

# USER ACCEPTANCE TEST (UAT) RAPORU

## Psychology - Mobil Kişisel Farkındalık Uygulaması

Doküman Sürümü: 1.0

Test Tarihi: 24.12.2025

Test Sorumlusu: Eftalya Beril Şahin, Halil İbrahim Balık **UAT Katılımcıları:** \_\_\_\_\_ (Gerçek kullanıcılar / Ekip üyeleri)

### EXECUTIVE SUMMARY

Metrik	Değer
Toplam UAT Senaryosu	7
Kabul Edilen (ACCEPTED)	_____ / 7
Reddedilen (REJECTED)	_____ / 7
Kabul Oranı	_____ %
Test Kullanıcı Sayısı	_____ kişi
Test Süresi	_____ saat
Genel Kullanıcı Memnuniyeti	Mükemmel / İyi / Orta / Kötü
UAT Durumu	ACCEPTED / REJECTED

### UAT AMAÇ VE KAPSAMI

#### Amaç

User Acceptance Testing'in amacı, uygulamanın gerçek kullanıcı senaryolarında bekleniği gibi çalıştığını, kullanıcı deneyiminin tatmin edici olduğunu ve iş gereksinimlerinin karşılandığını doğrulamaktır.

#### Kapsam

- Gerçek kullanıcı senaryoları (User Stories)
- Kullanıcı deneyimi (UX) değerlendirmesi
- Kullanılabilirlik (Usability) testleri
- İş gereksinimlerinin karşılanması
- Kullanıcı kabul kriterlerinin doğrulanması

### TEST KULLANICILARI

ID	Ad Soyad	Rol	Yaş	Teknik Seviye	Telefon Modeli
U1	_____	Hedef Kullanıcı / Ekip	_____	Yüksek / Orta / Düşük	_____
U2	_____	Hedef Kullanıcı / Ekip	_____	Yüksek / Orta / Düşük	_____
U3	_____	Hedef Kullanıcı / Ekip	_____	Yüksek / Orta / Düşük	_____

### UAT TEST SENARYOLARI

#### TC-UAT-001: Kullanıcı Hikayesi - Test Seçimi

**User Story:** As a user, I want to see all available psychological tests on the dashboard, so that I can choose which test to take.

**Senaryo:** Duygudurum testi yapmak isteyen bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Uygulamayı aç	Ana sayfa yüklenir	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. "Duygudurum Değerlendirme Testi" kartını oku	Kart açıkça görüldü	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. Karta tıkla	Bilgilendirme ekranı açıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. Test bilgilerini oku (10 soru, 3-5 dk)	Bilgiler anlaşıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. "Başla" butonuna tıkla	Test başarıyla başlatıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X

### Kabul Kriteri:

- Test kartları açıkça görüldü
- Test bilgileri kolayca anlaşıldı
- Test sorunsuz başlatıldı

### Kullanıcı Deneyimi Puanı:

- U1: \_\_\_\_\_ / 5
- U2: \_\_\_\_\_ / 5
- U3: \_\_\_\_\_ / 5
- Ortalama: \_\_\_\_\_ / 5

Durum: ACCEPTED / REJECTED

### Kullanıcı Yorumları:

U1: \_\_\_\_\_  
U2: \_\_\_\_\_  
U3: \_\_\_\_\_

## TC-UAT-002: Kullanıcı Hikayesi - Soruları Cevaplama

**User Story:** As a user, I want to answer questions systematically with clear options, so that I can complete the test accurately.

**Senaryo:** Testi tamamlamak isteyen bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Her soruyu oku	Sorular açık ve anlaşırlır	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. Uygun cevabı seç (Likert)	Cevaplar rahat seçiliyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. İlerleme çubuğuna bak	Motivasyon veriyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. İleri butonuna tıkla	Sorunsuz ilerliyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. Tüm soruları tamamla	Kolayca cevaplandı	✓ / X	✓ / X	✓ / X

### Kabul Kriteri:

- Sorular kolayca anlaşıldı
- Cevap seçenekleri rahatça seçildi
- İlerleme takibi motive edici
- Tüm sorular sorunsuz cevaplanabildi

### Kolaylık Puanı (1-5):

- U1: \_\_\_\_\_ / 5
- U2: \_\_\_\_\_ / 5
- U3: \_\_\_\_\_ / 5
- Ortalama: \_\_\_\_\_ / 5

Durum: ACCEPTED / REJECTED

## Kullanıcı Yorumları:

U1: \_\_\_\_\_  
U2: \_\_\_\_\_  
U3: \_\_\_\_\_

---

## TC-UAT-003: Kullanıcı Hikayesi - Sonuç Görüntüleme ⚠ CRITICAL

**User Story:** As a user, I want to see my result categorized into a level with personalized recommendations, so that I understand my psychological state.

