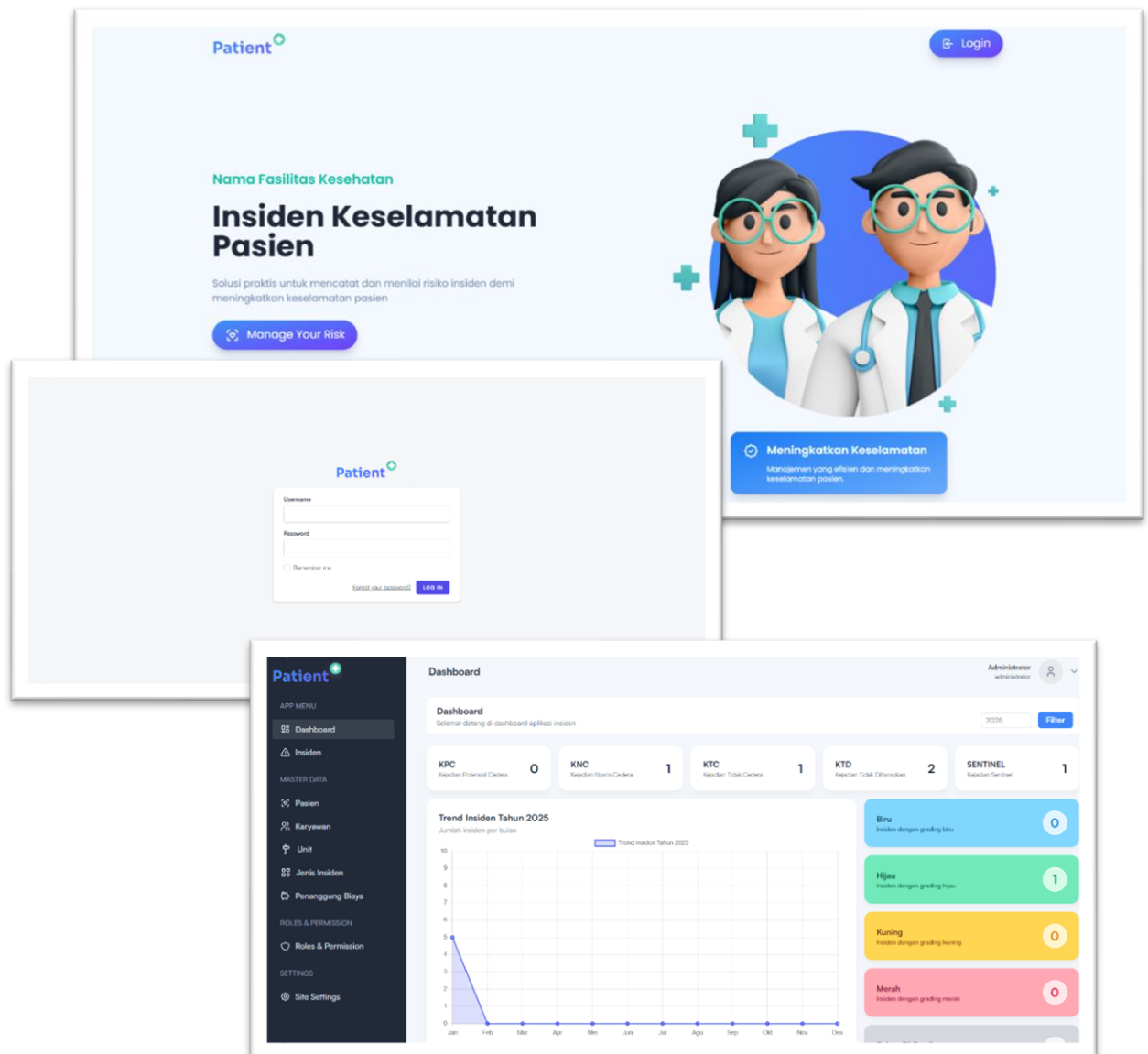


PETUNJUK TEKNIS

SISTEM INSIDEN KESELAMATAN PASIEN



~ 2025 ~

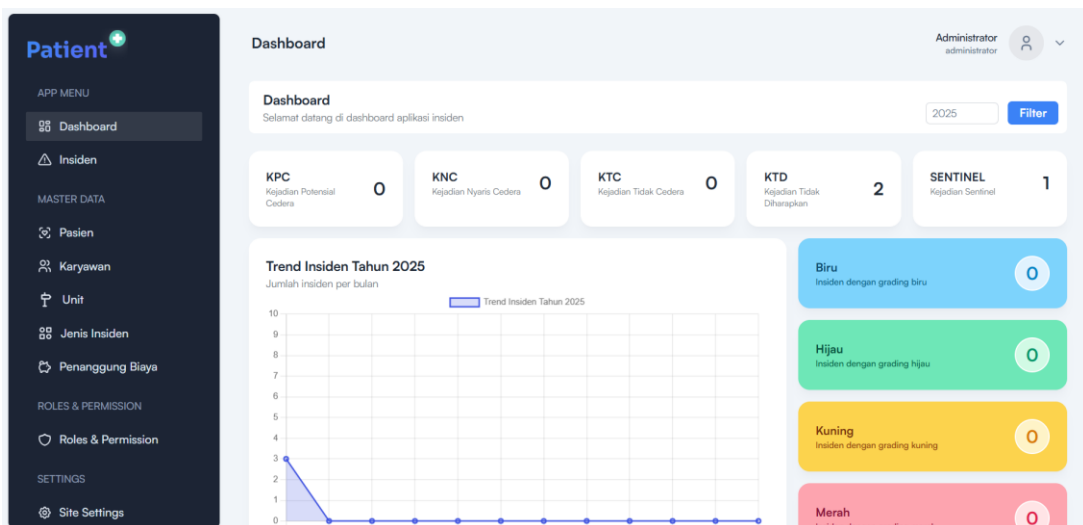
DAFTAR ISI

I. User Admin	2
1. Menu Dashboard	2
2. Menu Insiden	2
3. Menu Pasien	6
4. Menu Karyawan	7
5. Menu Unit	9
6. Menu Jenis Insiden	10
7. Menu Penanggung Biaya	10
8. Menu Roles & Permission	11
9. Menu Site Settings	12
II. User Komite Mutu	13
1. Menu Dashboard	13
2. Menu Insiden	13
III. User Pelapor	16
1. Menu Dashboard	16
2. Menu Insiden	16
3. Menu Pasien	19

I. User Admin

Berikut adalah menu yang ada pada user admin :

1. Dashboard
2. Insiden
3. Pasien
4. Karyawan
5. Unit
6. Jenis Insiden
7. Penanggung Biaya
8. Roles & Permission
9. Site Settings



1. Menu **Dashboard**

Terdapat beberapa informasi seperti :

- Jumlah insiden berdasarkan jenis insiden
- Tren insiden tahunan
- Jumlah insiden berdasarkan grading

2. Menu **Insiden**

- a. Terdapat daftar insiden yang sudah dientri untuk semua unit
- b. Untuk entri insiden , berikut langkahnya :
 - 1) Klik tombol **Add New**

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

Investigasi Sederhana

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Site Settings

Insiden

Administrator administrator

Data Insiden Pasien

Data insiden pasien yang terjadi di rumah sakit.

