Soul App用户服务协议

生效日期：2023年08月16日

前言

Soul App是由上海任意门科技有限公司（注册及联系地址为：中国（上海）自由贸易试验区龙东大道3158弄6号1幢702室）（以下简称“我们”或“Soul” ，详情请查阅关键词定义，下同）为用户（以下简称“用户”或“您”）提供的社交类应用软件（以下简称“Soul App”）。我们通过Soul App向您提供文字聊天、语音聊天、视频聊天、随机匹配、添加好友、发布动态等功能或服务，将来还有可能为您提供其他产品与/或服务（以下简称“Soul产品与/或服务”或“本产品与/或服务”）。

所有Soul产品与/或服务均适用于《Soul App用户服务协议》（以下简称“本协议”）。本协议构成您使用Soul产品与/或服务的先决条件，请您在使用Soul产品与/或服务前仔细阅读本协议的各项条款。我们善意地提醒您，本协议中与您权益（可能）存在重大关系的条款，特别是免除或者限制我们责任的条款、对您的权利限制条款、争议解决和法律适用条款等，我们已采用加粗和/或加下划线的方式进行特别提示，请您留意并重点阅读。

请您理解，本产品经更新后仅面向18周岁以上的成年人提供服务，如果您的年龄小于18周岁，您将无法注册本产品。如您的年龄低于18周岁且在我们的产品更新前已注册账号，我们将为您提供青少年保护服务模式，关于青少年保护服务模式的具体内容及限制，请以Soul App展示的实际页面的声明为准。

本协议为我们向您提供Soul产品与/或服务的通用性用户服务协议。Soul产品与/或服务内可能包含针对某些服务/功能的特定规则（以下简称“具体规则”），包括产品内的操作指引以及随着Soul产品与/或服务不时更新与发展而需要向您展示的规则、流程等，例如《Soul币用户协议》、《“超级星人”订阅服务协议》、《“超级星人”服务协议》、《“飞行权益包”订阅服务协议》、《“飞行权益包”服务协议》等。任何单独展示的具体规则均与本协议具有同等效力。具体规则与本协议有冲突的，以具体规则为准。具体规则未提及的事项，以本协议为准。

您使用Soul 产品与/或服务的行为（包括下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用、付费购买等行为）（以下简称“使用行为”），表示已经充分理解本协议，并同意接受本协议各项条款的约束。如果您不愿意接受本协议相应条款的，请您不要使用Soul 产品与/或服务。

如您在本协议更新后继续使用Soul产品与/或服务，即表示您同意接受更新后的协议约束。如您不接受更新后的协议，请您不要使用Soul产品与/或服务，或仅在技术允许的范围内，使用Soul产品与/或服务的未更新版本。当您停止使用Soul产品与/或服务时，可以通过本协议第13条所述方式，联系我们处理相关事宜。

如您在阅读本协议过程中有任何疑惑或需要咨询其他相关事宜，您可通过本协议第13条所述方式联系我们，我们会尽快为您做出解答。

目录

1. 服务说明

2. 账号注册及管理

3. 用户行为规范

4. 支付与资费政策

5. 积分、等级与虚拟财产

6. 广告

7. 知识产权

8. 用户个人信息保护

9. 未成年人保护

10. 协议变更与终止

11. 免责声明

12. 通知

13. 联系方式

14. 争议解决

15. 附则

16. 关键词定义

1. 服务说明

1.1 本协议下，我们向您提供的产品与/或服务包括：（1）通过Soul App提供的产品与/或服务；（2）与上述产品与/或服务相关的任何软件所提供的产品与/或服务；（3）我们不时为您提供的其他产品与/或服务；您理解并同意，您使用Soul App需要自行准备与该产品与/或服务相关的终端设备。关于Soul产品与/或服务的具体内容，请您自行前往Soul App进行查看。

1.2 在您使用Soul App时，我们会为您提供文字聊天、语音聊天、视频聊天等基础性的功能，此外为丰富您的使用体验，还会在上述服务的基础上为您提供，例如表情包录制、特效相机、性格测试等辅助功能。

1.3 请您理解并同意，为充分实现Soul App的全部功能，您可能需要在设备端为Soul App开启入网权限，您应当自行承担由此产生的相应费用（包括流量费等）。

1.4 您可以通过Soul官网及我们合法授权的渠道、途径、方式获取Soul产品与/或服务。通过前述渠道下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用Soul App为取得Soul产品与/或服务的合法方式。您通过其他任何未经我们合法授权的渠道、途径、方式获取的Soul产品与/或服务（包括且不限于通过非官方渠道下载等），有可能为侵权、仿冒的产品与/或服务，我们将不承认其合法性，且一经发现，我们有权拒绝对该等非官方渠道获取的产品与/或服务的终端用户提供服务，任何因此导致的一切不利后果均由您自行承担。若您无法判断该特定渠道是否为我们的官方渠道或某款产品是否为Soul官方正版应用软件，您可以通过本协议第13条所述方式与我们联系进行确认。

1.5 我们可能为不同的移动终端设备开发了不同的应用版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装，否则您可能无法享受到我们提供的全部服务，且您不得将该等软件安装在未经我们明示许可的其他终端设备上。由于您未正确安装合适的软件版本所带来的风险及损失，我们不承担任何责任。

1.6 您仅有权以合法合规的方式使用Soul App，不得以恶意破解等非法手段使用，否则，由此引起的一切法律后果由行为人负责，我们将依法追究行为人的法律责任。

1.7 为了增进用户体验、完善服务内容，我们将不断努力开发新的产品及服务，并为您不时提供Soul产品及相关服务的更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