**Senaryo:** Sonuçlarını öğrenmek isteyen bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Son soruyu cevapla	Sorunsuz cevaplandı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. "Testi Bitir"e tıkla	Sonuç ekranı açıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. Toplam puanı oku	Puan net görüldü	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. Seviye açıklamasını oku	Seviye anlaşıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. Önerileri oku	Öneriler faydalı bulundu	✓ / X	✓ / X	✓ / X
6. Grafik/görselleri incele	Okunaklı ve anlaşırlır	✓ / X	✓ / X	✓ / X

### Kabul Kriteri:

- Toplam puan net ve anlaşırlır
- Seviye açıklaması tatmin edici
- Öneriler faydalı ve uygulanabilir
- Görsel tasarım okunaklı

### Anlaşılmabilirlik Puanı (1-5):

- U1: \_\_\_\_ / 5
- U2: \_\_\_\_ / 5
- U3: \_\_\_\_ / 5
- Ortalama: \_\_\_\_ / 5

**Durum:** ACCEPTED / REJECTED

## Kullanıcı Yorumları:

U1: \_\_\_\_\_  
U2: \_\_\_\_\_  
U3: \_\_\_\_\_

---

## TC-UAT-004: Kullanıcı Hikayesi - Farklı Cihazlarda Kullanım

**User Story:** As a user, I want the app to work well on different screen sizes, so that I can use it on any device.

**Senaryo:** Farklı cihazları olan kullanıcılar

Test Kriteri	Cihaz 1 (5")	Cihaz 2 (6")	Cihaz 3 (6.5"+)
UI düzgün görünüyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Butonlara rahat tıklanabiliyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Metinler okunabiliyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Responsive tasarım çalışıyor	✓ / X	✓ / X	✓ / X

### Kabul Kriteri:

- Tüm cihazlarda UI düzgün
- Tüm cihazlarda kullanılabilir

**Durum:** ACCEPTED / REJECTED

**Notlar:**

---

## TC-UAT-005: Kullanıcı Hikayesi - Offline Kullanım

**User Story:** As a user, I want my data to remain private and work offline, so that my personal information is secure.

**Senaryo:** İnternet bağlantısı olmayan bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Airplane mode aç	Mod aktif	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. Uygulamayı başlat	Uygulama açıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. Test seç ve tamamla	Testler yüklandı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. Sonucu görüntüle	Tüm fonksiyonlar çalıştı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. Network hatası oldu mu? Hayır, hata yok		✓ / X	✓ / X	✓ / X

**Kabul Kriteri:**

- Offline tam fonksiyonel
- Network hatası yok
- Veri gizliliği sağlandı

**Durum:** ACCEPTED / REJECTED

**Kullanıcı Yorumları:**

U1: \_\_\_\_\_  
U2: \_\_\_\_\_  
U3: \_\_\_\_\_

---

## TC-UAT-006: Kullanıcı Kabul Kriteri - Hız ve Performans

**User Story:** As a user, I want the app to be fast and responsive, so that I don't have to wait.

**Senaryo:** Hızlı sonuç almak isteyen kullanıcı

Test Kriteri	Beklenen Kullanıcı	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
Uygulama 3 saniyeden kısa açıldı	✓	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Sonuç ekranı 1 saniyeden kısa yüklandı	✓	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Hiçbir gecikme hissedilmedi	✓	✓ / X	✓ / X	✓ / X
Performans kabul edilebilir	✓	✓ / X	✓ / X	✓ / X

**Kullanıcı Memnuniyeti (Hız):**

- U1: \_\_\_\_ / 5
- U2: \_\_\_\_ / 5
- U3: \_\_\_\_ / 5
- Ortalama: \_\_\_\_ / 5

**Durum:** ACCEPTED / REJECTED

## Kullanıcı Yorumları:

U1: \_\_\_\_\_  
U2: \_\_\_\_\_  
U3: \_\_\_\_\_

---

## TC-UAT-007: Kullanıcı Kabul Kriteri - Güvenlik Uyarısı Farkındalığı ⚠ CRITICAL

**User Story:** As a user, I should be clearly informed that results are not medical diagnoses, so that I don't misinterpret them.

