

Diyetkolik

(Not: Bu şikayetlerin çoğu 20 Aralık güncellemesi sonrasında aittir ve tümü yakın tarihlidir. Firma, teknik sorunların çözüldüğüne dair geri bildirim yapmıştır.)

- **Teknik Erişim Sorunları:** Kullanıcıların çoğu sistemden atılma, uygulamayı açamama ve yavaşlık sorunları yaşamış.
- **Doğrulama Hataları:** Giriş yaparken e-posta veya SMS doğrulama kodlarının gelmediği, bu yüzden üyeliğe erişilemediği belirtilmiştir.
- **Aktivasyon Kaybı:** Mevcut üyelerin aktivasyonları silinmiş, "yeni üye" gibi kayıt olmaya çalışıklarında dahi başarısız olunmuş.
- **Özellik İsteği:** AI destekli arama/öneri kısımlarının hakkının artırılması (örneğin 1 yerine 3 hak) talep ediliyor.

Yazio

(Yorumların hepsi yakın tarihlidir.)

- **AI Kamera Başarısızlığı:** Pro sürümün en önemli özelliği olan AI kamera, yemekleri yanlış algılıyor, makro ve gramaj detaylarını göstermiyor. Kullanıcılar bu sebeple Pro üyeliği iptal edip ücretsiz sürümme dönüyor.
- **UX/UI Eleştirisi:** Uygulamanın sürekli animasyon, sandık, elmas gibi oyunlaştırma öğeleri sunması, bazı yetişkin kullanıcılar tarafından "çocukça" ve "zaman kaybettirici" bulunuyor. Sade bir arayüz seçeneği isteniyor.
- **Veri Eksikliği:** Markalı/paketli ürünlerin doğrulanmış verilerinin eksik olduğu belirtilmiştir.
- **Ödeme ve İade Sorunları:** Yıllık ücretin tek seferde çekilmesi (taksit taksit sanılması) ve iptal sonrası ücret iadesinin

yapılmaması güven sorunu yaratmış ve kullanıcılar mağdur olmuş. bu durumda daha detay bilgi verilebilir.

Fatsecret

(Yorumların tümü yakın tarihlidir.)

- **Arayüz Şikayetleri:** Arayüz tasarımları hakkında genel memnuniyetsizlik söz konusu.
- **Güncelleme Sonrası Buglar:** Eylül ayında yapılan güncelleme sonrası uygulamada teknik hatalar oluşmuş ve kullanıcı deneyimi olumsuz etkilenmiş.

Genel Özeti ve Karşılaştırma

Bu üç uygulama arasındaki temel farkı özet olarak göstermek gerekirse:

- **En Çok Teknik Erişim Şikayeti: Diyekolik.** Şikayetlerin birçoğu sisteme girememek üzerine. Ancak bu durum spesifik bir güncelleme (20 Aralık) kaynaklı kriz gibi görünüyor ve firma tarafından müdahale edilmiş.
- **En Çok Ürün/Ozellik Şikayeti: Yazio.** Kullanıcılar sisteme giriyor ancak vaat edilen özellikler (AI Kamera) yetersiz buluyor veya tasarım dilinden (aşırı oyunlaştırma) rahatsız oluyor. Bu, teknik bir hatadan ziyade ürün yönetimi/tasarım tercihi sorunu.
- **En Çok Arayüz Şikayeti: Fatsecret.** Daha çok "eskiyen" veya güncellemeye bozulan arayüz ve buglar ön planda.

Sonuç olarak: Diyekolik teknik bir krizi kısaca atlatmış, Yazio uygulamasında hedef kitle ve özellik uyumsuzluğu yaşıyor, Fatsecret ise stabilité ve tasarım sorunları yaşıyor.