1.8 您理解并同意，本协议可能因国家政策、Soul产品与/或服务本身以及履行本协议的环境发生变化等因素而变更（包括但不限于修改、替换或升级等）。变更后的协议将发布在Soul App的适当位置（包括但不限于弹窗说明、站内消息等方式）进行公告。

1.9 随着Soul产品与/或服务的更新与发展，您在使用Soul产品与/或服务时，可能会涉及由第三方（如第三方支付工具和其他第三方SDK等）提供相关服务，详情请参阅《Soul App个人信息保护政策》。您理解并同意，如您因使用第三方服务而与第三方直接建立了合同关系（例如，您与第三方支付工具签署该第三方的用户服务协议等），除法律另有规定外，我们不对您与第三方之间产生的纠纷或风险承担任何责任。我们善意提醒您，在您接受第三方的服务前，请审慎阅读与第三方之间订立的用户服务协议、隐私政策等法律文件。

2.账号注册及管理

2.1 账号注册

2.1.1 您理解并同意，为充分使用Soul产品与/或服务，如您是18周岁以上的成年人，您可以自行注册Soul账号。该账号是您以注册用户身份使用Soul产品与/或服务的凭证。

2.1.2 您理解并同意，您从官方渠道成功下载Soul App后，可以选择合法的手机号码作为账号，并设置安全密码进行注册。您可以选择短信验证、输入账号密码、通过第三方平台账号登录三种方式登录并使用Soul产品与/或服务。

2.1.3 您理解并同意，为保障用户安全，提升用户体验，创造和谐的互联网环境，Soul App中的某些功能和/或服务，如创建群聊派对等，会要求您提供额外的信息，包括提供身份实名认证信息，详情请参阅《Soul App个人信息保护政策》。

2.1.4 您理解并同意，任何通过非合法途径（包括但不限于购买、租用、借用、分享，以及恶意利用或破坏注册系统等）获取的Soul账号，我们不保证其合法性和正常使用性，由此导致账号被删除、取消、清零、封号的，您应自行承担全部责任。

2.2 账号管理

2.2.1 为了向您提供更加个性化与优质的服务，建议您补充完善个人资料。如果上述信息发生变化，您应及时更新。您不得使用虚假信息、冒用他人身份或使用他人手机号码等进行注册。若您违反上述保证，我们有权终止为您提供所有Soul产品与/或服务，并有权对您的账号采取包括但不限于警告、限制或禁止使用Soul App的部分或全部功能、封禁账号及删除账号相关信息等处理措施。由于您未提供真实信息或未及时更新信息导致的任何损失，由您自行承担责任，我们对此不承担任何责任。

2.2.2 您理解并同意，您使用某一手机号进行注册时，仅能注册一个账号。您的账号在同一时间只能在一个设备上进行登录且在同一设备上不能同时登录Soul App和微信小程序。

2.2.3 您在申请注册及后续使用Soul App时，您提交的账号昵称、头像、引力签、主页背景图等账号信息中不得出现下列违法、违反社会风俗或侵犯我们及他人权益的内容。否则，我们有权对您提交注册信息的合法性进行审查，如确实存在前述情形，我们有权不予注册。已经注册账号的，或您的提交的账号信息存在违法和不良信息的，我们有权不经通知单方采取警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等措施，您应当自行承担由此导致的全部责任。账号信息违规情形包括但不限于：

（1）违反《网络信息内容生态治理规定》第六条、第七条规定；

（2）假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标识等；

（3）假冒、仿冒、捏造国家（地区）、国际组织的名称、标识等；

（4）假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；

（5）假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；

（6）以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；

（7）含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；

（8）含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。

2.2.4 您在使用Soul App时，您发布的内容（包括以评论、回复、留言、弹幕、点赞等形式发布的评论）不得出现下列违法和不良信息内容。如果您是以企业身份认证的企业用户（如品牌号等），您还应当对您账号下的评论信息内容进行审核管理，及时采取举报、处置等必要措施，以确保不得出现下列违法和不良信息内容。否则，我们有权不经通知单方采取警示提醒、拒绝发布、删除信息、暂停评论区功能直至永久关闭评论区、限制账号功能、暂停账号更新、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等措施，您应当自行承担由此导致的全部责任。违法和不良信息内容包括但不限于： （1）违反《网络信息内容生态治理规定》第六条、第七条规定的内容； （2）含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。

2.2.5 您理解并同意，您不会通过任何手段恶意注册Soul账号（包括但不限于使用无效手机号、使用他人手机号码等进行恶意注册）或利用Soul账号进行违法活动、捣乱、骚扰、欺骗其他用户以及其他违反本协议的行为，我们有权对存在上述行为的账号不经通知单方采取警告、限期改正、临时封禁、永久封禁账号等措施，您应当自行承担由此导致的全部责任。我们有权通过技术手段（包括收集手机传感器信息）判断并排除恶意注册的情况。同时，我们有权将上述行为移交司法部门处理。

2.2.6 您理解并同意，Soul账号的所有权归我们所有，您仅拥有Soul账号的有限使用权。您对享有使用权的账号下发生的所有行为承担责任，您应妥善保管Soul账号，不得将Soul账号赠与、转让、出借、出租、售卖、与他人共享使用，不应将与Soul账号及密码相关的任何信息告知第三人，或进行有价交易行为等。否则，我们有权根据实际情况，不经通知单方采取警告、限期改正、临时封禁、永久封禁账号等措施，您应当自行承担由此导致的全部责任。

2.2.7 您须对注册账号进行妥善保管，并应正确和安全地使用账号信息（包括但不限于账号及密码）。您应对您账号下发生的一切活动承担全部法律责任，无论该活动是由您本人进行，还是由您授权的第三方实行的。如因您保密措施不当或您的其他行为，致使账号信息等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果，均由您自行承担。

