

Genel Şirket Overview

Serenis, terapi sürecini hızdan ziyade doğru değerlendirme ve klinik netlik üzerine kuran, İtalya merkezli bir online psikolojik destek platformu. Kullanıcıyı detaylı ön değerlendirmelerle en uygun uzman türüne yönlendirmeyi hedefliyor. Onboarding ve eşleşme tarafında sistem yönlendirmesi güçlü; kullanıcıdan hızlı kararlar beklemek yerine daha yapılandırılmış ve ciddi bir deneyim sunuyor.

Genel hissi, Unobravo'ya kıyasla daha kontrollü, daha sınırları net ve klinik ciddiyeti yüksek.

Kuruluş: 2021

Çalışan sayısı: ~65 (psikologlar hariç)

Pazarlar: İtalya

Free trial veya direkt usage var mı?

Ön görüşme ücretsiz. Sonrasında kullanıcı seans bazlı sabit satın alım yapabiliyor.

Gelir modeli ve fiyatlar

Serenis'te fiyatlandırma modeli Unobravo'ya benzer şekilde abonelik veya paket içermiyor. Seanslar tek tek satın alınıyor ve fiyatlar sabit.

- **Bireysel terapi**
 - İlk görüşme (45 dk): Ücretsiz
 - Sonraki seanslar (45 dk): 49 €
- **Çift terapisi**

- İlk görüşme (55 dk): Ücretsiz
- Sonraki seanslar (55 dk): 59 €
- **Psikiyatri**
 - İlk görüşme (45 dk): 89 €
 - Sonraki seanslar (55 dk): 77 €
- **Beslenme**
 - İlk görüşme (15 dk): Ücretsiz
 - Sonraki seanslar (30–60 dk): 40–77 €
- **Seksoloji**
 - İlk görüşme (45 dk): Ücretsiz
 - Sonraki seanslar (45 dk): 49 €
- **Koçluk**
 - İlk görüşme (45 dk): Ücretsiz
 - Sonraki seanslar (45 dk): 55 €

LinkedIn, YouTube ve Google sonuçlarından öne çıkanlar

Yatırım

Serenis, 2025'in son çeyreğinde yaklaşık 12 milyon € yatırım aldı. Bu yatırım, teknolojik altyapı, dijital bakım hizmetleri ve operasyonel büyümeye odaklanıyor.

İçerik & Ton

- Webinarlar ve uzman temelli içerikler üretiyorlar.
- LinkedIn dili farkındalık ve eğitim odaklı.
- Unobravo'nun daha hızlı, kampanya ve farkındalık temelli iletişimine kıyasla Serenis daha öğretici ve ciddi bir dil kullanıyor.

AI Solution

Serenis, AI'ı hız kazandırmak için değil;

- kullanıcıyı doğru uzman türüne yönlendirmek
- yanlış eşleşme riskini azaltmak
- organizasyonel süreçleri desteklemek

amacıyla kullanıyor. Aynı zamanda sınırlı bir sanal asistan rolü bulunuyor.

Bu yaklaşım, Unobravo'nun akıllı eşleştirme ve takvim optimizasyonu odaklı AI kullanımından daha kontrollü ve klinik doğruluk merkezli.

Differential Points

Onboarding

Serenis

- Sakin, kontrollü ve sistem yönlendirmeli.
- Kullanıcıyı acele ettirmiyor.
- Karar yükü büyük ölçüde sistemde.
- Amaç hız değil, doğru değerlendirme.

Unobravo

- Kısa ve hızlı onboarding.
- Kullanıcıyı hızlıca terapiye yönlendirme hedefi var.
- Sistem karar verir, kullanıcı yükü minimum.
- Bazı kullanıcılar için rahat, bazıları için acele hissettirebilir.

Eşleşme mantığı & provider değiştirme

Serenis

- Detaylı ön değerlendirme sonrası sistem uygun uzman türüne yönlendiriyor.
- Terapist değiştirme mümkün ancak daha kontrollü; destek üzerinden ilerleyen bir yapı hissi var.

Unobravo

- Kısa onboarding sonrası sistem otomatik terapist öneriyor.
- Terapist değiştirme ücretsiz ve normalize edilmiş.
- Uyum olmadığında sistem yeni öneri sunuyor.
- Hız ve esneklik öncelikli.

Mesajlaşma ve seans organizasyonu

Serenis

- Mesajlaşma sınırlı; sohbet uygulaması hissi yok.
- İletişim daha çok seans ve süreç takibi için.
- Seanslar uygulama içi görüntülü görüşme ile yapılıyor.

Unobravo

- Süreç tamamen terapi odaklı ve hızlı tüketime uygun.
- Mesajlaşma çoğunlukla iptal, erteleme ve seans değişimi için kullanılıyor.
- Uygulamada keşfedilecek alanlar sınırlı.

Son kullanıcı support

Serenis

- Uygulama içi destek ekranları, FAQ ve e-mail.

Unobravo

- Help Center + e-mail üzerinden ilerleyen destek modeli.

Comparison

Serenis

- Klinik doğruluk ve sistem kontrolü ön planda.
- Detaylı onboarding, yapılandırılmış karar mekanizması.
- Daha ciddi ve sınırları net bir deneyim.

Unobravo

- Hız ve erişilebilirlik öncelikli.
- Kullanıcının yükünü sistem üstleniyor.
- Seans bazlı, sabit fiyatlı model.
- Uygulama tamamen terapi sürecine odaklı, keşif alanları sınırlı.

Additional

Serenis ve Unobravo kullanım hissi açısından net biçimde ayrışıyor.

Unobravo, kullanıcıyı hızlıca terapiye taşıyan, sürtünmesi düşük ve pratik bir deneyim sunarken;

Serenis, kullanıcıyı daha kontrollü, ciddi ve klinik çerçevede sürece alan

bir yapı sergiliyor.

Serenis'te odak tamamen seans ve psikolojik süreç.

Kaynaklar

Website: <https://www.serenis.it>

LinkedIn: Serenis Health

Yatırım/Haber: StartupItalia