

SOFTWARE REQUIREMENT SPECIFICATION

For **My Ride Indonesia**

SD0110 – Halim Wajdi
SD0118 – Putu Dela Apsari Mertadewi
SD0207 – Ghozali Andri Winada



TELKOM
DIGITAL TALENT
INCUBATOR 2020

DAFTAR PERUBAHAN

REVISI	DESKRIPSI
A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	

INDEX	-	A	B	C	D	E	F	G
TGL								
Ditulis Oleh								
Diperiksa Oleh								
Disetujui Oleh								

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

DAFTAR HALAMAN PERUBAHAN

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi

Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom

SKPL-xxx

Halaman x dari x

Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom

DAFTAR ISI

DAFTAR PERUBAHAN	2
DAFTAR HALAMAN PERUBAHAN	3
DAFTAR ISI	4
Pendahuluan	7
Tujuan Penulisan Dokumen	7
Konvensi Dokumen	7
Cakupan Produk	7
Referensi	8
Overall Description	8
Perspektif Produk	8
Fungsi Produk	9
Kelas dan Karakteristik Pengguna	9
Lingkungan Operasi	10
Batasan Perancangan dan Implementasi	10
Platform	10
Pihak Ketiga	10
Keamanan	10
Maintenance	11
Asumsi dan Dependensi	11
Requirements Antarmuka Eksternal	11
Antarmuka Pengguna	11
Antarmuka Perangkat Keras	17
Antarmuka Perangkat Lunak	17
Antarmuka Komunikasi	18
Fitur Sistem	18
Register	18
Login	19

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

Input Kendaraan	20
Memilih Layanan Otomotif	22
Melakukan Order	23
Memilih Metode Pembayaran	24
Melihat Daftar Order	25
Memberikan Bookmark	26
Melakukan Panggilan Darurat	26
Setting Profile User	28
Melihat Inbox	29
Membaca News & Tips	29
Mengelola Data Layanan	30
Mengelola News & Tips	31
Mengelola Order	32
Requirements Non Fungsional	33
Atribut Kualitas	33
Functional Suitability	33
Functional completeness	33
Functional correctness	33
Functional appropriateness	33
Performance efficiency	33
Compatibility	34
Co-existence	34
Interoperability	34
Usability	34
Appropriateness recognizability	34
Learnability	35
Operability	35
User error protection	35
User interface aesthetics	35

Accessibility	35
Reliability	35
Maturity	36
Availability	36
Fault tolerance	36
Recoverability	36
Security	36
Confidentiality	36
Integrity	37
Non-repudiation	37
Accountability	37
Authenticity	37
Maintainability	37
Modularity	37
Reusability	37
Analysability	37
Modifiability	38
Testability	38
Portability	38
Adaptability	38
Installability	38
Replaceability	38
Lampiran A : Daftar Kata-Kata Sukar	39
Lampiran B : Analysis Model	39

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Penulisan dokumen Software Requirement Specification untuk My Ride ID bertujuan untuk memberikan penjelasan Aplikasi My Ride ID baik berupa gambaran umum maupun penjelasan detail dan menyeluruh.

1.2 Konvensi Dokumen

A. Daftar Istilah :

No.	Istilah	Keterangan
1	SRS	Singkatan dari Software Requirement Specification
2	User	Pengguna dari suatu produk
3	Admin	Pengelola aplikasi
4	API	Application Programming Interface
5	Use Case Diagram	Diagram yang menggambarkan hubungan antara aktor dengan sistem.
6	Sequence Diagram	Diagram yang menggambarkan kolaborasi dinamis antara sejumlah object
7	OTP	One Time Password

1.3 Cakupan Produk

My Ride adalah aplikasi berbasis mobile yang dapat dijalankan di android. My Ride berfungsi sebagai aplikasi yang memudahkan pengguna dalam merawat kendaraan yang dimiliki. Melalui aplikasi ini pengguna akan mendapatkan notifikasi perawatan rutin dan rekomendasi bengkel serta spare part dengan lebih mudah, cepat dan murah. Sasaran pengguna dari aplikasi ini adalah remaja hingga lanjut usia yang aktif menggunakan kendaraan motor. Pengguna selanjutnya yaitu penyedia layanan otomotif

Untuk fitur sistem yang akan dibahas dalam SRS ini adalah sebagai berikut :

1. Register;
2. Login;
3. Input kendaraan;
4. Memilih layanan otomotif;
5. Melakukan order;
6. Memilih metode pembayaran;
7. Memilih daftar order;
8. Menambahkan bookmark;
9. Melakukan panggilan darurat;
10. Setting profile user;

Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman x dari x
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

11. Melihat inbox;
12. Membaca news & tips;
13. Mengelola data layanan;
14. Mengelola news & tips;
15. Mengelola order;

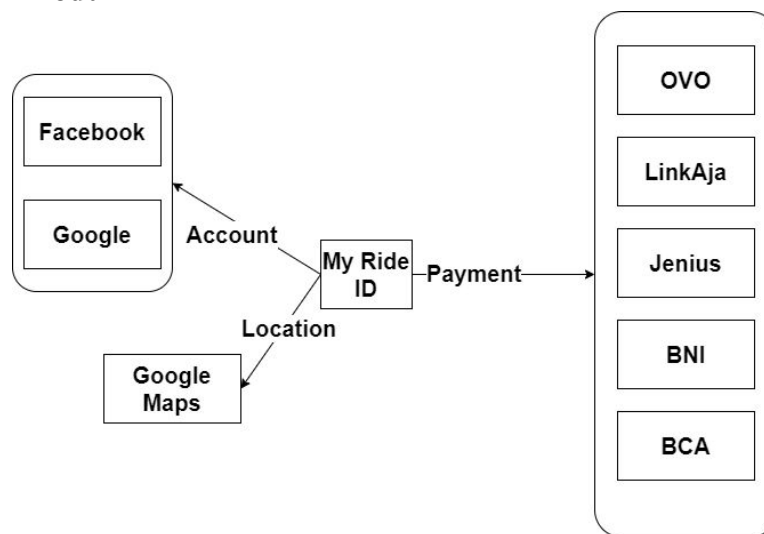
Penjelasan lebih lanjut mengenai tiap-tiap fitur dapat ditemui pada poin 4.

1.4 Referensi

Template dokumen SRS ini, termasuk seluruh poin konten yang terdapat di dalamnya, merupakan template kesepakatan yang telah ditetapkan untuk pengerjaan SRS Software Documentation DTI 2020

2. Overall Description

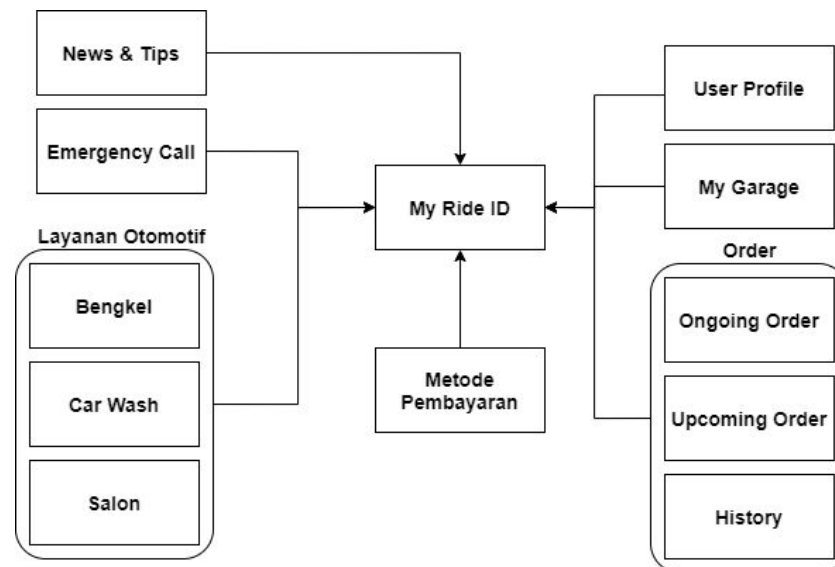
2.1 Perspektif Produk



Berikut digambarkan hubungan aplikasi My Ride ID dengan produk-produk lainnya. Dalam pengelolaan akun user, My Ride ID menggunakan API dari Google dan Facebook. Untuk menyediakan informasi lokasi menggunakan API dari Google Maps. Sedangkan untuk pengelolaan pembayaran My Ride ID bekerja sama dengan beberapa penyedia jasa pembayaran seperti OVO, LinkAja, Jenius, BNI dan BCA dengan menggunakan API masing-masing penyedia jasa pembayaran.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

2.2 Fungsi Produk



Berikut adalah diagram yang menggambarkan fungsi utama dari aplikasi My Ride ID. User dapat memilih layanan otomotif yang diinginkan mulai dari bengkel, car wash dan salon, setiap kategori layanan otomotif memiliki beberapa unit usaha yang berbeda. User dapat memilih unit usaha tersebut berdasarkan jarak dengan lokasi user, rating maupun harga yang ditawarkan pada setiap servis yang tersedia. Lalu user dapat melihat daftar pesanan atau order mulai dari order yang akan datang (Upcoming), order yang sedang berlangsung (Ongoing) dan order apa saja yang pernah dipesan oleh user di dalam riwayat order (History). Pada aplikasi My Ride juga disediakan beberapa metode pembayaran mulai dari melalui bank dan penyedia jasa pembayaran online. Fungsi My Garage berguna untuk menginputkan kendaraan yang dimiliki user ke dalam aplikasi My Ride ID.

