

Genel Şirket Overview

Unobravo, terapiye erişimdeki temel engelleri (dolu terapistler, zaman uyumsuzluğu, yüksek maliyet, yüz yüze terapi anksiyetesi) azaltmak amacıyla kurulmuş, İtalya merkezli bir online psikoloji platformu. Akıllı eşleştirme sistemiyle kullanıcıları ihtiyaç ve iletişim tarzlarına uygun terapistlerle buluşturur. Evden erişim sayesinde süreci hızlı ve pratik hale getirir. Günlük stres, kaygı ve tükenmişliğin erken sinyallerini de kapsayacak şekilde terapiyi erişilebilir kılmayı hedefler.

- Kuruluş: 2019
- Çalışan sayısı: 270+ (psikologlar hariç)
- Pazarlar: İtalya (ana), Fransa, İspanya

Free trial veya direkt usage var mı?

- İlk görüşme ücretsiz
- Devamında seanslar tek tek satın alınır

Gelir Modeli & Fiyatlandırma

- Abonelik yok, paket yok
- Seanslar tek tek alınır
- Fiyatlar sabittir

Örnek fiyatlar:

- **Bireysel seans:** (50 dk): 49 €
- **Çift seansı:** (50 dk): 59 €
- **Psikiyatri:** 95 €
- **Beslenme:** ilk 49 €, sonrası 39 €
- **Kişisel antrenör:** 24 €
- **Ebeveyn eğitimi:** 70 €

AI Kullanımı

- Ana AI çözümü: akıllı terapist eşleştirme
- Onboarding'de ruh hali, beklenen ve iletişim tarzı analiz edilir

- Sistem otomatik terapist atar
- Takvim optimizasyonu ile bekleme süresi azaltılır
- Hukuki metinlerde AI asistan ve özet kullanımına açık olduğunu belirtir ancak kullanıcıya açık ana çözüm eşleştirmedir ([Kaynak: Terms & Conditions](#))

Onboarding Deneyimi

Unobravo

- Kısa ve hızlı
- Kullanıcıyı hızlıca terapiye yönlendirir
- Karar yükü sistemdedir
- Bazı kullanıcılar için rahat, bazıları için acele hissettirebilir

Serenis

- Daha uzun, sakin ve yapılandırılmış
- Kullanıcı acele ettirilmez
- Amaç hızlı başlatmak değil, doğru değerlendirme
- Klinik ciddiyet hissi daha güçlündür

Eşleşme Mantığı & Terapist Değiştirme

Unobravo

- Kısa onboarding sonrası sistem terapist önerir
- Terapist değiştirme ücretsiz ve normalize edilmiştir
- Uyum olmazsa sistem yeni öneri sunar

Serenis

- Detaylı ön değerlendirme sonrası sistem uygun uzman türünü belirler
- Terapist değiştirme mümkündür ancak daha kontrollüdür
- Destek üzerinden ilerleyen, daha ciddi bir yapı hissi vardır

Mesajlaşma & Seans Organizasyonu

Unobravo

- Terapi odaklı, hızlı tüketilebilir deneyim

- Mesajlaşma genellikle iptal, değişiklik ve organizasyon içindedir
- Uygulamada keşfedilecek alanlar sınırlıdır

Serenis

- Mesajlaşma sınırlı, sohbet hissi yok
- İletişim süreç ve seans takibiyle sınırlı
- Seanslar uygulama içi görüntülü görüşme ile yapılır

Son Kullanıcı Desteği

- Help Center
- E-mail destek

Genel Karşılaştırma Özeti

Unobravo

- Hız ve erişilebilirlik odaklı
- Kullanıcının yükünü sistem alır

- Sürtünmesi düşük, pratik deneyim
- Tamamen terapi sürecine odaklı

Serenis

- Klinik doğruluk ve kontrol öncelikli
- Detaylı onboarding ve yapılandırılmış yönlendirme
- Daha ciddi, daha sınırları net
- Odak tamamen psikolojik süreçtir

Additionals

Unobravo, kullanıcıyı mümkün olan en kısa sürede terapiye taşımayı hedefleyen, pratik ve hızlı bir platformdur. Serenis ise kullanıcıyı daha kontrollü, daha ciddi ve klinik çerçevede terapi sürecine alan bir yapı sunar.