Add New

Search

NO	INSIDEN	JENIS	TGL KEJADIAN	DAMPAK	TEMPAT	GRADING	#
1	Kesalahan pemberian injeksi - Pasien	KTD	Seb, 08 Feb 2025 06:53:30	Moderat	Ruang Rawat Inap Unit : Casemix	-	
2	Pasien jatuh dari tempat tidur - Pasien	KTD	Seb, 24 Des 2024 07:27:57	Moderat	Ruang ICU Unit : Nifas	-	
3	Kesalahan dosis obat - Pasien	SENTINEL	Seb, 14 Des 2024 11:52:59	Mayor	Apotek Rumah Sakit Unit : Gizi	-	
4	Salah diagnosis laboratorium - Pasien	KNC	Jum, 22 Nov 2024 04:41:11	Moderat	Laboratorium Diagnostik Unit : Laundry	-	
5	Terjadinya kebakaran kecil di ruang operasi - Pasien	KPC	Kam, 14 Nov 2024 15:50:18	Minor	Ruang Operasi Unit : Casemix	-	
6	Salah pemberian transfusi darah - Pasien	SENTINEL	Rab, 06 Nov 2024 13:04:27	Mayor	Unit Transfusi Darah Unit : Laundry	-	
7	Salah pemberian obat pada pasien - Pasien	KTC	Seb, 26 Okt 2024 23:29:56	Moderat	Ruang Rawat Inap Unit : Persalinan	-	

2) Isi bagian No Rekam Medis,

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

Investigasi Sederhana

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Tambah Insiden

Administrator administrator

1 Pilih Pasien

Pilih pasien yang terkait dengan insiden.

No Rekam Medis

carl pasien

Nama

Nama

Carl atau tambah pasien baru.

Tanggal Lahir

Usia

gender

3) Jika data No RM pasien sudah pernah diinput maka akan muncul nama pasien saat No. RM dientrikan

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

Investigasi Sederhana

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Tambah Insiden

Administrator administrator

1 Pilih Pasien

Pilih pasien yang terkait dengan insiden.

No Rekam Medis

44292325

Nama

Nama

Bakidin Kusumo

Laki-laki

26 Des 1980

Tambah Pasien

gender

4) Jika pasien belum pernah di entri maka muncul tombol **Tambah Pasien**

Patient

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- Investigasi Sederhana

MASTER DATA

- Pasien
- Karyawan
- Unit
- Jenis Insiden
- Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

- Roles & Permission

SETTINGS

Tambah Insiden

Administrator administrator

1 Pilih Pasien
Pilih pasien yang terkait dengan insiden.

No Rekam Medis: 000123

Nama: Nama

Tanggal Lahir: Usia: gender

Tambah Pasien

5) Isi data pasien meliputi : No. RM, Nama, Jenis Kelamin, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Nomor KTP, Nomor Telepon, Email, dan Alamat

Patient

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- Investigasi Sederhana

MASTER DATA

- Pasien
- Karyawan
- Unit
- Jenis Insiden
- Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

- Roles & Permission

SETTINGS

Tambah Insiden

Administrator administrator

1 Tambah Pasien
Tambah pasien yang terkait dengan insiden.

Kembali

No Rekam Medis: No Rekam Medis

Nama: Nama

Jenis Kelamin: -- Pilih Jenis Kelamin --

Tempat Lahir: tempat lahir

Tanggal Lahir: dd/mm/yyyy

Nomor KTP: nomor ktp

No Telepon: No Telepon

Email: Email

Alamat: Alamat

2 Detail Insiden
Isi detail insiden yang terjadi.

6) Lanjut ke bagian **Detail Insiden** yang ada dibawah, lengkapi isian data berikut :

- Tanggal Pasien Masuk
- Tanggal Insiden
- Jam Insiden
- Insiden Yang Terjadi
- Kronologi
- Jenis Insiden
- Orang Pertama Yang Melporkan
- Insiden Terjadi Pada
- Insiden Menyangkut Pasien
- Insiden terjadi pada pasien (sesuai kasus penyakit / spesialisasi)
- Tempat Kejadian
- Unit / Departemen terkait yang menyebabkan insiden
- Dampak Insiden Terhadap Pasien

Site Name

APP MENU

Dashboard

Insiden

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Site Settings

2 Detail Insiden

Isi detail insiden yang terjadi.

Tanggal Pasien Masuk

03/10/2024

Tanggal Insiden

08/10/2024

Jam Insiden

07:53

Insiden Yang Terjadi

Kesalahan pemberian injeksi

Kronologi

Pasien menerima injeksi intramuskular di lokasi yang salah, menyebabkan rasa sakit berkepanjangan.

Jenis Insiden

☐ Kejadian Potensial Cedera / KPC
☐ Kejadian Nyaris Cedera / KNC
☐ Kejadian Tidak Cedera / KTC
☒ Kejadian Tidak Diharapkan / KTD
☐ Kejadian Sentinel / SENTINEL

Orang Pertama Yang Melaporkan

7) Lengkapi isian dibagian **Tindakan Pasca Insiden**, yang meliputi :

- Tindakan
- Tindakan Dilakukan Oleh
- Status Pelapor

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Site Settings

3 Tindakan Pasca Insiden

Informasi tindakan pasca insiden.

Tindakan

Edukasi ulang kepada perawat dan pengawasan ketat pemberian injeksi.

Tindakan Dilakukan Oleh

☐ Dokter
☐ Perawat
☒ Tim
☐ Rachel Rahimah S.Pd
☐ Rachel Rahimah S.Pd

Status Pelapor

Terlibat Langsung

4 Grading Insiden

Grading insiden yang terjadi.

Auto Grading System

Berdasarkan data yang telah diinput, sistem memberikan grading insiden ini sebagai **Hijau**.

8) Selanjutnya dibagian **Grading Insiden** akan muncul grading secara otomatis berdasarkan data insiden yang sudah diisikan sebelumnya.

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Site Settings

4 Grading Insiden

Grading insiden yang terjadi.

Auto Grading System

Berdasarkan data yang telah diinput, sistem memberikan grading insiden ini sebagai **Hijau**.

Pembagian grading insiden ini dilakukan dengan rumus: $SKOR\ RIESKO = DAMPAK \times PROBABILITAS$. Dengan nilai probabilitas sebesar **2** dan dampak sebesar **3** maka skor risiko adalah **6**.

Data Insiden Pada Unit Kerja dan Jenis Yang sama

NO.	INSIDEN	JENIS	TGL KEJADIAN	DAMPAK	TEMPAT
1.	Kesalahan Pemberian Injeksi	KTD	Minggu, 05 Januari 2025 18:24:20	Moderat	Ruang Rawat Inap Unit : Nifas

Grading

☒ Biru
☒ Hijau
☐ Kuning
☐ Merah

Insiden di unit lain dengan jenis insiden yang sama (KTD)

- 9) Tekhir dibagian **Validasi dan Kirim Laporan**, isi tanda tangan dan investigasi sederhana, kemudian klik Submit.

5 Validasi & Kirim Laporan
Anda diharuskan untuk memvalidasi data yang telah diinput sebelum mengirim laporan.

Investigasi Sederhana
Investigasi Sederhana:
Pada 5 Januari 2025, pasien Nova Mayasari menerima injeksi intramuskular yang tidak tepat di ruang rawat inap unit Orthopedi Dalam. Kesalahan ini mengakibatkan rasa sakit berkepanjangan pada pasien. Pelapor insiden, yang merupakan pengunjung pasien, menyaksikan secara langsung peristiwa ini.

Sebelum mengirim laporan, pastikan data yang diinput sudah benar.
Informasi tambahan : Nama anda akan tercatat sebagai seseorang yang mengirimkan laporan insiden ini.

SUBMIT

3. Menu Pasien

- a. List daftar pasien dengan 3 tombol aksi (**Detail, Edit dan Hapus**)

Pasien
Data pasien yang terdaftar di rumah sakit.

