임산부용 휴게실 '도담이방' 운영

별도의 파티션으로 분리된 공간에 침대를 설치하고, 유축기와 모유를 보관하기 위한 냉장고를 비치하여 모성보호 대상자들이 편안히 휴식을 취할 수 있습니다.



도담이방 전경

사내 어린이집 운영

직원들의 육아부담을 줄이고 업무에 집중할 수 있도록 사내 어린이집을 운영하고 있습니다. 재직중인 임직원의 만 1세부터 만 5세 자녀까지 어린이집 입소를 신청할 수 있습니다.



사내 어린이집 전경

육아휴직 사용현황

구분	단위	2019	2020	2021
육아휴직 사용인원	소계	명	320	355
	남성	명	76	106
	여성	명	244	249
육아휴직 복귀인원	소계	명	288	294
	남성	명	68	76
	여성	명	220	218
육아휴직 복귀율	소계	%	90.0	82.8
	남성	%	89.5	71.7
	여성	%	90.2	87.6
복귀 후 12개월 이상	소계	명	265	286
근무를 유지한 인원	남성	명	66	74
	여성	명	199	212

근무 제도

자율출퇴근제

자율적이고 창의적인 조직문화 조성을 위해 2011년부터 '자율출퇴근제'를 운영하며 출퇴근을 임직원의 자율에 맡기고 있습니다. 2018년부터는 '선택적 근로시간제'를 도입하여 임직원이 유연하게 매일의 근무시간을 조정하고 이를 통해 업무의 효율성 향상과 근무환경 만족도 제고에 노력하고 있습니다.

모성보호자 근무환경 개선

임직원들의 출산과 육아를 적극 지원하여 성공적인 일과 가정의 양립이 가능하도록 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 특히, 육아휴직의 경우 만 12세 이하의 자녀를 양육하는 사원들이 남녀 구분 없이 최대 2년간 사용 할 수 있도록 법정 기준 이상으로 제도를 운영 중이며, 난임휴직은 최대 1년간, 총 3회 분할 사용이 가능하도록 하여 우수 여성 사원들의 경력단절을 예방하고 있습니다.

*모성보호 근무시간 지정 (임부, 산부 대상)

*유급 태아 검진시간 (모자보건법 의거한 횟수, 회당 4시간씩 부여)

*육아기 근로시간 단축(최대 2년, 일소정근로시간 3~7시간증 선택)

가족친화기업 인증

삼성SDS는 2013년 2월 '가족친화기업' 인증을 최초로 취득하였으며, 2021년 12월에 3년 단위의 재인증을 갱신함으로써 2024년까지 11년간 '가족친화기업'이라는 자격을 인정받고 있습니다.



가족친화기업 인증



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

마음건강센터 (마음의쉼터)

마음의쉼터 운영

삼성SDS는 임직원들의 마음건강 케어를 위해 마음건강센터를 운영하고 있습니다.

상주	잠실 판교IT
주1회	판교물류 상암DC
	기흥
	수원

개인상담

정신건강, 가족문제, 대인관계, 스트레스

심리검사/해석

마음건강(우울/불안), 성격, 진로, 결혼, 양육

부서 프로그램

팀빌딩, 카이어, 대상특화, 명상

* 상담실 미설치 근무 임직원에게는 찾아가는 상담 및 전화/화상 상담을 지원함

마음건강 프로그램

삼성SDS는 개인상담을 포함하여 다양한 심리검사 및 해석 서비스를 제공함과 동시에 온/오프라인 마음건강 프로그램을 제공하고 있습니다.



마음건강센터 전경

생애설계 지원

삼성SDS는 경력컨설팅센터를 통해 퇴직(예정)자들이 퇴직 후 새로운 삶을 펼쳐 나갈 수 있도록 생애설계, 경력 설계, 재취업, 창업, 귀농/귀촌 관련 교육 및 상담을 지원하고 있습니다. '16년부터 '21년까지 288명이 교육에 참여하였으며, '21년에는 코로나로 인해 사회적 거리두기가 강화된 상황에서도 비대면 방식으로 상담 및 교육을 지원하였습니다.

퇴직(예정)자 지원교육

전직지원

생애설계: 변화관리, 재무설계 등 생애설계, 구직 노하우 습득, 중소기업에 대한 이해

창업지원

사업 모델 개발, 타당성 분석, 창업 사례 및 창업지원 제도 소개

LDP(생애설계) 지원

인생 6 영역의 관련 지식 습득, 과거조망을 통한 자아정체성 재정립,
미래 삶에 대한 서명서 작성, Action Plan 수립

CDP(경력설계) 지원

생애경력 설계의 중요성과 대안탐색, 자신에 대한 이해도 제고, 사회적 경제영역에서
기회 찾기, 경력대안 정리와 생애경력 설계

귀농/귀촌 지원

귀농, 귀촌에 대한 정보, 체험 및 진로 탐색 기회 제공

산학교수

산학교수 역할 및 관련업무 이해, 학생지도 방법론, 코칭 리더십



귀농/귀촌 체험활동



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

SOCIAL/

근무환경 개선

판교 IT Campus 구축

삼성SDS는 고객사 사이트에 파견되어 수행하던 기존 ITO(IT Outsourcing) 업무를 클라우드 시대에 맞는 원격 업무 운영체계로 혁신하기 위해 판교 IT Campus를 새롭게 오픈했습니다.

판교 제2테크노밸리에 위치해있는 아이스퀘어 4개 동을 임차하여 여러 고객사에서 근무하던 약 2,000여명의 임직원들이 한 장소에서 클라우드 기반으로 IT시스템을 통합 운영하게 되었습니다. 업무적 시너지 뿐만 아니라, 사이트별로 근무시설과 복리후생에 편차가 있었던 과거와 달리 많은 임직원들이 하나로 규격화되고 개선된 환경에서 근무할 수 있도록 하였습니다.



판교 IT Campus 전경

다양한 형태의 회의공간 및 협업공간 조성

판교 IT Campus에는 온/오프라인을 아우르는 자유로운 소통이 이루어질 수 있도록 모든 회의실에 디지털 사이니지와 화상회의 장비를 설치하여 원격 업무 운영체계를 지원하였으며, C/D동 4,5층에는 별도의 협업공간을 조성하여 다양한 업무 시너지가 생기도록 공간을 구성하였습니다.

C/D동 4층에는 임직원들이 창의적인 아이디어를 얻을수 있는 라운지 형태의 소통공간 Creative Office Zone을 구성하였고, C/D동 5층에는 10인용, 18인용, 42인용 등 여려가지 크기의 공용회의실존을 구축하였으며, 공유오피스 형태의 오픈형 사무공간을 마련하여 임직원들이 협업 특화공간으로 활용할 수 있도록 하였습니다. Adaptive Working Zone도 별도로 구성하여 타 사업장 근무자가 판교 IT Campus를 방문하는 경우에도 편리하게 업무를 수행할 수 있습니다.



C/D동 4층 Creative Office Zone

사무가구 개선

판교 IT Campus에 입주하는 임직원들에게는 업무생산성과 편의성을 향상시킬 수 있도록 디자인된 사무가구를 지원하고 있습니다. 의자에 목받침과 옷걸이 옵션을 적용하여 업무 피로도를 감소시키고 개인서랍과 옷장에 전자키 방식을 적용하여 기존 열쇠 이용에 따른 불편함을 최소화하였으며 와이드 모니터 받침대, USB포트, 슬라이딩 방식 옷걸이 등 편의를 위한 다양한 옵션을 제공하고 있습니다. 또한 업의 특성상 고정된 근무자세로 목과 허리에 통증을 느끼는 임직원들을 위해 업무공간내 공용 스탠딩 책상을 배치하였습니다.



사무가구



스탠딩 책상



*AWZ: Adaptive Working Zone

C/D동 5층 공간구성



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

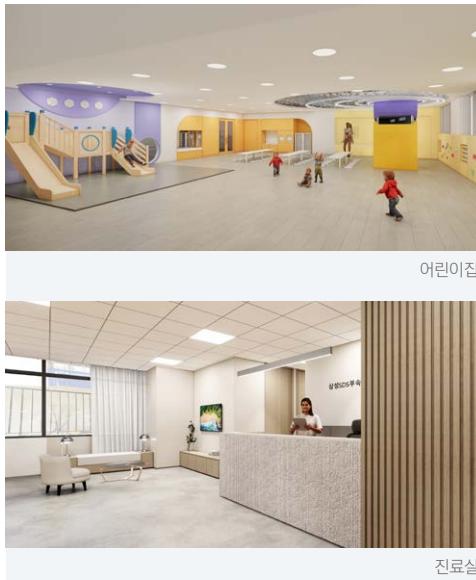
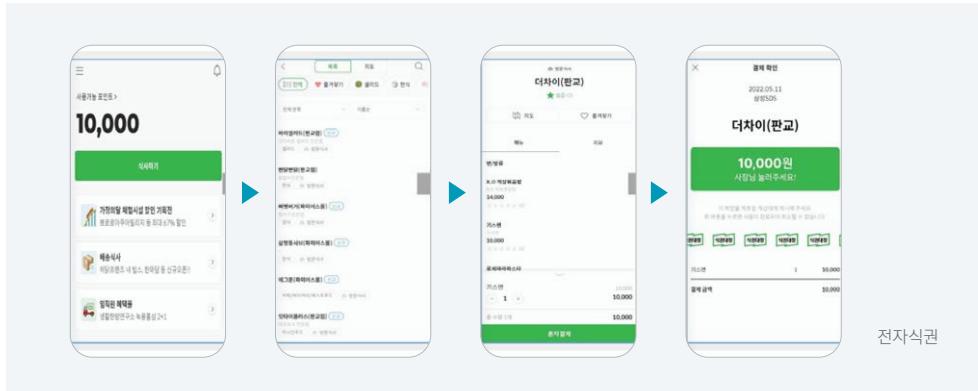
동반성장

Governance

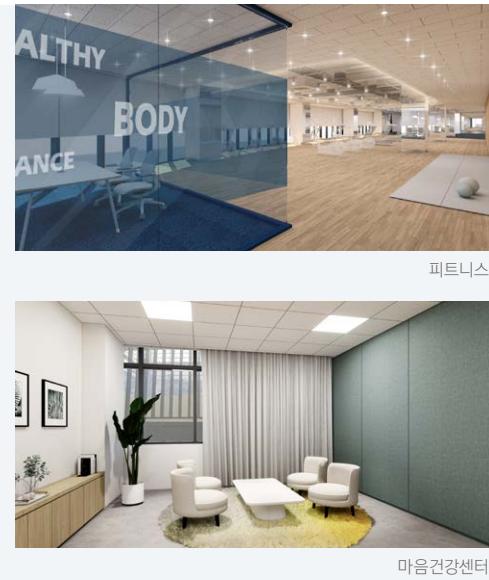
Appendix

복리후생

판교 IT Campus가 입주해있는 아이스퀘어 및 파미어스몰에 위치한 43개의 식당 및 카페들과 제휴하여, 임직원들이 전자식권을 통해 조식/중식/석식 모두 회사의 지원을 받아 다양한 옵션의 식사를 할 수 있도록 하였습니다. 이와 더불어 임직원들의 건강과 일 그리고 가정의 균형을 위해 임직원 전용 피트니스 센터와 어린이집, 진료실, 헬스케어, 마음건강센터를 별도 구축하였습니다.



어린이집



마음건강센터

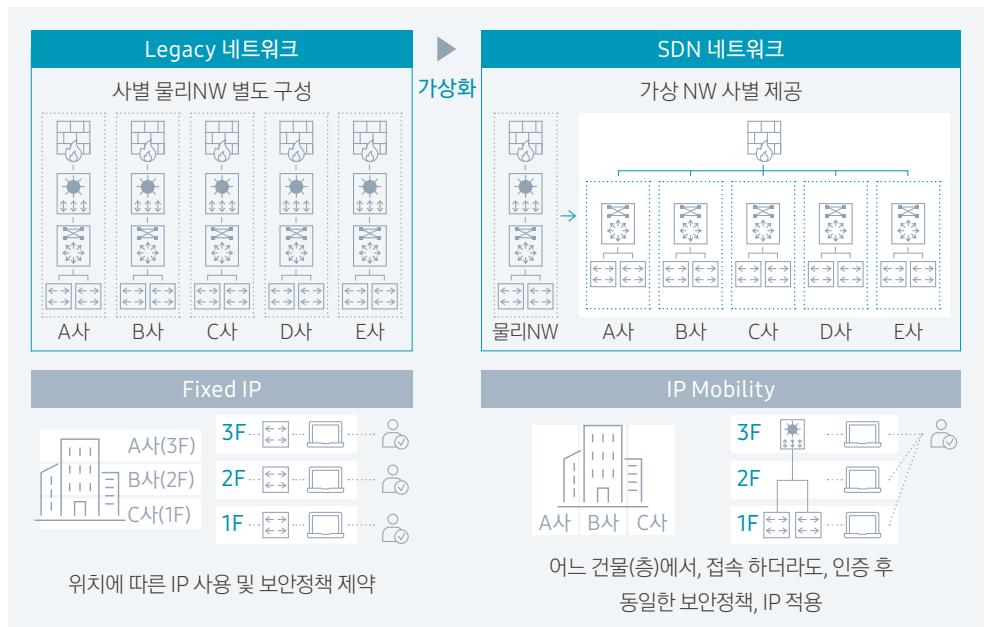
출/퇴근 지원

판교 IT Campus에 출퇴근하는 임직원들의 편의성을 위해 거점형 출근버스를 운영하고 있습니다. 설문조사를 통해 태평로, 신도림, 사당, 수원 등 총 11개의 거점을 선정, 출근버스 노선을 운영 중이며 사업장 인근 지하철역(판교역, 모란역, 미금역)을 대상으로 셔틀버스도 운영하고 있습니다.

구분	주요 노선	운행방식
거점형 출근버스(11)	서울(5) 경기(6)	사당역, 태평로, 신도림역, 노원역, 고덕역 수원시청, 영통역, 망포역, 동탄역, 동탄 메타폴리스, 금정역
순환셔틀버스(3)	판교, 모란, 미금	출/퇴근 시간대 10~15분 단위로 운행

네트워크 및 보안 인프라

판교 IT Campus는 소프트웨어로 네트워크를 관리하는 SDN(Software Defined Network) 기술을 적용해 어느 곳에서나 안전하게 네트워크에 접속이 가능한 IP Mobility 환경을 구현했습니다. 뿐만 아니라 고객의 정보가 외부로 유출되지 않도록 고객사별 보안 정책에 따른 IT 보안 체계, 지능형 영상보안 관제 등 보안 정책도 한층 더 강화하였습니다.





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

SOCIAL/

사회공헌

교육

'삼성 주니어 SW 아카데미'

청소년 AI-SW 교육 프로그램

2013년에 시작된 '삼성 주니어 SW 아카데미'를 2022년부터 삼성전자 · 삼성디스플레이 · 삼성SDI · 삼성전기와 공동 운영하고 있습니다. 삼성 주니어 SW 아카데미는 청소년들이 다양한 지식의 융합을 통해 인공지능 시대에 걸맞는 인재로 성장할 수 있도록 학교의 현직교사 대상으로 SW 교육 역량 강화 프로그램을 제공하고 이를 통해 지속적으로 학교에서 양질의 SW 교육이 이뤄질 수 있도록 지원합니다. 2021년까지 약 2,900 여 명의 교사와 10만 9,000여명의 청소년들에게 SW교육을 제공했습니다. 특히, 2021년에는 삼성SDS의 데이터분석 솔루션인 Brightics Edu.를 고등학교의 AI 공교육 실습 도구로 무상 제공하며 AI 공교육 지원을 강화하였습니다.

주요 성과

IT교육 격차 해소 및
진로 탐색의 기회 제공

참여 교사 36명

참여 학생 9,620명

온라인 IT 멘토링

임직원 봉사자 7명

참여 학생 7명

* '21년까지는 '코딩캠퍼스'로 운영하였으나, '22년부터 삼성 관계사가 공동 참여하는 '삼성 주니어 SW 아카데미'로 통합하여 운영
(공동운영사 : 삼성SDS, 삼성전자, 삼성디스플레이, 삼성SDI, 삼성전기)



삼성 주니어 SW 아카데미 온라인 교육

'삼성 청년 SW 아카데미'

청년 교육 및 취업 지원 프로그램

'18년에 시작된 '삼성 청년 SW 아카데미'를 '21년부터 삼성전자, 삼성디스플레이, 삼성SDI, 삼성전기, 에스원과 공동 운영하고 있습니다. 삼성 청년 SW 아카데미는 SW 개발자를 꿈꾸는 청년들의 취업 경쟁력을 높일 수 있도록 1년간 이론과 실습 교육을 지원합니다. 교육생들은 기본과정에서 수준별 커리큘럼에 따라 알고리즘, 코딩, 웹기술 등을 학습하고, 이후 심화과정을 통해 AI, IoT 등 4차 산업혁명 기술을 활용할 수 있는 실전 역량을 기를 수 있습니다. 1기부터 5기까지 총 2,785명이 교육을 수료했고, '22년 초 기준 2,199명이 IT, 금융권 등 다양한 분야의 기업에 취업해 79%의 취업률을 기록했습니다. '22년 현재 6기와 7기 교육생 약 1,700명이 교육을 받고 있습니다.

주요 성과

교육생 선발
(1~7기 누적)

5,100명

수료생
(1~5기)

2,785명

취업자

2,199명

SSAFY 제 5기 입학식

'푸른코끼리'

청소년 사이버폭력 예방 교육 프로그램

스마트 기기 활용이 증가함에 따라 중요한 사회문제로 부각되고 있는 청소년 사이버폭력을 예방하기 위해 청소년, 교사, 부모 대상 온·오프라인 예방교육을 확대 실시하고, SNS 캠페인, 아이디어 공모전, 포럼 개최 등을 통해 사이버폭력 예방 문화 확산을 이끌었습니다.

또한 피해자 심리상담 및 치유, UN사회개발위원회 성명문 등재, 정책제안 등을 실시하며 올바른 사이버 문화 확산에 기여하였습니다.

주요 성과

사이버폭력 심리상담 및 치유

참여 2,710명

사이버폭력 예방교육

참여 64,433명

사이버폭력 예방 문화확산
(캠페인, 포럼)

참여 158,739명

사이버폭력 학술연구
(실태조사)참여 10,000명
235,882명

푸른코끼리 교실



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

지역기여

지역사회 연계 온·오프 사회공헌 활동 전개

지역사회 IT교육공간 조성

본사가 위치해 있는 송파구에 IT 교육시설 '송파 미래교육센터'를 조성하여 지역사회 아동·청소년의 정보격차 해소와 미래인재 양성에 기여하고 있습니다. '21년 조성된 3개 센터를 포함하여 총 6개의 센터가 개소하였으며, 실물 교육장비를 활용한 메이커 활동과 엔트리·파이썬 프로그래밍 등 전문 코딩 교육이 운영되고 있습니다.

결식청소년 식사지원

코로나19 장기화로 돌봄 받기 어려운 송파구 내 취약계층 청소년을 대상으로 식사지원 사업을 시행하고 있습니다. 2021년에는 성장기 청소년의 영양과 기호에 맞는 양질의 식사를 총 6개 중학교 80명 학생에게 지원하였습니다.

소년원/출원생 연말선물 및 장학금 지원

사회적·가정적 배제를 경험한 소년원생의 안정적인 사회정착을 위해 교육장학금을 지원합니다. 또한 매년 12월에는 연말선물 나눔을 통해 따뜻함과 희망을 전달하고 있습니다.