**Senaryo:** İlk kez kullanan bir kullanıcı

Test Adımları	Beklenen Davranış	Kullanıcı U1	Kullanıcı U2	Kullanıcı U3
1. Ana sayfayı aç - uyarıyı oku	Uyarı fark edildi	✓ / X	✓ / X	✓ / X
2. Uyarıyı anladınız mı?	Uyarı anlaşıldı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
3. Testi tamamla	Test tamamlandı	✓ / X	✓ / X	✓ / X
4. Sonuç ekranındaki uyarıyı oku	Uyarı okundu	✓ / X	✓ / X	✓ / X
5. Soru: "Bu sonuç tıbbi tanı mı?" Cevap: "Hayır, farkındalık amaçlı"		✓ / X	✓ / X	✓ / X

### Kabul Kriteri:

- Uyarı fark edildi
- Uyarı doğru anlaşıldı
- Kullanıcı sonuçları yanlış yorumlamadı

### Kullanıcı Cevapları:

- U1: "Bu sonuç tıbbi tanı mı?" → \_\_\_\_\_
- U2: "Bu sonuç tıbbi tanı mı?" → \_\_\_\_\_
- U3: "Bu sonuç tıbbi tanı mı?" → \_\_\_\_\_

**Durum:** ACCEPTED / REJECTED

### Kullanıcı Yorumları:

U1: \_\_\_\_\_  
U2: \_\_\_\_\_  
U3: \_\_\_\_\_

---

## GENEL KULLANICI GERİ BİLDİRİMİ

### Kullanılabilirlik Değerlendirmesi (1-5 Skala)

#### Kriter                  U1    U2    U3    Ortalama

Uygulama öğrenmesi kolay mı? \_\_\_\_\_

Arayüz sezgisel mi? \_\_\_\_\_

Görsel tasarım hoş mu? \_\_\_\_\_

Renkler ve ikonlar uygun mu? \_\_\_\_\_

Metinler okunabilir mi? \_\_\_\_\_

Genel kullanıcı deneyimi \_\_\_\_\_

**Genel Ortalama:** \_\_\_\_\_ / 5

---

## Açık Uçlu Sorular

## 1. Bu uygulamayı arkadaşınıza önerir misiniz?

- U1: Evet / Hayır - Neden? \_\_\_\_\_
- U2: Evet / Hayır - Neden? \_\_\_\_\_
- U3: Evet / Hayır - Neden? \_\_\_\_\_

## 2. Uygulamada en çok neyi beğendiniz?

- U1: \_\_\_\_\_
- U2: \_\_\_\_\_
- U3: \_\_\_\_\_

## 3. Uygulamada neyi geliştirmek isterdiniz?

- U1: \_\_\_\_\_
- U2: \_\_\_\_\_
- U3: \_\_\_\_\_

## 4. Test sonuçlarına güveniyor musunuz?

- U1: Evet / Kısmen / Hayır
- U2: Evet / Kısmen / Hayır
- U3: Evet / Kısmen / Hayır

# UAT SONUÇ ÖZETİ

## Senaryo Bazlı Kabul

Test Senaryosu	U1	U2	U3	Genel Durum
TC-UAT-001: Test Seçimi	✓ / X	✓ / X	✓ / X	ACCEPT / REJECT
TC-UAT-002: Soru Cevaplama	✓ / X	✓ / X	✓ / X	ACCEPT / REJECT
TC-UAT-003: Sonuç Görüntüleme	✓ / X	✓ / X	✓ / X	ACCEPT / REJECT
TC-UAT-004: Farklı Cihazlar	✓ / X	✓ / X	✓ / X	ACCEPT / REJECT
TC-UAT-005: Offline Kullanım	✓ / X	✓ / X	✓ / X	ACCEPT / REJECT
TC-UAT-006: Hız Performans	✓ / X	✓ / X	✓ / X	ACCEPT / REJECT
TC-UAT-007: Güvenlik Uyarısı	✓ / X	✓ / X	✓ / X	ACCEPT / REJECT

Kabul Oranı: \_\_\_\_ / 7 = \_\_\_\_ %

# İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

## Kullanıcılardan Gelen Öneriler

Öneri No	Öneri	Öneren	Öncelik	Durum
1	_____	U____	Yüksek / Orta / Düşük	Kabul / Red
2	_____	U____	Yüksek / Orta / Düşük	Kabul / Red
3	_____	U____	Yüksek / Orta / Düşük	Kabul / Red