2.2.8 对于无信息内容发布、无增值服务、未进行身份证实名认证且2年以上未进行登录的账号，将被识别为“僵尸”账号，我们有权不经通知进行账号注销处理，并无需向用户承担任何责任。

2.2.9 如您的账号遭到第三方使用或发生其他任何问题，您有义务及时通知我们（包括但不限于提供您的身份信息和相关身份资料、相关事实情况及您的要求等）。我们在收到您的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若您提供的信息不真实或不完整，导致我们无法核实您的身份或判断您的需求而未进行及时处理所造成的一切损失由您自行承担。同时，请您理解，我们核实您的身份信息和采取措施需要合理期限。我们不对非我们原因造成的任何损失承担责任。

2.2.10 如果您使用本服务，即表示您愿意接受我们发出的有关本服务的相关邮件、短信及/或Soul系统消息（包括但不限于商品推广等信息）。对因此有可能给您造成的打扰，我们不承担任何责任。

2.3 账号保管

2.3.1 如果您发现您的账号和/或密码被他人非法使用或有使用异常情况，您应立即通过本协议第13条所述方式通知我们，否则该账号下所有使用行为将视为您本人的行为。您在通知我们的同时应当提供您真实有效的身份证明材料，以证明您的注册用户身份。若您所提供的材料不真实或不符合要求，您可能无法通过我们的账号安全验证，也因此导致账号找回失败，相应的风险和损失将由您自行承担。

2.3.2 为了保障您的账号安全，我们可能会定期或不定期地采用不同的方式对您的账号进行验证，包括但不限于要求输入验证码、短消息验证等。如您无法完成验证或拒绝验证的，我们可合理地怀疑您的账号出现异常或被盗，并可能会暂停向您提供服务或采取进一步措施。如果您认为您有相关证据证明您的账号并不存在异常情况，请您及时通过本协议第13条所述方式联系我们，您在联系我们的同时应当提供您真实有效的身份证明材料，以证明您的注册用户身份。我们会及时评估并进行处理，以免影响您正常使用Soul App。

2.4 账号注销

2.4.1 我们为您提供注销Soul账号的权利。您可通过路径“设置-账号与安全-注销账号”，向我们提出注销请求(法律法规另有规定的或本协议另有约定的除外），我们会在核实您的身份信息后为您注销账号。

2.4.2 请您注意，注销账号是不可逆的行为。您可以通过查阅《Soul账号注销指南》详细了解账号注销的条件及后果。

2.4.3 从申请注销Soul账号到最后注销成功这一期间，如果您的Soul账号涉及争议或纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家机关调查等，我们有权自行中止或终止您的Soul账号注销流程，而无需另行获得您的同意。

2.4.4 我们提示您注意，您注销Soul账号并不代表因您使用该账号所导致的相关责任会通过注销账号而豁免或减轻。

更多关于Soul账号的详细信息，请您阅读《Soul App个人信息保护政策》。

3.用户行为规范

3.1 用户权利

您只能在本协议以及我们明示授权的范围内使用Soul产品与/或服务。您在使用Soul产品与/或服务期间，有权：

3.1.1 您可以对有关Soul 产品与/或服务，向我们进行咨询，并有权获得我们关于Soul产品与/或服务的合理技术支持，但前述咨询或支持义务不应超过我们的合理承受限度。

3.1.2 根据本协议，使用Soul产品与/或服务，您有权随时向我们提出与Soul产品与/或服务有关的意见和建议，以帮助我们更好地向您提供服务。如您有任何疑问或不满，您可以按照本协议第13条所述联系方式向我们反馈，我们会尽快为您解答。

3.1.3 根据本协议条款和规则，在我们的允许范围内，您可以在Soul App内上传原创或取得了合法授权（含转授权的）图片、文字、音视频等内容。我们保留自行或委托有资质的第三方对您上传至Soul的内容进行审查的权利。如您上传的内容涉嫌具有违反法律法规或本协议约定的情形的，我们可不经通知单方采取拒绝您上传、直接屏蔽、删除相关信息等措施。若您多次上传涉嫌上述情形内容的，我们可不经通知单方对您的账号采取永久封禁账号等措施，被永久封禁的手机号将不能再次注册。您应自行承担以上导致的一切不利后果，我们不承担因您自身违反法律法规行为而造成的损失。如因您的行为给我们造成不利后果的，您应负责消除影响，并且赔偿我们因此遭受的一切损失，包括但不限于财产损害赔偿、名誉损害赔偿、律师费、交通费等因维权而产生的合理费用。您理解并同意，我们有权对您上传的内容进行存储，同时您授权我们对您上传的内容进行合理的使用，包括但不限于产品分析、宣传、推广等，请您阅读《Soul App个人信息保护政策》获取详细情况。您理解并知悉，如您上传的内容超过合理存储期限或存在违法违规等情况，我们有权对您上传的内容进行删除，如因此等删除行为给您造成了影响，我们不承担任何责任。我们善意地提醒您，如果您上传的内容对您特别重要，请您及时自行备份所上传的内容，以免您造成不必要的损失。

3.2 用户义务

3.2.1 您理解并同意，除了部分服务可通过离线模式进行使用，在使用Soul产品与/或服务接入互联网时，您需自行承担因您使用Soul产品与/或服务所产生的上行和下行的网络通信及流量费用，上述费用将由网络运营商向您直接收取。您可通过相应设备的设置页面对网络使用信息进行相关设置。

3.2.2 您理解并同意遵守本协议条款和规则，并及时查看、遵守Soul App中不时公布与/或更新的各项条款和规则。

3.2.3 您理解并同意，随着Soul产品与/或服务的发展，部分产品与/或服务可能属于付费服务，您需要按照本协议条款和规则支付相应的费用，具体请您届时查看Soul App为您展示的相关规定。