Fitur Emergency call memungkinkan user melakukan panggilan darurat ke pihak kepolisian, derek, rumah sakit dan tambal ban. Lalu user dapat juga mengatur profilnya di Profile User dan terakhir user bisa menambah wawasannya mengenai otomotif dengan membaca news dan tips yang tersedia di aplikasi My Ride ID

2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna

Berikut ini akan dijelaskan kelas-kelas pengguna dari Aplikasi My Ride :

No.	Pengguna	Karakteristik	Kepentingan
1	User	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna Android - Memiliki kendaraan motor - Usia 16-65 tahun 	Dapat menggunakan seluruh fitur pada aplikasi

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

2	Layanan Otomotif	<ul style="list-style-type: none"> - Pemilik bengkel - Usia kerja produktif 	Sebagai pihak ketiga dan mengelola layanan otomotif yang diberikan
3	Admin	<ul style="list-style-type: none"> - Pengelola aplikasi - Memastikan layanan berjalan baik - Mengelola user dan penyedia layanan otomotif 	Dapat mengakses keseluruhan fitur, data, frontend atau backend dari aplikasi baik sebagai user maupun layanan otomotif

2.4 Lingkungan Operasi

Spesifikasi software & hardware aplikasi My Ride secara lengkap sudah tertera pada Google Play dan website resmi aplikasi. Berikut ini merupakan spesifikasi sistem aplikasi yang dapat penulis peroleh :

1. Operating System : \geq Android 4.4 (Kitkat)
2. Processor : Intel Atom® Processor Z2520 1.2 GHz, atau yang lebih cepat
3. RAM : Minimal 512 MB, direkomendasikan 2 GB
4. Storage : Antara 850 MB dan 2 GB
5. Size : 27 MB

2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi

Berikut adalah batasan perancangan dan implementasi aplikasi My Ride ID :

2.5.1 Platform

Platform yang digunakan untuk implementasi aplikasi My Ride ID adalah Android Studio dan menggunakan library yang dimiliki juga oleh Android Studio. Hal ini membuat aplikasi My Ride ID hanya bisa digunakan oleh pengguna yang memiliki perangkat berbasis Android.

2.5.2 Pihak Ketiga

Dalam pengembangannya, aplikasi My Ride ID menggunakan API dari pihak ketiga yaitu Google, Facebook dan lain lain. Dengan penggunaan API dari pihak lain ini membuat aplikasi ini mengikuti ketentuan dan prosedur dari pihak penyedia API yang digunakan dalam aplikasi My Ride ID.

2.5.3 Keamanan

Guna memastikan keamanan pengguna aplikasi My Ride ID, pada proses registrasi pengguna baru akan diminta untuk memasukkan kode OTP yang terkirim ke ponsel pengguna masing-masing untuk memastikan identitas dari pengguna.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

2.5.4 Maintenance

My Ride ID berkomitmen untuk melakukan proses maintenance/pemeliharaan berkala untuk memberikan peningkatan dan perbaikan guna memberikan kepuasan bagi pengguna.

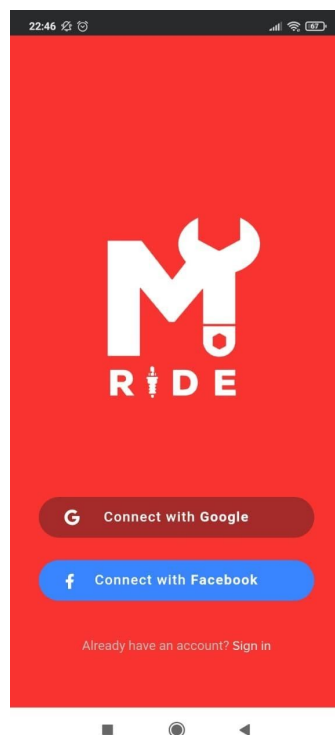
2.6 Asumsi dan Dependensi

Aplikasi ini dapat dijalankan pada perangkat mobile yang terhubung dengan jaringan internet, sehingga beberapa fungsi aplikasi sangat dipengaruhi oleh kondisi jaringan internet. Sistem ini hanya dapat dijalankan pada perangkat mobile yang menggunakan sistem operasi Android.

3. Requirements Antarmuka Eksternal

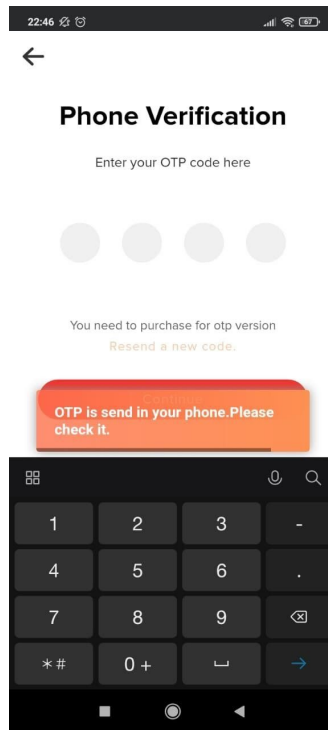
3.1 Antarmuka Pengguna

Berikut adalah gambar dari antarmuka pengguna dari aplikasi My Ride ID:

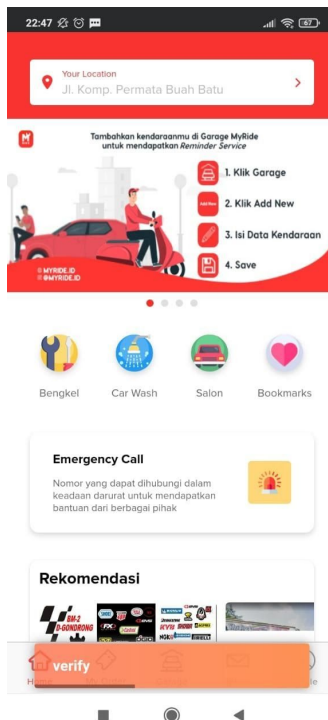


Gambar Menu Register

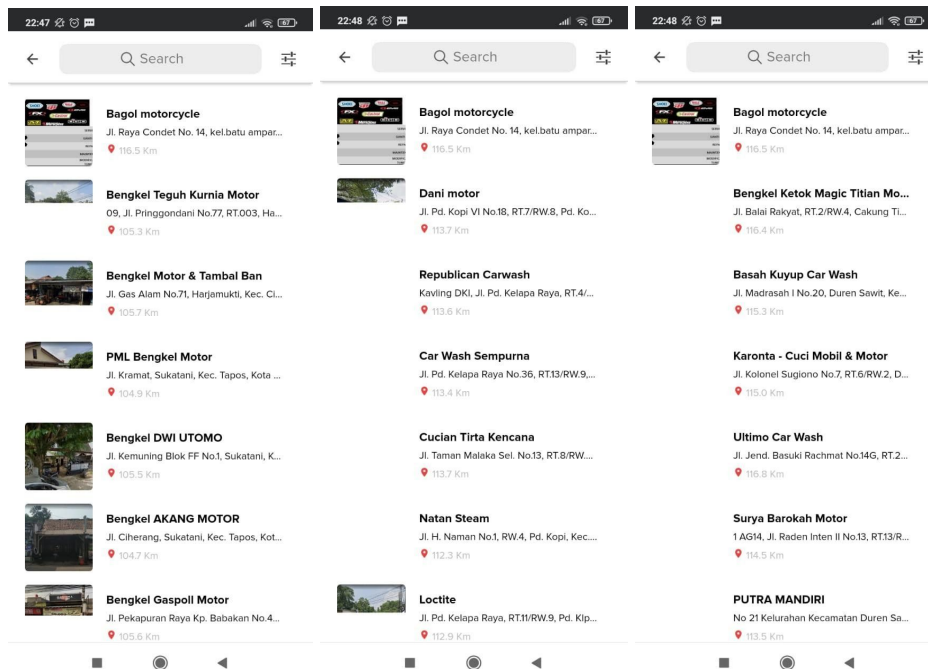
<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		