Tambah Pasien

Show Deleted ☐ Search

NO	NAMA	REKAM MEDIS	TANGGAL LAHIR	#
1	♀ Hafshah Hasanah	96834849	10 June 2017 7 Tahun 8 Bulan 1 Hari	🔍 ✎ 🗑
2	♂ Jasman Opan Dongoran	96821582	26 February 1992 32 Tahun 11 Bulan 16 Hari	🔍 ✎ 🗑
3	♂ Lala Yuniar	97774253	24 April 1998 26 Tahun 9 Bulan 18 Hari	🔍 ✎ 🗑
4	♂ Gading Rajata	79547488	26 June 2019 5 Tahun 7 Bulan 16 Hari	🔍 ✎ 🗑
5	♀ Puti Nuraini S.E.	79224852	04 September 2000 24 Tahun 5 Bulan 7 Hari	🔍 ✎ 🗑
6	♀ Intan Usada	60908888	26 July 1985 39 Tahun 6 Bulan 16 Hari	🔍 ✎ 🗑
7	♂ Harsana Pangeran Prakasa S.Farm	67958589	03 June 2004 20 Tahun 8 Bulan 8 Hari	🔍 ✎ 🗑
8	♂ Ganjaran Kusumo	64995854	06 July 1972 52 Tahun 5 Bulan 16 Hari	🔍 ✎ 🗑

- b. Untuk tambah data pasien berikut langkahnya :
- 1) Klik tombol **Tambah Pasien**
 - 2) Lengkapi beberapa data berikut : **No. RM, Nama, Jenis Kelamin, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Nomor KTP, Nomor Telepon, Email, dan Alamat**

Patient

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- MASTER DATA
- Pasien
- Karyawan
- Unit
- Jenis Insiden
- Penanggung Biaya
- ROLES & PERMISSION
- Roles & Permission
- SETTINGS
- Site Settings

Tambah Pasien

Tambah data pasien baru

[Kembali](#)

Nama Pasien:

Nomor KTP:

Tempat Lahir:

Tanggal Lahir:

No Rekam Medis:

Jenis Kelamin:

No Telepon:

Email:

Alamat:

SUBMIT

3) Kemudian klik tombol **Submit**

4. Menu **Karyawan**

- Pada tampilan awal terdapat daftar data karyawan dan beberapa aksi tombol seperti : tombol **Lihat detail, Edit data, Set Password, Role & Permission dan Delete**
- Untuk menambah karyawan baru, berikut langkahnya :

1) Klik tombol **Tambah Karyawan**

Patient

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- Investigasi Sederhana
- MASTER DATA
- Pasien
- Karyawan**
- Unit
- Jenis Insiden
- Penanggung Biaya
- ROLES & PERMISSION
- Roles & Permission
- SETTINGS
- Site Settings

Karyawan

Data karyawan yang terdaftar.

[Tambah Karyawan](#)

Show Deleted ☐ Search

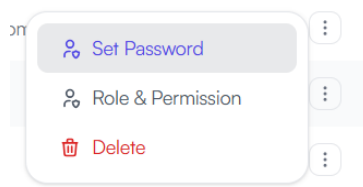
NO	NAME	USERNAME	ROLES	EMAIL	#
1	Administrator	admin	administrator	admin@mail.com	
2	Yuni Hassanah	bancar.mandala	konsite-mulu	aryani@example.org	
3	Bagya Tambas	fbudiman	konsite-mulu	usantosol@example.net	
4	Ajimin Nagnudin SJP	pranawa.rahimah	konsite-mulu	mulya.asutit@example.com	
5	Laila Purnawati	warta10	pelepor	ramadan.sakti@example.com	
6	Juli Purnawati	shombing.sakura	pelepor	nyularti@example.org	
7	Queen Novitasari	qrahmawati	pelepor	zpadmasari@example.net	
8	Clara Mandasari	harjah.kandi	pelepor	ghaliyati.megantara@example.com	
9	Restu Permata	hasutitadharja	pelepor	ssaltit@example.org	
10	Delanor	nelson	pelepor	nelson@mail.com	

2) Masukkan beberapa informasi seperti :

- Nama
- Username
- Nomor Hp
- Email
- Jabatan
- Unit
- Departemen

- 3) Klik tombol **Submit** untuk simpan data
- c. Untuk **Set Password** , berikut langkahnya :

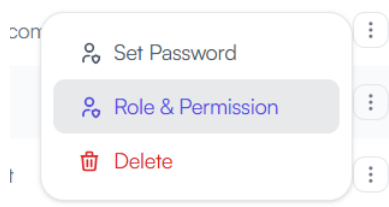
- 1) Klik tombol
- 2) Klik sub menu Set Password



- 3) Masukkan password

- 4) Klik tombol **Set Password**
- d. Set **Roles & Permission**

- 1) Klik tombol
- 2) Klik sub menu Role & Permission



- 3) Pilih akses yang diinginkan , bisa berdasar template (sebelah kiri) atau custom (sebelah kanan)

Anda dapat menambahkan lebih dari satu role untuk user ini.

Setiap role yang dipilih akan memberikan user akses ke permission yang terkait dengan role tersebut.

Warning !

Jika memilih role untuk user, maka semua permission custom akan dihapus, dan disesuaikan dengan permission yang terkait dengan role yang dipilih.

☐ **Administrator**

- Hapus Profil
- Lihat Karyawan
- Edit Karyawan
- Hapus Karyawan
- Tambah Karyawan
- Ubah Password Karyawan
- Set Permission Karyawan
- Lihat Master Data
- Edit Master Data
- Hapus Master Data
- Tambah Master Data
- Lihat Pasien
- Edit Pasien
- Hapus Pasien
- Tambah Pasien
- Lihat Semua Insiden
- Lihat Unit Insiden
- Lihat Insiden Pribadi
- Lihat Insiden
- Edit Unit Insiden
- Edit Semua Insiden
- Edit Insiden
- Hapus Insiden
- Hapus Unit Insiden
- Hapus Semua Insiden
- Tambah Insiden
- Grading Insiden

☒ **Pelapor**

- Lihat Master Data
- Edit Master Data
- Tambah Master Data
- Lihat Pasien
- Edit Pasien
- Tambah Pasien
- Lihat Unit Insiden
- Lihat Insiden Pribadi
- Lihat Insiden
- Edit Unit Insiden
- Edit Insiden
- Hapus Insiden
- Hapus Unit Insiden
- Tambah Insiden
- Grading Insiden
- Lihat Investigasi
- Edit Investigasi

Anda juga dapat menambahkan permission secara langsung.

Permission yang dipilih akan memberikan user akses ke fitur yang terkait dengan permission tersebut, walau user tidak memiliki role yang terkait.

Warning !

Jika memilih permission untuk user, maka semua role yang dipilih akan dihapus, dan disesuaikan dengan permission yang dipilih.

☐ Hapus Profil
 ☐ Lihat Karyawan
 ☐ Edit Karyawan

☐ Hapus Karyawan
 ☐ Tambah Karyawan
 ☐ Ubah Password Karyawan

☐ Set Permission Karyawan
 ☒ Lihat Master Data
 ☒ Edit Master Data

☐ Hapus Master Data
 ☒ Tambah Master Data
 ☒ Lihat Pasien

☒ Edit Pasien
 ☐ Hapus Pasien
 ☒ Tambah Pasien

☐ Lihat Semua Insiden
 ☒ Lihat Unit Insiden
 ☒ Lihat Insiden Pribadi

☒ Lihat Insiden
 ☒ Edit Unit Insiden
 ☐ Edit Semua Insiden

☒ Edit Insiden
 ☒ Hapus Insiden
 ☒ Hapus Unit Insiden

☐ Hapus Semua Insiden
 ☒ Tambah Insiden
 ☒ Grading Insiden

4) Klik tombol **Simpan** yang ada dibawah.

