

Görev

Kahvaltı öğününe ekmek ve zeytin eklenmesi istendi.

Kullanıcıya sadece görev ve amaç söylendi, hiçbir yönlendirme yapılmadı. Kullanıcı kendi kendine keşfetmek zorunda kaldı.

Persona 1

Orta teknoloji yetkinliğine sahip, orta yaşlı ev hanımı. (Gerçek insan)

Görev Süreleri

- **Diyetkolik:** 2 dk 21 sn
- **Yazio:** 44 sn
- **Fatsecret:** 1 dk 10 sn

Diyetkolik

Kullanıcının zorlanmasıının ana nedeni, **besin ekleme ekranında besinlerin sıralı veya örnekli şekilde sunulmamasıydı**. Ekranda “sık tüketilenler”, “örnek besinler” ya da yönlendirici bir liste olmadığı için kullanıcı buranın bir **arama alanı** olduğunu fark edemedi. Ne yazması gerektiğini anlayamadı ve deneme-yanılma ile ilerlemek zorunda kaldı. Bu da görev süresini uzattı ve kafa karışıklığı yarattı.

Yazio

Yazio'da kullanıcı **öğünü direkt girebildi** ve besinleri **liste halinde görebildiği** için ne yapacağını hemen anladı. Arayüz kullanıcayı

yönlendirdiği için keşfe gerek kalmadı. Bu yüzden görev en kısa sürede tamamlandı.

Fatsecret

Fatsecret'ta **community alanı** ilk etapta kullanıcının kafasını karıştırdı. Ancak alt menüden **besin ekleme bölümünü** bulduktan sonra süreç daha net hale geldi. Besin ekleme kısmı anlaşılır olduğu için görev Diyetkolik'e göre daha kolay tamamlandı, ancak Yazio kadar hızlı olmadı.

Persona 2

Yüksek teknoloji yetkinliğine sahip, genç üniversite öğrencisi erkek.
(Gerçek insan)

Görev Süreleri

- **Diyetkolik:** 23 sn
- **Yazio:** 15 sn
- **Fatsecret:** 21 sn

Diyetkolik

Kullanıcının zorlanmasıının en büyük nedenlerinden biri, persona 1'de olduğu gibi, besinlerin listelenmemiş olmasıydı. Kullanıcı, bilgi butonları (kamera özelliği vb.) nedeniyle süreci ilk etapta tam olarak anlayamadı. Ancak bu noktadan sonra keşfetmeye başladığı için besin ekleme alanını bulabildi.

Yazio

Her ne kadar en kısa görev süresi Yazio'ya ait olsa da kullanıcı, arayüz yapısının karışık olduğunu belirtti. Tüm özellikler arasından öğünleri bulmanın biraz kafa karıştırıcı olduğunu düşündü. Diğer adımlarda ise zorlanmadığını dile getirdi.

FatSecret

FatSecret'te görev süresi orta seviyede kaldı. Buna rağmen kullanıcı, en rahat ettiği uygulamanın FatSecret olduğunu belirtti. Uygulamayı ilk açtığında diğer uygulamalara göre farklı bir arayüzle karşılaşmasına rağmen hızlıca adapte oldu ve öğün ekleme kısmını kolayca bulabildi. Ekleme fonksiyonunun çok kolay olduğunu ifade etti. Uygulamanın ona göre oldukça fonksiyonel ve her yaşa hitap edebilecek bir yapısı bulunuyor.