3.2.4 您理解并同意，在使用Soul产品与/或服务过程中，您应遵守《中华人民共和国宪法》和其他法律法规，包括但不限于《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《信息网络传播权保护条例》、《网络安全法》、《网络信息内容生态治理规定》等有关计算机及互联网规定的法律、法规；

3.2.5 您理解并同意，如您上传、生成、发布、传送或传播的内容含有虚构情节或剧情演绎，您应当以显著方式标记虚构或演绎标签，不得误导或使他人混淆。

3.2.6 您理解并同意，您在上传、生产、发布、传送或传播利用基于深度合成等新技术新应用生成的非真实内容信息时，应当以显著方式予以标识，不得误导或使他人混淆。

3.2.7 您理解并同意，在使用Soul产品与/或服务过程中，您不得从事以下行为：

(1)上传、生成、传送、传播任何含有广告、其他商业性信息或包含任何反对《中华人民共和国宪法》所确定的基本原则、危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、破坏民族团结、损害国家荣誉和利益、煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结、破坏国家宗教政策、宣扬邪教和封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的等法律、行政法规禁止的内容或其他令人反感的包括但不限于资讯、资料、文字、照片、图形、信息或其他资料；

(2)为他人实施电信网络诈骗活动提供支持或者帮助，包括但不限于：（i）出售、提供个人信息；（ii）帮助他人通过虚拟货币交易等方式洗钱；（iii）其他为电信网络诈骗活动提供支持或者帮助的行为等；

(3)非法买卖、出租、出借电话卡、物联网卡、电信线路、短信端口、银行账户、支付账户、互联网账号等，或提供实名核验帮助；假冒他人身份或者虚构代理关系开立上述卡、账户、账号等；

(4)利用或操纵Soul账号上传、生成、发布、传送或传播违法及不良信息；利用或操纵Soul账号集纳负面信息、翻炒旧闻旧事、蹭炒社会热点事件、消费灾难事故；以防止失联、提前关注、故留悬念等方式诱导其它用户关注；

(5)以任何方式危害未成年人；

(6)任何网络“黑公关”行为，包括但不限于：(i) 以有偿发帖或删帖等手段进行敲诈勒索，(ii) 冒用他人身份发布虚假信息；(iii) 收取费用对未经核实的负面信息进行转发；(iv) 使用“水军”账号通过人工或机器手段参与批量转发文章、诋毁攻击企业或进行恶意炒作营销、数据流量造假等；

(7)为获取流量和利益，散布商业广告、招揽信息，或基于非法目的等恶意诱导其他用户分享信息、使用第三方服务等侵害个人或组织合法权益的行为；

(8)冒充任何人或机构，或以虚伪不实的方式谎称或使人误认为与任何人或任何机构有关；

(9)将通过深度合成功能所生成的内容谎称或使人误认为自然内容；

(10)将无权传送的内容（例如内部资料、机密资料）、侵犯任何人的专利、商标、著作权、商业秘密或其他专属权利之内容、广告函件、促销资料、“垃圾邮件”、干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能的软件病毒或其他计算机代码、档案和程序之资料等作为图片进行上传、张贴、向我们公布的邮箱地址发送电子邮件或以其他方式传送；

(11)跟踪或以其他方式骚扰他人，非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的行为；

(12)向他人提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具，或明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助的行为；

(13)干扰或破坏Soul产品与/或服务或与Soul产品与/或服务相连的服务器和网络；

(14)对Soul产品与/或服务进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现Soul产品与/或服务的源代码；

(15)通过网络漏洞、恶意软件或其他非法手段破坏Soul App的正常运营，侵害我们或他人的合法权益。

(16)伪造TCP/IP数据包名称或部分名称。

(17)不遵守本协议之约定，实施未经本协议或我们授权的其他行为；

(18)故意或非故意违反任何相关的中华人民共和国法律、法规、规章、条例等其他具有法律效力的规范；

3.2.8 您理解并同意，为更好地服务于您，我们制定了附加条款用于规范用户在Soul App中的行为，具体请您参考《Soul用户行为规范（试行）》：

(1)个人动态、动态配图、主页背景中不得含有电话号码或疑似含有电话号码，不允许上传包含电话号码水印、微信号、二维码的图片；

(2)个人动态、动态配图、主页背景不允许上传任何证件照或疑似证件照的图片；

(3)个人动态、动态配图、主页背景不允许上传含有营销类、创业类、传销类（包括微商微店）等相关文字或图片；

(4)个人动态、动态配图、主页背景不允许上传涉嫌广告或其他软件的LOGO。

3.2.9 您理解并同意，一旦我们合理地认为您存在上述被本协议所禁止的行为，我们可以不经通知单方终止向您提供Soul产品与/或服务。对于您违反法律法规、违反本协议约定、侵犯我们或其他第三方权益的行为，我们有权视情节轻重对违规用户进行处罚和公示，追究您的法律责任，并有义务配合有关部门调查处理。

3.2.10 我们授权您非商业性使用Soul产品与/或服务。这意味着您可以自主选择下载、安装、使用及停止使用或卸载Soul App。但是如果要进行商业性使用（包括但不限于：销售、复制、散发、预装、捆绑或用于其他商业活动）时，必须事先获得我们的书面授权和许可。

4.支付与资费政策

4.1 我们在提供Soul产品与/或服务时，随着Soul 产品与/或服务的更新与发展，可能会根据您的需要提供部分付费功能，向您收取一定的费用。如您不同意支付该等费用，则无法使用相应功能。如您使用付费服务，请遵守相关的协议（详见《Soul币用户协议》、《“超级星人”订阅服务协议》、《“超级星人”服务协议》）、《“飞行权益包”订阅服务协议》、《“飞行权益包”服务协议》。

