

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) SOFTMOR POS

Fecha de última actualización: **24 sep del 2023**

Estos Términos y Condiciones ("Términos") establecen el acuerdo entre Softmor ("Proveedor de Servicios") y el usuario ("Usuario") en relación con el uso del Software como Servicio (SaaS) Softmor POS ofrecido por el Proveedor de Servicios. Al utilizar el SaaS Softmor POS, el Usuario acepta los siguientes términos y condiciones:

Artículo 1: Definiciones

1.1. Proveedor de Servicios (SaaS Softmor POS): Se refiere a Softmor, la entidad que ofrece el SaaS Softmor POS objeto de esta licencia.

1.2. Usuario: Se refiere a cualquier individuo o entidad que accede y utiliza el SaaS Softmor POS proporcionado por el Proveedor de Servicios.

Artículo 2: Licencia

2.1. Concesión de Licencia: El Proveedor de Servicios otorga al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar el SaaS Softmor POS de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este acuerdo.

2.2. Restricciones de Licencia: El Usuario no podrá sublicenciar, vender, alquilar, distribuir o transferir de ninguna manera su licencia para el SaaS Softmor POS a terceros sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor de Servicios.

Artículo 3: Uso del SaaS Softmor POS

3.1. Uso Legítimo: El Usuario utilizará el SaaS Softmor POS únicamente para fines comerciales legítimos, como la gestión de ventas y transacciones.

3.2. Acceso y Seguridad: El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y debe notificar al Proveedor de Servicios de inmediato en caso de acceso no autorizado a su cuenta.

Artículo 4: Prueba Gratuita

4.1. Oferta de Prueba Gratuita: El Proveedor de Servicios puede ofrecer una prueba gratuita del SaaS Softmor POS durante un período determinado. Durante este período, el Usuario tiene acceso completo a las funcionalidades del SaaS Softmor POS sin costo.

4.2. Eliminación de Base de Datos: Los Usuarios que se suscriban a la prueba gratuita entienden que si no adquieren o contratan una licencia completa antes de que transcurran los 3 meses desde el inicio de la prueba gratuita, la base de datos asignada al Usuario será eliminada y podrían perder información almacenada en ella.

Artículo 5: Inactividad de Usuarios

5.1. Eliminación de Base de Datos por Inactividad: Los Usuarios que hayan adquirido una licencia completa y se mantengan inactivos, sin utilizar el SaaS Softmor POS durante un período de 1 año, podrían tener su base de datos asignada eliminada.

Artículo 6: Prohibición de Reventa

6.1. Prohibición de Reventa: La reventa de licencias vitales y paquetes multi-sucursal del SaaS Softmor POS está prohibida. Los Usuarios que violen esta prohibición tendrán sus cuentas desactivadas de manera inmediata.

Artículo 7: Actualizaciones y Mantenimiento

7.1. Actualizaciones: El Proveedor de Servicios se compromete a proporcionar actualizaciones y mantenimiento regularmente para garantizar el correcto funcionamiento del SaaS Softmor POS.

Artículo 8: Soporte Técnico

8.1. Soporte Técnico: El Proveedor de Servicios ofrece soporte técnico para resolver problemas relacionados con el funcionamiento del SaaS Softmor POS.

8.2. Acceso Autorizado para Soporte: En caso de que un usuario requiera asistencia o soporte técnico, el personal autorizado de Softmor tiene el derecho de acceder a la cuenta del cliente que está solicitando ayuda. Esto se realiza con el fin de mejorar y agilizar el proceso de asistencia.

8.3. Compromiso de Confidencialidad: El acceso por parte del personal autorizado de Softmor a la cuenta del cliente para brindar soporte está sujeto a un estricto acuerdo de confidencialidad y no divulgación de los datos visualizados. Los datos del cliente serán tratados con la máxima privacidad y solo se utilizarán con el propósito de resolver los problemas técnicos.

Artículo 9: Pago y Facturación

9.1. Términos de Pago: Los Usuarios deben cumplir con los términos de pago establecidos por el Proveedor de Servicios de acuerdo con el plan de suscripción elegido.