주요 성과

IT교육공간 조성(연계 봉사 : IT교육영상 제작 봉사)		
3개소	교육봉사 8명	교육수혜 2,954명
결식청소년 지원	소년원/출원생 연말선물 장학금 지원	
6개교 80명	1,434명	



회사 유휴 노트북 지역사회 기증

삼성SDS는 '95년부터 매년 회사의 유휴 노트북을 재정비하여 이를 필요로 하는 지역사회에 기증해오고 있습니다. '21년에는 300대를 기증했으며, 현재까지 누적 4,347대를 임직원 정기 봉사처, 국내외 복지기관 등에 기증했습니다. 특히, 코로나19 발생 이후로는 청소년 IT교육시설, 저소득가정 청소년들에게 노트북을 전달하여 학생들의 온라인 수업 참여를 지원했습니다.

농촌 경제 활성화를 위한 자매마을 직거래 장터

'02년부터 매년 명절마다 자매결연 12개 마을과 농어촌 마을과 함께 직거래 장터를 운영해오고 있습니다. '21년 장터에서의 회사와 임직원이 구매한 금액은 약 3.5억원이었습니다. 또한, 지역사회에 어려운 이웃들과 온정을 나누기 위해 장터에서 구매한 농산물을 지역 복지관에 기부하는 행사도 함께 진행하고 있습니다.

아울러, '21년에는 농산물 가격 폭락으로 어려움을 겪는 농가를 지원하기 위해 회사가 임직원 구매액의 50%를 지원하는 반값 장터를 운영하였습니다. 회사와 임직원이 함께 약 1억원 어치의 농산물을 구매하였으며, 지역사회 지원을 위한 농산물 기부도 함께 진행되었습니다.

주요 성과

PC 기증	설/추석 장터	반값장터
300대	3.5억원 구매	1억원 구매



지역사회공헌 인정기업 선정

보건복지부와 한국사회복지협의회가 주관하는 '지역사회공헌인정제'는 비영리단체와 파트너십을 맺고 꾸준한 지역사회공헌 활동을 펼친 기업을 발굴하여 그 공로를 인정해주는 제도입니다.

삼성SDS는 '21년 12월, ESG 분야 총 25개 지표에서 높은 평가를 받으며 '지역사회공헌인정제'를 취득, 지역사회공헌 인정기업으로 선정되었습니다.



지역사회공헌 인정기업 인증

보건복지부 주관 나눔국민대상 '대통령상' 수상

삼성SDS는 청소년 IT 교육, 지역사회 공헌 활동 등 다양한 분야의 사회공헌 활동을 지속적으로 이어온 노력을 인정받아 보건복지부, KBS, 사회복지공동모금회가 공동 주최한 '2021 대한민국 나눔국민대상'에서 「인적나눔」부문 대통령 표창을 수상했습니다.



나눔국민대상 대통령상 수상



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육체 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

지역사회·봉사대축제

임직원 사회공헌 참여

비대면 임직원 봉사활동 활성화

코로나19로 인해 대면 봉사활동이 어려운 상황에서도 핸즈온 봉사활동, 헌혈 캠페인, 온라인 IT 멘토링, 자매마을 장터 운영 등 다양한 비대면 봉사활동을 활성화하여 지역사회에 지속적으로 공헌해왔습니다. 특히, 청소년들의 SW교육과 진로 상담을 진행하는 온라인 IT 멘토링은 참가한 학생들로부터 좋은 반응을 얻고 있습니다. 앞으로도 임직원들과 함께 하는 다양한 봉사활동을 통해 청소년들의 교육 격차 해소와 지역사회 문제 해결에 기여해 나갈 예정입니다.

임직원 봉사활동

구분	단위	2019	2020	2021
참여인원	명	10,257	3,221	1,265
1인당 봉사시간	시간	12.2	6.6	6.8

사회공헌 유형

구분	단위	2019	2020	2021
현금(Cash)	백만원	2,446	4,254	1,828
시간 : 근로시간 중 임직원 봉사활동	백만원	124,673	21,345	8,578
현물기부 : 제품 및 서비스, 프로젝트/파트너쉽 등	백만원	4	6	33
사업비	백만원	1,974	1,907	1,801

구분	구분	2021	비고
총 지출 대비 비율 (%)	자선적 기부 Charitable Donation 지역사회 투자 Community Investment 상업적 이니셔티브(공익마케팅 등) Commercial Initiatives 합계	82% 0% 18% 100%	2,565명 참여 현물증 기부(1,250대) 9,858 253,006

사내 나눔 문화 확대

삼성SDS는 매 짹수달 사회공헌 정기 소식지 '나눔북스토리'를 발간하여 임직원과의 투명하고 건강한 사회공헌 커뮤니케이션을 확대하고 있습니다. 또한, 사회공헌 홈페이지 활동 소식 게재, 우수 봉사자 발굴 및 시상 등을 통해 사회공헌 활동에 대한 임직원의 관심을 이끌고, 사내 나눔문화 확산을 이끌었습니다. 특히, 4월에는 창립기념일을 맞아 모든 임직원이 나눔에 대한 내용을 온라인으로 소통하고 함께 실천하는 비대면 나눔 페스티벌을 진행하였습니다. 봉사활동 사진 공모, SDS 사회공헌 프로그램 소개 영상 시청, 중고물품 기부 캠페인 등 다양한 활동에 많은 임직원들이 참여하였습니다.

주요 성과

나눔북 스토리 발간	사회공헌 활동 소식 글 게재
총 6회 (격월 1회)	21회
우수 봉사자 발굴	SDS인상 - 사회공헌부문 시상



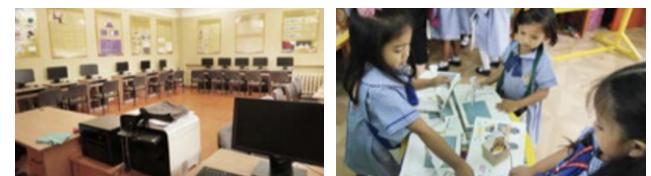
사회공헌 참여인원·수혜인원

구분	단위	2019	2020	2021
총 참여인원	명	12,812	10,956	9,858
총 수혜인원	명	17,858	93,411	253,006

해외 사회공헌

베트남 취약계층 청소년 디지털 리터러시 교육 지원

베트남 응오꾸엔구 소재의 4개 고등학교 학생 대상으로 디지털 문해력 및 생활기술 역량강화 사업을 진행하고 있습니다. 아동의 생애 주기에 따라 적합한 필수 역량을 개발할 수 있도록 지원하여 안정적인 사회 진입이 가능한 우수 미래 인력으로 양성하고자 합니다. 아울러, 총 3개 학교에 ICT 교실을 구축하고 학생 대상으로 코딩, 컴퓨터 활용 교육을 실시하고 있습니다.



주요 성과

컴퓨터 교실 구축	3 개교
-----------	------





SOCIAL/

고객만족 강화

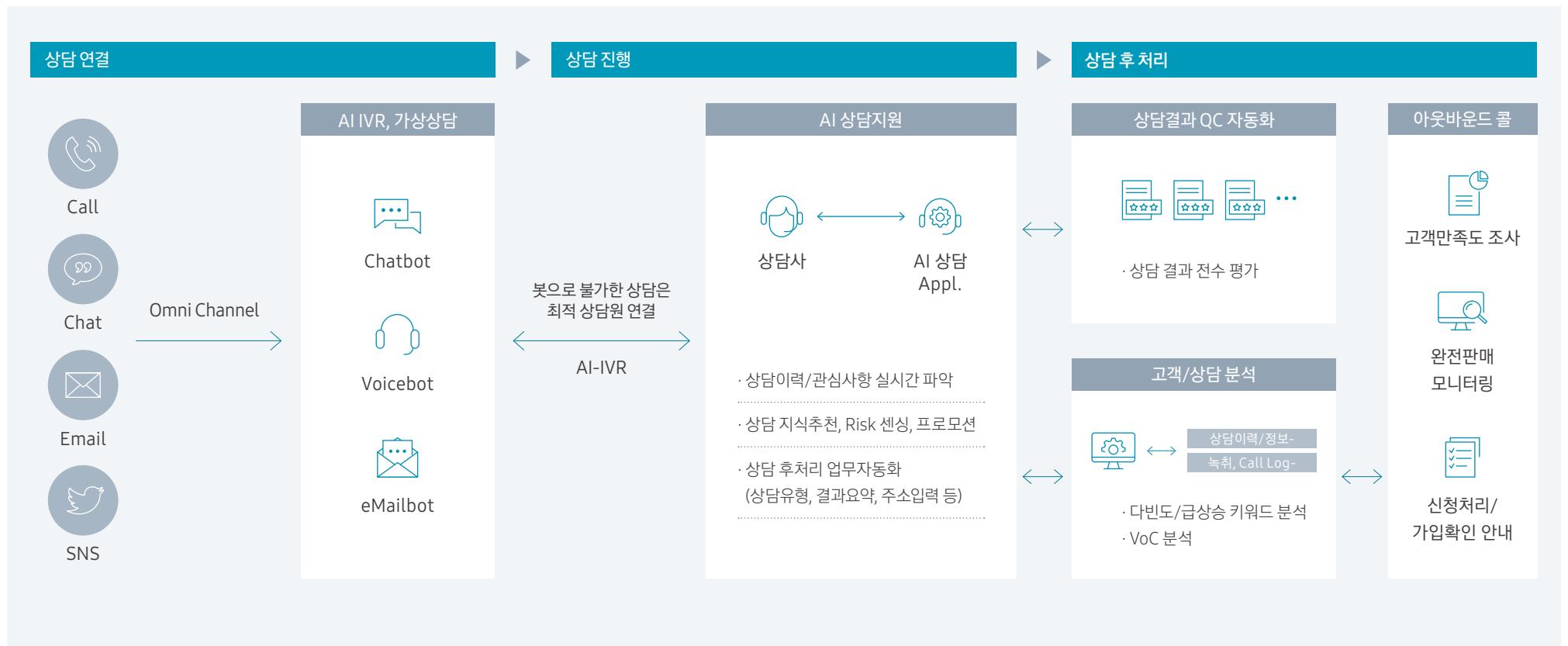
고객 서비스 채널

삼성SDS는 2020년 AI 기술 기반의 AICC(AI Contact Center)를 개선하고, 고객상담 업무를 자동화하여 고객지원 업무를 혁신하였습니다. 고객지원 포털(웹), 챗봇, 채팅 등의 다양한 VoC 접수 채널을 제공하며, AI Assistant/Analytics 기능을 통한 답변 정확도 향상, 상담 품질의 실시간 모니터링과 자동 평가를 진행하고 있습니다.



AI Contact Center

AICC AI 기술 기반 고객상담업무 자동화 솔루션



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육체 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

고객 커뮤니케이션

삼성SDS는 전세계 고객과 소통하기 위해 지역, 언어별 7개 웹사이트를 운영합니다. 고객들은 웹사이트를 통해 삼성SDS의 클라우드 상품과 디지털 전환서비스, 인사이트 리포트, 고객사례를 통한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 또한 장애인 및 고령자가 편리하게 이용할 수 있도록 매년 웹접근성 품질인증 심사를 실시하고 편리성을 점검하고 있습니다. 2020년 7월 삼성SDS의 솔루션을 무료로 체험할 수 있는 클라우드 기반 My Trial 서비스를 오픈하였습니다. My Trial 서비스는 코로나19 확산에 따른 비대면 상황에서의 영업지원, 고객접점의 일원화 창구 역할을 하고 있습니다. 그 외에도 삼성SDS는 유튜브, 인스타그램 등 다양한 소셜미디어 채널을 통해 고객과 적극적으로 커뮤니케이션하고 있습니다.



고객 만족도 관리

삼성SDS는 2008년부터 한국 갤럽을 통해 고객 업종/계층/사업유형별 종합 고객만족도 조사를 매년 정기적으로 실시하고 있습니다. 2021년에는 92.2점의 고객만족도를 달성하였고, 직전 4년 연속 90점 이상의 수준을 유지하고 있습니다.

정기 고객만족도 현황

구분	2019	2020	2021	Target
고객 만족도, 점수	92.5	93.3	92.2	90

더 건강하게, 안전하게, 오래오래



지속 가능한 미래를 위해
삼성SDS도 함께합니다



(E)이토록 (S)소중한 (G)지구를 위해, 삼성SDS가 함께합니다.
조회수 297회 · 2022. 4. 27.



12 30 좋아요 좋아요 300 300 저작 ...



삼성SDS ESG 소개 Youtube





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

품질 현장

삼성SDS는 '지속적인 품질 혁신을 통한 고객감동 실현'을 품질 비전으로 설정하고, 다섯 가지 행동 강령에 따라 품질을 제고하고 있습니다.



이노베이터(INNOVATOR) 개발방법론

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 방법과 절차를 표준화한 '이노베이터 개발방법론'을 활용하여 주요 사업 유형별 품질을 효율적으로 관리하고 있습니다. 특히, '21년에는 클라우드 전환 방법론과 GDC 담당업무와 연관된 방법론 제/개정을 통해 클라우드 사업 및 GDC 경쟁력 확보를 지원하고 있습니다.



품질관리체계

삼성SDS는 품질 제일, 고객 만족, 지속 혁신의 원칙 하에 사업 유형별로 품질 관리체계를 구축하여 품질 경영을 실천하고 있습니다.

1) Q-Academy

품질 전문가 양성을 위한 삼성SDS 고유의 교육 체계

2) INNOVATOR

삼성SDS 고유 방법론

3) OpenQA

품질활동 통합 관리 시스템

4) Q-Analytics

위험 예방을 위한 품질 분석 시스템

5) Code Analyzer

코드분석 및 인스펙션 툴

6) PPW (Project Planning Workshop)

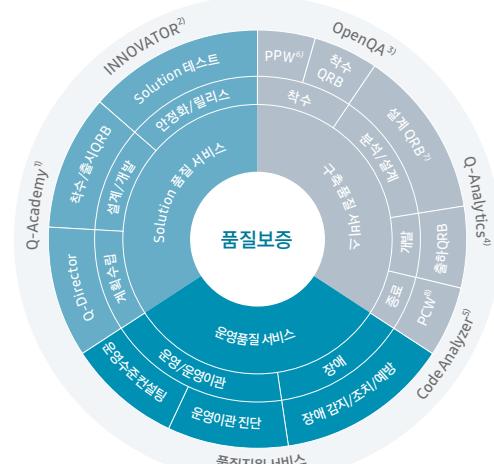
프로젝트 계획 수립 워크샵

7) QRB (Quality Review Board)

품질목표 달성을 위해 필수적으로 수행하는 품질 활동

8) PCW (Project Closing Workshop)

프로젝트 종료 워크샵





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

품질 관리 프로세스

클라우드 운영수준 점검

① 클라우드 운영환경 점검

- 운영 기준, 인프라(툴, 테스트환경 등) 적절성
- 운영조직 R&R, 고객 SLA 적절성

② 클라우드 서비스 가용성 점검

- 가용성 목표달성을 여부(용량, 성능 등)
- 가용성 변화 예측 및 임계치 초과시 적기개선 여부

③ 클라우드 운영 프로세스 점검

- 서비스요청 처리절차 및 R&R(고객/당사/CSP 등) 점검
- 변경/형상/인시던트/장애관리 적절성 점검

SaaS 솔루션 품질점검

① SaaS 솔루션 서비스오픈 점검

- 서비스(SaaS, IaaS, PaaS) 환경구성
- SL정책 · 서비스 시스템의 적정성

② SaaS 솔루션 서비스릴리즈 점검

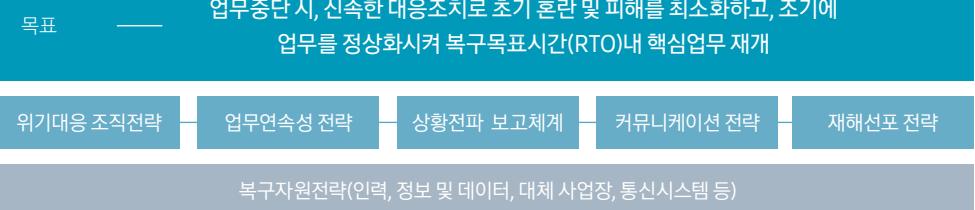
- 시나리오 기반 기능/보안/성능 테스트 수행
- 품질 완성도(회귀테스트 포함)

③ SaaS 솔루션 서비스품질점검

- 서비스 운영 (SLA, 고객지원)의 적절성
- 서비스 정책기반 가용성 목표달성 여부

업무연속성계획(Business Continuity Plan)

삼성SDS는 조직현황분석, 업무영향분석(BIA) 및 위험평가(RA) 결과를 기반으로 각종 리스크 발생 시 최적의 대응 방안을 검토하며, 업무의 중단 가능성과 피해를 최소화하고 업무 연속성 확보를 위한 방안을 수립 및 운영하고 있습니다.



품질 리스크 관리

삼성SDS는 사업 유형별 품질 관리 프로세스를 적용하여 안정적인 품질을 확보하고, 정기적인 개선 활동을 통해 적극적으로 품질 리스크를 관리하고 있습니다.

사업 유형별 품질 관리 프로세스 적용	시스템 구축사업	<ul style="list-style-type: none"> 주요 단계별 품질 점검 및 부적합 사항에 대한 시정/후속 조치 진행 위험 사전 식별 및 신속한 대응을 위한 위험관리체계/시스템 운영 선행공정 품질 강화 등 품질 경쟁력 강화 활동 지속
	운영/서비스 사업	<ul style="list-style-type: none"> 제품·서비스의 안정적 공급 및 고객과의 합의된 서비스 수준 달성을 목표 운영 이관 및 서비스 오픈 시점에 품질 점검 수행(안정적 서비스 보장) 정기적인 운영 품질 개선 및 장애 극복 활동을 통해 고객 만족도 제고
	Solution 사업	<ul style="list-style-type: none"> Solution 기획부터 개발, 출시 단계까지 품질 관리 프로세스 적용 DevOps 체계 하에서 시스템을 통해 개발 품질 현황을 상시 모니터링 출시 전 기능, CX, 성능, Security 등의 영역에 대해 품질 점검 수행 유지 보수성 및 개발 생산성이 높은 소스 코드 확보(Solution 품질 향상)

서비스 장애 관리

삼성SDS는 상시 활동을 통해 서비스/시스템 장애를 사전 방지하며, 매년 장애/재해 복구 정기 모의훈련을 실시하고 있습니다. 또한, 인프라 장비/애플리케이션 24시간 365일 상시 모니터링, 유관 부서와의 실시간 이상징후 공유를 통해 적기에 필요 조치를 수행하고 있습니다. 이후에는 RCA(Root Cause Analysis) 전문가가 참여하는 FRB(Failure Review Board)를 통하여 장애 발생부터 조치까지 기술적인 원인, 운영 환경, 조치 및 예방 방안 등을 검토하고 유사 장애가 재발되지 않도록 전사적인 수평 전개 활동을 펼치고 있습니다.

고객 VoC 처리현황

구분	단위	2019	2020	2021
접수 수	건	936,844	851,751	814,504
처리율	%	100	100	100

장애율

구분	단위	2019	2020	2021
목표	ppm	0.07	0.06	0.06
실적	ppm	0.034	0.053	0.024

'21년 장애 발생 건수 및 고객 다운타임

구분	지표 설명	발생 건수/시간
성능 문제	10분 이상 30분 미만 장애 건수	17 건
서비스 중단	30분 이상 장애 건수	50 건
고객 다운타임	각 장애 지속시간 및 영향을 받은 SW 또는 IT 서비스 라이선스 수 반영	245 시간



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

품질 혁신 사례

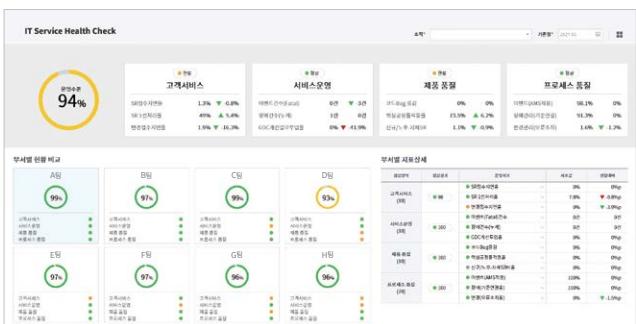
삼성SDS는 코드 보안분석 시스템 운영, S/W 제품 역량 수준 측정 모델 개발, 운영품질수준 자동측정 등 고객에게 제공되는 서비스 수준을 높이기 위한 활동을 지속하고 있습니다. 특히 코드 보안분석 시스템과 S/W 제품 역량 수준 측정 모델은 특허출원까지 완료하여 대외사업에 대한 경쟁력 확보를 지원합니다.