4.2 您理解并同意，我们有权决定付费功能的资费标准。详细约定以Soul App届时公布的实际资费标准为准；受国际汇率、充值渠道及结算方式影响，付费服务的收费标准、虚拟货币与人民币的兑换比例会有所差异，具体收费标准及兑换比例以用户结算、充值渠道服务页面显示为准。我们有权根据运营情况随时变更上述收费标准及兑换比例。

4.3 您理解并同意，您支付前述服务费用的方式包括通过我们接入的第三方支付工具（如微信支付、支付宝、Apple Pay、Google Play等）向我们进行付款。您理解并同意，因使用第三方支付工具进行支付而可能产生的任何商业风险（包括但不限于交易信息输入错误、不法分子利用您支付账户或银行卡等有价卡等进行违法活动等）均有可能给您造成相应的经济损失。我们在充分履行本协议条款和规则的义务和符合法律规定的前提下，不对您的前述风险和损失承担任何责任。我们善意提醒您，在与第三方建立法律关系前，您应审慎阅读第三方的用户服务协议、隐私政策等法律文件。

4.4 您理解并同意，若您根据Soul App中公布、实际展示的资费标准完成了付款，除法律法规明确规定外，我们不会退还您为享受该服务而支付的款项或为您调换成其他服务。我们善意提醒您，在进行充值之前仔细确认您的账号及相关操作选项，如因您自身输入账号错误、操作不当或不了解充值计费等因素造成自身权益损害，我们将不会作出任何补偿或赔偿。

4.5 您理解并同意，若您主动注销账号，则您已购买的任何收费服务（如充值的Soul币、“超级星人”会员权益、兑换的特权卡、购买的礼物、守护挂件、电子宠物等）视为自动放弃，除法律法规明确规定的情形外，我们不予返还相应的现金价值或任何其他形式的补偿。

5.积分、等级与虚拟财产

5.1 您理解并同意，我们会通过Soul App为您提供虚拟财产（Soul币）、积分（灵魂力）等内容，我们有权制定上述内容的管理规则，详细约定以Soul App中公布、实际展示的规则为准。

5.2 您可以通过完成Soul App中设置的任务等方式获得平台赠送的Soul币，也可以通过个人充值获取Soul币。您可以使用Soul币参与兑换虚拟物件、线上抽奖等不时上线和调整的活动。Soul币获取、充值及使用的具体规则，以Soul App届时公布的《Soul币用户协议》及活动页面展示的实际情况为准。

5.3 您理解并同意，Soul币只能用于购买本平台上的各类增值服务，任何情况下不得与第三方进行Soul币交易，亦不得在除Soul App以外的第三方平台（如淘宝、京东）上进行交易；如违反前述规定，造成您或第三方任何损失，Soul不负任何责任；如我们有理由怀疑您的Soul账号或Soul币使用情况存在作弊或异常状况，我们有权拒绝您使用Soul币功能，并按照本协议约定采取相关封禁措施。

5.4 您理解并同意，Soul币仅限于依据本协议以及Soul App内公布的使用规则进行消耗、使用。您不得利用Soul币从事除正常消耗、使用以外的其它买卖、置换、抵押或其他商业行为。除法律法规明确规定或本协议另有约定外，Soul币不能兑换为法定货币，不能转让他人。

5.5 您理解并同意，您应通过正常流程取得Soul币，一切通过非官方公布渠道或者以非正常手段取得的Soul币均不具有法律效力。如有以上情形发生，我们有权不经通知单方对您采取警告、限期改正、临时封禁、永久封禁账号、扣除或清零账号内Soul币等措施，您自行承担一切责任。

6.广告

6.1 您理解并同意，我们有权在提供Soul产品与/或服务期间，向您提供与Soul 产品与/或服务、以及关联公司或其他合作方产品相关的商业广告或其他商业、非商业信息。我们提供以上广告或信息的方式包括但不限于在Soul App的任何位置、应用进行推送或其他方式，我们有权单方变更提供以上广告或信息的方式和/或范围。

6.2 我们会依照法律规定履行推送广告的相关义务，但您知悉并同意，广告或信息的真实性、可靠性应以您自己的理解为准。除法律明确规定外，您因受广告或信息影响所做出的行为或产生任何形式的纠纷，应由您自行承担，我们不承担任何额外责任，但会根据需要依法提供必要的协助。

7.知识产权

7.1 除另行约定、Soul App或其他Soul官方渠道另行声明外，Soul App内的所有内容（您上传的由您原创或经第三方合法授权的内容除外）、Soul 第三方平台官方账号（包括但不限于“Soul App”微信公众号、“Soul社交”微博账号、“Soul星球”知乎账号等）发布的所有内容、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）和经我们创作、整理或以其他方式（如人工智能）生成内容的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及其他相关权益，在您和我们之间，完整归属于我们所有；在我们提供Soul 产品与/或服务过程中所依托的软件著作权、专利权、商标权及其他知识产权归我们所有或我们已从第三方权利人处获得合法使用的有效授权。我们享有的所有知识产权和相关权益，不因您的任何使用行为而发生任何的权利转移。

未经我们授权，任何人不得擅自使用（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上传、下载、出租、发行、转移、销售，以及通过任何机器人、蜘蛛等程序或设备进行操作等），亦不得修改、改编、翻译Soul产品与/或服务所使用的软件、技术、材料及所展示的内容等，或者创作与Soul产品与/或服务相关的派生作/产品或衍生品，或者利用Soul产品与/或服务之部分或全部向任何第三方提供产品与/或服务，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得Soul 产品与/或服务的源代码等，否则，我们有权追究您的责任，要求您赔偿由此给我们或其他人造成的损失，并有权视情况将上述行为移交相关政府部门处理。