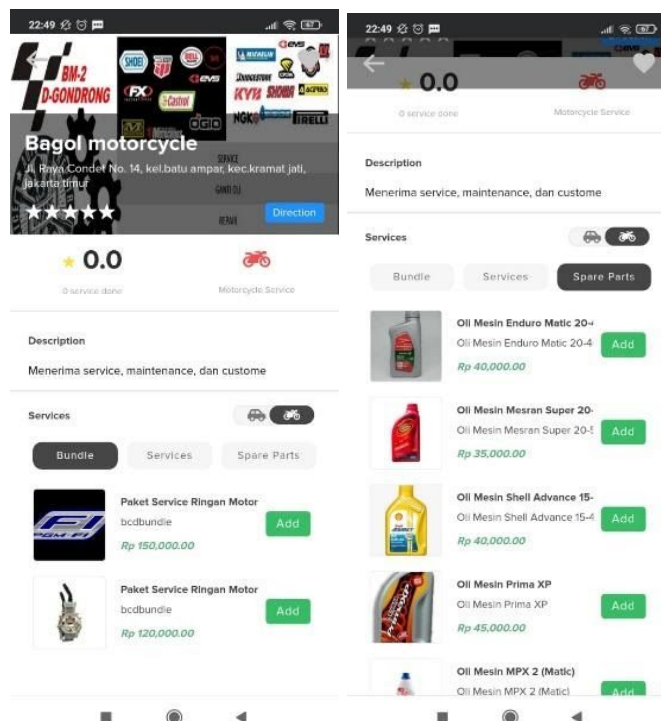
Gambar Input Kode OTP



Gambar Menu Home



Gambar Daftar Layanan Otomotif

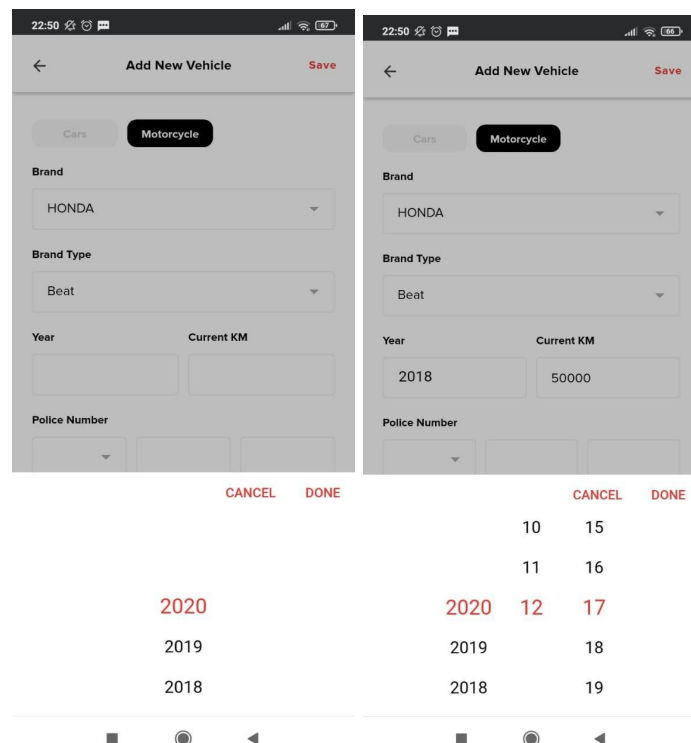
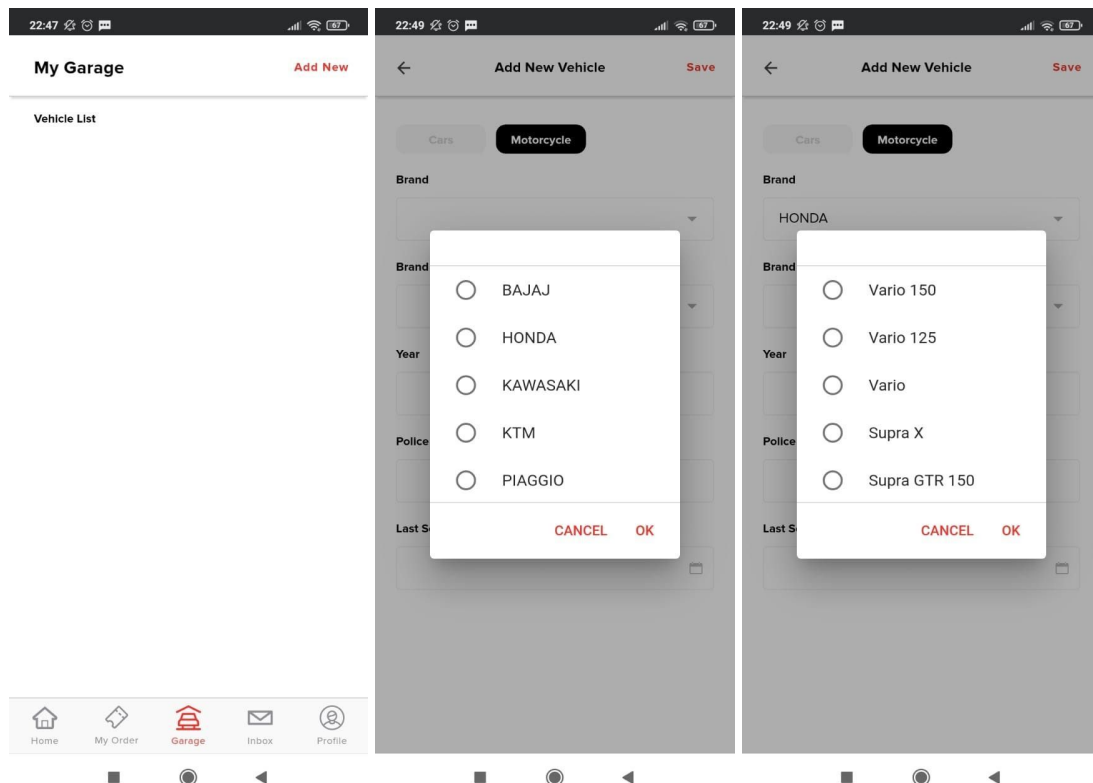


Gambar Salah Satu Layanan Otomotif

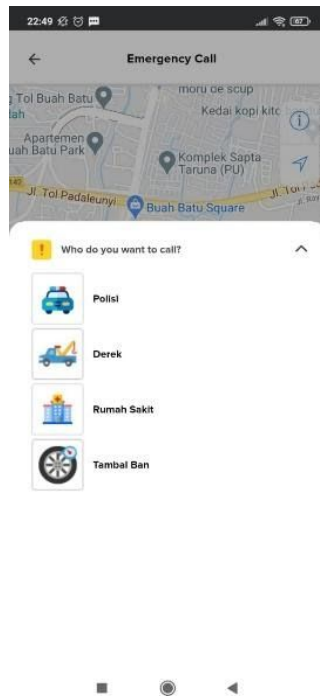


Gambar Menu My Order

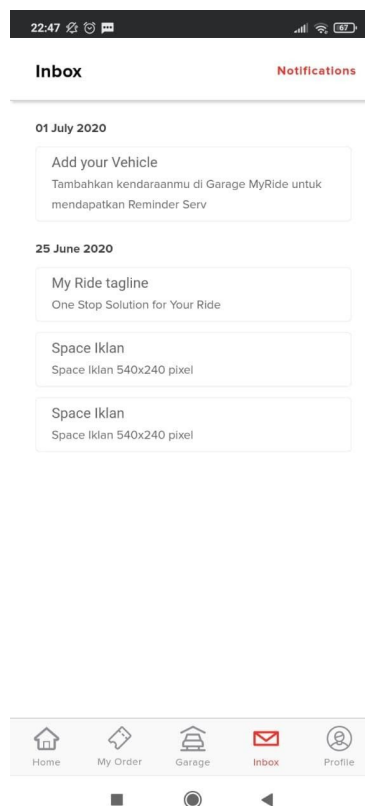
<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		