코드 구조/보안 분석	S/W 상품 경쟁력 수준 측정	운영품질수준 측정
 <ul style="list-style-type: none"> 코드복잡도, 규모, 중복도 등 S/W 구조품질 수준 측정지원 코드언어 및 개발환경/사용자 설정에 적합한 보안수준 측정 제공 	 <ul style="list-style-type: none"> 기능구성, 기술구현, 품질안정, 고객경험, 시장포지션의 종합적 역량수준 측정 제공 유연한 모델 구성으로 제품별 특성에 맞는 평가가 가능 	 <ul style="list-style-type: none"> 운영환경, 서비스가용성, 서비스요청/변경, 장애관리, DevOps 적용 수준을 측정 운영수준을 대표하는 정량 지표를 선정 및 시스템화를 통해 자동측정 가능

시스템을 통한 품질 관리

삼성SDS는 OpenQA 시스템을 통해 사업유형별 품질과 리스크를 관리하며, 이를 모바일로 확대 개편하여 점검 결과를 실시간으로 등록·분석·조치하고 있습니다. 또한 고객 서비스, 서비스 운영, 제품 품질, 프로세스 품질로 구분된 운영 현황/수준을 부서별로 실시간 확인할 수 있는 'IT Service Health Check'를 활용하여 자사의 품질 제공 수준을 효과적으로 모니터링하고 있습니다.

IT Service Health Check 대시보드



글로벌 품질경영체계

삼성SDS는 '94년 업계 최초 SI 부문 품질경영시스템(ISO 9001) 인증을 획득한 이래, '03년 ITIL(IT Infrastructure Library) 최고 등급인 Master 레벨을 획득하였습니다. 또한, '14년 환경경영시스템(ISO 14001), '17년 정보통신품질경영시스템(TL 9000) 인증을 획득하고 이를 지속적으로 간수하고 있습니다. '20년에는 클라우드 통제 매트릭스 기반 성숙도 평가인증(CSA STAR)과 공급사슬보안경영시스템(ISO 28000) 인증을 획득하며 글로벌 최고 수준의 품질경영체계를 확대·적용해 나가고 있습니다.

 <p>품질경영시스템 인증서 삼성SDS㈜ 국내외 품질경영시스템 인증 한국품질인증원은 ISO 9001:2015 기준에 적합하다는 평가를 받았습니다. ISO 9001:2015/KS ISO 9001:2015 인증범위</p>	 <p>품질경영시스템 인증서 삼성디스플레이 네트워크사업팀 국내외 품질경영시스템 인증 한국품질인증원은 ISO 9001:2015 기준에 적합하다는 평가를 받았습니다. ISO 9001:2015/KS ISO 9001:2015 인증범위</p>	 <p>공급사슬 보안경영시스템 인증서 국내외 품질경영시스템 인증 한국품질인증원은 ISO 28000 기준에 적합하다는 평가를 받았습니다. ISO 28000-V_R0.0.R0.5 인증범위</p>	 <p>Certificate of Registration CLOUD SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - CSA STAR CERTIFICATION 2014 The provider of this service has been assessed, found to be in full compliance with the requirements of CSA STAR CERTIFICATION for the following scope: Public Cloud Services (Cloud Computing Services) provided by Samsung SDS Co., Ltd. Scope of registration: Public Cloud Services (Cloud Computing Services) provided by Samsung SDS Co., Ltd. Registration No.: KS V-001-2014 (2012-05-20) / ISO 28000-1:2012 Period of validity: 2014-05-20 to 2017-05-19 Issuing Organization: Korea Standardization Institute (KSI) Signature: [Signature] Date: 2014-05-20 Page 1 of 2</p>
<p>품질경영시스템 (ISO 9001)</p>	<p>정보통신품질경영시스템 (TL 9000)</p>	<p>공급사슬보안경영시스템 (ISO 28000)</p>	<p>클라우드 통제 매트릭스 기반 성숙도 평가 인증(CSA STAR)</p>



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

SOCIAL/ 협력회사 ESG

협력회사 지속가능 관리체계

삼성SDS는 지속가능한 공급망 체계 구축을 위한 전사적인 정책 및 제도를 운영하고 있으며, 공급망 ESG 전담 조직을 통해 협력회사의 지속가능 관리체계를 지원하고 있습니다.



공급망 ESG 성과평가

삼성SDS는 협력회사의 자가점검 및 현장 지도점검, ESG 관련 혁신활동 등을 종합적으로 고려하여 ESG 경영 활동 성과를 평가하고 있습니다. 또한, 협력회사의 ESG 성과평가 참여 여부 및 평가 결과를 협력회사 선정 시 가점으로 반영하고, 선정된 업체 대상으로 입찰을 진행함으로써 선정과정 및 활용에 이르는 전반적인 과정이 ESG 가치 하에서 진행될 수 있도록 하고 있습니다.



공급망 ESG 관리체계 현황

내부 담당조직 평가 기준	ESG 적용된 계약체결	지속가능조달 관련 교육
상생협력팀(구매) 평가 KPI에 ESG 항목 포함	구매시스템 통해 협력회사 계약서에 자동 포함	삼성SDS 구매담당자, 협력회사 담당자 대상 진행
행동규범 서명 협력회사(외주, 흠IoT)	자기점검 참여사(외주, 흠IoT)	현장 지도점검 참여사(외주, 흠IoT)
207개사	207개사	47개사

ESG 성과평가 체크리스트

성과평가에 활용되는 체크리스트는 삼성SDS 협력회사 행동규범의 준수여부를 확인할 수 있도록 구성되어 있으며, 노동인권, 안전/환경, 기업윤리, 경영시스템 4개 분야 35개 항목으로 이루어져 있습니다.

해당 체크리스트를 기준으로 협력회사에서 연 1회 자체 점검을 실시하고, 그 중 일부 업체를 선정하여 자체 점검 상세 내용 확인 및 개선 과제 발굴을 진행하는 현장 지도점검을 연 1회 실시합니다. '21년도 평가 내용 및 결과는 다음과 같습니다.

부문	항목 수	점검항목	준수율(%)	주요 개선필요 항목
노동인권	23	자발적 근로, 근로시간 준수 등	94	차별금지 정책 등
안전/환경	4	비상사태 대비, 환경 인허가 등	82	비상사태 시나리오 등
기업윤리	4	기업청렴성, 지식재산 보호 등	65	지식재산권 보호
경영시스템	4	시정조치, 공급업체 책임 등	66	준수의지 표명 등
합계	35		85	



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 유치 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

협력회사 ESG 리스크 관리

점검 및 개선 프로세스

ESG 성과평가를 진행한 후, 협력회사 대상 평가결과 공유 및 관리체계 개선을 위한 설명회 자리를 마련하였습니다. 설명회를 통해 현장 지도점검 과정에서 도출된 개선 필요사항을 우선적으로 안내하였으며, 준수도가 낮은 항목들에 대해 협력회사가 직접 개선활동을 진행할 수 있도록 수행 가이드를 제공하고 교육하였습니다.

'22년도에는 안전/환경 중시기조를 행동규범에 반영하고, 개정된 행동규범의 내용을 점검리스트 문항에도 추가적으로 반영하여 관리할 계획입니다. 더불어 ESG 관리체계 참여 업체들에 대한 인센티브를 확대하여 삼성SDS의 ESG 체계 참여 활성화를 위한 방안을 제시하겠습니다.

협력회사 ESG 역량강화

삼성SDS는 협력회사와의 계약서에 지속가능경영에 대한 내용을 포함하여 협력회사 근로자의 인권과 권리, 안정을 보장하며, 환경을 보호하는 ESG 경영시스템 구축을 독려하고 있습니다.

또한 협력회사 대상 ESG 교육을 실시하여 협력회사의 지속가능성 역량을 향상시키고 잠재적 ESG 리스크를 관리하고 있습니다.



삼성SDS

- ESG 점검 결과 분석 및 개선 방안수립

삼성SDS

- 개선 교육 및 컨설팅 실시

협력회사

- ESG 관리체계 개선

삼성SDS

- 개선 결과 확인



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

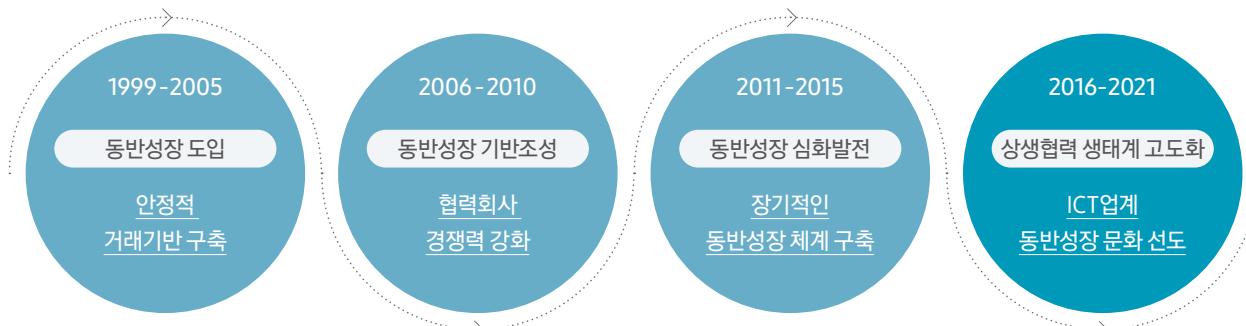
Governance

Appendix

SOCIAL/ 동반성장

삼성SDS 동반성장 로드맵

삼성SDS는 협력회사와의 동반성장 로드맵을 수립하고 시행하여 상생협력 생태계 고도화에 앞장서고 있습니다.



동반성장 정책

공정거래 문화 확립을 통한 신뢰를 기반으로 지속가능한 동반성장 추진 정책을 수립하여, 공정거래, 상생협력, 가치창출이라는 키워드 아래 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

정책 목표	정책 키워드	활동 내역
협력회사와 시너지 창출을 통해 함께 성장	Fairness (공정거래)	· 깨끗하고 투명한 비즈니스 환경 조성 · 공정거래 4대 실천사항 · 기술 지원/보호 · 개발방법론 제공 · 기술자료임차제
	Collaboration (상생협력)	· 협력 및 지원을 통한 협력회사 경쟁력 강화 · 금융(자금) 지원 · 교육/훈련, 복리후생 · 상생경영펀드 · 대금 현금 지급 · 협력회사 교육 지원 · 복리후생 프로그램
	Value Creation (가치 창출)	· 창의와 혁신을 통한 미래 가치 창출 · 사업 지원 · 솔루션 협력회사 발굴/육성 · 상생문화(소통) · 협력회사 협력 포털 · 협력회사 간담회

동반성장 전담조직 (상생협력사무국)

동반성장 전담조직인 상생협력사무국을 통해 전사 동반성장 정책을 수립하여 이행하고 있으며, 협력회사와 간담회 등을 통해 다양한 의견을 교환하고 있으며, 주요 사업 수요 정보와 동반성장 프로그램을 정기적으로 제공하고 있습니다.

상생협력 사무국	
정책수립	상생경영
<ul style="list-style-type: none"> 협력회사 협력 방안 수립 협력회사 의견 수렴 정부정책 파악 	<ul style="list-style-type: none"> 상생경영 프로그램 개발 및 운영 Process 및 시스템 개선

동반성장 대외 성과

삼성SDS는 '2021 동반성장지수 평가'에서 4년 연속 '최우수' 등급을 취득하여 동반성장 최우수 명예기업으로 선정되었습니다. 동반성장지수는 대기업과 중소기업 간 동반성장 촉진을 목적으로 대기업의 동반성장 수준을 평가하여 계량화한 지표로, 동반성장위원회에서 매년 평가 결과를 공표하고 있습니다. 삼성SDS는 앞으로도 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 노력하며 협력회사와 상생의 문화를 조성하는데 앞장서겠습니다.

2021 동반성장지수 평가
최우수 등급 취득





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

공정거래 정책

협력회사와의 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위해 공정거래 4대 실천사항 운영 기준을 도입하여, 하도급법 등 관련 법을 준수하고 협력회사와의 거래 시 부당 행위가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

공정거래 4대 실천사항

1. 계약체결 실천사항 운용	2. 협력회사 선정 및 운용
공정거래위원회의 '바람직한 계약 체결 실천사항'을 도입하여 운영하며, 합리적이고 공정한 거래 및 동반성장 환경 구축에 앞장서고 있습니다.	협력회사 선정 및 운용의 기준에 대해 공정성 및 투명성을 확보하고 합리적이고 투명하게, 협력회사 관리 정책을 운영하고 있습니다.
3. 하도급 심의위원회 설치 및 운용	4. 서면 발급 및 보존 실천사항 운용
일정 규모 이상의 하도급 거래에 대한 사전 심의를 통해 하도급 거래의 공정성 및 적법성을 준수하고 있습니다.	공정거래위원회의 '하도급 계약 체결 및 거래 과정에서의 서면 발급 및 보존 실천사항'을 도입하여 공정한 거래 질서 구축에 앞장서고 있습니다.

공정한 거래 및 계약 체결

삼성SDS는 협력회사와의 거래 과정에서 발생할 수 있는 불공정 거래 및 부정행위를 방지하기 위해 모든 하도급 계약에 윤리경영 실천 강령을 포함하여 계약을 체결하고 있습니다. '12년에는 소프트웨어사업 표준 하도급 개선 민관합동 TF에 참여하여 공정거래위원회에서 권고하는 표준하도급 계약서를 도입하였으며, 현재는 소프트웨어 업종(4종)뿐만 아니라 공사업종(3종), 제조업종(2종), 물류업종(2종)에 적용하였습니다. 또한 삼성SDS의 협력회사 포털인 스마트투게더닷컴을 통해 전자 계약 체결을 도입하여 구두 발주, 부당 발주 취소 등 불공정 거래 행위를 사전에 방지하고 있습니다.

대금지급 조건 개선

협력회사의 재무 건전성 강화를 위해 하도급 대금 지급 횟수를 월 3회로 하고 있으며, 평균 10일 내, 100% 현금으로 지급합니다. 또한, 협력회사가 대금 조기 지급을 요청할 경우 내용을 검토하여 조기에 지급하고 있습니다.

협력회사 선정

공정거래 4대 실천사항에 따라 협력회사 선정 및 운용 관련 기준을 마련하여 투명하게 협력회사를 선정하고 있습니다. 협력회사 선정 기준과 절차는 스마트투게더닷컴 등을 통해 공지하며, 선정 및 평가 기준은 구체적이고 명확하게 제시하여 협력회사의 자의적 해석의 우려가 없도록 하고 있습니다.

협력회사 현황

구분	단위	2019	2020	2021
협력회사 규모(수)	개	292	279	279
협력회사 구매 총액	백만원	445,272	367,632	413,570

협력회사 선정 프로세스





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

주요 동반성장 활동

삼성SDS는 다양한 금융지원 제도, 협력회사의 기술 경쟁력 강화를 위한 교육 및 기술 지원, 복리후생 제도, 커뮤니케이션 활성화 등을 통해 지속 가능한 중·장기적 동반 성장을 추구하고 있습니다.

협력회사 금융지원

협력회사의 경영 안정을 위해 다양한 금융 지원 제도를 시행하고 있습니다. 협력회사의 기술 및 연구개발 등 경쟁력 강화 활동에 대한 자금 지원을 위해 금융기관과 함께 '상생경영펀드'를 운영하고 있으며, 삼성SDS와의 거래 실적에 기초하여 금융기관으로부터 저리의 자금을 확보할 수 있는 간접 금융지원 제도(네트워크론)도 운영하고 있습니다.

상생경영펀드 지원 프로세스



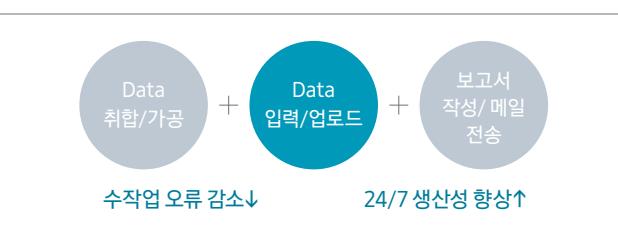
상생경영펀드 운영 현황

조성 금액 (단위: 백만원)	2019	2020	2021
45,000	60,000	60,000	
집행 금액 (단위: 백만원)	2019	2020	2021
45,000	45,404	40,843	

협력회사 기술지원

Brity RPA(AI기반 업무자동화 솔루션)

삼성SDS의 Brity RPA는 복잡하고 반복적인 업무까지도 자동화 할 수 있는 개발 환경과 모듈을 제공하는 AI 기반 업무 자동화 솔루션입니다. 삼성SDS는 협력회사에 Brity RPA 컨설팅 및 라이선스를 무상 제공하여 협력회사의 업무 생산성 향상에 도움을 주고 있으며 지속적인 지원을 계획하고 있습니다.



이노베이터 개발방법론

삼성SDS만의 경험과 노하우를 토대로 사업 방법과 절차를 표준화한 '이노베이터 개발방법론'을 2012년부터 협력회사를 대상으로 제공하고 있습니다. 현재 6개의 개발방법론을 제공하였으며 42개 협력회사의 품질 경쟁력에 기여하고 있습니다.

협력회사 공유 개발방법론

구분	내용
프로젝트 관리	소프트웨어와 시스템 구축 프로젝트를 효과적으로 관리할 수 있도록 프로젝트 착수부터 수행 및 통제, 종료까지의 전반적인 프로젝트 관리 방법, 공정, 가이드, 산출물 제공
Information Engineering	데이터와 비즈니스를 중심으로 애플리케이션을 분석, 설계, 개발하는 정보공학 기반 방법론
Object Oriented	UML 모델링을 통한 Java 기반의 애플리케이션을 개발하기 위한 방법론
Component Based Development	Object Oriented 방법론을 기반으로 재사용이 가능한 컴포넌트를 개발, 조립하는 공정이 추가된 방법론
애플리케이션 구축 (패키지 적용)	Information Engineering의 기본 흐름에 패키지와 고객의 요구사항 간 차이를 식별하고 해결하기 위한 공정과 절차 제공
애플리케이션 구축 (Generic Agile)	짧은 이터레이션 주기 단위로 사용자 중심의 요구사항을 빠르게 파악하고, 효과적으로 구현, 검증할 수 있는 접근 방법을 제공



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

인권 보장

인재 육성 및 육성

조직문화

근무환경 개선

사회공헌

고객만족 강화

협력회사 ESG

동반성장

Governance

Appendix

협력회사 교육지원

협력회사의 자체적인 기술 경쟁력 확보를 통한 동반성장을 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 소프트웨어 전문 인력 양성기관인 멀티캠퍼스를 통해 정보시스템 및 소프트웨어 온/오프라인 교육을 지원하며, 정보서비스 분야의 핵심 직무교육, 신입사원 입문교육 등 계층별 업무능력 향상을 위한 맞춤 교육과정을 기획하여 무상으로 지원하고 있습니다.

