

**Fiche mission****(Paramétrer des téléphones portables des agents médiation)****I) Contexte de la mission (raison sociale / adresse, activité, etc.) :**

- Cycléa
- Adresse : 24 rue Pierre Brossolette – CS 51059, Le Port, Réunion 97829
- Activité : Paramétrage des téléphones pour différents services ou salariés (Responsables, service : Collecte de propreté Urbaine, Errance Animale)

**II) Besoin exprimé (Besoins, Utilisateurs concernés, fonctionnalités attendues, temps passé, etc.) :**

- Besoins : Gérer les téléphones, localiser,
- Utilisateurs concernés : Les agents médiation
- Fonctionnalités attendues : Paramétrer des téléphones portables afin de gérer les droits des utilisateurs sur les téléphones
- Temps passé : 45 min

**III) Outils mis en oeuvre :**

- Matériels : Téléphones portables Android (Samsung Xcover 5, Samsung A55), ordinateurs
- Logiciels : Microsoft MDM Intune, panneau de configuration
- Conditions de réalisation (autonomie, en équipe) : autonomie

**IV) Description synthétique des travaux observés/réalisés/produits :**

Paramétrer des téléphones portables afin de gérer les droits des utilisateurs sur les téléphones, installations automatiques des applications, localiser les appareils en cas de perte ou de vol.  
J'ai configuré les téléphones en fonction des fiches des postes de salariés, ils n'avaient pas tous les mêmes droits.

Par exemple, les responsables avaient la possibilité d'installer et désinstaller toutes les applications qu'ils voulaient, mais ne pouvaient pas réinitialiser leur téléphone.

Les autres salariés ne pouvaient pas faire de partage de connexion avec leur téléphone, et les applications étaient préinstallées en fonction de leur service, ils ne pouvaient pas installer les réseaux sociaux par exemple et ne pouvaient pas désinstaller les applications qui étaient présentes obligatoirement par l'administrateur.

Le service errance animale, n'avaient pas la possibilité d'enlever le son sur leur téléphone, car ils ont des appels urgents.

**V) Difficultés rencontrées**

- Difficulté à comprendre le fonctionnement de Intune, car il y avait pleins de choses à paramétrer, profil, applications et droits.
- Problème avec la connexion à internet, la configuration peut s'arrêter tout seul s'il y a une mauvaise connexion.

**VI) Modalités d'accès aux productions (URL, login, mdp, etc.) :**

- Compte Administrateur Office avec licence Intune.
- <https://intune.microsoft.com>