Gambar Menu My Garage

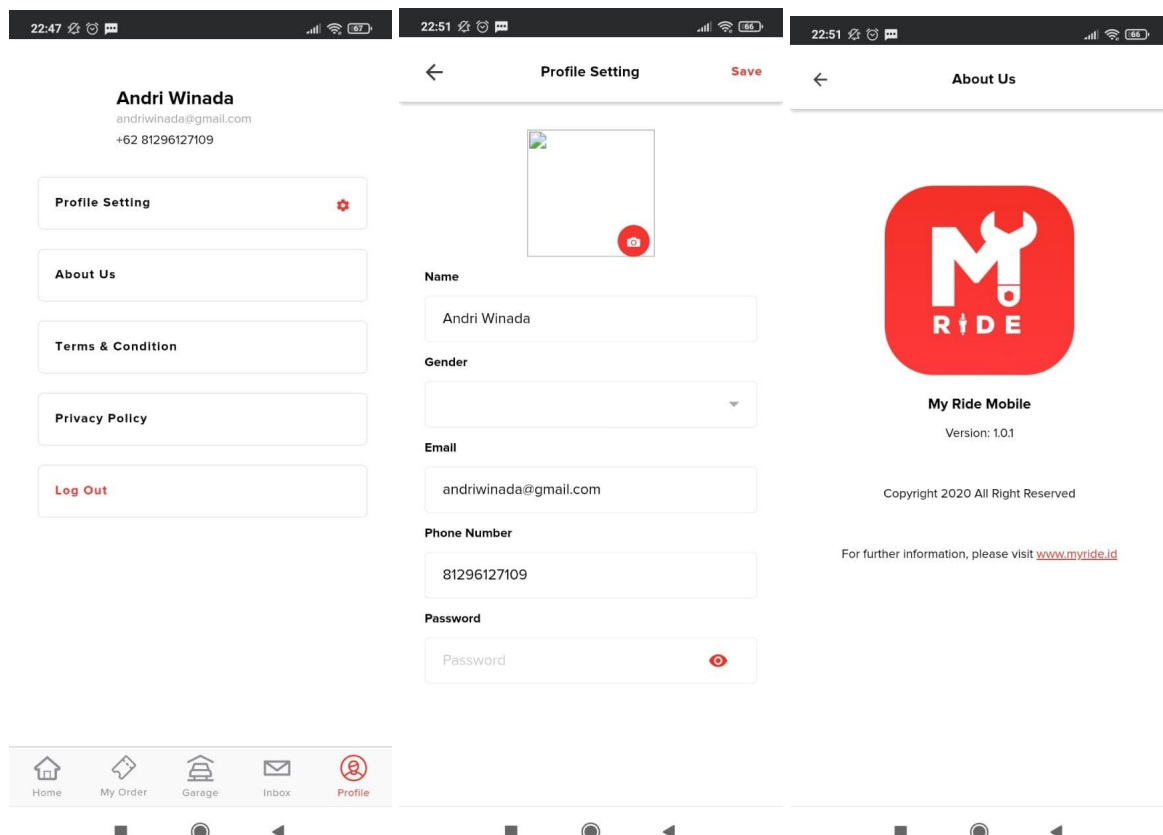


Gambar Fitur Panggilan Darurat



Gambar Menu Inbox

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		



Gambar Menu Profile

3.2 Antarmuka Perangkat Keras

Antarmuka perangkat keras yang digunakan dalam aplikasi My Ride ID adalah perangkat keras bersistem operasi Android.

3.3 Antarmuka Perangkat Lunak

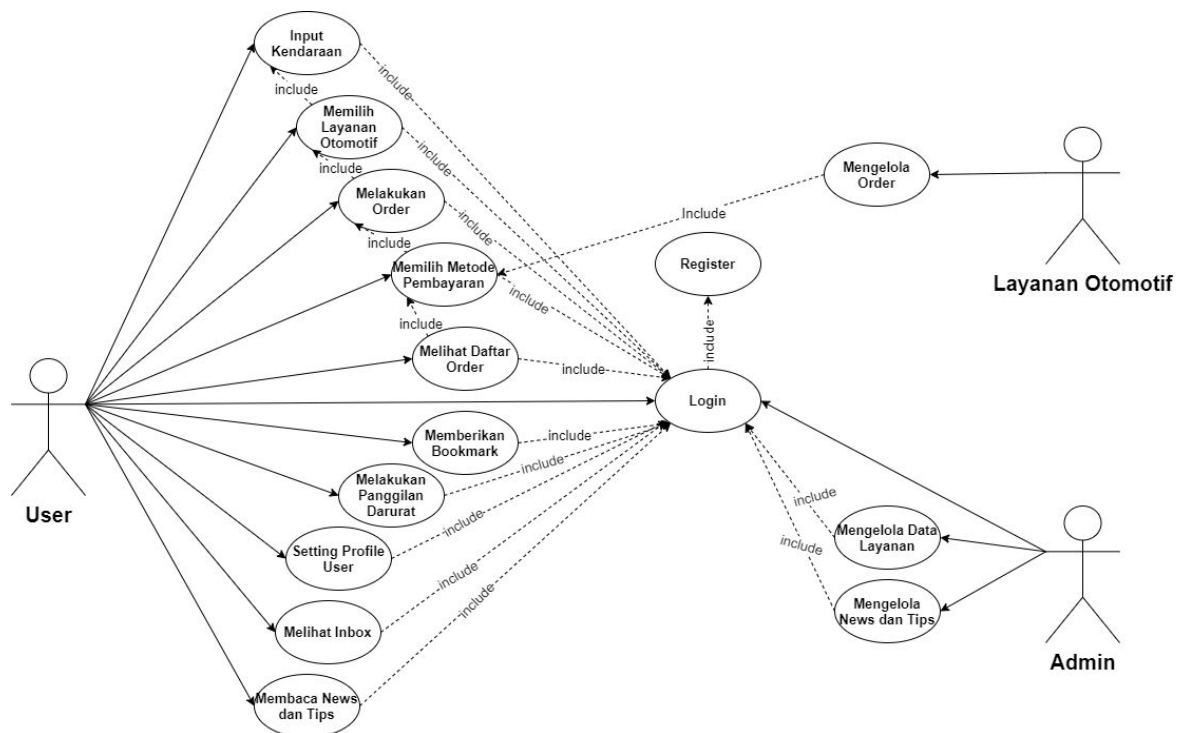
Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam menjalankan aplikasi My Ride ID adalah sebagai berikut:

Sistem Operasi : Android
 Versi : Android 4.4 (Kitkat) dan yang lebih tinggi
 Sumber : Google

Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman x dari x
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

3.4 Antarmuka Komunikasi

4. Fitur Sistem



Pada gambar diatas menunjukkan use case diagram dengan tiga aktor dan lima belas aktivitas. Berikut ini akan dijabarkan secara detail masing-masing use case yang terdapat.

4.1 Register

Deskripsi	Register adalah sebuah fitur yang berfungsi untuk mendaftarkan user baru di aplikasi My Ride ID		
Trigger	User ingin membuat akun baru di aplikasi My Ride ID		
Input	User menekan tombol Connect with Google atau Connect with Facebook		
Output	Akun baru selesai dibuat dan telah terdaftar di sistem aplikasi My Ride ID		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User ingin membuat akun di aplikasi My Ride ID	Akun berhasil dibuat	User berhasil membuat akun menggunakan akun Google
	Langkah-langkah :	- User mengakses aplikasi My Ride melalui smartphone	

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

		<ul style="list-style-type: none"> - User menekan tombol connect with Google - User menginput no telpon - User menginput kode OTP - User masuk ke Home aplikasi My Ride 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User ingin membuat akun di aplikasi My Ride ID	Akun berhasil dibuat	User berhasil membuat akun menggunakan akun Facebook
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses aplikasi My Ride melalui smartphone - User menekan tombol connect with Facebook - User menginput no telpon - User menginput kode OTP - User masuk ke Home aplikasi My Ride 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User ingin membuat akun di aplikasi My Ride ID	Akun gagal dibuat	-
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses aplikasi My Ride melalui smartphone - User menekan tombol connect with Facebook - User menginput no telpon - Kode OTP tidak sampai ke ponsel user - User tidak bisa melanjutkan registrasi 	

4.2 Login

Deskripsi	Login adalah sebuah fitur untuk masuknya User kedalam aplikasi My Ride ID		
Trigger	User ingin mengakses dan menggunakan aplikasi My Ride ID		
Input	User menginputkan alamat email yang telah didaftarkan dan password untuk akun tersebut		
Output	User akan diarahkan ke halaman Home aplikasi My Ride ID		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

	User telah melakukan registrasi	Login berhasil dan User dapat menggunakan aplikasi My Ride ID	User berhasil login yang ditandai dengan masuk ke menu Home aplikasi My Ride ID
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses aplikasi My Ride - User menginputkan alamat email - User menginputkan kata sandi - User menekan tombol Login 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah melakukan registrasi	User gagal login	User menerima email untuk mengubah kata sandi
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses aplikasi My Ride ID - User menginputkan alamat email - User lupa kata sandi - User menekan tombol Forgot your password? - User akan dikirimkan email untuk mengubah password 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User belum mempunyai akun di aplikasi My Ride ID	User gagal login	User berhasil mengakses halaman registrasi
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses aplikasi My Ride ID - User belum mempunyai akun atau belum melakukan registrasi - User menekan tombol Sign Up 	