핵심 직무	신입사원 입문 교육
프로젝트 관리자 양성 프로젝트 관리자에게 필요한 스킬과 역량을 강화할 수 있도록 프로젝트 사례 연구	분석/설계 소프트웨어 프로젝트를 체계적으로 분석/설계하는 방법과 표준 모델링 언어(UML) 활용 방법 학습
제안 역량 강화 실습을 통한 고객 핵심 이슈 분석과 경쟁력 있는 제안 전략 수립 방법 학습	최신 IT 트렌드(4차 산업혁명과 IT 기술) 4차 산업혁명을 통해 변화하는 시장의 패러다임을 이해하고 이를 업무에 적용시키는 마인드셋 교육

소통 채널 활성화

협력회사 협업 포털인 스마트투게더닷컴을 통해 전자 계약 체결 뿐만 아니라 사업수요 사전 공유, 정책 안내, 정보 공유, 협력회사 홍보, 고충 처리 등을 수행하고 있습니다.

지원 규모

구분	단위	2019	2020	2021
교육 지원	교육 프로그램 수	개	44	65
	교육 인원	명	2,823	2,128
기술 지원	Brity RPA 지원 건수	건	-	4
	개발방법론 지원 건수	건	231	231
	기술자료 임시 건수	건	27	22
인력 채용 지원	협력회사 채용 인원 수	명	89	69
				101



협력회사 협업 포털 스마트투게더닷컴

COVID-19 극복 지원 활동

삼성SDS는 코로나19로 어려움을 겪고 있는 협력회사를 지원하기 위해 기업용 비대면 협업 솔루션 제공, 방역물품 무상 지원, 대금 조기지급 등의 활동을 실시하고 있습니다.



기업용 비대면 협업솔루션 무상지원

비대면 협업 환경 구성을 어려움을 겪는 중소기업을 지원하기 위해 자체개발 솔루션인 'Brity Works'와 'Marimba'를 무상으로 제공하였으며, 이를 통해 생산성 향상 및 비용 절감, 보안 리스크 감소에 기여하고 있습니다.



방역물품 제공

삼성SDS는 협력회사 임직원의 안전보건 증진을 위해 상·하반기에 마스크, 소독제 등 방역용품을 지원하고 있습니다.



대금조기지급

협력회사의 경영난 해소와 자금 유동성 확보를 지원하기 위해 하도급대금을 조기 지급하고 있습니다.



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권익 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

GOVERNANCE

What we achieved

이사회

구분	추진과제	달성수준
이사회 운영	- 이사회 출석률 97.7%	달성
사외이사 직무수행 지원	- 사외이사 대상 교육 2회 실시	달성
주주 권리 보호	- 기업설명회 6회, 컨퍼런스콜 5회 실시	달성



윤리·준법경영

구분	추진과제	달성수준
윤리의식 제고 교육	- 임직원 100% 참여	달성
부정부패 제보채널 운영	- 제보건수 총 64건 처리	달성
준법경영 조직 구성	- 부서별 컴플라이언스 담당자(FCS) 286명 운영	달성
각종 심의회 운영	- 4개 심의회 운영, 연간 55회 개최	달성



리스크 관리

구분	추진과제	달성수준
리스크 협의체 운영	- 월 2회 정기 개최, 안건 35건 발의	달성
잠재 리스크대응	- 인력수급, 기술전환에 대한 잠재리스크 분석 및 대응	달성
외부 평가에 따른	- ESG Risk 'Medium' 등급	달성
리스크 관리	- 리스크 개선활동 수행	



정보보호

구분	추진과제	달성수준
글로벌 보안경영 체계 인증	- 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P) 획득	달성
보안점검	- 2021년 보안사고 0건	달성
임직원 보안 교육	- 6개 보안 교육과정 운영	달성





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권익 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

GOVERNANCE/

이사회

이사회 구성

삼성SDS는 투명하고 독립적인 지배구조를 위해 관련 법과 정관이 정하는 바에 따라 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다. 삼성SDS의 이사회는 정관 제27조에 따라 3인 이상 10인 이하로 구성됩니다. 상법 제383조는 3인 이상의 이사를 두도록 규정하고 있지만 삼성SDS는 회사의 규모, 회의 운영과 의사결정의 효율성 등을 감안하여 최대 10인까지 둘 수 있도록 하였습니다. 현재 이사회는 사내이사 3명과 사외이사 4명으로 구성되어 있으며, 이는 사외이사를 3인 이상으로 하고 이사 총수의 과반수로 구성해야 한다는 상법 제542조의 8의 요건을 충족합니다.

구분	성명	직책	성별	임기	이사회 내 위원회				
					감사위원회	경영위원회	내부거래 위원회	보상위원회	사외이사후보 추천위원회
사내이사	황성우	· 대표이사, 이사회 의장	남	2021.03.17 2024.03.16		●			○
	안정태	· 경영지원실장	남	2020.03.18 2023.03.17	○	○		○	
	구형준	· 클라우드서비스사업부장	남	2021.03.17 2024.03.16	○				
사외이사	유재만	· 내부거래위원회 위원장	남	2017.03.31 2023.03.30	○		●	○	○
	유혁	· 사외이사후보추천위원회 위원장	남	2020.03.18 2023.03.17		○	○	●	○
	신현한	· 감사위원회 위원장	남	2020.03.18 2023.03.17	●	○	○		○
	조승아	· ESG위원회 위원장 · 보상위원회 위원장	여	2020.03.18 2023.03.17	○		●	○	●

● 위원장 ○ 위원

이사회 전문성 매트릭스

항목	황성우	안정태	구형준	유재만	유혁	신현한	조승아
Board Diversity							●
Financial		●		●		●	●
Global Business	●	●	●		●	●	●
Leadership	●	●	●	●	●		
Risk Management		●		●		●	●
Technology	●		●		●		

이사회 독립성 강화

삼성SDS는 이사회의 독립성을 확보하기 위해 사외이사를 과반으로 구성하고 있으며, 자유로운 의견 교환과 독립적 판단을 통해 의사결정을 할 수 있도록 회의를 운영하고 있습니다. 또한, 이사와 회사 간 이해상충 가능성을 최소화하기 위해 이사와 회사 간의 거래를 제한하고, 이사회 결의에 관하여 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 하고 있습니다.

또한, 삼성SDS는 이사를 선임하는 과정에서 공정성과 독립성이 확보될 수 있도록 하고 있습니다. 자질과 업무 경험, 회사와의 이해관계 등 공정성과 독립성에 영향을 미칠 수 있는 요소를 점검하여 후보자 Pool을 구성하고 있으며, 이사회와 사외이사후보추천위원회에서 전문성, 사회적 지명도, 청렴도 등 후보자 개인에 대한 평가기준과 이사회 구성의 다양성, 선임 시기의 경영환경 등을 종합적으로 고려하여 이사 후보를 선정하고 있습니다.

이사회 다양성과 전문성 확보

삼성SDS는 이사회가 종합적인 시각에서 전략적 의사결정을 할 수 있도록 다양한 전문성을 갖춘 이사들로 이사회를 구성하고 있습니다. IT 서비스 분야의 최고 전문가인 대표이사가 사업을 총괄하고 있으며, 이사회 의장으로서 책임경영을 추진하고 있습니다. 또한 법률, IT, 재무, 경영전략 등 여러 분야에서 지식과 경험이 풍부한 전문가를 사외이사로 선임하여 객관적인 경영 감독과 전문적인 조언을 제공받고 있습니다.

삼성SDS는 다양한 이해관계자들과 함께 성장하고자 하며, 이사진 구성이 이에 부합하도록 성별, 나이, 국적, 학력, 장애, 정치적 성향 등의 다양성을 추구하고 있습니다. '20년에는 여성 이사를 새롭게 선임함으로써 이사회가 단일 성별로만 구성되지 않도록 하였습니다.

여성 이사의 수

1 명





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권의 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

이사회 운영과 지배구조 개선

이사회는 경영, 지배구조, 투자/기획, 회계/재무관리 등 회사의 주요 경영사항에 대한 의사결정 권한을 가지며, 경영에 중요한 영향을 미치는 활동에 대한 모니터링과 자문 역할을 수행하고 있습니다.

이사회 소집

이사회는 정관 제33조 및 이사회 규정 제9조에 따라 의장이 소집하며, 24시간 전에 각 이사에게 소집 내용을 통지합니다. 각 이사는 의안과 사유를 밝히고 의장에게 이사회 소집을 요구할 수 있으며, 의장이 정당한 이유 없이 이사회 소집을 거절할 경우에는 이사회 소집을 청구한 이사가 직접 이사회를 소집할 수 있습니다.

이사회는 매분기 1회 정기 소집을 원칙으로 하되, 필요시 수시로 임시 이사회를 개최하고 있습니다. '21년에는 11회의 이사회를 개최하여 총 28건의 안건을 심의·의결하였습니다.

이사회 결의

이사회 결의는 정관 제35조 및 이사회 규정 제10조에 따라 재직이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 합니다.(관련 법령에서 다르게 정한 경우는 예외) 이사회는 이사의 전부 또는 일부가 직접 회의에 출석하지 않고 모든 이사가 음성을 동시에 송·수신하는 통신수단에 의해 결의에 참가하는 것을 허용할 수 있으며, 이 경우 이사회에 직접 출석한 것으로 보고 있습니다.

개별 이사의 이사회 출석률과 주요 공시 대상 안건에 대한 찬반 여부 등의 활동 내역은 사업보고서를 통해 공개하고 있습니다.

구분	단위	2019	2020	2021
개최횟수	회	10	13	11
안건 수	개	18	29	28
출석률	%	97.5%	98.1%	97.7%
모든 이사진에게 요구되는 최소 회의 참여율	%	85%	85%	85%

이사회 산하 위원회

이사회는 신속하고 효율적인 의사결정을 위하여 정관 제34조 및 이사회 규정 제14조에서 정한 바에 따라 총 6개의 위원회를 설치하고, 이사회의 권한을 위임하고 있습니다. 각 위원회의 조직과 운영, 권한은 이사회 결의로 위원회 운영규정을 제정하여 명문화하고 있습니다.

위원회가 결의한 사항은 모든 이사에게 2영업일 이내 통지하고 있으며, 통지받은 각 이사는 필요하다고 판단하는 경우 통지받은 날로부터 3영업일 이내에 이사회 의장에게 이사회 소집을 요구할 수 있습니다. 이 경우, 이사회는 위원회가 결의한 사항을 다시 결의할 수 있으나 감사위원회가 결의한 사항은 재결의 대상에서 제외하여 감사기구의 독립성을 보장하고 있습니다.

위원회 현황

경영위원회

- 경영일반, 재무 관련사항 및 이사회가 위임한 사안
- 위원 3인 전원 사내이사로 구성

감사위원회

- 재무 상태를 포함한 회사 업무 전반에 대한 감사
- 위원 3인 전원 사외이사로 구성

보상위원회

- 이사 보수 결정 과정의 객관성과 투명성을 확보
- 위원 3인 전원 사내이사로 구성

ESG 위원회

- 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치 창출
- 사외이사 4인 및 사내이사 1인(CEO)으로 구성

사외이사후보추천위원회

- 사외이사후보의 독립성, 다양성, 역량 등 검증/추천
- 사외이사 3인 및 사내이사 1인(CFO)으로 구성

내부거래위원회

- 자율적인 공정거래 준수를 통해 경영 투명성 제고
- 사외이사 3인 및 사내이사 1인(CFO)으로 구성

사외이사 직무수행 지원

삼성SDS는 사외이사의 원활한 직무수행을 위해 지원 담당 부서를 지정하여 필요 정보와 자원을 제공하고 있습니다. 특히, 경영활동에 대한 사외이사의 이해도 제고를 위해 회사의 경영계획과 사업영역에 대한 협안 공유 및 업데이트를 주기적으로 실시하고 있습니다.

교육 일시	참석 이사	주요 내용
2021.07.27	전원	2021년 지속가능경영보고서 소개
2021.07.27	전원	내부회계관리제도 교육

이사회 성과 평가와 보상

이사의 보수는 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 집행하고 있습니다. 이사에게 지급한 보수액과 자세한 지급기준은 사업보고서 '임원의 보수 등'에서 상세하게 공개하고 있습니다.

이사의 보수

구분	인원수(명)	보수총액(백만원)	1인당 평균 보수액(백만원)
등기이사	5	5,882	1,176
사외이사	1	85	85
감사위원회 위원	3	258	86
합계	9	6,225	692

* 당기 사임한 이사를 포함하여 기재

이사회 주식 보유 현황

2021년 12월 기준

구분	단위	수량
사내이사(황성우)	주	1,000
사내이사(안정태)	주	1,000
사내이사(구형준)	주	1,000
사외이사(신현한)	주	500



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권익 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

GOVERNANCE/

주주 권리 보호

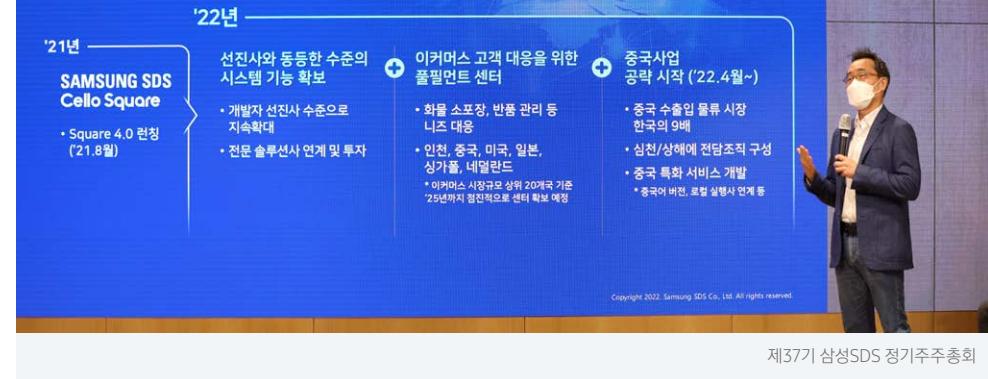
주주 권리 보호

삼성SDS는 적극적인 IR 활동을 통해 주주가 권리 행사에 필요한 충분한 정보를 적시에 투명하게 제공받고, 적법한 절차에 의해 주주의 권리를 행사할 수 있도록 노력하고 있습니다. 주주총회 일시, 장소 및 의안 등 주주총회 전반에 관한 사항을 4주 전까지 공고하여 주주들이 의안에 대해 충분히 검토 후 의결권을 행사할 수 있도록 하며, 참고 서류 공시를 통해 의결권 대리 행사를 주주들에게 권유하고 있습니다. 또한, 집중 개최일을 피해 주주총회를 개최함으로써 주주들의 참여율을 향상시키고 있습니다.

삼성SDS는 주주환원 정책의 일환으로 배당에 대한 투자자의 예측 가능성을 제고하고자 현금배당 결정 공시 외에 수시공시를 통해 배당정책을 공시하고 있습니다. 2019년부터 2021년까지 배당성향을 25% 이상으로 유지하며, 최대 30%까지 상향시킬 수 있는 3개년 배당정책을 이사회에서 결의한 후, 2020년 1월에 공시하였습니다. 2021사업년도 배당은 주당 2,400원으로 배당정책에 따라 배당성향 최대 30%를 적용하였습니다.

삼성SDS는 주주 및 투자자의 편의를 위해 분기 실적을 홈페이지, 금융감독원 전자공시시스템(DART), 한국거래소 상장공시시스템(KIND)을 통해 제공하고 있습니다. 또한, 국내외 투자자 대상 NDR(Non-Deal Roadshow) 실시, 증권사 주최 컨퍼런스 참여, 방문 투자자 미팅 등 수시 IR 활동을 통해 경영현황 관련 정보를 투명하게 공개하고 있습니다.

**삼성SDS 물류사업을 Self-Service 수출입 물류 플랫폼 사업으로
변신시키기 위한 첫걸음이 있었습니다.**



주주·투자자 커뮤니케이션

2021 기업설명회

6 회

2021 컨퍼런스

5 회

주식 및 배당 현황

구분	단위	2019	2020	2021
주식	발행된 주식 수	주	77,377,800	77,377,800
	주당 의결권		1	1
배당	Voting Power (=주당 의결권 x 주식의 양)	개	77,350,186	77,350,186
	현금배당금총액	백만원	185,640	185,640
	현금배당성향	%	25.2	41.9
	주당 현금배당금	원	2,400	2,400



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권익 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

GOVERNANCE/

통합 리스크 관리

리스크 거버넌스

삼성SDS는 최고 의사결정기구인 이사회와 리스크 협의체를 통해 리스크를 관리합니다. 협의체에서 조직 전체 리스크 유형을 식별, 분석하고 관리 범주와 리스크 관리 방법을 점검하여 이사회에 상정하고 경영 전략에 반영하여 대응할 수 있도록 합니다.

리스크 관리 체계

삼성SDS는 이사회 내 각 위원회에서 담당하는 역할의 리스크를 수시로 점검하며, 리스크 관리를 위한 전략 수립과 관리를 담당합니다. 또한 경영지원실장을 CRO(Chief Risk Officer)로 지정하고, 유관부서가 참여하는 리스크 협의체를 개최하여 식별된 리스크 현안을 공유하고 대응 방안을 수립합니다. 리스크 협의체는 시장 위험, 신용 및 유동성 위험 등 재무 리스크와 사업 운영 과정에서 발생 가능한 준법, 인권, 안전사고, 환경 등의 운영 리스크에 대한 관리 및 대응 정책을 수립하고, 담당 조직을 통해 관련 프로그램을 운영하고 있습니다.



리스크 관리 문화

삼성SDS는 인식된 리스크를 즉시 전담조직에 공유하여 빠르게 리스크에 대응합니다. 다양한 영역에 걸친 리스크의 경우, 유관 부서 전문가들과 협업 시스템을 갖춰 효율적으로 대응합니다.

전략/평판 리스크				
지배구조	전략 리스크	평판 리스크	Crisis Management	지속가능경영
법/규제 리스크	재무 리스크	운영 리스크		
Compliance	환율/신용 리스크	내부감사	제 3자 리스크	
준법경영체계	유동성 리스크	인증서비스	운영 리스크	
규제대응	조세 리스크	행동 리스크	IT/데이터 리스크	

사이버 리스크			
정보보호	개인정보보호	사이버공격 및 보안위험 모니터링	취약점 진단

2021년 리스크 협의체 안건 검토 실적

삼성SDS 리스크 협의체는 월 2회 정기적으로 개최되며, 총 9개 부서 책임자가 참석합니다. 2021년에는 총 35건의 안건을 발의하였으며, 사업, 운영, 전략, 대외 정책 등 통합적으로 리스크 관리를 수행하였습니다. 추가적으로 사외 이사의 리스크 인식과 이해를 둆기 위해 연 1회 리스크 교육을 실시하고 있습니다.

카테고리	1분기	2분기	3분기	4분기	총계
전략/평판 리스크	3	1	2	0	6
법/규제 리스크	6	4	2	3	15
재무 리스크	2	2	0	0	4
운영 리스크	5	2	1	1	11
합계	16	9	5	5	35



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권리 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

리스크 관리 절차

삼성SDS는 리스크 관리를 고도화하기 위해 이사회와 리스크 협의체에 대한 보고 시스템을 제도화하였습니다. 리스크 협의체는 잠재적 손실이 발생할 위험에 대한 영향도 분석과 적절한 대응을 통해 리스크를 관리하며, 중대한 리스크는 이사회 및 산하 위원회에 보고하여 경영 전략에 반영할 수 있도록 합니다. 또한, 유관 부서가 사업의 전 단계에서 재무적, 비재무적 리스크를 관리하고 있으며 특히 기술과 서비스 상에서 비상시적으로 발생하는 리스크는 전담 조직과 유관 부서가 즉시 공유하여 대응할 수 있는 체계를 운영하고 있습니다.

