

## Prueba técnica senior 1

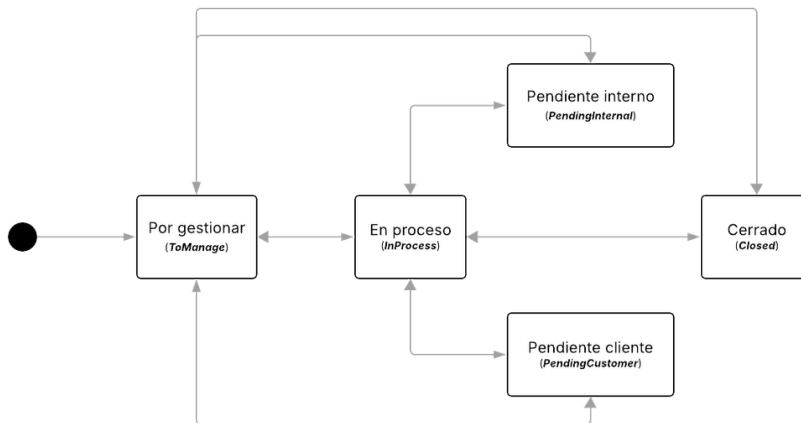
- [Enunciado de la prueba](#)
- [Criterios de evaluación](#)
- [Plazo de entrega](#)
- [Envío de solución](#)

### Enunciado de la prueba [🔗](#)

Una empresa gestiona solicitudes de soporte técnico que se almacenan en objetos personalizados llamados `SupportRequest__c`. Cada solicitud tiene los siguientes campos custom:

- Estado (`Status__c`):
  - Por gestionar (`ToManage`).
  - En proceso (`InProcess`).
  - Pendiente interno (`PendingInternal`).
  - Pendiente cliente (`PendingCustomer`).
  - Cerrado (`Closed`).
- Prioridad (`Priority__c`: Alta (`High`), Media (`Medium`), Baja (`Low`)).
- Fecha de resolución esperada (`ExpectedResolutionDate__c`).

El estado presenta el siguiente flujo de cambio entre estados:



Flujo de estados para la solicitud

La prueba consiste en implementar 3 sistemas diferenciados por los cuales se actualizará la Fecha de resolución esperada.

Siempre que se actualice la fecha (`ExpectedResolutionDate__c`) se deberá hacer siguiendo el siguiente criterio:

- Si la prioridad (`Priority__c`) es Alta (`High`): Hoy + 1 día hábil.
- Si la prioridad (`Priority__c`) es Media (`Medium`): Hoy + 3 días hábiles.
- Si la prioridad (`Priority__c`) es Baja (`Low`) o no está rellenada: Hoy + 5 días hábiles.

Los sistemas bajo los que se actualizará la fecha son los siguientes:

- Sistema 1:** Cuando se crea una nueva solicitud o cuando se cambia el estado a *Por gestionar (ToManage)*, se tiene que actualizar la fecha según el criterio.
- Sistema 2:** Una vez al día, se tiene que actualizar la fecha de todas las solicitudes que estén en estado pendiente (`PendingInternal` y `PendingCustomer`) según el criterio.
- Sistema 3:** De manera manual, a través de un botón en la vista de la solicitud, y siempre y cuando la solicitud no esté *Cerrada (Closed)*, se podrá actualizar la fecha según el criterio. Una vez lanzada la acción se tendrá que informar al usuario final del resultado, tanto si se actualiza la fecha como si no.

**Extra opcional:** Clases de test que superen al menos el 75%.

## Criterios de evaluación [🔗](#)

El principal criterio de evaluación será que la solución esté correctamente diseñada. Es decir, tendrá más peso que los sistemas que articulen la solución tengan sentido y sean escalables y no tanto que la solución funcione correctamente, aunque se tendrá en cuenta.

## Plazo de entrega [🔗](#)

El plazo de entrega será de una semana natural desde la recepción de este documento.

## Envío de solución [🔗](#)

La solución se tendrá que enviar a través de un archivo zip con los siguientes contenidos:

- La carpeta del proyecto de Visual Studio modificado a partir de los archivos originales enviados.
- Se deberá de inicializar un repositorio de git que tendrá que existir el .git con las confirmaciones del proyecto.
- Rellenar el README con las instrucciones para poder probar la solución. Existirían dos opciones, lo más interesante sería enviar las dos:
  - Acceso a Playground con todo subido. Para ello tendremos que disponer de un usuario y contraseña.
  - Manifest con todo lo necesario para subir el proyectos a un entorno de tipo playground creado por nosotros.

Agradecemos mucho el tiempo invertido en esta prueba.

Suerte 😊