9.2. Uso de Tarjetas de Pago y Transferencias o Depósitos Falsos: El SaaS Softmor POS no permite el uso de tarjetas de crédito o débito falsas, clonadas o no autorizadas, ni la realización de transferencias o depósitos falsos sin el consentimiento expreso del propietario de la tarjeta o cuenta bancaria. Cualquier intento de utilizar tarjetas de manera fraudulenta o realizar transferencias o depósitos falsos será investigado y reportado a las autoridades pertinentes.

Artículo 10: Responsabilidad del Usuario

10.1. Responsabilidad de Datos: El Usuario es responsable de mantener su información y datos almacenados en el SaaS Softmor POS. El Proveedor de Servicios no se hace responsable de la pérdida de datos debido a la terminación de la licencia o a la eliminación de bases de datos.

10.2. Eliminación de Cuentas o Datos Personales: Los usuarios tienen el derecho de solicitar la eliminación de su cuenta o datos personales almacenados en el SaaS Softmor POS. El Proveedor de Servicios se compromete a atender estas solicitudes de manera oportuna y de acuerdo con las regulaciones de privacidad aplicables.

Artículo 11: Terminación de la Licencia

11.1. Terminación: El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de terminar la licencia en cualquier momento si el Usuario incumple los términos y condiciones establecidos en este acuerdo, incluyendo la prohibición de reventa.

Artículo 12: Cambios en los Términos

12.1. Cambios en los Términos: El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de realizar cambios en los términos y condiciones de este acuerdo. Los cambios serán notificados al Usuario y entrarán en vigencia a partir de la fecha de notificación.

Artículo 13: Usuarios que Operan el Sistema

13.1. Contenido de Imágenes: Los usuarios que operan el sistema deben abstenerse de subir, compartir o presentar imágenes, contenido gráfico o cualquier otro material que contenga lenguaje o imágenes de carácter fuerte, ofensivo, obsceno, difamatorio o ilegal a través del SaaS Softmor POS. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de eliminar dicho contenido y tomar medidas apropiadas en caso de violación.

13.2. Responsabilidad de Contenido: Cada usuario es plenamente responsable del uso que le dé a su cuenta en el SaaS Softmor POS. El Proveedor de Servicios no supervisa ni controla el contenido que los usuarios almacenan o comparten a través del sistema. Los usuarios deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al utilizar el servicio.

Artículo 14: Seguridad de Contraseñas

14.1. Contraseñas Encriptadas: Las contraseñas de las cuentas de usuario en el SaaS Softmor POS se almacenan de forma segura y encriptada. El personal de Softmor no tiene acceso a las contraseñas en texto claro. Es responsabilidad del usuario mantener su contraseña confidencial y segura.

14.2. Cambio Regular de Contraseña: Se recomienda encarecidamente a los usuarios cambiar regularmente sus contraseñas para garantizar la seguridad de sus cuentas. El Proveedor de Servicios no se hace responsable de ningún acceso no autorizado o pérdida de datos debido a contraseñas débiles o compartidas.

Artículo 15: Políticas de Garantía

15.1. Garantía de Funcionamiento: Softmor garantiza que el SaaS Softmor POS funcionará según lo especificado en la documentación proporcionada. Si el servicio no cumple con estas especificaciones, el Proveedor de Servicios se compromete a tomar medidas para solucionar los problemas técnicos.

15.2. No hay Devolución de Dinero: No se ofrecen reembolsos monetarios por la adquisición de licencias o suscripciones al SaaS Softmor POS. Sin embargo, estamos comprometidos a garantizar que el software funcione de manera adecuada y a brindar soporte técnico para resolver cualquier problema.

Artículo 16: Protección de Datos y Confidencialidad

16.1. Privacidad de los Datos: Todos los datos almacenados en el SaaS Softmor POS están protegidos y se mantienen confidenciales. El Proveedor de Servicios se compromete a tomar medidas de seguridad razonables para proteger la integridad y privacidad de los datos del usuario.

16.2. No Divulgación de Datos: El Proveedor de Servicios no divulgará, compartirá ni venderá los datos del usuario a terceros sin el consentimiento explícito del usuario, a menos que sea requerido por la ley o las regulaciones aplicables.