잠재 리스크

잠재 리스크 관리 및 대응

삼성SDS는 장기적 관점의 잠재 리스크를 인식하고 사업에 미칠 영향을 분석하여 사전에 대응하고자 합니다.

항목	설명	잠재적 영향	대응/관리 활동
인력 수급	<ul style="list-style-type: none">· 한국은 OECD 회원국 중 출산율 최저 (2020년 출산율 0.84)· 전세계적인 인구 고령화 및 인구 절벽으로 노동 인력 급감	<ul style="list-style-type: none">· 노동 인구 감소로 인한 회사 운영, 고객 유치 시 신규 인력 채용 등 인력 수급 리스크· 물류 배송인력 부족으로 인한 사업 수행 능력 저하에 대한 리스크	<ul style="list-style-type: none">· 고령화 속도를 늦추고 결혼/출산을 장려할 수 있는 회사 지원 정책 수립· 우수 인력 유치 및 개발을 위한 프로그램 운영· 자동화 가능한 업무를 RPA 등을 도입하여 전환
기술 전환	<ul style="list-style-type: none">· AI, 빅데이터 등 미래 혁신 기술 상용화에 따라 신규 법 제정에 따른 규제 위반, 소송 및 평판 저하 리스크	<ul style="list-style-type: none">· 신규 법 제정으로 인한 사업 영역 제한 또는 기존 운영 사업에 대한 고객사 소송 리스크· AI 로지 등과 관련하여 고객 신뢰도 확보를 위한 투명성 리스크· 신기술 관련 윤리적 이슈 발생 시 치명적인 평판 저하 및 사업 중단 리스크	<ul style="list-style-type: none">· AI 윤리 현장 개정으로 AI 기술로 발생할 수 있는 리스크를 사전 예방· 특히, 관련 법 등 상시 모니터링 및 주기적인 리스크 협의체 운영

민감도 분석

삼성SDS는 글로벌 공급망 위기, 기후변화 등에 따른 환율 변동, 탄소배출권 가격 상승, 재생에너지 수급 불안정 등 주요 잠재 리스크에 대한 민감도 분석을 통해 리스크 대응력을 강화하고 있습니다.



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권리 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

재무 리스크

삼성SDS는 시장위험, 신용위험 및 유동성 위험요소들을 면밀하게 모니터링하고 대응하는 위험관리 정책을 운용하고 있습니다. 재무 위험관리는 재무관리팀에서 주관하고 있으며, 당사 사업부, 국내외 개별기업들과의 협조 하에 글로벌 재무위험 관리정책을 수립하고 재무위험의 측정, 평가, 헷지 등을 실행하고 있습니다.

조세 리스크

글로벌 경영 활동의 증가에 따라 조세 리스크 관리의 중요성이 부각되고 있습니다. 삼성SDS는 관련 법규에 따라 세금 신고 및 납부 의무를 성실히 이행하고 있으며, 사내 전문부서를 통해 국가별 조세 리스크를 파악하여 대응 정책을 마련하고 있습니다. 더불어 각 국가에서 사업을 수행하며 적법한 세금 납부와 현지 일자리 창출을 통해 지역사회 발전에도 기여하고 있습니다.

환율 리스크

삼성SDS는 글로벌 영업활동으로 인해 환율 위험에 노출되어 있으며, 이는 미래의 영업 거래, 자산과 부채에 영향을 미칠 수 있습니다. 삼성SDS는 현지통화 우선 거래와 입출금통화 매칭을 원칙으로 하여 환 포지션 발생을 억제하고 있으며, 불가피하게 발생할 경우 관련 규정과 절차에 따라 관리하고 있습니다. 환 위험 관리 규정에는 환 위험의 정의, 측정주기, 관리 주체, 관리절차가 포함되어 있으며, 외환거래는 경상거래와 관련된 것으로 엄격히 제한하고 투기적 거래를 금지하고 있습니다. 또한, 글로벌 환 관리 시스템을 구축하여 환 위험을 월 단위로 관리 및 보고하고 있습니다.

신용 리스크

신용위험은 통상적인 거래 및 투자활동에서 고객 또는 거래상대방이 계약 조건상 의무사항을 지키지 못할 때 발생합니다. 삼성SDS는 신용위험을 관리하기 위해 고객 또는 거래상대방의 재무상태와 거래 이력 등의 요소들을 고려하여 주기적으로 재무신용도를 평가하고 있으며, 각각에 대한 신용한도를 설정하고 있습니다. 신용위험은 금융기관과의 금융상품 거래에서도 발생할 수 있으며, 위험을 줄이기 위해 재무관리팀의 승인, 관리, 감독 하에 국제 신용등급이 높은 은행들에 대해서만 거래를 진행하고 있습니다.

외부 평가에 따른 리스크 관리

삼성SDS는 2021년 Sustainalytics ESG Risk Rating에서 20.1점을 취득하여 Medium Risk 평가를 받았으며, Management 리스크를 개선하기 위해 노력하고 있습니다.



	개선 필요 사항	개선 내용
Corporate Governance	Board Structure	<ul style="list-style-type: none">· 이사회 및 리스크 협의체를 통한 리스크 관리
	Stakeholder Governance	<ul style="list-style-type: none">· 조세 전략, 리스크 관리 등에 대한 내용 공개· ESG 목표 지속가능경영보고서 내 공개
Data Privacy and Security	Data privacy and security policy	<ul style="list-style-type: none">· 개인정보보호 및 정보보안 관련 정책 공개· 개인정보보호 관리 체계, 프로세스, 교육 현황 공개· 국가별 개인정보보호 규제 대응을 위한 조직 및 대응 현황 공개
	Data privacy programs	<ul style="list-style-type: none">· 개인정보보호 및 정보보안 담당 임직원 교육 현황 공개· 정기/수시 점검 프로세스 공개
Human Capital	Cybersecurity program	<ul style="list-style-type: none">· ISO 27001 인증 홈페이지 공개
	Discrimination Policy	<ul style="list-style-type: none">· ILO 협약 기반 임직원 보호 조항 홈페이지 공개
Business Ethics	Diversity Programs	<ul style="list-style-type: none">· 임직원 다양성 관련 교육 현황 및 관련 조직 운영 현황 공개
	Gender Pay Equality Program	<ul style="list-style-type: none">· 성별에 따른 보상 격차가 없음을 공시
	Bribery & Corruption Policy	<ul style="list-style-type: none">· 경영원칙 가이드라인, 부패방지 정책, 공정경쟁 정책 홈페이지 공개
	Bribery & Corruption Programs	<ul style="list-style-type: none">· 정기 Compliance 및 부정부패 교육 실시 및 현황 공개
	Business Ethics Programs	<ul style="list-style-type: none">· Compliance Management System(CPMS)을 통한 컴플라이언스 용어, 사례, 대응 방안 공유· 부정부패, Compliance 관련 정기 감사 실시· Compliance 서약 실시
	Whistleblower Programs	<ul style="list-style-type: none">· 홈페이지 내 사업을 행하는 주요국의 언어로 24/7 부정부패 채널 운영· Whistleblower 프로세스 공개
	Political Involvement Policy	<ul style="list-style-type: none">· 채널을 통해 접수된 보고 건 수 및 컴플라이언스/부정부패 가이드라인 위반 사례 공개· 경영원칙 가이드라인 내 정치적 중립 정책 홈페이지 공개



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권리 보호

통합 리스크 관리

윤리·준법경영

정보보호

Appendix

GOVERNANCE/ 윤리·준법경영

윤리경영체계

윤리경영 원칙

삼성SDS는 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류 사회에 공헌하는 글로벌 초일류 기업을 지향합니다. 이를 위해 경영 활동 전반에 법과 윤리를 준수하고, 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하기 위해 삼성인의 사고와 행동기준이 될 5가지 '삼성 경영원칙'을 제정하였고, 이는 삼성SDS 임직원의 행동과 가치판단의 기준이 됩니다.

윤리경영 추진 프로세스

삼성SDS는 협력회사와 고객을 포함한 외부 이해관계자를 대상으로 자사의 경영원칙을 공개하고, 이를 위반하는 행위에 대해 신고할 수 있는 부정부패 제보 채널을 운영하고 있습니다. 또한 '임직원 가이드라인'을 사내 인트라넷에 게시하여 임직원 스스로 정도경영을 실천 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 경영원칙과 제보 채널은 한국어를 포함한 2개 언어, 임직원 가이드라인은 한국어를 포함한 총 4개 언어로 제공되고 있습니다.

임직원 윤리 의식 제고 프로그램(교육)

'임직원 가이드라인'을 통해 거래업체, 회사 공금 및 자산, 근무 기강, 정보유출 등 관련 규정 위반 사례를 전파하고, 임직원을 대상으로 정기적인 윤리경영 관련 교육 및 홍보 활동을 수행하고 있습니다. 2021년에는 25,320명의 임직원이 참여했습니다.

협력회사 기업 윤리

사업장 운영에 있어 협력회사의 경영활동은 모든 현지 법률 및 규정을 준수해야 하며, 삼성SDS는 협력회사가 가장 높은 수준의 윤리 기준을 유지할 것을 요구합니다. 이를 위해 삼성SDS는 협력회사 행동 규범 내 기업 윤리 항목을 포함하고 기업 청렴성, 부당이익 금지, 지식 재산 보호, 신원 보호, 개인정보 보호항목을 행동규범으로 규정하고 있습니다. 또한 각 항목별 가이드를 제시하고 있으며, 행동규범 및 가이드라인은 삼성SDS와 거래하고 있는 모든 협력회사에 적용됩니다.

부정부패

부정부패 제보 채널 운영

삼성SDS 홈페이지에 부정부패 행위에 대해 제보할 수 있는 익명 채널을 운영하고 있습니다. 제보 범위에는 금품 및 향응 수수 등 임직원에 대한 부정 제보와 공정거래법, 개인정보법 등의 위법 행위에 대한 컴플라이언스 제보가 포함되어 있습니다. 전 세계 제보 채널을 통해 '21년 접수된 제보 건수는 총 64건이고, 이 중 민원은 17%, 부정 관련 사항은 31%를 차지했습니다. 제보된 사안은 조사를 통해 사실관계 확인 후, 사안의 경중에 따라 징계 조치하고 있습니다.



경영원칙 가이드라인 제정 및 운영

삼성SDS는 법과 윤리를 준수하고 기업 본연의 역할과 사회적 책임을 다하기 위해 삼성SDS 경영원칙에 따른 경영원칙 가이드라인(Coode of Conduct Guidelines)을 제정하여 운영하고 있습니다. 경영원칙 가이드라인은 회사의 경영활동에 있어서 임직원의 행동과 가치판단의 기준이 됩니다.

경영원칙	경영원칙 가이드라인 주요 내용	경영원칙	경영원칙 가이드라인 주요 내용
법과 윤리 준수	공정경쟁, 정보보호, 자신과 타인의 자산 보호	환경, 안전, 건강 중시	녹색경영, 보건 및 안전
깨끗한 조직문화	부정부패 및 이해상충 방지	사회적 책임 수행	상생추구, 지역사회 공헌
고객, 주주, 종업원 존중	인권 존중, 고객과 품질관리, 기술혁신		



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권의 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

준법경영체계

원칙/정책



기준/규정



원칙/정책

법과 윤리를 준수하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 삼성SDS 경영 원칙과 경영원칙가이드라인을 제정하여 운영하고 있습니다. 또한 공정 거래, 부패방지 준수를 위한 세부정책을 운영하고 있습니다.

기준/규정

이사회 결의를 통해 준법통제기준과 컴플라이언스 운영규정을 제정하여 운영하고 있습니다. 업무수행시 공정거래, 부패방지, 개인정보보호 등 주요 준수사항을 쉽게 이해할 수 있도록 상황별 가이드를 제공하고 있습니다.

준법감시위원회

삼성SDS는 최고 경영진의 위법행위를 예방하고 실질적인 준법 감시를 강화하기 위하여 '20년 1월 삼성의 7개 주요 회사와 함께 제 1기 삼성 준법감시위원회에 참여했습니다. 또한, '22년 1월에는 이사회 결의를 통해 제2기 삼성 준법감시위원회 위원장 및 위원 위촉을 승인하였습니다.

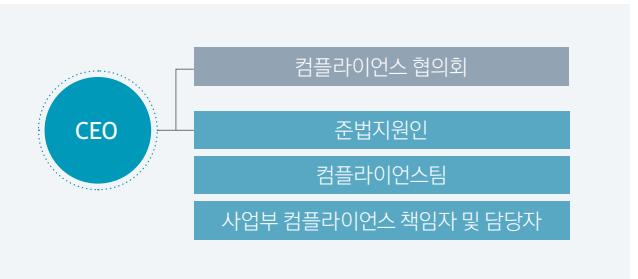
삼성 준법감시위원회는 대외 후원금 지출 및 내부거래 사안 등을 직접 검토하고 이에 대한 의견을 이사회 등에 제시할 수 있으며, 삼성SDS의 준법 감시 제도에 대해 주기적으로 보고받고, 실효성이 있는지 점검하여 준법 감시 제도의 개선에 대해 권고할 수 있습니다.

준법경영 조직

삼성SDS는 상법에 따라 이사회 결의를 통해 준법지원인을 선임하고, 주요 임원 9명으로 구성된 컴플라이언스 협의회를 정기적으로 운영하고 있습니다.

준법활동 전담조직인 컴플라이언스팀 주관 하에 사업부별 컴플라이언스책임자, 담당자와 현장 부서별 컴플라이언스 담당자를 선정하여 자율적인 준법활동을 전개하는 FCS(Field Compliance Specialist) 제도를 운영하고 있습니다. ('22년 2월 현재 286명)

컴플라이언스 운영 조직 현황



컴플라이언스 준수를 위한 각종 심의회 운영

삼성SDS는 관련 대내외 규정에 따라 계열사간 내부거래 및 대외 후원금 등에 대한 실질적인 적정성을 판단하기 위해 담당 임원 및 관련자로 구성된 심의회를 운영하고 있습니다. (연간 총 55회 개최)

심의회 명	심의내용	개최횟수
내부거래위원회	특수관계인 주요 내부거래 적정성	5회
대외후원금 사전심의회	대외 후원금 적정성	8회
관계사 내부거래 사전심의회	계열사 거래 투명성	4회
하도급거래 심의위원회	주요 하도급 거래 적법성	38회

준법경영 이행 및 관리

준법경영활동 이행

준법경영이 조직문화로 정착될 수 있기 위해 계획수립부터 개선활동까지 다양한 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다.

계획 수립	이행	점검/평가	개선
· 연간 활동 계획	· 준법의지표명	· 조직/개인 평가	· 개선 활동 수행
· 평가기준	· 교육/홍보	· 점검, Risk 평가	· 제재, 인센티브

준법실천 의지표명

매년 대표이사를 포함한 경영진은 준법실천 의지를 표명하고 있으며, 전 임직원은 업무 관련 법규와 회사규정을 준수하고 윤리적 의무와 사회적 책임을 실천하는 내용으로 구성된 준법실천 서약을 작성하고 있습니다.





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권의 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

준법문화 정착을 위한 활동

준법교육 실시

삼성SDS는 임직원이 업무 수행시 필요한 법규 및 회사의 컴플라이언스 준수사항을 인지하고 실천할 수 있도록 교육을 실시하였습니다.

교육명	대상자	횟수	수료인원
전사 공통	전 임직원	2회 (상하반기 1회)	24,120
고위험군	Compliance 관련 업무	65 (수시)	3,988
임원	임원	13 (수시)	277
입문	신입/ 경력사원	14 (수시)	450
기타	현장 자체 교육 등	35 (수시)	461

준법평가 제도 운영

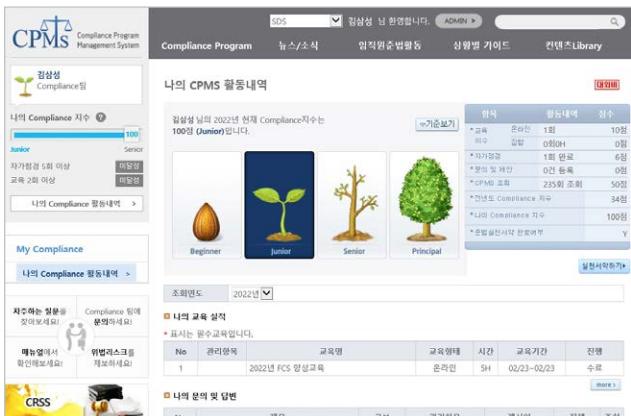
임직원의 컴플라이언스 활동과 위반에 대한 사항을 조직/임원 평가내용에 반영함으로써 준법준수의 중요성을 인지하고 사전예방 활동에 동기를 부여하고 있습니다.

임직원 시상제도 운영

준법통제기준 및 Compliance 운영규정에 따라 매년 연간 Compliance 활동을 독려하고 우수사례를 확산/적용하기 위해 우수활동자를 선정하여 시상하고 있습니다. 2021년 총 3명의 우수활동자를 선발하여 시상하였습니다.

CPMS (Compliance program Management System)

임직원의 상시적인 컴플라이언스 활동을 지원하기 위해 준법경영 플랫폼인 CPMS를 구축하여 운영하고 있습니다. CPMS는 임직원들이 컴플라이언스 준수사항을 숙지할 수 있도록 준법경영관련 운영체계, 가이드, 최신 동향, FAQs 등 다양한 정보를 제공하고, 실시간 문의/답변, 자가점검, 제보 등 기능을 제공하고 있습니다. 특히, 시스템 내 준법활동을 기반으로 컴플라이언스 활동수준을 나타내는 '나의 Compliance 지수 제도'를 운영하여 임직원들을 지속적으로 독려하고 있습니다.



제보 채널 운영

컴플라이언스 위반사항에 대해 상시적으로 제보할 수 있도록 홈페이지, 준법경영 플랫폼(CPMS), 핫라인 등 대내외 다양한 제보채널을 운영하고 있습니다.

법적 위험 평가 및 점검활동 수행

삼성SDS는 준법 준수와 관련된 위험요소를 파악하고 개선하기 위해, 주요 관리영역에 대한 법적 위험 평가 및 점검활동을 실시하고 그 결과를 바탕으로 개선활동을 수행하고 있습니다.

부패방지와 공정거래 분야에 있어 위험요소를 발굴하고
현장 인터뷰, Risk 평가를 통해 위험요소를 유형화한 후
대응방안을 수립/실행

협력사와의 협업이 중요한 사업의 특성을 고려하여,
하도급법 및 상생협력법 관련 리스크 요인에 대한
개선사항을 파악하고 교육, 가이드 제공, 프로세스 개선 등
보완활동을 추진

법률 · 규정 위반 및 행동강령 위반 사항

구분	단위	2019	2020	2021
법률 및 규정 위반	벌금 총액	0	0	0
	제기된 소송 수	2	4	5
	비금전적 제재 수	0	1	0
	전체 부패 및 뇌물 사례 수	0	0	0
행동강령 위반 사항	신고 총 건수	27	23	20
	신고된 사항 중 조사진행중인건수	0	0	0
	신고된 사항의 조사완료건수	27	23	20
	검증된 사례 중 처리완료 비율	100%	100%	100%

*부정부패 채널에 신고된 행동강령 위반(부정) 기준



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권익 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

GOVERNANCE/

정보보호

정보보호 체계

삼성SDS는 보안정책 수립, 보안점검, 보안시스템 관리, 사업장보안, 보안사고 대응에 이르는 정보보호 체계를 갖추고 있습니다. 삼성SDS의 정보보호 체계는 글로벌 보안 기준을 충족하고 있으며, 다양한 국내외 인증을 통해 이를 입증하고 있습니다.

정보보호 목표

삼성SDS는 다양한 형태의 대내외 보안 위협으로부터 회사의 정보자산을 안전하게 지켜 사업 영속성을 보장하는 것을 정보보호의 목표로 하고 있습니다.