5. Menu **Unit**

a. Untuk menambah data , berikut langkahnya :

1) Klik tombol **Tambah Data**

Patient

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- Investigasi Sederhana

MASTER DATA

- Pasien
- Karyawan
- Unit**
- Jenis Insiden
- Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

- Roles & Permission

SETTINGS

Master Data - Unit

Administrator administrator

Unit Kerja

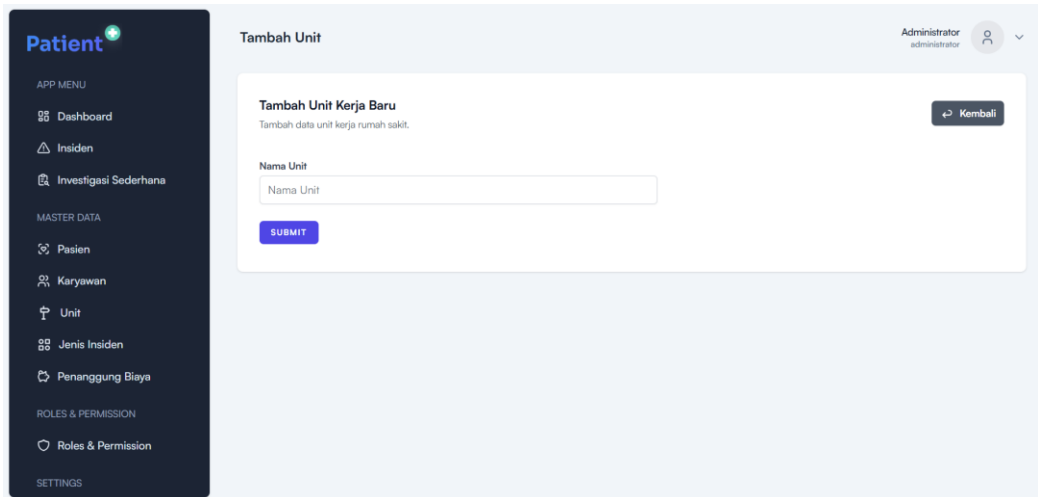
Data Unit Kerja Rumah Sakit.

Tambah Data

Search

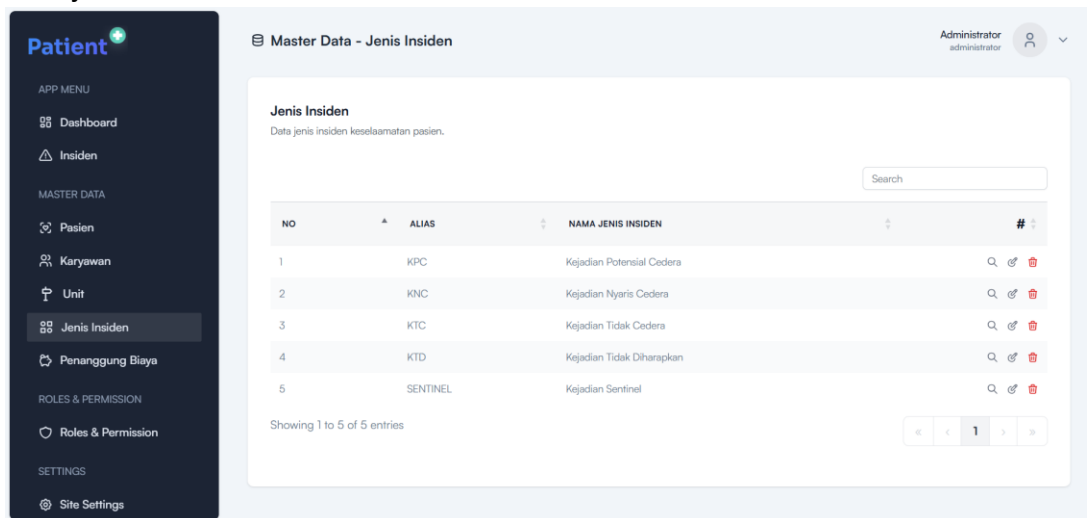
NO	NAMA UNIT	#
1	Casemix	
2	Farmasi	
3	Glzi	
4	Kamar Operasi	
5	Laboratorium	
6	Laundry	
7	Nifas	
8	Patologi	
9	Perinatologi	

2) Isikan nama unit , kemudian **Submit**



6. Menu **Jenis Insiden**

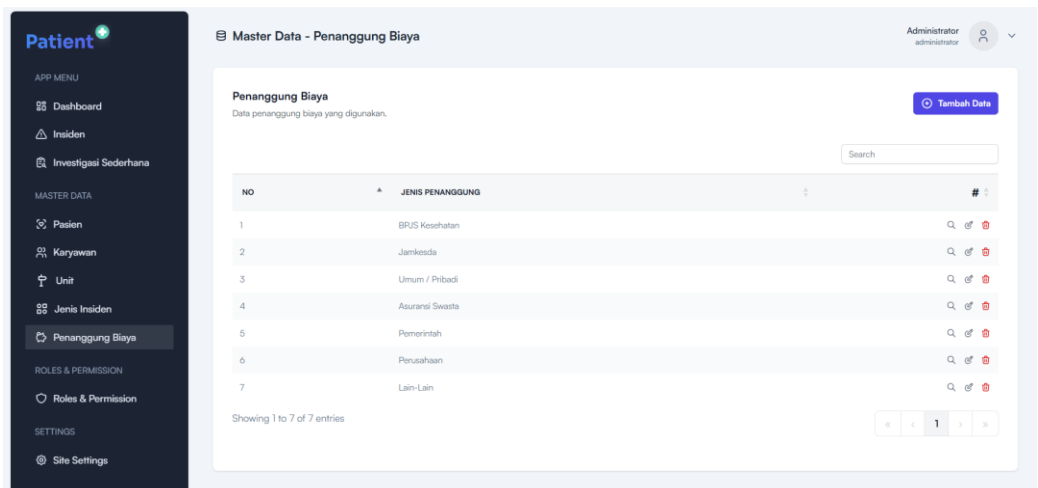
a. Data jenis insiden



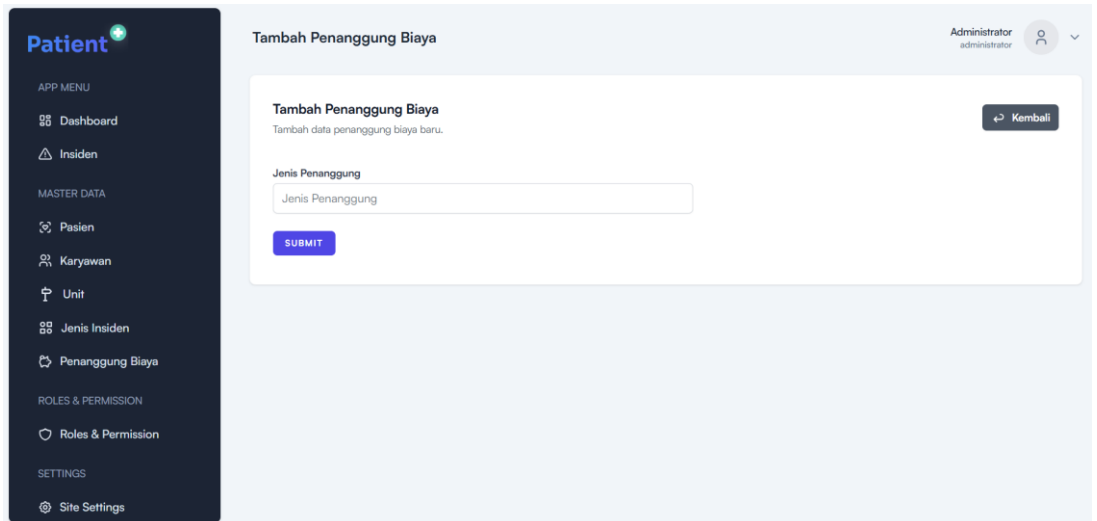
7. Menu **Penanggung Biaya**

a. Untuk menambah data penanggung biaya, berikut langkahnya :