4.3 Input Kendaraan

Deskripsi	Fitur ini berfungsi untuk menginputkan kendaraan yang dimiliki oleh User kedalam aplikasi My Ride ID.
Trigger	User ingin memasukkan kendaraan yang dimiliki baik mobil ataupun sepeda motor ke dalam aplikasi My Ride ID

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

Input	User menginputkan tipe kendaraan, brand, brand type, tahun, current KM, nomor polisi kendaraan dan tanggal terakhir kendaraan tersebut di service		
Output	Data yang diinputkan User akan terekam di sistem aplikasi My Ride ID		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah Login	Data tersimpan	Data yang diinputkan oleh user tersimpan dan dapat dilihat oleh user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User masuk ke menu My Garage - User menekan tombol Add New - User memilih tipe kendaraan (Mobil atau Motor) - User memilih brand kendaraan - User memasukkan tahun kendaraan - User memasukkan kilometer sekarang - User memasukkan no polisi kendaraan - User memasukkan tanggal terakhir service - User menekan tombol Save 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah Login	User berhasil mengubah data kendaraan	Data yang diubah oleh user tersimpan dan data yang baru dapat dilihat oleh user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User masuk ke menu My Garage - User memilih kendaraan yang akan diubah - User menekan tombol Edit - User mengubah data yang ingin diubah - User menekan tombol Save 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah Login	User berhasil menghapus data kendaraan	Data yang dihapus oleh user sudah terhapus dan tidak bisa dilihat lagi oleh user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User masuk ke menu My Garage - User memilih kendaraan yang akan diubah 	

		- User menekan Delete Service
--	--	-------------------------------

4.4 Memilih Layanan Otomotif

Deskripsi	User dapat memilih layanan otomotif yang terbagi menjadi 3 kategori yaitu Bengkel, Car Wash dan Salon. Pada fitur ini user dapat memilih layanan berdasarkan lokasi terdekat di peta, bengkel, car wash ataupun salon.		
Trigger	User ingin memilih layanan otomotif untuk kendaraan yang dimiliki		
Input	User menginputkan pilihan kategori dan layanan		
Output	Layanan yang dipilih akan muncul di aplikasi		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login dan menginputkan kendaraan	User berhasil memilih layanan otomotif melalui peta	Sistem menampilkan layanan otomotif yang diurutkan berdasarkan jarak terdekat dengan user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User menekan tombol Your Location - User memilih layanan yang tersedia 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login dan menginputkan kendaraan	User berhasil memilih layanan otomotif Bengkel	Sistem menampilkan daftar layanan otomotif yang dikategorikan sebagai bengkel
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User menekan tombol Bengkel - User memilih Bengkel dari daftar 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login dan menginputkan kendaraan	User berhasil memilih layanan otomotif Car Wash	Sistem menampilkan daftar layanan otomotif yang dikategorikan sebagai car wash
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User menekan tombol Car Wash - User memilih Car Wash dari daftar 	

Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman x dari x
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

Skenario Eksepsional 3	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login dan menginputkan kendaraan	User berhasil memilih layanan otomotif Salon	Sistem menampilkan daftar layanan otomotif yang dikategorikan sebagai salon
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User menekan tombol Salon - User memilih Salon dari daftar 	

4.5 Melakukan Order

Deskripsi	User dapat melakukan order dari layanan otomotif yang tersedia		
Trigger	User ingin memilih layanan yang bisa di order dari layanan otomotif untuk kendaraan yang dimiliki		
Input	User menginputkan pilihan kategori layanan dan layanan yang dapat di order		
Output	Layanan yang dipilih akan masuk ke keranjang User		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah Login & Memilih Layanan Otomotif	User berhasil melakukan order dan melanjutkan ke metode pembayaran	Sistem menampilkan menu metode pembayaran
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User berada di menu layanan yang telah dipilih sebelumnya - User memilih kategori layanan (Bundle, Services dan Spare Parts) - User menambahkan layanan pada kategori yang telah dipilih - Layanan yang ditambahkan masuk ke keranjang - User memilih kendaraan - User memasukkan Tanggal Service - User menekan tombol Continue to Payment 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :

Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman x dari x
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

	User telah Login & Memilih Layanan Otomotif	User berhasil menghapus layanan yang telah dipilih sebelumnya	Data layanan yang dipilih sebelumnya terhapus
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User berada di menu detail keranjang - User menekan tombol Delete pada layanan yang dipilih - Layanan terhapus dari keranjang 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah Login & Memilih Layanan Otomotif	User berhasil melihat detail keranjang	Sistem menampilkan isi keranjang user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User berada di menu layanan yang telah dipilih sebelumnya - User menekan tombol keranjang - User diarahkan ke menu detail keranjang 	

4.6 Memilih Metode Pembayaran

Deskripsi	User dapat melakukan order dari layanan otomotif yang tersedia.		
Trigger	User ingin memilih satu metode pembayaran yang telah disediakan		
Input	User memilih salah satu metode pembayaran		
Output	Sistem akan mengeluarkan nomor invoice beserta nomor tujuan pembayaran sesuai pilihan yang dipilih User		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah Login dan melakukan order layanan otomotif	User berhasil memilih metode pembayaran dan mengunggah bukti pembayaran	Bukti pembayaran terunggah dan status di order sudah dibayar
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User berada di menu Metode Pembayaran - User memilih metode pembayaran - User menekan tombol submit - User mengupload bukti pembayaran 	

4.7 Melihat Daftar Order

Deskripsi	User dapat melihat daftar order yang ada di aplikasi My Ride ID (Upcoming,Ongoing dan History)		
Trigger	User ingin melihat order apa saja yang ada di aplikasi My Ride ID		
Input	User memilih daftar order yang ingin dilihat		
Output	Sistem akan menampilkan daftar order sesuai pilihan User		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User berhasil melihat daftar order yang akan datang	Sistem menampilkan daftar order yang akan datang
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu order - User menekan tombol upcoming order - User dapat melihat daftar order yang akan datang 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User berhasil melihat daftar order yang berlangsung	Sistem menampilkan daftar order yang sedang berlangsung
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu order - User menekan tombol ongoing order - User dapat melihat daftar order yang sedang berlangsung 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User berhasil melihat riwayat order	Sistem menampilkan order apa saja yang pernah dilakukan oleh user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu order - User menekan tombol History - User dapat melihat daftar order yang pernah dilakukan 	

4.8 Memberikan Bookmark

Deskripsi	User dapat memberikan Bookmark pada layanan yang ada di aplikasi My Ride ID		
Trigger	User ingin memberikan bookmark pada layanan otomotif yang diinginkan di aplikasi My Ride ID		
Input	User menginputkan Bookmark pada layanan yang diinginkan dengan tombol Bookmark		
Output	Sistem akan menyimpan dan menampilkan daftar Bookmark sesuai pilihan User		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User berhasil memberikan bookmark	Layanan yang diberikan bookmark ditampilkan di daftar bookmark di menu bookmark
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User memilih kategori layanan otomotif - User memilih satu layanan otomotif - User menekan tombol yang memiliki lambang hati - User dapat melihat daftar bookmark pada tombol Bookmarks menu Home 	

4.9 Melakukan Panggilan Darurat

Deskripsi	User dapat melakukan panggilan darurat melalui aplikasi My Ride ID		
Trigger	Kendaraan User terkena masalah dan ingin melakukan panggilan darurat melalui aplikasi My Ride ID		
Input	User menginputkan pilihan panggilan darurat		
Output	Sistem akan melakukan panggilan melalui ponsel User		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User berhasil melakukan panggilan darurat ke Polisi	Sistem mengakses panggilan pada ponsel user untuk meneruskan panggilan ke polisi

	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu Home - User menekan tombol Emergency Call - User memilih panggilan darurat ke Polisi - Sistem akan membantu User untuk melakukan panggilan darurat 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User berhasil melakukan panggilan darurat ke Derek	Sistem mengakses panggilan pada ponsel user untuk meneruskan panggilan ke derek
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu Home - User menekan tombol Emergency Call - User memilih panggilan darurat ke Derek - Sistem akan membantu User untuk melakukan panggilan darurat 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User berhasil melakukan panggilan darurat ke Rumah Sakit	Sistem mengakses panggilan pada ponsel user untuk meneruskan panggilan ke rumah sakit
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu Home - User menekan tombol Emergency Call - User memilih panggilan darurat ke Rumah Sakit 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Sistem akan membantu User untuk melakukan panggilan darurat 	
Skenario Eksepsional 3	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User berhasil melakukan panggilan darurat ke Tambal Ban	Sistem mengakses panggilan pada ponsel user untuk meneruskan panggilan ke tambal ban
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu Home - User menekan tombol Emergency Call - User memilih panggilan darurat ke Tambal Ban - Sistem akan membantu User untuk melakukan panggilan darurat 	