글로벌 보안경영 체계 인증

삼성SDS는 보안관리체계의 수립, 이행, 유지, 관리 등에 대한 국제 표준인 ISO 27001 인증을 2006년 최초 획득하여 유지 중이며, 2013년 국내 정보보호 관리체계 인증(ISMS), 2018년 국제 클라우드 보안인증(ISO 27017), 2019년 공공 클라우드 보안인증(CSAP), 2020년 국제 클라우드 서비스 정보보호 인증(ISO 27018), 2022년에는 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)을 추가로 획득하여 글로벌 선진 수준에 부합하는 정보보호 관리체계를 강화해 나가고 있습니다.

ISO 27001

- 2006년 과천 데이터센터 최초 인증
2007년 구미 데이터센터 인증
2008년 수원 데이터센터 인증



기반시설 안전진단

- 2012년 인터넷 전화 부분 대상



IDC 안전진단

- 2012년 ICT 인프라센터 대상

주요정보 통신 기반시설로 지정

- 2013년 8월 ICT 수원/과천데이터센터

ISMS

- 2013년 8월 ICT 수원/과천데이터센터

ISO 27017

- 2018년 12월 획득



공공 클라우드(IaaS) 보안 인증

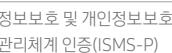
- 2019년 9월 취득

ISO 28000

- 2020년 10월 인증

ISMS-P

- 2022년 3월 인증





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권리 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

정보보호 중점 추진활동

삼성SDS는 날로 발전하는 보안 위협에 효과적으로 대응하기 위하여 블록체인, AI 등 신기술을 접목한 보안 혁신활동을 꾸준히 수행하고 있습니다. 더불어 다년간 축적된 노하우를 바탕으로 보안점검 방식을 체계화하여 이를 전 영역에 활용하고 있습니다.

신기술 기반 보안 혁신

삼성SDS는 보안점검 활동 및 대내외 보안이슈 분석 과정에서 확인된 보안 취약점 및 위협에 대응하기 위하여 개선 과제를 지속적으로 발굴하고 실행해 나가고 있습니다.

주요 보안 개선 활동

- 블록체인 기술을 활용한 정보보호서약서 시스템 구축(2020)
- 언택트 보안점검 체계 수립 및 점검(2020)
- 자동화기술(RPA)을 이용한 보안 취약점 자동 점검(2021)
- AI, 빅데이터 기술을 활용한 외부 노출 정보 탐지체계 구축(2021)

보안점검 영역 및 내용

분야	주요 내용	점검항목
관리	보안 정책	보안 규정, 실행 준수
	보안 조직	조직 구성, 업무 역량
	의식 제고	임직원, 협력회사 보안 교육
	사고 대응	사고 발생 시 보고 체계
	IT 보안	보안 점검 활동
IT	권한 관리	권한 관리 활동
	WEB/WAS	17개

글로벌 정보보호 컴플라이언스 대응

삼성SDS는 확대되는 해외 비즈니스 업무의 원활한 수행을 위해 최근 강화되고 있는 글로벌 개인정보 보호 규제에 체계적으로 대응하고 있습니다. 특히 EU, 미국, 브라질 및 중국의 개인정보보호법을 중심으로 컴플라이언스 리스크를 최소화하기 위한 주요 영역을 인식하고, 대응 방안을 도출하고 있습니다.

주요영역

정보주체의 권리보장

- Right of access(열람권)
- Right of rectification/to correct(정정권)
- Right to erasure/delete(forgotten)(삭제권)
- Right to be informed(정보를 제공받을 권리)
- Right of restriction of processing(처리 제한권)
- Right to data portability(이동권)
- Right to object(반대권)
- Rights related to automated decision making and profiling(자동화된 결정 및 프로파일링에 관한 권리)
- Right to opt out of sale (판매거부권 – CCPA상의 추가권리)

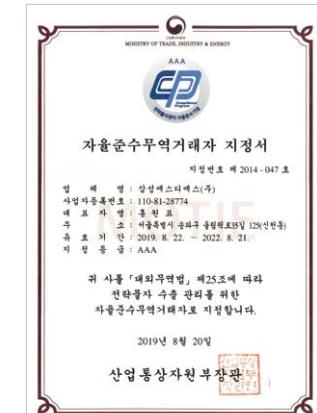
개인정보 침해 사고 발생 시 대응 체계 마련

대응방안

- 개인정보 열람, 정정, 삭제, 이동 등 보장
- 정보주체로부터 처리 요청 접수 및 대응 프로세스 확립
- 개인정보 수집 최소화, 보호조치 마련
- 개인정보 해외 이전 시 적절성 인증, EU 표준 계약서 사용, 정보주체의 동의 등 현지 법에서 규정한 절차준수
- 개인정보 관리자 계정과 액세스 권한 관리
- 개인정보 침해 유형 정의 및 대응 절차 마련
- 개인정보 침해 사고 인지 시 현지 법에서 규정한 기간 내 관련 기관 보고

바세나르 협정(Wassenaar Arrangement) 준수

삼성SDS는 대한민국 정부가 지정한 전략물자 자율준수무역거래자(CP) 기업으로 국제 수출통제체제인 바세나르 협정(Wassenaar Arrangement)을 준수하고 있으며, 북한, 이란, 수단, 쿠바, 시리아 등 제재 국가 및 대상(Denial List)에게 대량살상무기 및 이에 활용될 수 있는 이중용도품목(Conventional Arms and Dual-Use Goods and Technologies)이 수출되지 않도록 통제하고 있습니다.



자율준수무역거래자(CP) 지정서 AAA등급



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Environmental

Social

Governance

이사회

주주 권익 보호

통합 리스크 관리

윤리 · 준법경영

정보보호

Appendix

보안점검 체계

삼성SDS는 상품 및 시스템에 대한 보안 취약점을 체계적으로 검증하고 개선하기 위한 보안점검체계를 관리하고 있습니다. 또한 임직원의 자가 점검 및 개선을 돋기 위한 사내 보안포털을 운영하고 있습니다.

보안점검 단계 및 수행내용

구분	수행 내용	담당 부서	수행 시기
통합 지원 회의	· 보안점검 대상 확정 및 가이드	품질담당자/ 개발부서/ 보안점검 부서	개발계획 수립時 통합지원 회의 후
	· 보안 요구사항/설계 체크리스트를 참조하여 가이드		
	· 설계 점검 및 최종 보안검증 일정 협의		
	* 중간릴리즈/Patch의 경우 모의해킹 여부를 검증부서와 협의		
보안 검증 요청	· 사내시스템에서 보안검증 신청	개발부서	통합지원 회의 후
	· 보안 요구정의 자가점검		
보안 설계 점검	· 설계 체크리스트 기준 보안 여건 충족 여부 점검	개발부서/ 보안점검부서	중간점검
사전 보안 점검	· 소스코드 보안점검 및 조치	개발부서	보안검증 요청 전 (조치 포함)
	· 오픈소스 보안점검 및 조치		
	· 소스코드 점검결과 검증		
	· 오픈소스 점검결과 검증		
최종 보안 검증	· 모의해킹(WEB, 모바일, 기타)	보안점검 부서	출시 심의 전
	· 인프라 점검(서버/DBMS/네트워크/WEB/WAS)		
	· 개인정보 보안점검		
	· 클라우드 보안점검		
결과 통보	* 중간릴리즈/Patch의 보안검증 적용 대상의 경우 모의해킹 수행	보안점검부서	보안검증 완료 시
	* SW과제(인터넷오픈 외)의 경우 소스코드/ 오픈소스 제외 전범위		
	· 보안검증 결과 통보		

보안사고 예방 및 대응

임직원 보안교육

삼성SDS는 임직원의 정보보호 인식 제고를 위해 온/오프라인 교육을 실시하고 있습니다. 임직원 공통 보안교육, 신입/경력 보안교육, 보안 자격증 대비 교육 등이 있으며, 협력업체 직원 대상으로도 정기적인 보안 교육을 실시하고 있습니다.

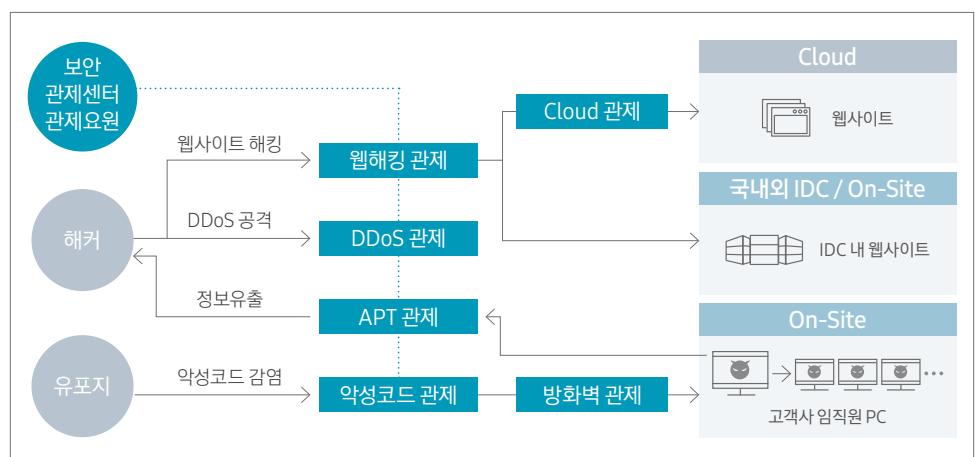
교육명	교육 대상	교육 효과
임직원 정보보호 교육	임직원	보안사고 예방
신입/경력사원 정보보호 교육	신규채용 임직원	기본적인 정보보호 인식 확보
협력업체 정보보호 교육	협력업체 직원	협력업체 정보보호 의식 수준 제고
프로젝트 보안 교육	프로젝트 인력	프로젝트 보안 준수사항 인식 확보
웹/모바일, 시스템 해킹 교육	개발자 및 보안 담당자	모의해킹 역량 확보
보안 자격증 대비 교육	개발자 및 보안 담당자	보안 자격증 취득 역량 확보

악성메일 모의 훈련

삼성SDS는 악성코드 감염을 예방하고 임직원의 경각심을 높이기 위해 전 임직원을 대상으로 악성메일 모의훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. '21년에는 총 5차수의 훈련을 수행하여 평균 0.7%의 감염위험율을 기록하였으며, 지속적인 훈련의 효과로 감염위험율이 매년 감소하고 있습니다.

보안 관제

삼성SDS는 외부 침입 시도, 정보 유출 등 고객의 IT 시스템 보안을 위협하는 위협요소를 24시간 감시하고 대응하는 보안 관제 체계를 구축하고 있습니다.





Our Business

Commitments

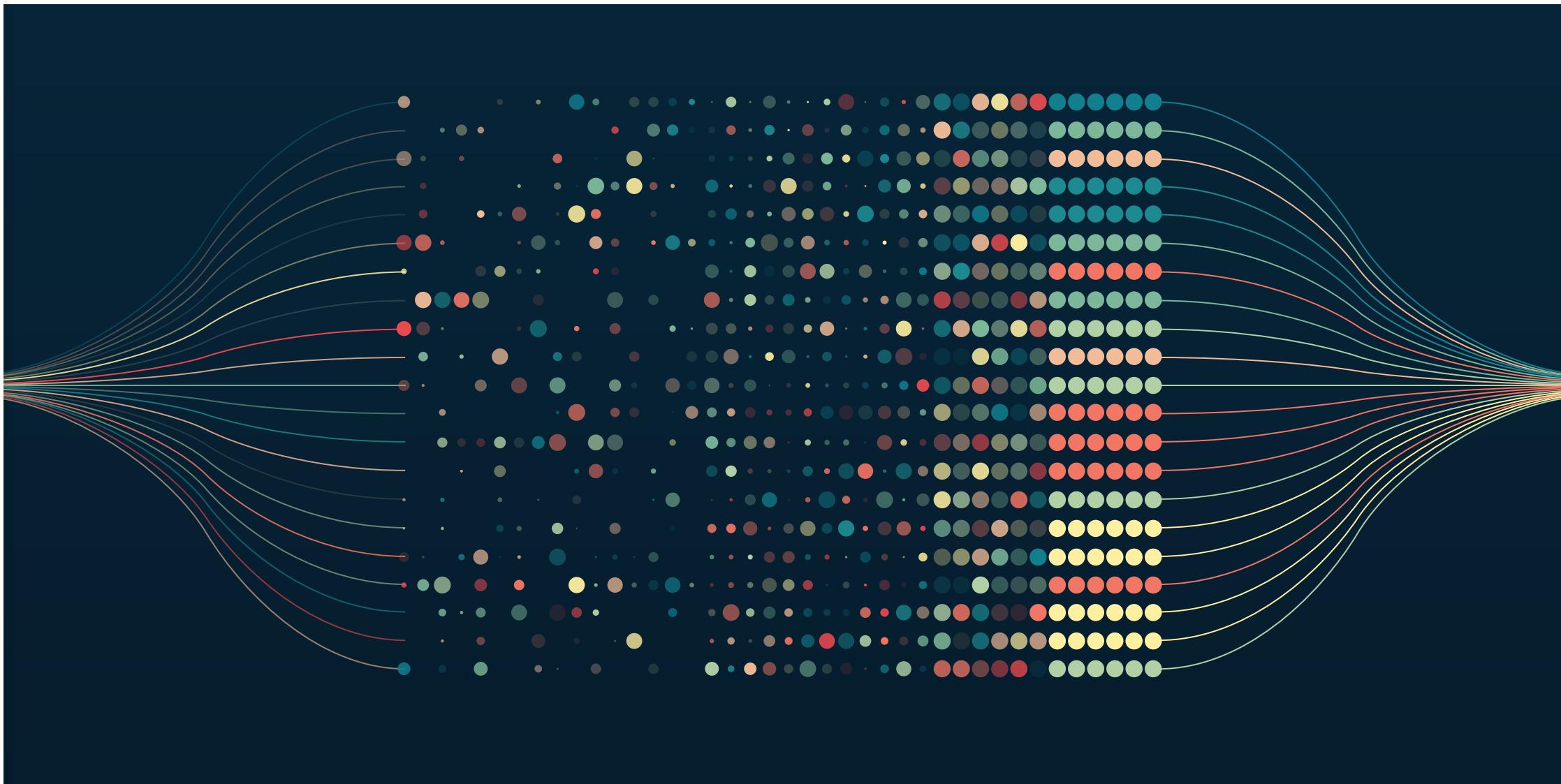
Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

05 APPENDIX

ESG Data	89	TCFD Index	98
제3자 검증의견서	93	SASB Index	99
온실가스 검증의견서	94	중대성 평가 프로세스	100
GRI Index	96	UN SDGs 달성을 노력	101





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 위한 노력

ESG Data

재무 현황

구분	단위	2019	2020	2021
연결 기준	매출액	백만원	10,719,632	11,017,432
	영업이익	백만원	990,089	871,618
	당기순이익	백만원	750,449	452,909
	총 부채	백만원	2,296,079	2,295,811
	총 자산	백만원	9,021,236	9,154,919
별도 기준	매출액	백만원	5,096,158	4,549,427
	영업이익	백만원	691,675	582,117
	당기순이익	백만원	520,825	266,592
	총 부채	백만원	1,093,672	993,400
	총 자산	백만원	6,576,534	6,510,161
신용등급	한국기업평가	AA+	AA+	
	Moody's		A1	A1

납세의 의무 이행

구분	단위	2019	2020	2021
세전 이익	백만원	1,036,288	886,118	857,542
명목 세액	백만원	285,839	433,209	224,160
세무조정	백만원	-	-	-
유효 세율	%	27.58	48.89	26.14
납부 세액	백만원	300,097	213,271	188,515
납부 세율	%	29	24	22

주식 및 배당 현황

구분	단위	2019	2020	2021
주식	발행된 주식 수	주	77,377,800	77,377,800
	주당 의결권	개	1	1
배당	현금배당금총액	백만원	185,640	185,640
	현금배당성향	%	25.2	41.9
	주당 현금배당금	원	2,400	2,400

구분	단위	2019	2020	2021
정부기관이 소유한 주식의 총 비율	%	6.4	6.7	6.3
창립가족 구성원의 총 의결권	%	17.0	17.0	17.0

경제적 가치 분배 현황

구분	단위	2019	2020	2021
임직원	급여	백만원	1,973,832	1,937,121
	복리후생비	백만원	372,099	398,738
협력업체	구매총액	백만원	1,655,343	1,534,602
	현금배당	백만원	185,640	185,640
주주/채권자	이자비용	백만원	15,073	16,360
	법인세비용	백만원	285,839	433,209
정부	기부금	백만원	3,396	5,160
지역사회				2,701

연구개발 투자

구분	단위	2019	2020	2021
연구개발 비용	백만원	141,389	131,383	159,625
IT 서비스 매출액	백만원	5,872,752	5,314,450	5,637,197
매출액 대비 연구개발 비용	%	2.4	2.5	2.8
특허등록건수	건(누적)	1,650	1,717	1,846

출연금 및 기타지출

구분	단위	2019	2020	2021
로비, 이익 대표 혹은 이와 유사 단체	백만원	0	0	0
지역, 또는 국가적인 정치 캠페인/단체/후보자*	백만원	0	0	0
무역협회 또는 비과세 단체들(ex.싱크탱크)**	백만원	275	319	352
기타(찬반투표나 국민투표 등과 관련한 지출)	백만원	0	0	0
전체 출연금 및 기타지출	백만원	0	0	0
데이터 범위	%	100	100	100

* '정치자금법'에 따라 기업의 정치기부금을 금지하고 있으며, 당사는 정치단체에 대한 기부금을 금지하고 있음

** 각종 사업과 관련된 협회 가입비 분담금 등을 포함하여, 전년도 금액을 수정하였음



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 위한 노력

CEO 보수

구분	단위	2019	2020	2021
총 CEO 보수	백만원	1,687	5,731*	1,393

* 2020년 CEO 보수는 퇴직소득이 포함되어있습니다.

임직원 평균보수지급액

구분	단위	2019	2020	2021
임원	백만원	382	388	409
직원	남성	백만원	111	104
	여성	백만원	88	83
				100

평균 고용 비용

구분	단위	2021
고용 비용	백만원	1,996
평균 고용 비용(평균 채용 비용/FTE)	백만원	14

성별 임금 격차*

구분	단위	2021
중앙값	성별 임금 격차	%
		100
	보너스 격차	%
		100
평균 급여액	전체 평균	백만원
		119
	여성	백만원
		100
	남성	백만원
		125
평균 근속연수	전체 평균	년
		14.9
	여성	년
		12.3
	남성	년
		15.7

* 평균 급여액의 차이는 평균 근속연수 차이로 인한 차이이며 당사는 성별에 대한 임금 격차가 존재하지 않습니다.

