





# 1. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

\_ 1 OCAK - 31 MART 2017





BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 1. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU 1 OCAK - 31 MART 2017

# İÇİNDEKİLER

A	GENEL BİLGİLER	4
	• Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	4
	Sermaye ve Ortaklık Yapısı	5
	• İnsan Kaynağı	<i>5</i>
	• Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri,	6
	• İç Denetim ve Risk Komitesi	6
	Genel Müdür ve Yardımcıları	6
	• İç Denetim	6
	• Risk Yönetimi ve İç Kontrol	6
В	TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ	7
C	FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER	8
	Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	8
	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	9
	Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	10
D	YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER	11
E	KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER	11
	• İç Denetim ve Risk Komitesi	11

#### A- GENEL BİLGİLER

#### 1. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi, Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3/5 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir.

Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "Troy" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir.

Ayrıca; 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayımlanmıştır.

### 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

31 Mart 2017 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2016-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE	PAY ORAN
	iştiraki	%
AKBANK T.A.Ş.	1.397.774,70	9,98 %
FİNANSBANK A.Ş.	1.292.523,40	9,23 %
T. HALK BANKASI A.Ş.	2.653.021,00	18,95 %
T.C.Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.630,50	17,99 %
T. GARANTİ BANKASI	1.421.294,00	10,15 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	1.397.774,70	9,98 %
T. VAKIFLAR BANKASI	1.357.483,40	9,70 %
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.774,70	9,98 %
ING Bank A.Ş.	306.219,20	2,19 %
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504,40	1,85 %
TOPLAM	14.000.000,00	100,00 %

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur. Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

#### 3. İnsan Kaynağı

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, -31.03.2017 itibariyle- 131 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %34, erkek çalışan oranı %66 olup, yaş ortalaması 36'dır.

#### Ortak Değerlerimiz;

- · Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

#### Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- $\cdot$  Yetkinlik
- · Topluma Karşı Sorumluluk
- · Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- · Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- · Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

4. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	Unvan
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkanı
MEHMET MERİÇ KAYTANCI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ALPASLAN ÇAKAR	Üye
Akbank T.A.Ş. (Tüzel Kişi Temsilcisi: ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU)	Üye
Finansbank A.Ş. (Tüzel Kişi Temsilcisi: MURAT KORAŞ)	Üye
HASAN ÜNAL	Üye
IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye
YALÇIN SEZEN	Üye
5. İç Denetim ve Risk Komitesi	Unvan
MEHMET MERİÇ KAYTANCI	Başkan
ALPASLAN ÇAKAR	Üye
6. Genel Müdür ve Yardımcıları	Grup
Dr. SONER CANKO	Genel Müdür
ÖMER CELAL CÜNDOĞLU	Ödeme Platformları
CENK TEMİZ	Kartlı Ödeme Sistemleri
ONUR DEMÍRTAS	Destek Hizmetleri
SERKAN YAZICIOĞLU	Dijital Çözümler
ŞEBNEM SARE İPEKÇİ	Bilgi Teknolojileri
7. İç Sistemler ve Uyum	Unvan
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör (Vekaleten)
	, ,
8. İç Denetim	Unvan
GÖRKEM DEVRANİ	Müdür
9. Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Unvan
•	
FERHAT YAZGILI	Müdür

## B- TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2016 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2016'nın son çeyreğinde yüzde 3.5, 2016'nın tamamında yüzde 2.9 büyüdü.

Tüketici fiyat endeksindeki artış bir önceki yılın aynı aynıa göre %11,3 olarak gerçekleşmiştir.. 2017 Mart ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 3,64, Euro kuru ise 3,89 olarak gerçekleşmiştir.

Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 3 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %9 artarak 137 Milyar TL olurken banka kartı ile yapılan alışverişler %33 artarak 14 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile nakit çekim tutarı %13 artarak 137 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %12 artarak 17 Milyar TL oldu.

Kredi kartı sayısı 59 Milyon adet, banka kartı sayısı ise 121 Milyon adet oldu. POS sayısı 1,7 Milyon, ATM sayısı ise 49 Bin adet seviyesinde bulunuyor.

Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %33 seviyesinde gerçekleşirken temassız ödeme kabul eden POS'ların oranı da %28 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %14 oldu.

Kredi Kartı Sayısı	59 Milyon Adet	
Temassız Oranı	%33	

Banka Kartı Sayısı	121 Milyon Adet	
Temassız Oranı	%11	

İşlem Tutarı (İlk 3 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	137	14
Nakit Çekim Tutarı	17	137

İnternetten Kartlı Ödemeler (İlk 3 Ay - Milyar TL)	21
İnternetten Kartlı Ödemelerin Payı	%14

POS Sayısı	1,7 Milyon Adet	
Temassız POS Oranı	%28	

ATM Sayısı	49 Bin Adet
------------	-------------

Büyüme Oranları (İlk 3 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	%9	%33
Nakit Çekim Tutarı	%12	%13