1) Klik tombol **Tambah Data**



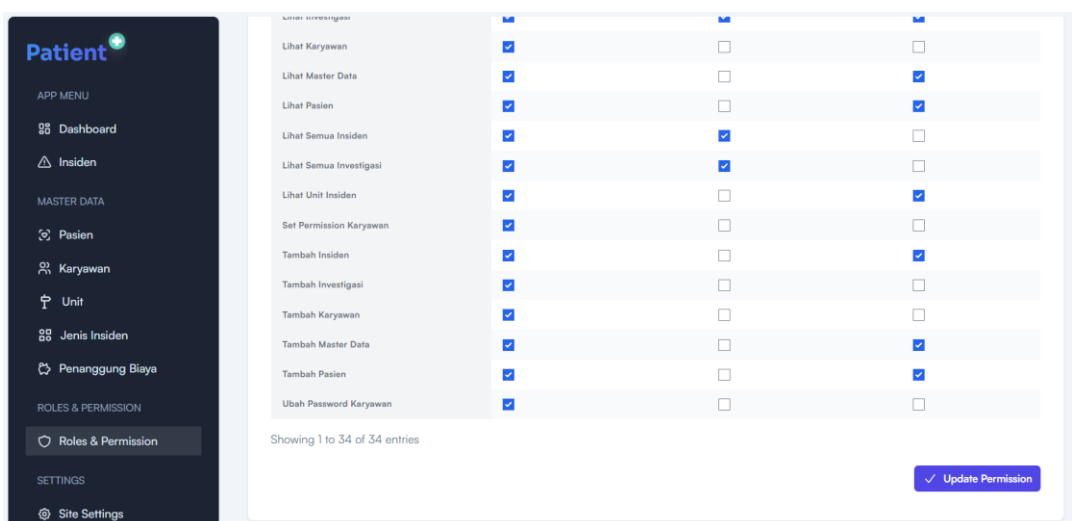
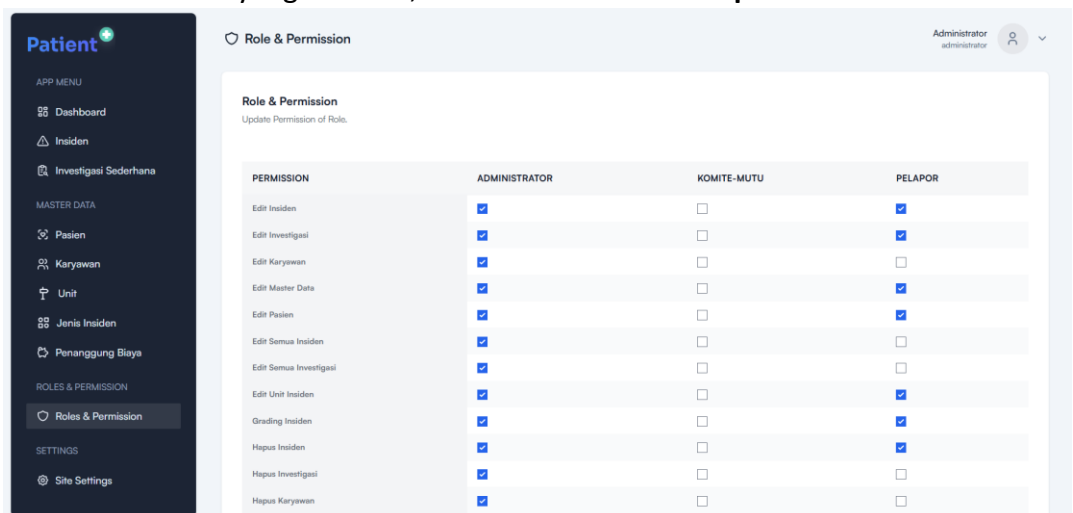
2) Masukkan nama penanggung biaya, kemudian klik **Submit**



8. Menu Roles & Permission

a. Update Roles & Permission

- 1) Pada tampilan Roles & Permission, sesuaikan hak akses dengan check atau uncheck di kolom yang tersedia, kemudian klik tombol **Update Permission**



9. Menu **Site Settings**

- a. Site settings digunakan untuk merubah profil sistem, seperti : Nama Website, Nama Faskes, Deskripsi Website, Alamat Faskes dan logo Website.
- b. Berikut langkah untuk menggunakan menu Site Settings :
 - 1) Masuk menu Site Settings
 - 2) Isikan beberap informasi yang tersedia :
 - Nama Website / Aplikasi
 - Nama Faskes
 - Deskripsi Website / Aplikasi
 - Alamat Faskes
 - Logo Website / Aplikasi

Patient

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- Investigasi Sederhana

MASTER DATA

- Pasien
- Karyawan
- Unit
- Jenis Insiden
- Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

- Roles & Permission

SETTINGS

- Site Settings**

Site Setting

Update site setting.

Nama Website

Insiden Keselamatan Pasien

Nama Faskes

Nama Fasilitas Kesehatan

Deskripsi Website

Solusi praktis untuk mencatat dan menilai risiko insiden demi meningkatkan keselamatan pasien

Alamat Faskes

KI. Baabur Royan No. 331, Tanjungbalai 14624, Kalbar

Logo Website

Choose File No file chosen

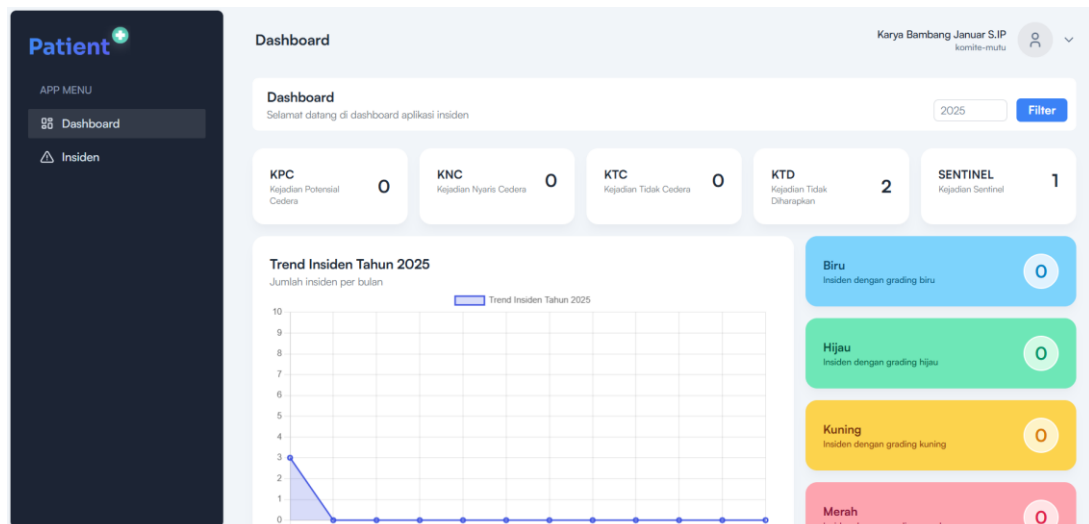
Max: 2MB
File type: jpg, jpeg, png

UPDATE

II. User Komite Mutu

Berikut adalah menu yang terdapat pada user Komite Mutu :

1. Dashboard
2. Insiden



1. Menu Dashboard

Terdapat beberapa informasi seperti :

- Jumlah insiden berdasarkan jenis insiden
- Tren insiden tahunan
- Jumlah insiden berdasarkan grading

2. Menu Insiden

List Data inputan insiden dari semua ruang, untuk hak akses hanya bisa melihat data dan detailnya saja.

