

USER ACCEPTANCE TEST (UAT) RAPORU

Psychology - Mobil Kişisel Farkındalık Uygulaması

Doküman Sürümü: 1.0

Test Tarihi: 24.12.2025

Test Sorumlusu: Eftalya Beril Şahin, Halil İbrahim Balık UAT Katılımcıları: _____ (Gerçek kullanıcılar / Ekip üyeleri)

EXECUTIVE SUMMARY

Metrik	Değer
Toplam UAT Senaryosu	7
Kabul Edilen (ACCEPTED)	____ / 7
Reddedilen (REJECTED)	____ / 7
Kabul Oranı	____ %
Test Kullanıcı Sayısı	____ kişi
Test Süresi	____ saat
Genel Kullanıcı Memnuniyeti	Mükemmel / İyi / Orta / Kötü
UAT Durumu	ACCEPTED / REJECTED

UAT AMAÇ VE KAPSAMI

Amaç

User Acceptance Testing'in amacı, uygulamanın gerçek kullanıcı senaryolarında beklendiği gibi çalıştığını, kullanıcı deneyiminin tatmin edici olduğunu ve iş gereksinimlerinin karşılandığını doğrulamaktır.

Kapsam

- Gerçek kullanıcı senaryoları (User Stories)
- Kullanıcı deneyimi (UX) değerlendirmesi
- Kullanılabilirlik (Usability) testleri
- İş gereksinimlerinin karşılanması
- Kullanıcı kabul kriterlerinin doğrulanması

TEST KULLANICILARI

ID	Ad Soyad	Rol	Yaş	Teknik Seviye	Telefon Modeli
U1	_____	Hedef Kullanıcı / Ekip	____	Yüksek / Orta / Düşük	_____
U2	_____	Hedef Kullanıcı / Ekip	____	Yüksek / Orta / Düşük	_____
U3	_____	Hedef Kullanıcı / Ekip	____	Yüksek / Orta / Düşük	_____

UAT TEST SENARYOLARI

TC-UAT-001: Kullanıcı Hikayesi - Test Seçimi

User Story: As a user, I want to see all available psychological tests on the dashboard, so that I can choose which test to take.

Senaryo: Duygudurum testi yapmak isteyen bir kullanıcı

Test Adımları

Beklenen Davranış

Kullanıcı U1

Kullanıcı U2

Kullanıcı U3

1. Uygulamayı aç	Ana sayfa yüklenir	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. "Duygudurum Değerlendirme Testi" kartını oku	Kart açıkça görüldü	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. Karta tıkla	Bilgilendirme ekranı açıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. Test bilgilerini oku (10 soru, 3-5 dk)	Bilgiler anlaşıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. "Başla" butonuna tıkla	Test başarıyla başlatıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X

Kabul Kriteri:

- Test kartları açıkça görüldü
- Test bilgileri kolayca anlaşıldı
- Test sorunsuz başlatıldı

Kullanıcı Deneyimi Puanı:

- U1: ____ / 5
- U2: ____ / 5
- U3: ____ / 5
- Ortalama:** ____ / 5

Durum: ACCEPTED / REJECTED

Kullanıcı Yorumları:

U1: _____
U2: _____
U3: _____

TC-UAT-002: Kullanıcı Hikayesi - Soruları Cevaplama

User Story: As a user, I want to answer questions systematically with clear options, so that I can complete the test accurately.

Senaryo: Testi tamamlamak isteyen bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Her soruyu oku	Sorular açık ve anlaşılır	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. Uygun cevabı seç (Likert)	Cevaplar rahat seçiliyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. İlerleme çubuğuna bak	Motivasyon veriyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. İleri butonuna tıkla	Sorunsuz ilerliyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. Tüm soruları tamamla	Kolayca cevaplandı	✓ / X	✓ / X	✓ / X

Kabul Kriteri:

- Sorular kolayca anlaşıldı
- Cevap seçenekleri rahatça seçildi
- İlerleme takibi motive edici
- Tüm sorular sorunsuz cevaplanabildi

Kolaylık Puanı (1-5):

- U1: ____ / 5
- U2: ____ / 5
- U3: ____ / 5
- Ortalama:** ____ / 5

Durum: ACCEPTED / REJECTED

Kullanıcı Yorumları:

U1:
U2:
U3:

TC-UAT-003: Kullanıcı Hikayesi - Sonuç Görüntüleme ⚠ CRITICAL

User Story: As a user, I want to see my result categorized into a level with personalized recommendations, so that I understand my psychological state.