4.10 Setting Profile User

Deskripsi	User dapat melihat dan mengatur user profil yang ada di aplikasi My Ride ID		
Trigger	User ingin melihat data dan mengubah data yang ada di aplikasi My Ride ID		
Input	User menginputkan data yang akan diubah		
Output	Sistem akan menampilkan data user di menu profil user dan menyimpan data yang diubah oleh User		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :
	User telah login	User melihat profil user	Sistem menampilkan profil dari user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu profil - User melihat profilnya 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

	User telah login	User berhasil mengubah profil user	Sistem akan menyimpan dan menampilkan data baru yang di input oleh user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu Profile - User menekan tombol Profile Setting - User menginput data yang ingin diubah (Nama, Jenis Kelamin, Email, No Telepon, Password - User menekan tombol Save 	

4.11 Melihat Inbox

Deskripsi	User dapat melihat pesan dan notifikasi yang ada di aplikasi My Ride ID		
Trigger	User ingin melihat pesan dan notifikasi yang ada di aplikasi My Ride ID		
Input	User memilih menu inbox		
Output	Sistem akan menampilkan pesan dan notifikasi		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :
	User berhasil login	User berhasil melihat pesan	Sistem menampilkan pesan yang dimiliki oleh user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu inbox - User menekan pesan yang ingin dibuat 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :
	User berhasil login	User berhasil melihat notifikasi	Sistem menampilkan notifikasi yang dimiliki oleh user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User mengakses menu inbox - User menekan button notifikasi 	

4.12 Membaca News & Tips

Deskripsi	User bisa melihat berbagai macam artikel dan berita terkait dengan dunia otomotif		
Trigger	User melihat berbagai macam berita dan artikel pada laman beranda		
Input	User memilih berbagai macam berita dan artikel		
Output	Sistem menampilkan berbagai macam berita dan artikel		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :
	User berhasil login	User berhasil melihat dan membaca berbagai macam berita dan artikel	Sistem menampilkan berita dan artikel yang telah dipilih oleh user
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - User telah login dan pada laman beranda - User men scroll kebawah - User memilih berita dan artikel yang akan dibaca 	

4.13 Mengelola Data Layanan

Deskripsi	Admin dapat mengelola layanan otomotif yang ada di aplikasi My Ride ID		
Trigger	Admin ingin menambahkan, mengubah dan menghapus layanan otomotif yang ada di aplikasi My Ride ID		
Input	Admin akan menginputkan nama, kategori kendaraan, deskripsi, alamat, macam-macam layanan		
Output	Sistem akan menampilkan data yang telah diinput oleh Admin		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	Admin telah login	Admin berhasil menambahkan layanan otomotif	Sistem menyimpan dan menampilkan data layanan otomotif yang diinput oleh admin
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - Admin mengakses menu Services - Admin menekan tombol Add New Service 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Admin memasukkan nama layanan otomotif - Admin memasukkan kategori kendaraan layanan otomotif - Admin memasukkan deskripsi singkat layanan otomotif - Admin memasukkan alamat layanan otomotif - Admin memasukkan layanan apa saja yang disediakan layanan otomotif beserta harga - Admin menekan tombol Save 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :
	Admin telah login	Admin berhasil mengubah layanan otomotif	Sistem menyimpan dan menampilkan data yang diubah oleh admin
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - Admin mengakses menu Services - Admin memilih layanan otomotif - Admin mengubah data layanan otomotif - Admin menekan tombol Save 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pascakondisi :	Acceptance Criteria :
	Admin telah login	Admin berhasil menghapus layanan otomotif	Sistem menghapus layanan otomotif yang dipilih oleh admin untuk dihapus
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - Admin mengakses menu Services - Admin memilih layanan otomotif - Admin menekan tombol Delete Service 	

4.14 Mengelola News & Tips

Deskripsi	Admin dapat mengelola news dan tips yang ada di aplikasi My Ride ID
Trigger	Admin ingin mengelola news dan tips yang ada di aplikasi My Ride ID
Input	Admin akan memasukkan news dan tips
Output	Sistem akan menampilkan data news dan tips yang telah diinput oleh Admin

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	Admin telah login	Admin berhasil menambahkan news dan tips	Sistem menyimpan dan menampilkan news dan tips yang baru ditambahkan oleh admin
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - Admin mengakses menu news dan tips - Admin menekan tombol Add New - Admin menginputkan judul news dan tips - Admin menginputkan isi dari news dan tips - Admin menekan tombol Publish 	
Skenario Eksepsional 1	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	Admin telah login	Admin berhasil mengubah news dan tips	Sistem menampilkan data yang telah diubah oleh admin
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - Admin mengakses menu news dan tips - Admin memilih news dan tips yang akan diubah - Admin mengubah apa yang ingin diubah pada news dan tips tersebut - Admin menekan tombol Publish 	
Skenario Eksepsional 2	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	Admin telah login	Admin berhasil menghapus news dan tips	Sistem menghapus news dan tips yang dipilih admin
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - Admin mengakses menu news dan tips - Admin memilih news dan tips yang akan dihapus - Admin menekan tombol Delete 	

4.15 Mengelola Order

Deskripsi	Layanan otomotif dapat mengelola order di aplikasi My Ride ID
------------------	---

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

Trigger	Ada order masuk dari sistem dan layanan otomotif ingin mengelola order tersebut		
Input	Layanan otomotif akan menginputkan status order		
Output	Sistem akan menampilkan status order yang di input oleh Layanan Otomotif		
Skenario Utama	Prakondisi :	Pasca Kondisi :	Acceptance Criteria :
	Layanan Otomotif Telah mengakses aplikasi My Ride ID	Layanan Otomotif berhasil mengelola order yang masuk	Sistem menampilkan status yang di input oleh layanan otomotif di daftar order
	Langkah-langkah :	<ul style="list-style-type: none"> - Layanan otomotif melihat daftar order - Layanan otomotif memilih order - Layanan otomotif mengubah status order menjadi sedang dikerjakan - Layanan otomotif mengerjakan order - Layanan otomotif mengubah status order menjadi selesai jika order telah selesai 	

5. Requirements Non Fungsional

5.1 Atribut Kualitas

5.1.1 Functional Suitability

Karakteristik requirement ini mewakili sejauh mana suatu produk atau sistem dalam hal ini yaitu aplikasi My Ride ID menyediakan fungsi yang memenuhi kebutuhan yang dinyatakan dan tersirat ketiga digunakan dalam kondisi tertentu

5.1.1.1 Functional completeness

Karakteristik requirement ini mewakili bagaimana fitur/fungsi yang diberikan oleh sebuah produk apakah bisa menyelesaikan tugas yang telah diberikan untuk membantu para pengguna nya. Fitur yang terdapat pada My Ride ID dapat menyelesaikan apa yang telah diminta oleh user/pengguna.

5.1.1.2 Functional correctness

Karakteristik requirement ini mewakili bagaimana sebuah produk/aplikasi sudah sesuai dengan ketepatan yang telah ditetapkan/diminta oleh pengguna nya. My Ride ID bisa memenuhi dengan tepat apa saja yang telah diminta oleh user, minimal fitur yang ada pada My Ride ID sudah mampu memenuhi permintaan pengguna/user.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

5.1.1.3 Functional appropriateness

Karakteristik requirement ini mewakili bagaimana sebuah produk/aplikasi sudah memenuhi kelayakan yang telah sesuai dengan produk/aplikasi. Fitur pada aplikasi My Ride ID sudah mampu melakukan segala permintaan yang telah diminta/diberikan oleh user, maka dari itu kelayakan dari My Ride ini telah terpenuhi.

5.1.2 Performance efficiency

Karakteristik requirement ini merepresentasikan kinerja relatif terhadap jumlah sumber daya yang digunakan dalam kondisi yang telah ditetapkan

5.1.2.1 Time behaviour

Karakteristik requirement ini mewakili bagaimana sejauh mana respons dan waktu pemrosesan serta tingkat output suatu produk atau sistem, saat menjalankan fungsinya, memenuhi persyaratan. My Ride ID dapat merespon permintaan dengan cepat serta dapat memenuhi semua fungsi nya dengan baik dan benar.

5.1.2.2 Resource utilization

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana jumlah dan jenis sumber daya yang digunakan oleh suatu produk atau sistem, saat menjalankan fungsinya, memenuhi persyaratan. Pada aplikasi My Ride ID ini mempunyai jenis sumber daya berupa pihak ketiga atau mengambil dari luar berupa bengkel, tukang tambal ban, tempat pencucian kendaraan yang berada di sekitar masyarakat.

5.1.2.3 Capacity

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana batas maksimum suatu produk atau parameter sistem memenuhi persyaratan. Pada aplikasi My Ride ID ini batas maksimum yang di tetapkan belum mengetahui sejauh mana user bisa melakukan order atau menambahkan kendaraan pada fitur MyGarage.

5.1.3 Compatibility

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana produk, sistem, maupun dalam hal ini adalah aplikasi My Ride ID dapat bertukar informasi dengan produk, sistem atau komponen lain atau menjalankan fungsi yang diperlukan sambil berbagi lingkungan yang sama dengan perangkat keras dan perangkat lunak.

5.1.3.1 Co-existence

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana suatu produk dapat menjalankan fungsi yang diperlukan secara efisien sambil berbagi lingkungan dan sumber daya yang sama dengan produk lain, tanpa dampak merugikan pada produk lain. Pada aplikasi My Ride ID ini fungsi bisnis yang telah dijalankan sudah efisien dan telah membantu

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

para pemilik bengkel, tambal ban, dan pencucian kendaraan, karena fungsi bisnis yang diterapkan pada aplikasi ini juga melibatkan yang telah disebutkan sebelumnya.

5.1.3.2 Interoperability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana dua atau lebih sistem, produk atau komponen dapat bertukar informasi dan menggunakan informasi yang telah dipertukarkan. Pada aplikasi My Ride ID ini telah berhasil menghubungkan API yang ada pada Facebook dan juga Google dalam melakukan pendaftaran dan juga pada saat user akan melakukan Login pada aplikasi ini.

5.1.4 Usability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana produk, sistem maupun dalam hal ini aplikasi My Ride ID dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektivitas, efisiensi dan kepuasan dalam menggunakan aplikasi My Ride ID.

5.1.4.1 Appropriateness recognizability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana pengguna dapat mengenali apakah suatu produk atau sistem sesuai dengan kebutuhan mereka. Para pengguna dari aplikasi My Ride ID dapat mengenali aplikasi ini dengan mudah karena pengguna sadar akan kebutuhan dari merawat kendaraan mereka, serta sistem ini memudahkan pengguna dalam merawat kendaraan nya.

5.1.4.2 Learnability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana suatu produk atau sistem dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dari pembelajaran menggunakan produk atau sistem dengan efektivitas, efisiensi, kebebasan dari risiko dan kepuasan dalam konteks penggunaan tertentu. Para pengguna dari aplikasi My Ride ID ini memiliki tujuan untuk merawat serta menjaga kendaraan mereka.

5.1.4.3 Operability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana produk atau sistem memiliki atribut yang membuatnya mudah dioperasikan dan dikendalikan. Pada aplikasi My Ride ID ini mempunyai atribut yang mudah digunakan oleh pengguna yaitu dengan memberikan tampilan UI yang mudah digunakan oleh pengguna.

5.1.4.4 User error protection

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana sistem melindungi pengguna dari membuat kesalahan. Pada aplikasi My Ride ID sistem yang diberikan mudah dikenali dan juga mudah digunakan oleh pengguna, maka dari setiap pengguna yang

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

menggunakan aplikasi ini sangat sedikit melakukan kesalahan serta aplikasi ini juga langsung menampilkan pemberitahuan apabila pengguna salah dalam menggunakan aplikasi ini.

5.1.4.5 User interface aesthetics

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana antarmuka pengguna memungkinkan interaksi yang menyenangkan dan memuaskan bagi pengguna. Pada aplikasi My Ride ID ini tampilan yang diberikan cukup sederhana dan ringan untuk digunakan oleh pengguna. Pada tampilan pop-up cukup menarik karena jarang digunakan pada aplikasi lain, serta pop - up yang ada ada durasi waktu apabila sudah cukup waktu nya maka akan hilang dengan sendiri nya.

5.1.4.6 Accessibility

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana produk atau sistem dapat digunakan oleh orang-orang dengan karakteristik dan kemampuan terluas untuk mencapai tujuan tertentu dalam konteks penggunaan tertentu. Pada aplikasi My Ride ID ini mempunyai jangkauan yang luas untuk mempermudah para pengguna ketika sedang mengalami gangguan pada kendaraan pengguna.

5.1.5 Reliability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana produk, sistem maupun dalam hal ini aplikasi My Ride ID melakukan fungsi tertentu dalam kondisi tertentu untuk jangka waktu tertentu.

5.1.5.1 Maturity

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana sistem, produk atau komponen memenuhi kebutuhan untuk keandalan dalam operasi normal. Pada aplikasi My Ride ID ini sistem yang digunakan sudah bisa dikatakan mampu memenuhi kebutuhan setiap user yang menggunakan.

5.1.5.2 Availability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana sistem, produk, atau komponen beroperasi dan dapat diakses saat diperlukan untuk digunakan. Pada aplikasi My Ride ID bisa diakses pada saat apapun asal smartphone yang digunakan bisa mengakses internet.

5.1.5.3 Fault tolerance

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana sistem, produk, atau komponen beroperasi sebagaimana mestinya meskipun terdapat kesalahan perangkat keras atau perangkat lunak. Pada aplikasi My Ride ID jika terdapat permasalahan pada perangkat keras dan lunak apabila kerusakan tidak terlalu berat masih berjalan.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

5.1.5.4 Recoverability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana, jika terjadi interupsi atau kegagalan, produk atau sistem dapat memulihkan data yang terpengaruh secara langsung dan membangun kembali status sistem yang diinginkan. Pada aplikasi My Ride ID jarang sekali terjadi kegagalan, ada kegagalan yang sering dirasakan oleh pengguna yaitu ketika melakukan order sering terjadi lost order dengan bengkel, car wash, dan tambal ban.

5.1.6 Security

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana produk, sistem maupun dalam hal ini aplikasi My Ride ID melindungi informasi dan data sehingga user, produk ataupun sistem lain memiliki tingkat akses data yang sesuai dengan jenis atau tingkatan otorisasinya.

5.1.6.1 Confidentiality

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana produk atau sistem memastikan bahwa data hanya dapat diakses oleh mereka yang berwenang untuk memiliki akses. Pada aplikasi My Ride ID sudah menerapkannya, ketika login sebagai user pengguna tidak bisa melihat data yang dapat diakses oleh admin

5.1.6.2 Integrity

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana sistem, produk atau komponen mencegah akses tidak sah ke, atau modifikasi, program atau data komputer. Pada aplikasi My Ride ID pengguna tidak bisa memodifikasi apapun yang ada pada aplikasi ini.

5.1.6.3 Non-repudiation

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana tindakan atau peristiwa dapat dibuktikan telah terjadi sehingga peristiwa atau tindakan tersebut tidak dapat disangkal di kemudian hari. Pada aplikasi My Ride ID ketika sebuah order telah selesai maka akan muncul notifikasi sehingga dapat dijadikan bukti apabila diperlukan.

5.1.6.4 Accountability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana tindakan suatu entitas dapat dilacak secara unik ke entitas tersebut. Pada aplikasi My Ride ID ini admin dapat melacak segala sesuatu yang terjadi pada aplikasi tersebut.

5.1.6.5 Authenticity

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana identitas subjek atau sumber dapat dibuktikan sebagai yang diklaim. Pada aplikasi My Ride ID ketika selesai melakukan aktivitas maka akan muncul sebuah notifikasi yang bisa dijadikan bukti apabila terjadi masalah.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

5.1.7 Maintainability

Karakteristik requirement ini mewakili sejauh mana suatu produk atau sistem dalam hal ini yaitu aplikasi My Ride ID terhadap tingkat keefektifan dan efisiensi dengan suatu produk atau sistem yang dapat dimodifikasi untuk perbaikan, penyesuaian karena adanya perubahan lingkungan dan persyaratan tertentu.

5.1.7.1 Modularity

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana aplikasi My Ride ID yang terdiri dari beberapa komponen sehingga perubahan yang terjadi memberikan dampak minimal ke komponen lainnya.

5.1.7.2 Reusability

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana aplikasi My Ride ID dapat digunakan di lebih dari satu sistem atau dalam membangun aplikasi lainnya.

5.1.7.3 Analysability

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana aplikasi My Ride ID terhadap tingkat efektivitas dan efisiensi yang memungkinkan untuk menilai dampak dari perubahan satu ke yang lainnya untuk mendiagnosis kekurangan aplikasi My Ride ID

5.1.7.4 Modifiability

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana aplikasi My Ride ID dapat dimodifikasi secara efektif dan efisien tanpa menimbulkan cacat atau penurunan kualitas.

5.1.7.5 Testability

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana aplikasi My Ride ID terhadap tingkat efektivitas dan efisiensi kriteria pengujian yang ditetapkan untuk pengujian yang dilakukan untuk menentukan apakah kriteria tersebut dipenuhi.

