

Tarih: ...../...../.....

Anketi Yapan: .....



## Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü

### ECZANE İLAÇ SORGULAMA VE BİLGİLENDİRME SİSTEMİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

**Açıklama:** Bu anket Sistem Analizi ve Tasarımı dersi kapsamında yapılacak olan dönem projesi için oluşturulmuştur.

**Amaç:** Bu anketin amacı yapacağımız sistemin gereklilik bakımından ölçümünü tespit etmek, var olan sistemlerin eksiklerini, hatalı veya talebi karşılamayan yanlarını tespit ederek tasarladığımız sistemin modüllerinin geliştirilmesinde, değiştirilmesinde veya çoğaltılmasında akılcı ve kalıcı çözümler üretmektir.

- 1) Eczaneye gelen hastaların ilaç taleplerini karşılayamadığınız oluyor mu? Oluyorsa bu ne sıklıkla gerçekleşiyor?

→Yanıt:

- 2) Eczanenizde kullandığınız yazılım platformları nelerdir?

→Yanıt:

- 3) Belirttiğiniz bu yazılımların günlük kullanımda size ne gibi avantajları var? Hangi programları ne sıklıkla, hangi özelliklerine göre kullanıyorsunuz?

→Yanıt:

- 4) Kullanmakta olduğunuz veya var olan sistemlerde sizce ne gibi eksiklikler var?

→Yanıt:

- 5) Doktor veya hasta iletişimi, stok bilgisi, ilaç siparişi vb. gibi durumlarda gerekli koordinasyonu karşı taraf ile hangi iletişim araçlarıyla sağlıyorsunuz?

A) Telefon görüşmesi ile

B) Mail adresi ile(E-posta)

C) Posta servisi ile

D) Whatsapp, Telegram vb. internet tabanlı mesajlaşma uygulamalarıyla

- 6) Nöbetçi eczane durumda olduğunuzda hastalar eczanenize ulaşmakta ne gibi sorunlar yaşıyor?(Örn. İletişim, adres vb.)

→Yanıt:

- 7) İlaç dışı ürünlerde oluşan rekabet eczane ve hasta açısından ne gibi faydaları ve zararları vardır?

→Yanıt:

Eczane: .....

Eczacı: .....

E-mail: .....