Senaryo: Sonuçlarını öğrenmek isteyen bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Son soruyu cevapla	Sorunsuz cevaplandı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. "Testi Bitir"e tıkla	Sonuç ekranı açıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. Toplam puanı oku	Puan net görüldü	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. Seviye açıklamasını oku	Seviye anlaşıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. Önerileri oku	Öneriler faydalı bulundu	✓ / X	✓ / X	✓ / X
6. Grafik/görselleri incele	Okunaklı ve anlaşılır	✓ / X	✓ / X	✓ / X

Kabul Kriteri:

- Toplam puan net ve anlaşılır
- Seviye açıklaması tatmin edici
- Öneriler faydalı ve uygulanabilir
- Görsel tasarım okunaklı

Anlaşılabilirlik Puanı (1-5):

- U1: ____ / 5
- U2: ____ / 5
- U3: ____ / 5
- Ortalama: ____ / 5

Durum: ACCEPTED / REJECTED

Kullanıcı Yorumları:

U1:
U2:
U3:

TC-UAT-004: Kullanıcı Hikayesi - Farklı Cihazlarda Kullanım

User Story: As a user, I want the app to work well on different screen sizes, so that I can use it on any device.

Senaryo: Farklı cihazları olan kullanıcılar

Test Kriteri	Cihaz 1 (5")	Cihaz 2 (6")	Cihaz 3 (6.5"+)
UI düzgün görünüyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Butonlara rahat tıklanabiliyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Metinler okunabiliyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Responsive tasarım çalışıyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X

Kabul Kriteri:

- Tüm cihazlarda UI düzgün
- Tüm cihazlarda kullanılabilir

Durum: ACCEPTED / REJECTED

Notlar:

TC-UAT-005: Kullanıcı Hikayesi - Offline Kullanım

User Story: As a user, I want my data to remain private and work offline, so that my personal information is secure.

Senaryo: İnternet bağlantısı olmayan bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Airplane mode aç	Mod aktif	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. Uygulamayı başlat	Uygulama açıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. Test seç ve tamamla	Testler yüklendi	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. Sonucu görüntüle	Tüm fonksiyonlar çalıştı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. Network hatası oldu mu? Hayır, hata yok		✓ / X	✓ / X	✓ / X

Kabul Kriteri:

- Offline tam fonksiyonel
- Network hatası yok
- Veri gizliliği sağlandı

Durum: ACCEPTED / REJECTED

Kullanıcı Yorumları:

U1: _____
U2: _____
U3: _____

TC-UAT-006: Kullanıcı Kabul Kriteri - Hız ve Performans

User Story: As a user, I want the app to be fast and responsive, so that I don't have to wait.

Senaryo: Hızlı sonuç almak isteyen kullanıcı

Test Kriteri	Beklenen	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
Uygulama 3 saniyeden kısa açıldı	✓	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Sonuç ekranı 1 saniyeden kısa yüklendi	✓	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Hiçbir gecikme hissedilmedi	✓	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Performans kabul edilebilir	✓	✓ / X	✓ / X	✓ / X

Kullanıcı Memnuniyeti (Hız):

- U1: _____ / 5
- U2: _____ / 5
- U3: _____ / 5
- Ortalama:** _____ / 5

Durum: ACCEPTED / REJECTED

Kullanıcı Yorumları:

U1: _____
U2: _____
U3: _____

TC-UAT-007: Kullanıcı Kabul Kriteri - Güvenlik Uyarısı Farkındalığı ⚠️ CRITICAL

User Story: As a user, I should be clearly informed that results are not medical diagnoses, so that I don't misinterpret them.