Taksitli Ödemeler (İlk 3 Ay - Milyar TL)	35
Taksitli Ödemelerin Oranı	%25

# C- FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

# 1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

KTİF KALEMLER	31.Mar.17	31.Ara.16
ıkit Ve Nakit Benzeri Değerler	9.256.810	9.804.013
iğer Dönen Varlıklar	19.157.789	19.928.638
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	50.930.774	50.021.028
Diğer Duran Varlıklar	344.284	508.249
Aktif Toplamı	79.689.657	80.261.928
ASİF KALEMLER	31.Mar.17	31.Ara.16
isa Vadeli Yükümlülükler	19.703.367	24.808.314
Jzun Vadeli Yükümlülükler	16.674.112	15.557.071
Ödenmiş Sermaye	14.000.000	14.000.000
Diğer Özkaynaklar	29.312.178	25.896.543
Pasif Toplamı	79.689.657	80.261.928
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	31.Mar.17	31.Mar.16
Hizmet Gelirleri	26.628.538	26.268.416
Hizmet Üretim Maliyetleri	-16.611.873	-13.280.470
Brüt Hizmet Karı	10.016.665	12.987.946
Genel Yönetim Giderleri	-5.484.960	-6.548.154
Faaliyet Karı	4.531.705	6.439.792
Finansal Gelirler	358.510	262.405
Finansman Giderleri	-467.774	-365.323
Diğer Gelirler	46.090	21.820
Diğer Giderler	-164.220	-77.541
ÆRGÍ ÖNCESÍ KAR	4.304.311	6.281.153
Cari Vergi Gideri	-118.447	-614.019
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	-770.229	-743.969
NET DÖNEM KARI	3.415.635	4.923.165
GÖSTERGE RASYOLAR	31.Mar.17	31.Mar.16
Brüt Kar Marjı	38%	49%
Vet Kar Marji	13%	19%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	83%	75%
	31.Mar.17	31.Ara.16
Özkaynak Karlılığı	8%	13%
Aktif Karlılığı	4%	6%
Borçlar/Özkaynak	84%	101%

## 2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Yılın ilk çeyreğinde Türkiye kartlı ödeme sistemleri, kart adetleri ile Avrupa bölgesindeki lider konumunu sürdürmüştür. Mart ayı sonu itibarı ile 59 milyon adet kredi kartı, 121 milyon adet banka kartı olmak üzere, toplam 180 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır.

Mobilya gruplarına ve beyaz eşyaya getirilen vergi indirimleri kart kullanımlarına olumlu yansırken; 2017 yılının ilk çeyreğinde kredi kartları ile yapılan alışverişler %9 oranında büyüme göstermiştir. Kredi kartı alışveriş tutarı 137 milyar TL, nakit avans tutarı 17 milyar TL, banka kartları ile yapılan alışveriş tutarı ise 14 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2016 yılı Nisan ayında tamamlanan altyapı çalışmalarıyla, POS, ATM ve e-ticaret sitelerinde yüzde 100 kabulü sağlanarak, Türkiye ile buluşmaya hazır hale gelen "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi Troy" ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup, 2017 yılı ilk çeyreği itibarı ile; 13 banka ve bir elektronik ödeme kuruluşu Troy logolu kart ihraç eder duruma gelmiştir.

BKM'nin 2017 yılının ilk çeyreğine ait faaliyetlerini ve mali tablolarını bilgilerinize sunarken, yılın geri kalanının ülkemize, siz değerli ortaklarımıza ve üyelerimize sağlık, başarı ve mutluluk getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

SERKAN ÜLGEN Yönetim Kurulu Başkanı

## 3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

BKM, yılın ilk üç ayını, %36'sı dönen varlıklar, %64'ü duran varlıklar olmak üzere, 80 milyon TL'lık toplam varlık büyüklüğü ile kapatmıştır. Hizmet gelirleri, 2015 ve 2016 yılları için alınan ödeme sistemi projesi ücretlerinin etkisiyle, bir önceki yılın aynı dönemine göre aynı seviyede, 26,6 milyon TL gerçekleşirken, üç aylık net karımız 3,4 milyon TL'dir.

Yılın ilk üç aylık döneminde Şirketimiz sistemleri üzerinden 602 milyon adet takas işlemiyle birlikte 67,1 milyar TL'lık takas işlem hacmi gerçekleştirilmiştir. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olarak gerçekleşen BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden ilk üç aylık dönemde gerçekleşen işlem adedi geçen senenin aynı dönemine göre %9 oranında artarak, 755 milyon adede ulaşmıştır.

Dünyada, yükselen mobil trendi ile doğru orantılı olarak, Türkiye'de de elektronik ticaret içinde mobil ticaretin payı giderek artmaktadır. Ülkemizde 2017 yılı üç aylık verileri incelendiğinde, internetten kartlı ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %31 oranında artarak 21 milyar TL düzeyine ulaştığı görülmektedir. Kartlı ödemeler içinde internet üzerinden yapılan ödemelerin payı ise %14 düzeyindedir. Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı BKM Express de yılın ilk 3 ayı sonunda 21.225'e ulaşan üye işyeri sayısıyla e-ticaret ekosistemin büyümesine destek olmaya devam etmektedir.

2017 yılının ilk çeyreği temassız ödemelerin de büyüme hızının arttığı bir dönem oldu. 2016 yılı sonunda 18,5 milyon olan temassız kredi kartı sayısı 19,6 milyona, 12 milyon olan temassız banka kartı sayısı ise 13 milyona ulaştı. Önümüzdeki dönemde sektörümüzün temassız ödeme altyapısını yaygınlaştırarak, temassız ödemeleri hayatın ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi hedefliyoruz.

Ülkemiz ve sektörümüz adına başarılarla dolu, mutlu günler dilerim.

Saygılarımla,

Dr. SONER CANKO Genel Müdür

# D- YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yılın ilk üç aylık döneminde 6 kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından toplam 10 adet karar alınmıştır.

# E- KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

#### İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Alpaslan Çakar'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir.

Yılın ilk üç aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi bir defa toplanarak iki adet karar almıştır.



#### BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3

Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00

Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr