



# **Nástroj pro monitorování chování uživatelů webových aplikací**

**A tool for monitoring web  
application user behaviour**

Souhlasím se zveřejněním této bakalářské práce dle požadavků čl. 26, odst. 9 *Studijního a zkušebního řádu pro studium v bakalářských programech VŠB-TU Ostrava*.

V Ostravě 1. května 2011

.....

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci vypracovala samostatně. Uvedla jsem všechny literární prameny a publikace, ze kterých jsem čerpala.

V Ostravě 1. května 2011

.....

Rád bych na tomto místě poděkoval svým rodičům za podporu během celého studia, panu Ing. Michalovi Radeckému, za vedení během vypracování diplomové práce a své přítelkyni Míše.

## **Abstrakt**

Cílem práce je vytvoření nástroje, jakožto podpory pro aplikaci a navržení metody získávání informací o chování uživatele webové aplikace. Nebude se jednat o klasický přístup založený na sběru statistických dat anonymních návštěvníků, ale o využití znalosti o konkrétním uživateli, jeho chování, využívání funkcí a služeb webové aplikace.

Výsledkem praktické části je webová aplikace ...

**Klíčová slova:** webová analytika, chování uživatelů, webová aplikace, diplomová práce

## **Abstract**

The goal of this thesis is to create a tool to aid web application development and to create a method for gaining knowledge of the web application users' behaviour. It is not the case of usual anonymized data gathering, but make use of the knowledge of concrete user, his behaviour and his usage of web app's functions and services.

**Keywords:** web analytics, user behaviour, web application, master thesis

## **Seznam použitých zkratek a symbolů**

- |      |  |
|------|--|
| GUI  | – Grafické uživatelské rozhraní (Graphical User Interface)         |
| HTML | – Jazyk pro vytváření webových stránek (HyperText Markup Language) |

## Obsah

<b>1</b>	<b>Úvod</b>	<b>4</b>
1.1	Výuka programování . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Závěr</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Reference</b>	<b>6</b>

## Seznam obrázků



## **Seznam výpisů zdrojového kódu**

# 1 Úvod

Tato diplomová práce se zabývá webovou analytikou. Úvodem popisuje jaký problém webová analytika řeší, nastiňuje historii měření na webu a současné nejčastější využití nástrojů pro webovou analytiku.

V první kapitole popisuje nejčastěji používané techniky měření a vizualizace dat, vysvětluje motivace za jednotlivými technikami a případy užití.

Druhá kapitola se zabývá návrhem nové techniky měření, která se zajímá o to, které funkce webové aplikace uživatelé používají. Popisuje jakým způsobem budou data získána a celý systém jako celek.

Třetí kapitola "Implementace" je zaměřena na použité technologie a konkrétní procesy sběru a analýzy dat.

Čtvrtá kapitola následuje aplikací vzniklého nástroje na existující webovou aplikaci. Cílem je ověřit, že vyvinutý nástroj přináší očekávané výsledky.

V poslední kapitole dochází ke zhodnocení zda metoda měření i nástroj plní očekávání, jaký je jejich přínos pro jejich uživatele v praxi a porovnání s podobnými nástroji.

## 1.1 Výuka programování

Je snaha naučit studenta komplexní sadu schopností. Pokročilý programátor

- umí sestavovat algoritmy

A všechny tyto základní schopnosti si student osvojuje v rámci výuky programování.

- nemusí tupě opisovat příklady z knihy do počítače
- příklady na počítači jsou interaktivní
- webová aplikace je zdarma a je dostupnější než kniha

## **2 Závěr**

Tolik chuti a tak málo času :)

Michal Hantl

### 3 Reference

- [1] Pecinovský, Rudolf, *Jak efektivně učit OOP. Tvorba softwaru 2005 – sborník přednášek*, ISBN 80-86840-14-X.
- [2] Pecinovský, Rudolf, *Současné trendy v metodice výuky programování*, dostupné z url <http://gynome.nmm.cz/konference/files/2006/sbornik/pecinovsky.pdf>.
- [3] Plamínek, Jiří, *Tajemství motivace – Jak zařídit, aby pro vás lidé rádi pracovali*, ISBN 80-247-1991-6.
- [4] Gašparovičová Ľuba, Hvorecký, Josef, *Kamaráti Robota Karla*, ISBN 80-06-00421-8.