请您在任何情况下都不要私自使用、擅自删除、隐匿、掩盖或更改我们的任何商业标识（包括但不限于我们的商标、Logo、“Soul”文字、图形及其组合，以及其他标识、徵记、产品和服务名称）、商号、域名、网站名称或其他显著品牌特征、版权声明、权利声明及其他标识（包括但不限于深度合成标识）（以下统称“标识”）。未经我们的事先书面同意，您不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册或版权登记等，也不得向他人明示或暗示您有权展示、使用、或其他有权处理这些标识，亦不得实施任何误使他人认为您与这些标识有关联的其他行为。如由于您违反本协议使用我们的上述标识等给我们或他人造成损失的，需要由您承担法律责任。

对于您下载的Soul App，我们仅授予您可撤销的、有限的、不可转让的、不可转授权及非排他性的授权。您仅可为访问/使用Soul 产品与/或服务的目的而使用该软件。

7.2 您保证您使用Soul产品与/或服务时上传的文字、图片、音频、视频等内容（以下简称“授权内容”）均由您原创或已获合法授权（含转授权且保证您有权将图片上传作为表情包、个人主页背景，有权上传文字、图片、音频、视频等内容并以本协议约定的方式授权给我们使用）。您上传的任何内容的知识产权（如有）归属您或原始著作权人所有。为保护您的权益，您可以在上传文字、图片等内容时设置可见范围（包括广场可见、主页可见、自己可见、仅陌生人可见）及设置权限（包括禁止下载、禁止转发、来自转载）。如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他的权利瑕疵而引起权利纠纷的，您应当自行解决该等纠纷并独立承担相应的责任；如有任何第三方向我们主张授权内容的权益，您应当为我们积极向第三方抗辩，或者按照我们的要求，为我们向第三方抗辩提供必要的配合与协助（包括但不限于提供与授权内容有关的权利证明文件、资料、信息等）；如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他的权利瑕疵而给我们造成损失的，您应当赔偿我们遭受的全部损失，并消除前述授权内容的侵权或权利瑕疵问题给我们造成的不良影响。

7.3 您理解并同意，自授权内容在Soul App上传之日起，您授予我们一项在全球范围内、永久、免费、非独家、不可撤销、可转授权（通过多层次）、不受任何形式限制的权利，允许我们、我们的关联公司及指定的合作方就授权内容享有如下的使用权利，包括但不限于复制权、信息网络传播权、改编权、汇编权、修改权、翻译权、制作衍生品、表演和展示等除署名权外的全部知识产权和权益，以及在Soul产品与/或服务上、线上及线下的各类品牌宣传、推广、广告与/或相关营销中使用、开发或授权他人使用、开发全部或部分的授权内容等，我们无需为此取得您或任何第三方的批准，也无需通知您或任何第三方。我们、我们的关联公司及指定的合作方行使权利的范围包括但不限于在当前或将来可能出现的所有线上、线下商业活动所需的任何实物，及所有相关应用程序及终端设备，如个人计算机、智能手机、平板电脑、智能手表、智能大屏、VR、电视、投影等，且我们和我们的关联公司，或指定的合作方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归我们及我们的关联公司，或指定的合作方所有。为避免疑义，上述授权包括使用、复制、展示、传播您拥有或被授权使用的个人形象、肖像、姓名、品牌、名称、标识及其他我们使用授权内容所必需的权益等。

7.4 对于侵犯授权内容的行为，您同意我们有权以我们的名义或者以您的受委托人的名义来自行或委托他人对侵犯授权内容的行为进行维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等。此种情形下，您进一步同意：我们有权对维权事宜做出决策并独立实施；应我们的要求，您积极向我们的维权行为提供必要的协助（包括但不限于提供维权所需的必要证明文件、资料、信息等）。

8.用户个人信息保护

8.1 我们重视并保护您的个人信息。我们将按照本协议条款和规则及《Soul App个人信息保护政策》的约定收集、使用、保存、共享您的个人信息，具体请您参照《Soul App个人信息保护政策》。我们提示您注意，您在注册账号或使用Soul产品与/或服务的过程中，为了向您提供服务，我们可能会在您不同的移动客户端（如您的手机与平板）同步您的个人信息。

8.2 您应当在仔细阅读、充分理解《Soul App个人信息保护政策》后使用Soul产品与/或服务，并且您应当在需要时做出您认为适当的选择；

8.3 如果您不同意《Soul App个人信息保护政策》的内容，将导致Soul产品与/或服务无法正常运行，或者无法达到本应达到的服务效果，请您立即停止访问/使用Soul产品与/或服务。

9.未成年人保护

9.1 我们非常注重未成年人的保护。Soul将根据用户提供的个人信息判断用户是否为未成年人，任何18岁以下的未成年人均无法注册新账号。

9.2 您理解并同意，针对部分存量未成年用户，为保护其权益，Soul App会为未成年用户开启“青少年模式”，详细情况请以Soul App的具体展示页面为准。

9.3 就本第9条款，您确认并承诺您是使用Soul产品与/或服务的未成年人的监护人。未成年人未经监护人同意本协议及《Soul App个人信息保护政策》的全部内容的，均不应使用Soul产品与/或服务。如我们有证据能够证明您或您子女违反了上述约定，我们有权停止向您及您子女提供Soul产品与/或服务。

9.4 监护人应对子女上网时应该注意的安全问题进行指导，防患于未然。我们不鼓励未成年人在使用Soul产品与/或服务中做出任何与消费相关的行为，如有消费，未成年人应请监护人操作或在监护人明示同意下操作，否则不建议您使用消费服务。