Insiden

Rahmi Victoria Fujiati
komite-mutu

Data Insiden Pasien

Data insiden pasien yang terjadi di rumah sakit.

NO	INSIDEN	JENIS	TGL KEJADIAN	DAMPAK	TEMPAT	GRADING	#
1	Luka bakar akibat cairan panas - Pasien	KTD	Sen, 06 Jan 2025 07:44:54	Moderat	Ruang Perawatan Luka Unit : Persalinan	-	Q @
2	Pasien terlambat mendapatkan tindakan darurat - Pasien	SENTINEL	Min, 05 Jan 2025 06:03:37	Mayor	Unit Gawat Darurat Unit : Kamar Operasi	-	Q @
3	Salah pemasangan alat infus - Pasien	KTD	Sab, 04 Jan 2025 10:50:00	Moderat	Ruang Rawat Inap Unit : Nifas	Hijau	Q @
4	Pasien salah mendapatkan makanan - Pasien	KTC	Sab, 04 Jan 2025 08:53:34	Moderat	Dapur Rumah Sakit Unit : Patologi	-	Q @
5	Salah diagnosis laboratorium - Pasien	KNC	Kam, 02 Jan 2025 08:31:11	Minor	Laboratorium Diagnostik Unit : Persalinan	-	Q @
6	Pasien mengalami cedera saat pemindahan - Pasien	KTD	Rab, 25 Des 2024 00:50:20	Minor	Ruang Perawatan Unit : Persalinan	-	Q @
7	Salah pemberian obat pada pasien - Pasien	KTC	Rab, 18 Des 2024 20:37:53	Moderat	Ruang Rawat Inap Unit : Perinatologi	-	Q @

Untuk melihat detail , klik tombol icon 🔍

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

Lihat Detail Insiden

Rahmi Victoria Fujiati
komite-mutu

Detail Insiden

Detail insiden Senin, 6 Januari 2025

Back

PASIENT

Nama

Endah Mandasari

NIK

6172552612133358

No Rekam Medis

68166466

Tempat Lahir

Tegal

Tanggal Lahir

03 December 2005
19 Tahun 2 Bulan 8 Hari

Jenis Kelamin

Laki-laki

No. Telepon

0547 9774 9922

Email

dfarida@utama.com

Alamat

Des. Badak No. 252, Ambon 30179, Kalsel

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

Kronologi Kejadian

Air Panas Untuk Kompres Tidak Diperiksa Suhu, Sehingga Menyebabkan Luka Bakar Pada Pasien.

TINDAKAN PASCA INSIDEN

Pernah Terjadi di Unit Lain

Tidak

Status Pelapor

Penemu Insiden

Tindakan dilakukan Oleh

Dokter

Tindakan Yang dilakukan

Standarisasi penggunaan alat pengukur suhu air dan edukasi ulang kepada perawat.

GRADING

Hasil Grading

-

Dilakukan Oleh

System Auto Grading

INVESTIGASI SEDERHANA

Investigasi Sederhana

Investigasi Sederhana

Pada 6 Januari 2025, pasien Endah Mandasari mengalami luka bakar akibat cairan panas selama perawatan luka di Ruang Perawatan Luka. Air panas yang digunakan untuk kompres tidak diperiksa suhunya, sehingga menyebabkan luka bakar pada pasien. Insiden ini diklasifikasikan sebagai insiden keselamatan pasien jenis luka bakar dan berdampak sedang.

Rekomendasi

Berdasarkan investigasi, direkomendasikan untuk:

Menetapkan prosedur yang jelas untuk memeriksa suhu cairan panas sebelum digunakan untuk kompres.

Memberikan pelatihan kepada staf tentang praktik penanganan cairan panas yang aman.

Melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap kepatuhan prosedur dan praktik yang ditetapkan.

Untuk cetak laporan klik icon 

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

Rahmi Victoria Fujiati
komite-mutu

PDF

LAPORAN INSIDEN
(INTERNAL)

RAHASIA, TIDAK BOLEH DIFOTOCOPY, DILAPORKAN MAKSIMAL 2 x 24 JAM

I. DATA PASIEN

Nama Pasien

: Hafshah Hasanah

No. Rekam Medis

: 96034949

Ruangan

:

Tanggal Lahir

: 10 Juni 2017

Umur

: 7 Tahun 8 Bulan 1 Hari

Jenis Kelamin

☐ Laki-laki
☒ Perempuan

Kelompok Umur

☐ 0-1 Bulan
☐ > 1 Bulan - 1 Tahun
☒ > 1 Tahun - 5 Tahun
☐ > 5 Tahun - 15 Tahun
☐ > 15 Tahun - 30 Tahun
☐ > 30 Tahun - 65 Tahun
☐ > 65 Tahun

Penanggung Biaya Pasien

☐ Pribadi
☐ BPJS
☐ Asuransi Swasta
☐ Lainnya : (sebutkan)

Tanggal Masuk RS

: 03 Januari 2025

Jam

:

II. RINCIAN KEJADIAN

Insiden

: Salah pemasangan alat infus

Patient
APP MENU
Dashboard
Insiden

☐ Jantung dan Subspesialisasinya
☐ Paru Dalam dan Subspesialisasinya
☐ Jiwa Dalam dan Subspesialisasinya
☐ Ortopedi Dalam dan Subspesialisasinya

Akibat Insiden Terhadap Pasien
: ☐ Kematian
☐ Cedera Irreversibel / Berat
☒ Cedera Reversibel / Sedang
☐ Cedera Ringan
☐ Tidak Cedera

Tindakan Pasca Insiden
: Pelatihan ulang prosedur pemasangan infus dan penambahan pengawasan oleh supervisor.

Tindakan Dilakukan Oleh
: ☐ Dokter
☒ Perawat
Perugas Lainnya : (sebutkan)
Tim : (sebutkan)