Senaryo: İlk kez kullanan bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Ana sayfayı aç - uyarıyı oku	Uyarı fark edildi	✓ / ✗	✓ / ✗	✓ / ✗
2. Uyarıyı anladınız mı?	Uyarı anlaşıldı	✓ / ✗	✓ / ✗	✓ / ✗
3. Testi tamamla	Test tamamlandı	✓ / ✗	✓ / ✗	✓ / ✗
4. Sonuç ekranındaki uyarıyı oku	Uyarı okundu	✓ / ✗	✓ / ✗	✓ / ✗
5. Soru: "Bu sonuç tıbbi tanı mı?" Cevap: "Hayır, farkındalık amaçlı"		✓ / ✗	✓ / ✗	✓ / ✗

Kabul Kriteri:

- Uyarı fark edildi
- Uyarı doğru anlaşıldı
- Kullanıcı sonuçları yanlış yorumlamadı

Kullanıcı Cevapları:

- U1: "Bu sonuç tıbbi tanı mı?" → _____
- U2: "Bu sonuç tıbbi tanı mı?" → _____
- U3: "Bu sonuç tıbbi tanı mı?" → _____

Durum: ACCEPTED / REJECTED

Kullanıcı Yorumları:

U1: _____
U2: _____
U3: _____

GENEL KULLANICI GERİ BİLDİRİMİ

Kullanılabilirlik Değerlendirmesi (1-5 Skala)

Kriter	U1	U2	U3	Ortalama
Uygulama öğrenmesi kolay mı?	___	___	___	___
Arayüz sezgisel mi?	___	___	___	___
Görsel tasarım hoş mu?	___	___	___	___
Renkler ve ikonlar uygun mu?	___	___	___	___
Metinler okunabilir mi?	___	___	___	___
Genel kullanıcı deneyimi	___	___	___	___

Genel Ortalama: ____ / 5

Açık Uçlu Sorular

1. Bu uygulamayı arkadaşınıza önerir misiniz?

- **U1:** Evet / Hayır - Neden? _____
- **U2:** Evet / Hayır - Neden? _____
- **U3:** Evet / Hayır - Neden? _____

2. Uygulamada en çok neyi beğendiniz?

- **U1:** _____
- **U2:** _____
- **U3:** _____

3. Uygulamada neyi geliştirmek isterdiniz?

- **U1:** _____
- **U2:** _____
- **U3:** _____

4. Test sonuçlarına güveniyor musunuz?

- **U1:** Evet / Kısmen / Hayır
- **U2:** Evet / Kısmen / Hayır
- **U3:** Evet / Kısmen / Hayır

UAT SONUÇ ÖZETİ

Senaryo Bazlı Kabul

Test Senaryosu	U1		U2		U3		Genel Durum	
TC-UAT-001: Test Seçimi	✓ /	✗	✓ /	✗	✓ /	✗	ACCEPT /	REJECT
TC-UAT-002: Soru Cevaplama	✓ /	✗	✓ /	✗	✓ /	✗	ACCEPT /	REJECT
TC-UAT-003: Sonuç Görüntüleme	✓ /	✗	✓ /	✗	✓ /	✗	ACCEPT /	REJECT
TC-UAT-004: Farklı Cihazlar	✓ /	✗	✓ /	✗	✓ /	✗	ACCEPT /	REJECT
TC-UAT-005: Offline Kullanım	✓ /	✗	✓ /	✗	✓ /	✗	ACCEPT /	REJECT
TC-UAT-006: Hız Performans	✓ /	✗	✓ /	✗	✓ /	✗	ACCEPT /	REJECT
TC-UAT-007: Güvenlik Uyarısı	✓ /	✗	✓ /	✗	✓ /	✗	ACCEPT /	REJECT

Kabul Oranı: _____ / 7 = _____ %

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Kullanıcılardan Gelen Öneriler

Öneri No	Öneri	Öneren	Öncelik			Durum	
1	_____	U_____	Yüksek /	Orta /	Düşük	Kabul /	Red
2	_____	U_____	Yüksek /	Orta /	Düşük	Kabul /	Red
3	_____	U_____	Yüksek /	Orta /	Düşük	Kabul /	Red