9.5 我们提醒未成年人在使用Soul产品与/或服务时，要善于网上学习，认清网络世界与现实世界的区别，避免沉迷于网络，影响日常的学习生活。您子女在使用相关服务时，必须遵守《全国青少年网络文明公约》：

（1）要善于网上学习，不浏览不良信息；

（2）要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；

（3）要增强自护意识，不随意约会网友；

（4）要维护网络安全，不破坏网络秩序；

（5）要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

9.6 您知悉并同意，您子女使用Soul产品与/或服务的行为，视为您已经同意我们可依据本协议收集、使用或以其他方式处理您子女的个人信息。如您或您子女违反法律法规及本协议内容，由此导致的一切后果应由您依照法律规定承担。

10.协议变更与终止

10.1 我们有权根据业务发展情况或其他合理原因，随时变更或终止部分或全部Soul产品与/或服务，或变更、删除、转移您存储、发布在Soul产品与/或服务中的内容，我们采取上述行为对您和任何第三方均不承担违约责任。在我们终止提供Soul产品与/或服务时，您可以通过本协议第13条所述方式联系我们处理相关事宜。

10.2 我们有权基于正当理由，变更或终止您的账号或使用Soul产品与/或服务的权限，或变更、删除、转移您存储、上传在Soul产品与/或服务的内容。

10.3 您理解并同意，我们终止向您提供Soul产品与/或服务后，您将不能登录、查阅账号信息，我们将停止收集使用您的个人信息，已经收集的您的信息将被删除，其他已有的数据经匿名化处理后可继续由我们保存。我们向您终止提供Soul产品与/或服务，不影响在服务终止前您对我们及任何第三方所负的违约或任何其他形式责任的效力。

11.免责声明

11.1 您理解并确认，Soul 产品与/或服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，我们无法保证所提供的Soul产品与/或服务毫无瑕疵，在所适用的法律允许的最大范围内，我们不对Soul官网、移动客户端等软件上提供的Soul产品与/或服务（含技术和信息）做出任何明示或暗示的承诺或保证，包括但不限于质量、稳定、正确、及时、完整、连贯、安全等，但我们承诺将不断提升服务质量及服务水平，为您提供更加优质的服务。

11.2 为了完善产品功能、改善用户体验、保障产品与/或服务的安全性，我们可能会定期或不定期对提供Soul产品与/或服务的Soul官网、移动客户端等软件进行更新。您应将相关软件更新到最新版本，否则可能会影响您的正常使用。

11.3 在所适用的法律允许的最大范围内，我们不对包括但不限于如下事项做出担保：

（1) 由于技术本身的局限性，即便我们已经做出最大努力，我们不能保证我们的网站、移动客户端等软件与其他软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况，您可以向客服咨询，以获得技术支持。如果无法解决问题，用户可以选择卸载、停止使用Soul产品与/或服务；

（2) 因不可抗力、黑客攻击、系统不稳定、网络中断、用户关机、通信线路、第三方服务瑕疵、政府行为、Soul产品与/或服务自身规划/调整/改版等原因，均可能造成Soul产品与/或服务中断、数据丢失、账号丢失、账号内数据损毁以及其他的损失或风险；

（3) 对于从我们的非指定官方或授权渠道等途径下载、获得的Soul产品与/或服务的软件，我们无法保证Soul产品与/或服务的一致性、安全性、稳定性，我们无法保证其是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的木马程序等黑客软件，也不承担您由此遭受的一切直接或间接损害赔偿等法律责任；

（4) 由于我们需要定期或不定期地对Soul产品与/或服务或相关的设备进行检修或维护，如因此类情况造成服务在合理时间内的中断，我们会事先进行告知，但我们不承担由此产生的任何责任；

（5) 我们不做出任何与Soul产品与/或服务的安全性、可靠性、及时性和性能有关的担保；

（6) 我们不保证提供的任何Soul产品与/或服务或其他材料符合您的期望。

11.4 请您理解并同意，在适用法律允许的最大限度内，不论是否可以预见，不论是源于何种形式的行为，不论是基于侵权责任、合同责任或其他形式的责任，基于以下原因而给您造成的利润、商业信誉、资料/数据损失或其他直接性或间接性的有形或无形损害，我们不承担任何直接、间接、附带、衍生或惩罚性的赔偿责任：

（1) Soul产品与/或服务使用或无法使用；

（2) 经由Soul产品与/或服务购买或取得的任何产品、资料或服务；

（3) 非因我们原因导致的用户资料遭到未授权的使用或修改；

（4) 其他与Soul产品与/或服务相关的事宜。

11.5由于系统和网络故障、第三方服务瑕疵等原因造成Soul产品与/或服务数据信息展示错误，如积分、等级与虚拟财产等多发、漏发、误发的，为了确保Soul产品与/或服务相关具体规则的有序实施，用户同意我们对上述数据错误进行纠正和恢复，并对基于上述数据错误进行的操作进行复原，用户同意Soul无需因此向相关用户或第三方负责或承担任何赔偿责任，除非法律另有规定或双方另有约定。

11.6 Soul产品与/或服务中可能含有的部分链接会将您连接至非由我们经营或控制的网站或移动客户端等软件。如果我们提供了这些链接，其目的只是为了给您带来方便，其他用户也可能会在使用Soul产品与/或服务中公布第三方链接。Soul产品与/或服务中出现这些链接并不代表我们对这些网站的认可，我们不对任何连接的此类网站或移动客户端等软件的内容负责。我们友好地提示您，请您谨慎访问此类第三方链接，您须自行承担访问和使用此类网站或移动客户端等软件而可能产生的任何风险和后果。