임직원 성과평가

구분	단위	2019	2020	2021
정기 성과평가를 받은 임직원 비율	%	100	100	100
성과평가 대상자 총 수	명	23,403	23,370	23,995

여성 임직원 현황

구분	단위	2019	2020	2021
여성 임직원 비율	%	29.4	29.4	30.2
여성 중간관리직 비율	%	38.3	38.7	38.6
여성 관리자 비율	%	19.3	20.3	21.8
여성 임원 비율	%	10.9	13.3	13.1
STEM 여성임직원 비율	%	23.1	23.0	22.8
매출/수익 담당관리직 여성 비율	%	21.6	22.6	21.6

국적별 고용 현황

구분	단위	2019	2020	2021
한국	임직원 수	명	16,523	16,277
	관리직 비율, %	%	67.6	72.1
미국	임직원 수	명	604	645
	관리직 비율, %	%	54.1	54.0
호주/뉴질랜드	임직원 수	명	7	7
	관리직 비율, %	%	42.9	42.9
중국	임직원 수	명	1,762	1,747
	관리직 비율, %	%	37.1	40.8
캐나다	임직원 수	명	19	24
	관리직 비율, %	%	21.1	20.8
기타	임직원 수	명	4,488	4,670
	관리직 비율, %	%	16.6	17.5

인적자본 ROI

구분	단위	2019	2020	2021
a) 총 수익	백만원	10,719,632	11,017,432	13,630,002
b) 총 영업비용	백만원	803,839	818,130	875,066
c) 총 임직원 관련 지출	백만원	2,423,337	2,408,872	2,736,390
HC ROI = (a-(b-c))/c	-	5.09	5.23	5.66



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 위한 노력

퇴직률

구분	단위	2019	2020	2021
전체 퇴직률	%	2.2	1.8	3.8
자발적 퇴직*	%	2.2	1.8	3.6

* 자발적 퇴직 : 전체 퇴직 중 정년퇴직 및 해고를 제외한 퇴직

퇴직연금 운용 금액

구분	단위	2019	2020	2021
확정급여형(DB형)	운용금액	백만원	1,002,506	1,251,858
	가입인원수	명	11,590	11,446
확정기여형(DC형)	운용금액	백만원	45,999	56,885
	가입인원수	명	992	1,189
				1,136

임직원 교육 프로그램 별 현황

구분	단위	2019	2020	2021
교육 일반 (직무, 리더십 등)	1인당 교육 일반 교육시간	시간/명	44	52
	교육 참여 임직원수	명	12,896	12,621
	총 교육 시간	시간	558,247	650,759
인권 교육 윤리경영 교육	인권 교육 대상자	명	11,974	12,319
	교육 수료 인원(비중)	명(%)	11,917(99)	12,319(100)
	1인당 윤리경영 교육시간	시간/명	0.5	1
성희롱 예방 교육 공정거래 자율준수 (CP) 교육	교육 참여 임직원수	명	12,539	12,317
	총 교육 시간	시간	6,270	12,317
	1인당 성희롱 예방 교육시간	시간/명	1	1
정보보안 교육	교육 참여 임직원수	명	12,424	12,411
	총 교육 시간	시간	12,424	12,411
	1인당 CP 교육시간	시간/명	0.5	1
정보보안 교육	교육 참여 임직원수	명	12,386	12,274
	총 교육 시간	시간	6,193	12,274
	1인당 정보보안 교육시간	시간/명	1	1
총 교육 시간	교육 참여 임직원수	명	12,536	11,796
	총 교육 시간	시간	12,536	11,796
				11,879

※ 임직원에게 제공되는 교육프로그램은 남녀 동등하게 제공되고 있습니다.

사업장 별 에너지 사용량

구분	단위	2019	2020	2021
전체	TJ	1,988	1,954	2,117
분사(캠퍼스 포함)	TJ	250	229	248
상암 데이터센터	TJ	495	496	548
수원 데이터센터	TJ	800	862	921
구미 데이터센터	TJ	168	173	176
춘천 데이터센터	TJ	54	183	224

온실가스 배출량

구분	단위	2019	2020	2021
직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	tCO ₂ eq	4,300	3,488	3,354
간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	tCO ₂ eq	92,778	91,795	98,528
총 배출량	tCO ₂ eq	97,073	95,277	101,882
원 단위 배출	tCO ₂ eq/억원	-	0.9	2.0
기타 온실가스 배출량(Scope 3)*	tCO ₂ eq	-	5,890,563	6,497,114

*Scope3 배출량은 전년도 업스트림 운송을 국내에 합정하여 산정하였으나,
당해 글로벌 운송범위 전체를 대상으로 하여, 2개년 비교목적에 따라 전년도 수치를 수정하였습니다.

용수 사용량

구분	단위	2019	2020	2021
취수	상수도	ton	254,365	326,406
	지하수	ton	161,964	162,868
방류	지하수	ton	161,964	162,868
	용수 총 사용량	ton	254,365	326,406
				323,461



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 노력

산업안전보건

구분	단위	2019	2020	2021
산업재해율(국내)	%	0.00	1.60	0.00
산업재해율(해외)	%	0.00	0.00	0.00
상시 근로자	명	12,580	12,495	12,400
재해자수	명	-	2	-
강도율	-	-	1.4	-
총 근로시간(주 평균 근무시간)	시간	26,925,888	26,389,440	26,188,800
근로손실일수	일	0	375	0

구분	단위	2019	2020	2021
질병	OIFR(Occupational	%	0.00	0.00
발병율	Illness Frequency			
	Rate)			
	업무상 질병 건수	건	-	-
근로손실재해율	임직원_LTIFR	%	0.00	7.58
(LTIFR)	전체 노동시간(A)	시간	26,925,888	26,389,440
	근로 손실 노동시간(B)	시간	-	308
업무관련 치사	업무관련 치사	건	-	-
협력회사	협력회사_LTIFR	%	-	0.72
근로손실재해율	전체 노동시간	시간	-	8,038,272
(LTIFR)	근로 손실 노동시간	시간	-	576
협력회사 업무관련	협력회사_	건	-	-
치사	업무관련 치사			1

* 협력회사 근로시간 산정 : 총인원(3,806) X 하루 8시간 X 월 22일 근로기준 X 12개월

* 근로 손실 노동시간 산정 기준/협력회사 업무관련 치사 관련 내용

유통채널 관리 및 실사

구분	단위	2021
Quality	정기적으로 개정되는 고객 서비스 품질 표준 문서와	%
Management	이를 수령한 유통 네트워크 비율	100
System	지역별, 국가별, 고객별 대상으로 정기적으로 진행하는 고객 서비스 품질 관리 워크샵과 이에 참여한 유통 네트워크 비율	%
	유통 네트워크를 위한 공식적인 교육 프로그램과 고객 서비스 품질 관리 교육에 참여한 유통 네트워크 비율	100
외부 실사	조직 외부의 유통 네트워크가 자체적으로 실사	%
	조직 외부의 유통 네트워크가 고객 서비스 품질 시스템 준수 여부를 확인하는 제3자 실사	100
	조직 외부의 유통 네트워크가 ISO9000 또는 기타 고객 서비스 품질 관리 시스템 준수 여부를 확인하는 제3자 실사	100

정보보안 관리현황

구분	단위	2019	2020	2021
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생	건	0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	건	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고	건	0	0	0
발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액				
보안인력	보안 인력 수	명	206	187
	보안인력 중 인권교육	명(비율)	206(100)	187(100)
	이수자수			189(100)



제3자 검증의견서

주식회사 디엔브이비즈니스어슈어런스코리아 (이하, "DNV")는 삼성에스디에스 주식회사 (이하, "삼성SDS")의 '삼성SDS 지속가능경영보고서 2022, DIGITAL TECHNOLOGY FOR A SUSTAINABLE FUTURE' (이하 "보고서")에 대해 독립적 제3자 검증을 수행하도록 요청받았습니다.



검증 의견: 검증을 수행한 결과, DNV는 아래 기술된 검증 원칙 측면에서 삼성SDS의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 성과 데이터의 신뢰성 측면에서, 보고된 데이터가 삼성SDS의 운영 과정에서 관리되는 실무 데이터와 적절히 대조되지 않았거나 적용된 가정이 부적절하다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. DNV는 본 보고서가 GRI Standards의 'Core' 옵션에 부합한다고 판단합니다.

DNV는 삼성SDS로부터 생성된 2021년도 비재무 데이터 및 지속가능경영 관련 데이터를 토대로 AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4 대 원칙의 적용 정도에 대한 평가를 실시하였습니다: 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요 주제에 연결된 GRI Standards의 특정 세부 지표(Topic Standards)는 다음과 같음을 확인하였습니다.

No.	주요 주제	Topic Standard	No.	주요 주제	Topic Standard
1	고객 만족 및 서비스 품질 강화	Non-GRI	6	친환경 데이터 센터 구축	302-4, 305-5
2	연구개발(R&D) 및 기술 역량 강화	404-2	7	이사회의 지속가능경영 이슈 관리 강화	Non-GR
3	온실가스 배출량 관리 및 감축	305-1, 2, 3, 5	8	경제적 가치 창출	201-1
4	차별 금지 및 다양성 존중	405-1, 2	9	공급망 지속가능성 관리	308-1
5	불공정 행위 및 부정부패 방지	205-3	10	임직원 역량 개발	404-1, 2, 3

검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, DNV의 관찰 의견은 아래와 같습니다:

포괄성 원칙 (The Principle of Inclusivity)

삼성SDS는 이해관계자를 지역사회, 고객, 임직원, 협력회사, 주주 및 투자자, 준법·윤리경영의 6개 그룹으로 정의하고, 각 그룹별 주요 관심사 그리고 이와 관련된 삼성SDS의 소통 채널을 보고하고 있습니다. 이해관계자의 정의, 참여 방식, 주요 이슈는 보고서에 소개되어 있으며, 이해관계자로부터 수렴된 주요 관심사항은 중대성 평가 프로세스에 반영되었습니다. 삼성SDS는 중대성 평가 과정에서 내부 및 외부 이해관계자 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였으며, 이러한 내용은 보고 콘텐츠 구성 및 경영 활동 개선에 활용되고 있음을 확인하였습니다.

중대성 원칙 (The Principle of Materiality)

삼성SDS는 보고서 작성 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 도출된 35개 주요 이슈 풀을 바탕으로 비즈니스 영향도 평가, 사회적 관심도 측정을 통해 총 10개의 핵심 이슈(Materiality Topic)를 선정하여 구체적으로 보고하고 있습니다. DNV는 중대성 평가를 통해 선정된 중요 주제들이 보고서에 반영되어 있음을 확인하였습니다.

대응성 원칙 (The Principle of Responsiveness)

삼성SDS는 ESG 전략과 정책을 수립하고 지속가능경영 활동을 추진을 위하여 2021년 10월 ESG 위원회를 설치하고, ESG 위원회를 중심으로 체계적인 전략 추진을 위해 ESG 각 영역별로 지향점과 중점 목표를 수립하였습니다. 또한, 삼성SDS는 ESG 위원회 설치를 통해 이사회의 ESG 감독 기능을 강화하였습니다. 삼성SDS는 사업 활동으로 인한 영향 평가 및 관리를 위해 각 유관부서들 간 상호협력을 기반으로 하는 ESG 협의체를 운영하고 있습니다. 이와 관련된 정보는 보고서를 통해 공개되어 있습니다.

영향성 원칙 (The Principle of Impact)

삼성SDS는 이해관계자들의 관심도 및 기대사항이 반영된 중요 주제들에 대한 이슈 선정 배경 및 이행 현황을 구체적으로 공개하고 있습니다. 특히, 삼성SDS는 기업활동이 미치는 환경적, 사회적 영향을 효과적으로 관리하고 더 나은 의사결정을 촉진하기 위해 ESG 가치창출을 정량화하여 분석하고 이를 보고서에 보고함으로서 이해관계자의 삼성SDS에 대한 이해를 돋고 있습니다. 검증팀은 중대성 평가를 통해 선정된 중요 주제들이 물리적, 시간적 보고 경계에 따라 완전하게 반영되었음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 (Reliability of Specific sustainability performance information)

DNV는 삼성SDS의 보고서가 AA1000AP(2018)의 원칙을 따르고 있는지에 대한 평가(Type 1 검증)에 더해, 특정 지속가능성 성과 정보로서 환경효율성지표: 온실가스 배출량(Scope 1~3), 에너지 소비, 용수, 폐기물 정보에 한하여 Type 2 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하여 데이터 처리 프로세스에 대한 설명을 들었으며, 샘플링 기법을 통해 데이터 수집 및 가공 프로세스, 근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. 검증 결과로 판단하였을 때, 보고서에 기재된 지속가능성 성과 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 발견되지 않았습니다. 삼성SDS는 신뢰할 수 있는 방식과 데이터로 지속가능성 성과의 출처와 의미를 설명할 수 있으며, 관련 데이터의 식별과 추적이 가능하였습니다. 삼성SDS는 지난 3개년의 지속가능성 성과를 보고하여 시간의 흐름에 따른 비교가 가능하도록 하였으며, 검증 과정 중 발견된 오류들이나 명확하지 않은 표현들은 최종 보고서 발간 전에 수정되었습니다.

검증 범위 및 방법

검증 활동은 국제인증업무기준 ("ISAE 3000"), GRI 지속가능성 보고 표준 ("GRI Standards") 등 국제 규격을 반영한 DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustainTM과 AA1000AS v3에 따라 Type1 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 진행되었으며, 상기에 기술된 바와 같이 일부 특정 성과 정보에 대해서는 Type 2 방법을 적용하였습니다. 보고서에 명시된 보고 경계 외의 자회사, 관련 회사, 협력사 및 제3자와의 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 삼성SDS의 재무제표 및 금융감독원의 전자 공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)에 공시된 자료, 그리고 홈페이지(www.samsungsds.com)에 게시된 자료는 검증 범위에 포함되지 않습니다.

DNV는 검증 의견을 제공함에 있어 근거가 된다고 판단되는 정보를 수집하기 위해 작업을 계획하고 수행하였습니다. 데이터 검증은 삼성SDS에서 수집한 데이터에 대해 질의 및 분석, 그리고 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 환경 및 사회 데이터의 경우 조직 차원에서 취합된 데이터를 확인하는 형태로 검증을 진행하였습니다.

의견 판단 기준

검증은 2022년 5월부터 6월까지 실시되었습니다. DNV는 검증 프로세스의 일환으로 아래의 활동을 수행하였습니다.

- 보고서 문구, 주장에 대한 확인, 보고서 작성에 활용된 데이터 관리 시스템, 정보의 흐름 및 통제의 견고성 평가
- 지속가능성 데이터 및 지속가능 전략의 이행을 위한 관리 체계 및 관련 프로세스 검토를 위해 삼성SDS 본사 방문 (대한민국 서울)
- 주요 부서 담당자들과의 대면 인터뷰
- 문서 검토, 데이터 샘플링, 보고서 작성에 활용된 데이터 베이스, 전산 관리 시스템 등의 테스트
- 중대성 평가 결과 및 프로세스 검토

2022년 6월 30일

대한민국 서울

대표이사 이장섭

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아



삼성 SDS 관리자 및 DNV의 책임

삼성SDS는 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. 당사의 성명은 독립적 의견으로 간주되어야 하며, 관련된 모든 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다. DNV는 본 성명서를 제외하고 보고서 작성에 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. 검증은 DNV에 제공된 삼성SDS의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. DNV는 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 단체에 대한 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

적격성 및 독립성

DNV가 수립하고 있는 정책 및 절차는 DNV 및 그 임직원, 그리고 해당되는 경우 다른 모든 인원 (DNV의 타법인 임직원 포함)에게 독립성 요건을 적용하고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립성을 유지하도록 설계되어 있습니다. 본 검증 활동은 지속가능성 전문가들로 구성된 독립적인 검증팀에 의해 실시되었습니다.

DNV - Business Assurance

DNV그룹의 일원인 DNV Business Assurance Korea는 인증, 검증, 평가 및 교육 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 고객이 지속 가능한 비즈니스 성과를 달성 할 수 있도록 지원합니다. www.dnv.co.kr/assurance



온실가스 검증의견서 (Scope 1, 2)

검증개요 : 삼성에스디에스(주)는 기후변화 리스크에 대응하기 위해 매년 ISO 14064 등 검증표준에 근거한 MRV를 실시하고 있습니다. 한국경영인증원은 삼성에스디에스(주)의 2021년도 검증 결과를 아래와 같이 확인합니다.

INTRODUCTION: Samsung SDS Co., Ltd. Implements annual MRV based on international standards including ISO 14064 to respond to climate change risks. KMR confirms the verification results of 2021 as below.

검증범위

- 조직경계 및 운영경계: 해당조직 운영통제 하에 있는 모든 사업장 및 배출시설
- 검증대상 사업장 : 삼성에스디에스(주) 본사 등 12개 사업장
- 검증대상기간 : 2021년 1월 1일 – 2021년 12월 31일
- 보고대상 온실가스 : CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆
- 배출원 검증범위 : 직접배출원(Scope1), 간접배출원(Scope2)
- 보증수준 : 합리적 보증수준(중요성 기준 : 총배출량의 ±5.0%)

SCOPE

- Organizational boundary : The whole business under control of the organization
- Verification object workplaces : 12 facilities of Samsung SDS Co., Ltd.
- Reporting Period : Calendar year of 2021
- Reporting greenhouse gas : CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆
- Type of emission : Direct Emissions(Scope1), Indirect Emissions(Scope2)
- Level of assurance : Reasonable assurance

검증기준

- ISO 14064-1 (2018), ISO 14064-3 (2018), WRI/WBCSD GHG Protocol (2004)
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침 (환경부고시 제 2021-112호)
- KMR 온실가스-에너지 검증메뉴얼 및 절차서, IPCC Guidelines (2006)

STANDARDS

- ISO 14064-1 (2006), ISO 14064-3 (2006), WRI/WBCSD GHG Protocol (2004)
- Verification guidelines for the operation of the GHG emission trading system(Notification No. 2021-112, MOE)
- KKMR GHG & Energy verification manual and procedure, IPCC Guidelines(2006)

검증결과

온실가스 배출량	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총 량 (tCO ₂ eq)
2021	3,354,053	98,531,010	101,882
에너지 사용량	연료	전기	스팀
2021	62,027	2,053,226	7,599

RESULTS

GHG Emission	Scope1	Scope2	Total (tCO ₂ eq)
2021	3,354,053	98,531,010	101,882
Energy Consumption	Fuel	Electricity	Steam
2021	62,027	2,053,226	7,599

검증의견

2021년도 위 조직의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량의 산정이 적합함을 확인하였습니다.

CONCLUSION

KMR confirms that the calculation of the Greenhouse gas emissions and energy consumption of the organization are proper.

2022년 6월 20일
한국경영인증원 대표이사 황은주

June 20th, 2022

Authorized By CEO Eun Ju Hwang

KMR 한국경영인증원
Korea Management Registrar

황은주

KMR 한국경영인증원
Korea Management Registrar

E J Hwang



온실가스 검증의견서 (Scope 3)

검증개요

(주)한국경영인증원은 주식회사 삼성에스디에스(주)의 2021년도 온실가스 배출량에 대한 자발적인 제3자 독립 검증심사를 의뢰 받았습니다. 조직 및 운영경계에 대한 검증을 수행하여 그 결과를 아래와 같이 표명하며, 본 검증의견서는 발행일 기준으로 유효합니다.

검증의견

상기 제시된 검증 범위 및 기준에 따라 온실가스 배출량 검증을 수행한 결과 (주)한국경영인증원의 검증의견은 다음과 같습니다.

- 삼성에스디에스(주)의 2021년도 온실가스 배출량 데이터 검증을 통해 위와 같이 배출량을 확인하였으며, 검증범위 및 검증기준에서 요구하는 집계기준을 위배하였다는 점을 발견하지 못하였습니다.
- 본 검증의견서는 제공된 데이터 한계 및 샘플링 방법 등 제한된 요소에 따라 영향을 받을 수 있으며, 이러한 검증의 한계로 검출오류에 대한 한계를 내포하고 있습니다.
- 제한된 조직경계 내에서 중요한 불일치에 대한 양적 판단기준은 제한적 보증을 적용하였으며, '적정' 하다는 검증의견에 영향을 미치는 중대한 오류 및 누락은 확인되지 않았습니다.

2022년 06월 15일

(주)한국경영인증원

대표이사 황은주

KMR 한국경영인증원
Korea Management Registrar

검증범위

• 조직경계 및 운영경계

- 본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 삼성에스디에스에서 작성한 온실가스 인벤토리 산정 툴을 바탕으로 산정되었으며, 검증 범위는 2021년 기간 동안 삼성에스디에스 전체 사업장의 기타 간접배출(Scope 3 배출)을 포함하고 있습니다.