Apakah kejadian yang sama pernah terjadi di Unit Kerja lain : ☒ Ya ☐ Tidak

III. GRADING RISIKO


BIRU

HIJAU


KUNING

MERAH

Pembuat Laporan
11 Februari 2025


Pelapor

Penerima Laporan
11 Februari 2025

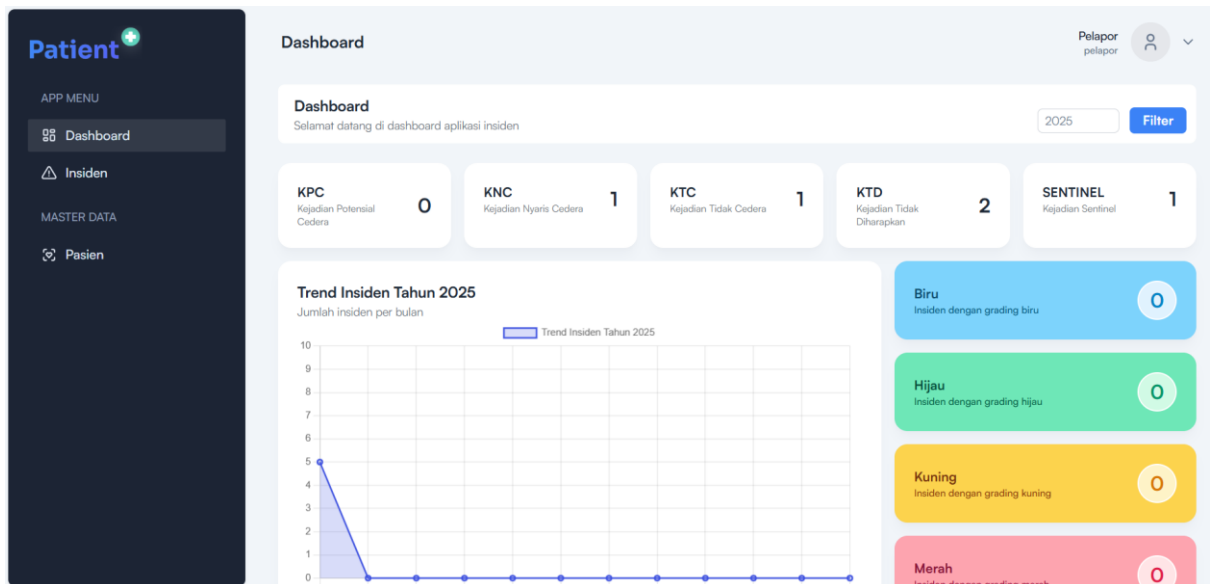

Administrator

15

III. User Pelapor

Berikut adalah menu yang terdapat pas user Pelapor :

1. Dashboard
2. Insiden
3. Pasien



1. Menu Dashboard

Terdapat beberapa informasi seperti :

- Jumlah insiden berdasarkan jenis insiden
- Tren insiden tahunan
- Jumlah insiden berdasarkan grading

2. Menu Insiden

- a. Terdapat daftar insiden yang sudah dientri untuk semua unit
- b. Untuk entri insiden , berikut langkahnya :

1) Klik tombol **Add New**

Patient+

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- Investigasi Sederhana
- MASTER DATA
- Pasien
- Karyawan
- Unit
- Jenis Insiden
- Penanggung Biaya
- ROLES & PERMISSION
- Roles & Permission
- SETTINGS
- Site Settings

Insiden

Administrator administrator

Data Insiden Pasien

Data insiden pasien yang terjadi di rumah sakit.

Add New

Search

NO	INSIDEN	JENIS	TGL KEJADIAN	DAMPAK	TEMPAT	GRADING	#
1	Kesalahan pemberian injeksi - Pasien	KTD	Sab, 08 Feb 2025 06:53:30	Moderat	Ruang Rawat Inap Unit : Casemix	-	
2	Pasien jatuh dari tempat tidur - Pasien	KTD	Sel, 24 Des 2024 07:27:57	Moderat	Ruang ICU Unit : Nifas	-	
3	Kesalahan dosis obat - Pasien	SENTINEL	Sab, 14 Des 2024 11:52:59	Mayor	Apotik Rumah Sakit Unit : Glol	-	
4	Salah diagnosis laboratorium - Pasien	KNC	Jum, 22 Nov 2024 04:43:11	Moderat	Laboratorium Diagnostik Unit : Laundry	-	
5	Terjadinya kebakaran kecil di ruang operasi - Pasien	KPC	Kem, 14 Nov 2024 15:50:18	Minor	Ruang Operasi Unit : Casemix	-	
6	Salah pemberian transfusi darah - Pasien	SENTINEL	Rab, 06 Nov 2024 13:04:27	Mayor	Unit Transfusi Darah Unit : Laundry	-	
7	Salah pemberian obat pada pasien - Pasien	KTC	Sab, 26 Okt 2024 23:29:56	Moderat	Ruang Rawat Inap Unit : Peralinan	-	

2) Isi bagian **No Rekam Medis**,

The screenshot shows the 'Tambah Insiden' (Add Incident) form in the Patient app. The left sidebar contains the app menu with options like Dashboard, Insiden, Investigasi Sederhana, MASTER DATA (Pasien, Karyawan, Unit, Jenis Insiden, Penanggung Biaya), ROLES & PERMISSION (Roles & Permission), and SETTINGS. The main form area has a title 'Tambah Insiden' and a user profile 'Administrator administrator'. The form is divided into two main sections: 'Pilih Pasien' (Select Patient) and 'Formulir Pasien' (Patient Form). The 'Pilih Pasien' section has a dropdown for 'No Rekam Medis' with the placeholder 'cari pasien' and a text input for 'Nama'. Below these is a note 'Cari atau tambah pasien baru.' and a 'Tambah Pasien' button. The 'Formulir Pasien' section has input fields for 'Tanggal Lahir', 'Usia', and 'gender'.

3) Jika data No RM pasien sudah pernah diinput maka akan muncul nama pasien saat No. RM dientrikan

The screenshot shows the 'Tambah Insiden' form with the 'No Rekam Medis' field filled with '44292325'. A dropdown menu is open, showing the patient's details: 'Bakidin Kusumo', 'Laki-laki', and '26 Des 1980'. The 'Nama' field is also filled with 'Bakidin Kusumo'. The 'Tambah Pasien' button is visible at the bottom of the dropdown.

4) Jika pasien belum pernah di entri maka muncul tombol **Tambah Pasien**

The screenshot shows the 'Tambah Insiden' form with the 'No Rekam Medis' field filled with '000123'. The 'Nama' field is empty. The 'Tambah Pasien' button is highlighted in blue, indicating that the patient has not been entered before.

5) Isi data pasien meliputi : **No. RM, Nama, Jenis Kelamin, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Nomor KTP, Nomor Telepon, Email, dan Alamat**

6) Lanjut ke bagian **Detail Insiden** yang ada dibawah, lengkapi isian data berikut :

- Tanggal Pasien Masuk
- Tanggal Insiden
- Jam Insiden
- Insiden Yang Terjadi
- Kronologi
- Jenis Insiden
- Orang Pertama Yang Melporkan
- Insiden Terjadi Pada
- Insiden Menyangkut Pasien
- Insiden terjadi pada pasien (sesuai kasus penyakit / spesialisasi)
- Tempat Kejadian
- Unit / Departemen terkait yang menyebabkan insiden
- Dampak Insiden Terhadap Pasien

7) Lengkapi isian dibagian **Tindakan Pasca Insiden**, yang meliputi :

- Tindakan
- Tindakan Dilakukan Oleh
- Status Pelapor

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Site Settings

3 Tindakan Pasca Insiden

Informasi tindakan pasca insiden.

Tindakan

Edukasi ulang kepada perawat dan pengawasan ketat pemberian injeksi.

Tindakan Dilakukan Oleh

Dokter

Tim Rachel Rahimah S.Pd

Perawat

Rachel Rahimah S.Pd

Status Pelapor

Terlibat Langsung

4 Grading Insiden

Grading insiden yang terjadi.

Auto Grading System

Berdasarkan data yang telah diinput, sistem memberikan grading insiden ini sebagai **Hijau**.

- 8) Selanjutnya dibagian **Grading Insiden** akan muncul grading secara otomatis berdasarkan data insiden yang sudah diisikan sebelumnya.

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Site Settings

4 Grading Insiden

Grading insiden yang terjadi.

Auto Grading System

Berdasarkan data yang telah diinput, sistem memberikan grading insiden ini sebagai **Hijau**.
Perhitungan grading insiden ini dilakukan dengan rumus: $SKOR\ RIESIKO = DAMPAK \times PROBABILITAS$. Dengan nilai probabilitas sebesar 2 dan dampak sebesar 3 maka skor risiko adalah 6.