11.7 您应妥善保管自己的账号和密码（如适用），加强密码安全性，并定期更换密码，谨防账号泄露或被盗。非因我们的原因造成用户账号被泄露或被盗而遭受的任何损失，如账号、账号内用户权益等丢失、减少的，我们不承担法律责任。

11.8 您因未能妥善保管您的账号、密码（如适用）、登录设备而导致账号、账号内财产等丢失、减少及/或因您缺少身份认证或认证信息不真实而无法找回账号、账号内财产的，我们不承担任何法律责任。

11.9 您理解并同意，我们为了整体运营的需要，有权自行决定进行业务变更、调整及技术变更等。我们有权视情况，随时修改或中断、中止或终止Soul 产品与/或服务，并通过本协议第12条载明的方式通知您。在此情况下，除法律另有规定外，我们无需向您或第三方负责或承担任何赔偿责任。

11.10 根据法律法规的要求，我们依据其自身判断，对于您的任何违反或涉嫌违反中华人民共和国法律或本协议约定的内容，有权视情节删除、屏蔽或断开链接；停止为您提供服务或予以封禁账号；并有权依据中华人民共和国法律法规之规定保存有关信息并向相关政府部门进行报告。

11.11 如您对您的账号封禁情况存有疑问，可以通过官方通知的申诉链接或本协议第13条中的联系方式进行申诉。

11.12 本产品中用户上传、分享、传播的信息均不代表我们的观点，我们对此不承担任何责任。您应当对本应用内其他用户提供的内容自行加以判断，并承担因使用该内容（包括对该内容的正确性、完整性或合法性产生依赖）而引起的所有风险。

11.13 我们仅承担本协议明确约定的直接责任。除本协议另有约定外，在任何情况下，我们对本协议所承担的赔偿责任总额不超过您因使用Soul产品与/或服务而支付的金额。

12.通知

本协议条款和规则项下我们对于您所有的通知均可通过Soul App页面公告、站内消息、Soul官网通知（如适用）、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行，该等通知于发送之日视为已送达于您。

13.联系方式

如您在使用Soul App时对本协议有任何问题，您可通过发送邮件至soul@soulapp.cn 或通过Soul App中的“设置-帮助和反馈”渠道或拨打举报电话400-9030142或拨打客服电话400-9030057与我们联系。

我们将尽快审核所涉问题，并在收到您请求后的15个工作日内完成核查与处理。

14.争议解决

14.1 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律（仅为本协议的目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区的法律）。倘若本协议之任何规定因与中华人民共和国大陆地区的法律抵触而无效，则这些条款将尽可能接近本协议原条文意旨重新解释，且本协议其它规定仍应具有完整的效力。

14.2 本协议的签署地点为中华人民共和国上海市浦东新区。与本协议和规则相关的任何争议或纠纷，双方应协商友好解决；若不能协商解决，任何一方均有权将争议提交至上海市浦东新区人民法院通过诉讼途径解决。

15.附则

15.1 您理解并同意，我们可以将本协议条款和规则项下的权利义务向第三方进行概括转让，发生转让时我们将在Soul App内或以其他适当的方式通知您。

15.2 我们不行使、未能及时行使或者未充分行使依照法律规定、本协议条款和规则所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响我们在将来行使该权利。

15.3 如本协议条款和规则中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效且具有约束力，我们与您均应尽力使该协议设定的本意得到实现。

15.4 本协议条款和规则的名称、各章节标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议条款和规则中任何条款的含义或解释。

15.5 您和我们均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成我们对您的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。

15.6 本协议条款和规则的版权为我们所有，我们对本协议项下的条款和规则、所提供的产品与/或服务保留一切解释和修改的权利。本协议项下的条款和规则的修改构成本协议的一部分。

15.7 我们提供的Soul产品与/或服务中任何标注的“永久性”、“长期性”、“终身”等其他同等含义的描述性词汇，其使用期限不得被解释为永远不会停止，应被理解为其使用期限截止我们宣布终止Soul产品与/或服务之日或因技术故障而导致数据丢失之日。

16.关键词定义

本协议中使用的特定词语，具有如下含义：

16.1 我们或Soul：指上海任意门科技有限公司。

16.2 Soul产品与/或服务，本产品与/或服务：指我们向您提供的以下产品与/或服务：（1）通过Soul App提供的Soul产品与/或服务；（2）与上述产品与/或服务相关的任何软件；（3）我们不时为您提供的其他产品与/或服务。

16.3 关联公司：就任一方而言，该方的关联公司是指直接或间接控制该方或受该方控制或与该方共同受其他方控制的任何公司。为确定该公司是否是关联公司，前述“控制”应指，通过持有股权、合同或其他方式，直接或间接地拥有引导该公司作出管理决策及制定政策之权力。

16.4 用户或您：指使用Soul产品与/或服务的用户（包括以企业身份认证的企业用户）。

16.5 本协议条款和规则：指《Soul App用户服务协议》、以及作为本协议组成部分的具体规则。其中，具体规则指Soul向您单独展示的各类产品与/或服务的具体规则，包括随着Soul 产品与/或服务不时更新与发展而需要向您展示的规则、流程等。

16.6 Soul账号：指您注册、使用Soul产品与/或服务所需的账号，该账号是您注册用户身份、您使用Soul产品与/或服务的凭证。

16.7 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。

16.8 标识：指我们及关联公司的商业标识（包括我们及关联公司的商标、Logo、“Soul”文字、图形及其组合，以及其他标识、徵记、产品和服务名称）、服务标记、商号、域名、网站名称或其他显著品牌特征、版权声明或者其他权利声明等。

16.9 授权内容：指您在使用Soul产品与/或服务时，上传至Soul并最终授权给Soul使用的文字、图片等内容。