• 검증대상 기간 : 2021년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일

• 온실가스 종류 : CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆

• 배출원 검증범위 : Scope3(기타간접배출)

- Scope3는 구매제품, 자본재, 업스트림 운송물류, 폐기물, 출장, 통근, 투자

• 수행한 검증업무

- 삼성에스디에스(주) 방문 및 온실가스 데이터 집계를 책임지는 담당자 인터뷰

- 온실가스 배출량에 대한 데이터 집계기준에 대한 프로세스 이해

- 문서심사 및 리스크 평가, 검증기법(열량, 실사, 관찰, 인터뷰 등)을 활용한 준비 및 대조심사

- 보증수준 : 제한적 보증수준(Limited Assurance)

검증기준

International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised) – 'Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information' ISO 14064-1 Greenhouse gases -- Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals (2018), ISO 14064-3 Greenhouse gases -- Part 3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions (2018), IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), WRI/WBCSD GHG Protocol, 환경부고시 제2021-112호, 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(중요성 판단기준, IPCC 배출계수 및 발열량, 국가 고유 발열량 및 배출계수)

검증결과

삼성에스디에스(주)의 2021년도 Scope3(기타간접배출)의 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

년도.	범주	온실가스 배출량 (Scope3)
2021	구입한 제품·서비스	38,755
	자분재	77,435
	업스트림 운송물류 (운송, 배송 상류)	6,301,689
	폐기물	339
	출장	2,177
	통근	6,980
	투자	69,739
	합계	6,497,114



GRI Index

Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 노력

Universal Standards(GRI 100)					Economic Performance(GRI 200)				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note	Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
조직 프로필	102-1	조직 명칭	B		이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	13	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	4-6			102-41	단체협약	56	
	102-3	본사의 위치	B			102-42	이해관계자 파악 및 선정	13	
	102-4	사업 지역	8			102-43	이해관계자 참여 방식	13	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	-	사업보고서		102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	13, 22, 100	
	102-6	시장 영역	8			102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities (자회사 및 합작회사)의 리스트	9	
	102-7	조직의 규모	4			102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	B	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	8, 55, 57, 90-91			102-47	Material Topic 리스트	22, 100	
	102-9	조직의 공급망	69, 72			102-48	정보의 재기술	91	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	보고기간 동안 주요 변동사항 없음		102-49	보고의 변화		보고기간 동안 주요 변동사항 없음
전략	102-11	사전예방 원칙 및 접근	79-81			102-50	보고 기간	B	
	102-12	외부 이니셔티브	11, 14, 45, 98-99, 101-103			102-51	가장 최근 보고 일자	B	
	102-13	협회 멤버쉽	89			102-52	보고 주기	B	
	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	2-3			102-53	보고서에 대한 문의처	B	
	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	79-81			102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	B	
	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	82-84	홈페이지		102-55	GRI 인덱스	96-97	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	83-84			102-56	외부 검증	93	
	102-18	지배구조	76-77		경영 접근법	103-1	Material Topic과 그 경계에 대한 설명	22-23, 100	
	102-20	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 임원진 책임	11, 40			103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	22-23, 100	
	102-21	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 이해관계자와의 협의	13			103-3	경영 방식 평가	22-23, 100	
윤리성 및 청렴성	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	76-77						
	102-23	최고의사결정기구의 의장	76						
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정	76	사업보고서					
	102-25	이해관계 상충	76						
	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고의사결정기구의 역할	76-77						
	102-27	최고의사결정기구의 집단지식	76						
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	77						
	102-29	경제적, 환경적, 사회적 영향을 파악하고 관리하는 최고의사결정기구의 역할	11, 40						
	102-31	경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 검토	79						
	102-33	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	79-80						
거버넌스	102-35	보상 정책		사업보고서					
	102-36	보수 결정 절차	77	사업보고서					



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 위한 노력

Environmental Performance(GRI 300)					Social Performance(GRI 400)				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note	Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	48, 91		고용	401-1	신규채용과 이직	91	
	302-3	에너지 집약도	16, 27, 48, 91			401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	57-60	없음
	302-4	에너지 소비 절감	27-28, 48			401-3	육아휴직	57	
	303-1	공유 자원으로써 물과의 상호 작용	49			403-1	산업안전보건 관리시스템	31-33	
	303-2	배수 관련 영향 관리	49			403-2	위험 파악, 위험 평가 및 사고 조사	32	
	303-3	취수량	49, 91			403-3	산업안전보건 서비스	33-35	
	303-4	배수량	49, 91			403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 커뮤니케이션	33	
	303-5	용수 사용량	49, 91			403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	32	
	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	16, 26, 91			403-6	근로자 건강 증진	31-34	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	16, 26, 91			403-7	비즈니스 관계로 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	31-33	
용수 및 폐수	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope3)	26, 91			403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	31-33	
	305-4	온실가스 배출 집약도	26			403-9	업무 관련 상해	92	
	305-5	온실가스 배출 감축	28			403-10	업무 관련 질병	92	
	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	49		훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	16, 55, 91	
	306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	49			404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	37	
	306-3	폐기물 발생	49			404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	90	
	306-4	폐기물 재활용	49			405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	16, 53, 55, 76	
	306-5	폐기물 처리	49			405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	90	
	307-1	환경 법규 위반	97	보고기간동안 0건		407-1	근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 사업장 및 협력회사	69-72	홈페이지
환경고충처리제도	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	97	신규 공급업체 검토율 100%		408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	69-72	홈페이지
	308-2	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	97	없음		409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	69-72	홈페이지
공급업체 환경평가						410-1	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원의 비율	92	
						412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	52	홈페이지
						412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	52, 91	
						412-3	인권 조항 또는 인권 심사 시행을 포함한 주요 투자 협약과 계약	69, 72	
						415-1	정치적 기부	89	경영원칙 가이드 라인으로 회사자금 등의 정치적 목적 사용을 금지
고객정보보호						418-1	고객개인정보보호 위반 및 개인정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	42, 92	
						419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	84	
컴플라이언스									



TCFD Index

Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 위한 노력

구분	TCFD Recommendation	Page
지배구조	a) 기후변화 이슈 및 관련 위험과 기회를 감독하기 위한 이사회의 역할(논의 절차 및 빈도, 전략 및 조치계획 수립 등) b) 경영진이 기후변화 이슈를 모니터링하는 방법, 기후변화에 따른 위험과 기회를 평가하고 관리하는 역할	40 25
위험과 기회	a) 단기, 중기, 장기에 있어 조직에 중대한 재무적 영향을 미칠 수 있는 기후변화 관련 이슈, 위험과 기회 요인	46-47
전략	a) 사업 및 재무 영향력 b) 기후변화에 따라 제품/서비스, 가치사슬 등 사업전략과 수익/비용, 자본배분, 인수/매각 등 재무구조에 미치는 영향력 c) 장기적 시나리오 분석으로 예상되는 위험과 기회에 따라 조직이 선택할 수 있는 사업전략과 재무구조 변동 가능성	47 46-47
위험관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스, 이를 통해 확인한 현재 또는 잠재적 위험 요인 b) 현재 또는 잠재적 위험 요인을 완화, 전가, 수용, 통제하기 위한 방법, 조직이 완화, 전가, 수용, 통제해야 하는 위험 요인 c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스와 방법과 기존의 전사 리스크 관리 체계의 통합 수준	46 79-80 79-81
지표 및 감축목표	a) 기후변화 관련 위험과 기회를 관리하는데 필요한 지표와 성과(용수, 에너지, 폐기물 등), 지표와 성과보수 정책의 연관성 b) 국제적인 온실가스 배출량 프로토콜에 따라 산출된 Scope 1, Scope 2, Scope 3 배출량	26, 48-49 26, 91
연혁	c) 기후변화 관련 또는 온실가스 배출량 등 지표별 목표, 목표기간, 기준연도, 목표관리 방법론	12, 44



SASB Index

Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 위한 노력

TOPIC	CODE	ACCOUNTING METRIC	Page	Note	CATEGORY	UNIT OF MEASURE
	TC-SI-130a.1	(1) 에너지 총 소비량 (2) 전력 그리드 비율 (3) 재생에너지 비율	16, 48, 91	pg48은 재생에너지 사용량	정량적	기가 줄 (GJ), 백분율 (%)
하드웨어 인프라의 환경 발자국	TC-SI-130a.2	(1) 총 취수량 (2) 총 물 소비량, 물 부족이 심각한 지역별 비율	16, 49, 91	물 부족 심각한 지역 비율 X	정량적	천 입방 미터 (m³), 백분율 (%)
	TC-SI-130a.3	데이터센터 관련 전략적 계획에 환경적 고려사항을 통합하기 위한 논의	27-28, 48-49		토론 및 분석	n/a
	TC-SI-220a.1	행동 광고 및 사용자 개인 정보 보호와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명		홈페이지 내 개인정보처리방침 공개([V.6.0], 2022년 4월 1일 기준)	토론 및 분석	n/a
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.2	정보가 2 차 목적으로 사용되는 사용자 수	42		정량적	숫자
	TC-SI-220a.3	사용자 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	92	고객 개인정보와 관련된 정 보보안 위반/사고 발생 건수 없음	정량적	보고 통화
	TC-SI-220a.4	(1) 사용자 정보에 대한 법 집행 요청 건수, (2) 정보 요청을 받은 사용자 수, (3) 공개로 인한 비율	42		정량적	숫자, 백분율 (%)
	TC-SI-220a.5	핵심 제품 또는 서비스가 정부에서 요구하는 모니터링, 차단, 콘텐츠 필터링 또는 검열 대상이 되는 국가 목록	86		토론 및 분석	n/a
데이터 보안	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 침해 수, (2) 개인 식별 정보 (PII) 관련 비율, (3) 영향을 받는 사용자 수	92		정량적	숫자, 백분율 (%)
	TC-SI-230a.2	타사 사이버 보안 표준의 사용을 포함하여 데이터 보안 위험을 식별하고 해결하기 위한 접근 방식에 대한 설명	85-87		토론 및 분석	n/a
글로벌하고 다양한 속련된 인력 모집 및 관리	TC-SI-330a.1	(1) 외국인 및 (2) 해외에 거주하는 직원의 비율	55, 90		정량적	백분율 (%)
	TC-SI-330a.2	직원 참여율	16, 56		정량적	백분율 (%)
	TC-SI-330a.3	(1) 경영진, (2) 기술 직원 및 (3) 기타 모든 직원에 대한 성별 및 인종 / 민족 그룹 대표 비율	53, 90-91		정량적	백분율 (%)
지적 재산 보호 및 경쟁 행위	TC-SI-520a.1	반 경쟁적 행동 규제와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	84	법률·규정 위반 및 행동강령 위반 사항 없음	정량적	보고 통화
기술 중단으로 인한 체계적 위험 관리	TC-SI-550a.1	(1) 성능 문제 및 (2) 서비스 중단 수 (3) 총 고객 다운 타임	67		정량적	숫자, 일
	TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 비즈니스 연속성 위험에 대한 설명	67		토론 및 분석	n/a



중대성 평가 프로세스

Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 노력

Step 01 이슈 풀(Pool) 구성



지속가능경영 트렌드 및 국제 표준에서 요구하는 중점 사항을 분석하여 삼성SDS를 둘러싼 경제, 환경, 사회 분야의 총 66개 지속가능경영 이슈풀을 구성하였습니다.

Step 02 주요 이슈 풀(Pool) 선정



IT/물류 산업군 내 지속가능경영 주요 이슈 및 미디어 리서치, 삼성SDS의 내부자료를 검토하여 총 35개의 주요 이슈풀을 선정하였습니다.

Step 03 외부 환경 분석

주요 이슈 풀 35개 가운데 비즈니스 영향도와 사회적 관심도를 평가하여 우선순위를 검토하였습니다.

비즈니스 영향도 평가

외부 전문가 평가

삼성SDS가 보유한 전문가 네트워크를 기반으로 설문조사를 실시하여 외부 전문가의 관심이 높은 지속가능성 토픽을 반영하였습니다.

사회적 관심도 측정

국제 표준 분석

지속가능성 보고 가이드라인인 GRI Standards를 비롯해 DJSI, ISO 26000, KCGS, SASB, TCFD, UN SDGs 등 관련 국제 기준의 보고 요구사항을 면밀히 검토하였습니다.

동종업계 벤치마킹

국내외 동종업계 지속가능경영 보고서 중 우수 기업 9개사를 선정하여 지속가능경영 보고서 및 중점 관리 토픽을 분석하였습니다.

미디어 분석

'21년 1월부터 '21년 12월까지 보도된 삼성SDS 관련 기사 1,190건에 대해 경제, 환경, 사회 부문 및 긍정적/부정적/중립적 이슈로 구분하고, 주요 이슈들을 목록화 하였습니다.

내부 이해관계자 설문*

삼성SDS 임직원을 대상으로 설문조사를 실시하여 지속가능경영 이슈가 삼성SDS 비즈니스에 미치는 영향도에 대해 평가하였습니다.

외부 이해관계자 설문*

고객, 협력회사, 주주 및 투자자, 학술/연구기관, NGO 등을 대상으로 지속가능경영 이슈별 중요도에 대한 설문조사를 진행하였습니다.

*이해관계자 설문조사 개요

조사 기간

2022.3.8 - 2022.3.18

설문 대상

· 내부, 외부 이해관계자

조사 방법

온라인 설문조사 형태로 진행

설문 내용

· 삼성SDS 지속가능경영 활동에 대한 수준 진단

· 중요도 평가

· 삼성SDS 지속가능경영 활동 및 보고서 발간 관련 주관적 의견 수렴

Step 04 중대성 평가 결과



중대성 평가를 통해 최종 10개의 지속가능경영 핵심 이슈를 도출하였습니다. 핵심 이슈 10개에 대해서는 2021 지속가능경영보고서에서 활동 및 성과에 대해 그 내용을 투명하게 공개하고 있습니다.



UN SDGs 달성 노력

Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성 노력





Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 노력

구분	UN SDGs	Material Topic
E(환경)	SDGs6. 모두를 위한 물과衛생설비에 대해 가용성과 지속 가능한 유지관리 보장	환경경영 전략, 정책, 시스템 고도화 삼성SDS는 건물 및 데이터센터 단위별로 폐기물 배출량을 꾸준히 모니터링하고 있으며, 폐기물 발생 감소 및 재활용율 확대를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 임직원이 반납한 노트북이나 모니터 중 사용가능 한 내부 재활용하거나 지역사회에 기부하고 있습니다. 또한 매년 폐휴대폰 수거 캠페인에 참여하여 전자제품 재활용율을 높이기 위해 노력하고 있습니다.
	SDGs13. 기후변화 그 영향에 대처하기 위한 긴급대응	
E(환경)	SDGs7. 모두를 위한 적정가격의 신뢰할 수 있고 지속가능하며 현대적인 에너지에 접근 보장	온실가스 배출량 관리 및 감축 삼성SDS는 기후변화 대응을 위한 국제적인 공조에 협력하고, 이해관계자들에 대한 기후변화 대응 전략과 목표 및 활동 실적 공개, 관련 인식 고취를 위하여 지난 2018년부터 탄소정보공개프로젝트(CDP)에 참여하고 있습니다.
	SDGs13. 기후변화 그 영향에 대처하기 위한 긴급대응	
S(사회)	SDGs4. 모두를 위한 지속적, 포용적, 지속 가능한 경제성장을 촉진하며 생산적인 완전 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진	임직원 역량 개발 삼성SDS는 개발자들이 급속히 변화하는 IT 기술 트렌드를 학습하고 업무 노하우를 습득할 수 있도록 현장 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 다양한 개발 언어를 자유롭게 구사하는 개발자(Polyglotter) 양성을 위해 관련 학습 및 업무 활용 기회를 제공하고 있으며, 2018년부터 2021년까지 총 1,601명이 5대 핵심기술교육 이수하였습니다.
	SDGs8. 모두를 위한 지속적, 포용적, 지속 가능한 경제성장, 안전하고 생산적인 고용과 양질의 일자리 증진	
S(사회)	SDGs9. 복원력 높은 사회기반시설 구축과 포용적, 지속 가능한 산업화 증진 및 혁신창려 구축	공급망 지속가능성 관리 협력회사의 경영안정을 위해 상생경영펀드 및 간접 금융 지원(네트워크론)을 운영하는 등 다양한 금융지원 제도를 시행하고 있습니다.
	SDGs17. 이행 수단을 강화하고 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화	
S(사회)	SDGs5. 성평등 달성 및 모든 여성과 소녀들의 역량 강화	차별금지 및 다양성 존중 삼성SDS는 모든 사람에 대한 차별을 철폐하고 기회를 평등하게 제공합니다. 성별, 나이, 출신 등으로 임직원을 차별 대우하지 않으며, 특히 여성 관리자 및 임원의 수는 꾸준히 증가하고 있습니다.
	SDGs10. 국내, 국가 간 불평등 감소	



Our Business

Commitments

Material Highlights

ESG Factbook

Appendix

ESG Data

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

GRI Index

TCFD Index

SASB Index

중대성 평가 프로세스

UN SDGs 달성을 노력

구분	UN SDGs	Material Topic
S(사회)	SDGs12. 지속 가능한 소비 및 생산양식 보장	고객 만족 및 서비스 품질 강화 삼성SDS는 서비스 및 솔루션 품질 향상, 사후 관리 서비스 만족도 제고, 최신 기술 및 트렌드 파악, 완전 판매를 위한 정보 공개 등을 위해 고객과 소통합니다.
S(사회)	SDGs9. 복원력 높은 사회기반시설 구축과 포용적, 지속 가능한 산업화 증진 및 혁신장려 구축	경제적 가치 창출 삼성SDS는 기업형 블록체인 플랫폼인 'Nexledger' 기반의 블록체인 신분증과 지금 결제 서비스의 보안성을 강화하면서 실시간 대량 거래 처리, 자동으로 안전하게 거래를 실행하는 스마트 계약, 관리 모니터링 등을 구현하였습니다. 축적된 ICT 기술을 바탕으로 신속하고 편리한 금융거래를 실현하는 한편 보안 위협을 해결함으로써 산업화 증진에 기여하고 있습니다.
G (경제·거버넌스)	SDGs8. 모두를 위한 지속적, 포용적, 지속 가능한 경제성장, 안전하고 생산적인 고용과 양질의 일자리 증진	연구개발(R&D) 및 기술 역량 강화 삼성SDS는 대용량 데이터 분석 플랫폼 Brightics AI의 오픈소스 버전인 'Brightics Studio'를 통해 누구나 쉽게 접근하여 AI 분석을 수행하는데 기여하고 있습니다. 이러한 오픈소스 버전은 장기적으로 디지털 격차 해소에 기여할 것으로 기대됩니다.
G (경제·거버넌스)	SDGs12. 지속 가능한 소비 및 생산양식 보장	이사회의 지속가능경영 이슈 관리 강화 삼성SDS는 재무성과, 투자전략, 리스크 관리, 경영 정보 공유를 위해 주주 및 투자자와 소통하는 한편, 공정한 거래, 상생의 IT 생태계 조성을 위해 협력회사와 소통합니다.
G (경제·거버넌스)	SDGs16. 지속가능발전을 위해 평화롭고 포용적인 사회를 증진하고, 모두가 정의에 접근할 수 있도록 하고, 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있고 포용적인 제도를 구축	불공정 행위 및 부정부패 방지 삼성SDS는 협력회사와 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위해 공정위 표준하도급 계약서를 적용하여 전자계약을 체결하고 있습니다. '스마트투게더닷컴' 기반 전자계약체결은 구두발주 및 부당한 발주 취소를 원천적으로 차단하고 있습니다.

SAMSUNG SDS