Data Insiden Pada Unit Kerja dan Jenis Yang sama

NO.	INSIDEN	JENIS	TGL KEJADIAN	DAMPAK	TEMPAT
1.	Kesalahan Pemberian Injeksi	KTD	Minggu, 05 Januari 2025 18:24:20	Moderat	Ruang Rawat Inap Unit : Nifas

Grading

Biru

Hijau

Kuning

Merah

Insiden di unit lain dengan jenis insiden yang sama (KTD)

- 9) Tekhir dibagian **Validasi dan Kirim Laporan**, isi tanda tangan dan investigasi sederhana, kemudian klik Submit.

Patient

APP MENU

Dashboard

Insiden

MASTER DATA

Pasien

Karyawan

Unit

Jenis Insiden

Penanggung Biaya

ROLES & PERMISSION

Roles & Permission

SETTINGS

Site Settings

5 Validasi & Kirim Laporan

Anda diharuskan untuk memvalidasi data yang telah diinput sebelum mengirim laporan.

Clear

Investigasi Sederhana

Investigasi Sederhana:

Pada 5 Januari 2025, pasien Nova Mayasari menerima injeksi intramuskular yang tidak tepat di ruang rawat inap unit Orthopedi Dalam. Kesalahan ini mengakibatkan rasa sakit berkepanjangan pada pasien. Pelapor insiden, yang merupakan pengunjung pasien, menyaksikan secara langsung peristiwa ini.

Sebelum mengirim laporan, pastikan data yang diinput sudah benar.

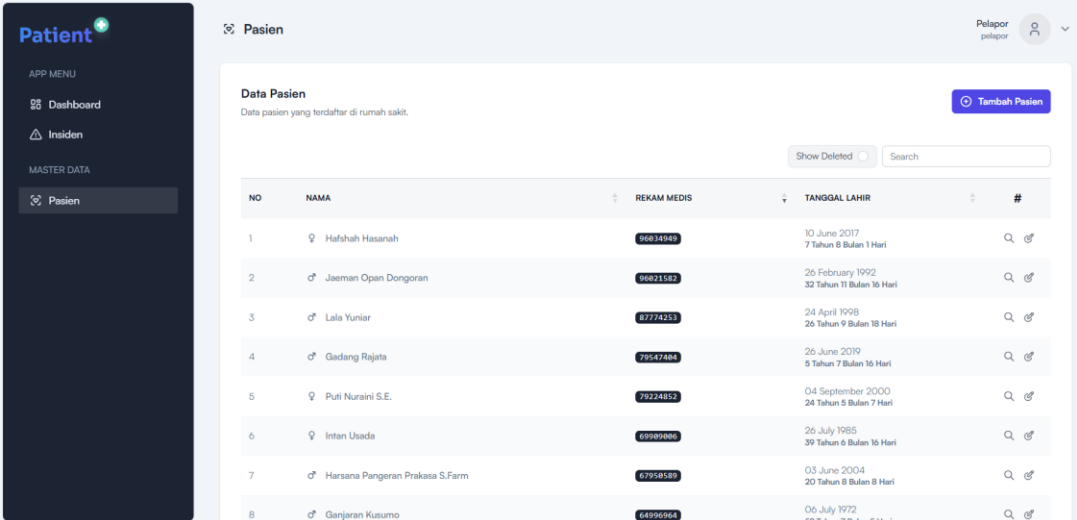
Informasi tambahan : Nama anda akan tercatat sebagai seseorang yang mengirimkan laporan insiden ini.

SUBMIT

3. Menu Pasien

19

- a. List daftar pasien dengan 3 tombol aksi (**Detail, Edit dan Hapus**)



Patient

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- MASTER DATA
- Patient**

Pasien

Pelapor
pelapor

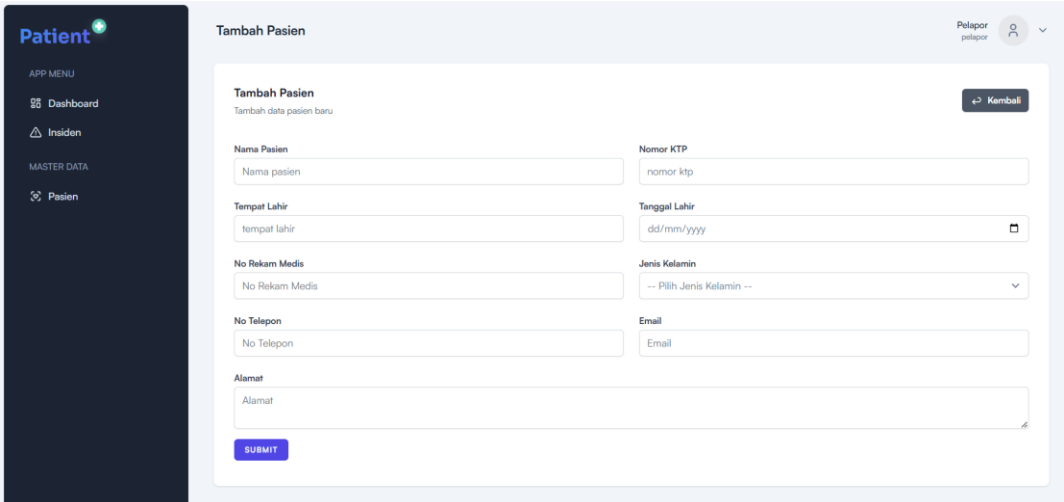
Data Pasien
Data pasien yang terdaftar di rumah sakit.

[Tambah Pasien](#)

Show Deleted ☐ Search

NO	NAMA	REKAM MEDIS	TANGGAL LAHIR	#
1	♀ Hafshah Hasanah	96834969	10 June 2017 7 Tahun 8 Bulan 1 Hari	Detail Edit
2	♂ Jaeman Opan Dongoran	96821182	26 February 1992 32 Tahun 11 Bulan 16 Hari	Detail Edit
3	♂ Lela Yuniar	87774213	24 April 1998 26 Tahun 9 Bulan 18 Hari	Detail Edit
4	♂ Gadang Rajeta	79547486	26 June 2019 5 Tahun 7 Bulan 16 Hari	Detail Edit
5	♀ Puti Nursini S.E.	79224852	04 September 2000 24 Tahun 5 Bulan 7 Hari	Detail Edit
6	♀ Intan Usada	69999886	26 July 1985 39 Tahun 6 Bulan 16 Hari	Detail Edit
7	♂ Harsana Pangeran Prakasa S.Farm	67958589	03 June 2004 20 Tahun 8 Bulan 8 Hari	Detail Edit
8	♂ Ganjaran Kusumo	64999864	06 July 1972 47 Tahun 9 Bulan 16 Hari	Detail Edit

- b. Untuk tambah data pasien berikut langkahnya :
- 1) Klik tombol **Tambah Pasien**
 - 2) Lengkapi beberapa data berikut : **No. RM, Nama, Jenis Kelamin, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Nomor KTP, Nomor Telepon, Email, dan Alamat**



Patient

APP MENU

- Dashboard
- Insiden
- MASTER DATA
- Patient**

Tambah Pasien

Pelapor
pelapor

[Kembali](#)

Tambah Pasien
Tambah data pasien baru

Nama Pasien
Nama pasien

Nomor KTP
nomor ktp

Tempat Lahir
tempat lahir

Tanggal Lahir
dd/mm/yyyy

No Rekam Medis
No Rekam Medis

Jenis Kelamin
-- Pilih Jenis Kelamin --

No Telepon
No Telepon

Email
Email

Alamat
Alamat

[SUBMIT](#)

- 3) Kemudian klik tombol **Submit**