5.1.8 Portability

Karakteristik requirement ini menggambarkan sejauh mana produk, sistem maupun dalam hal ini aplikasi My Ride ID terhadap tingkat efektivitas dan efisiensi dapat ditransfer dari satu perangkat keras, perangkat lunak ataupun lingkungan operasional atau pengguna lain ke pengguna lainnya.

5.1.8.1 Adaptability

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana aplikasi My Ride ID dapat secara efektif dan efisien diadaptasi untuk perangkat keras, perangkat lunak atau lingkungan penggunaan dan operasional yang selalu berubah dan berkembang.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

5.1.8.2 Installability

Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana aplikasi My Ride ID terhadap tingkat efektivitas dan efisiensi keberhasilan pemasangan atau penghapusan instalasi dalam lingkungan tertentu.

5.1.8.3 Replaceability

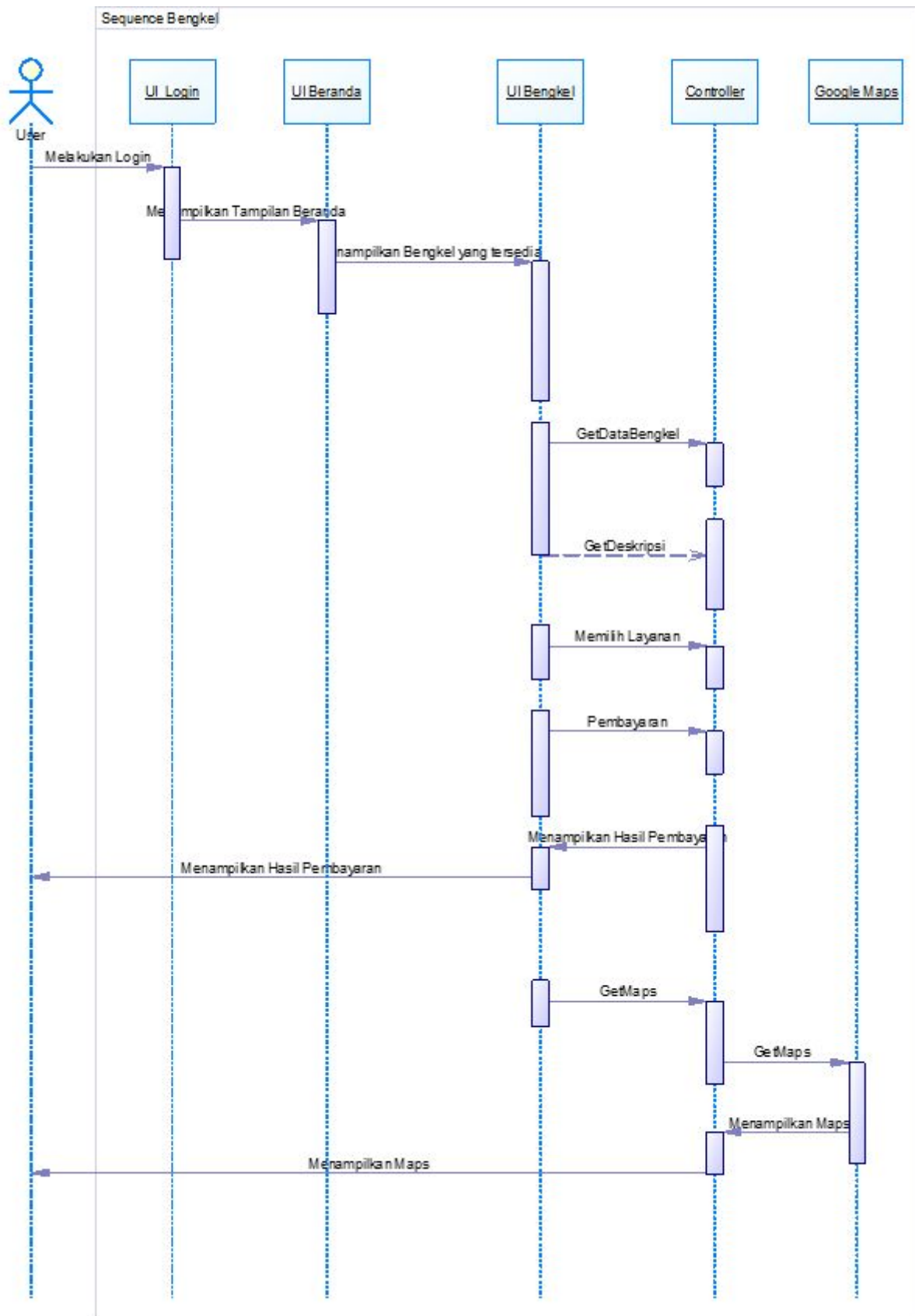
Karakteristik requirement ini merepresentasikan sejauh mana aplikasi My Ride ID menggantikan produk perangkat lunak tertentu lainnya untuk tujuan yang sama dengan lingkungan yang sama.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

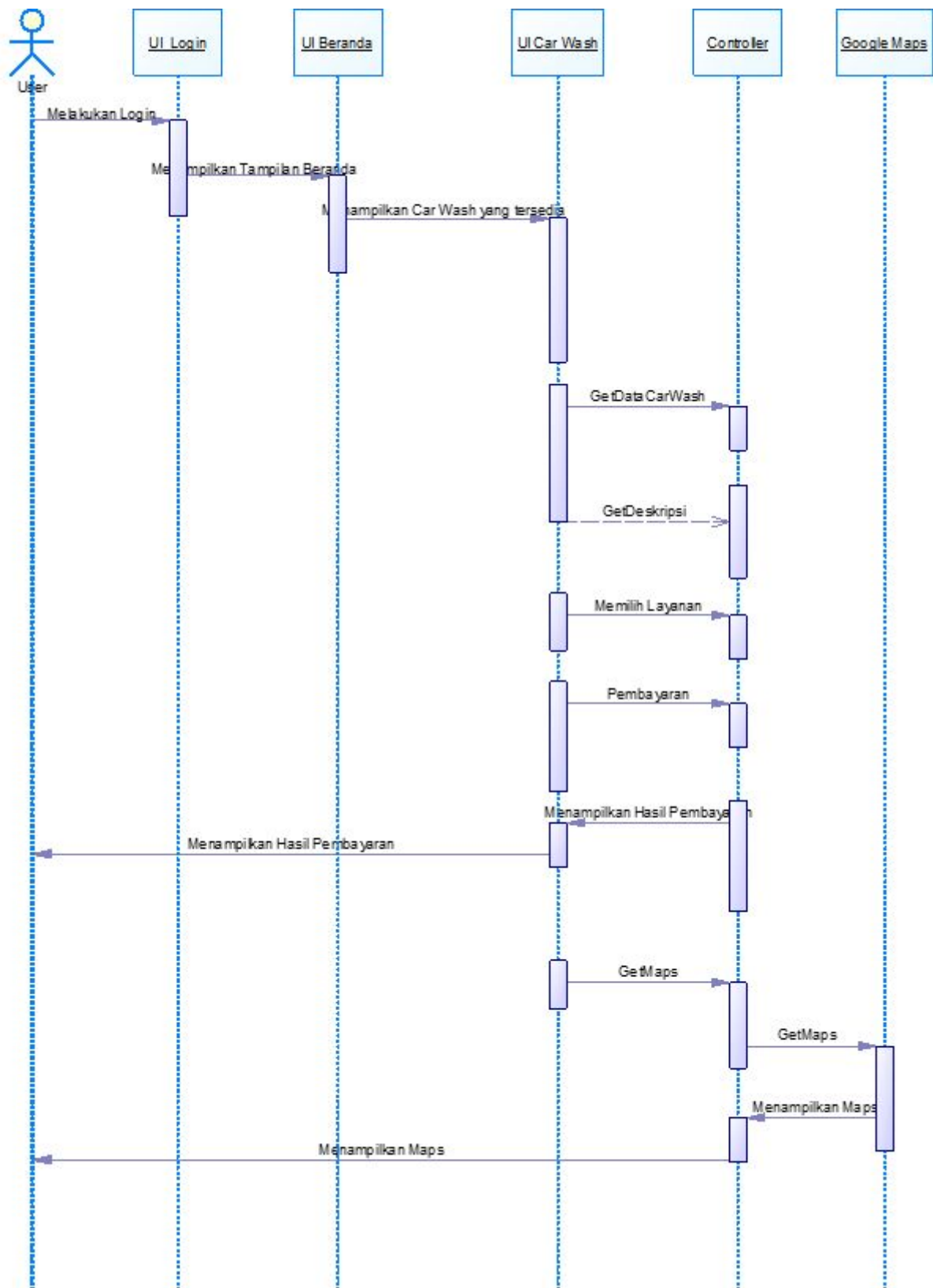
Lampiran A : Daftar Kata-Kata Sukar

Lampiran B : Analysis Model

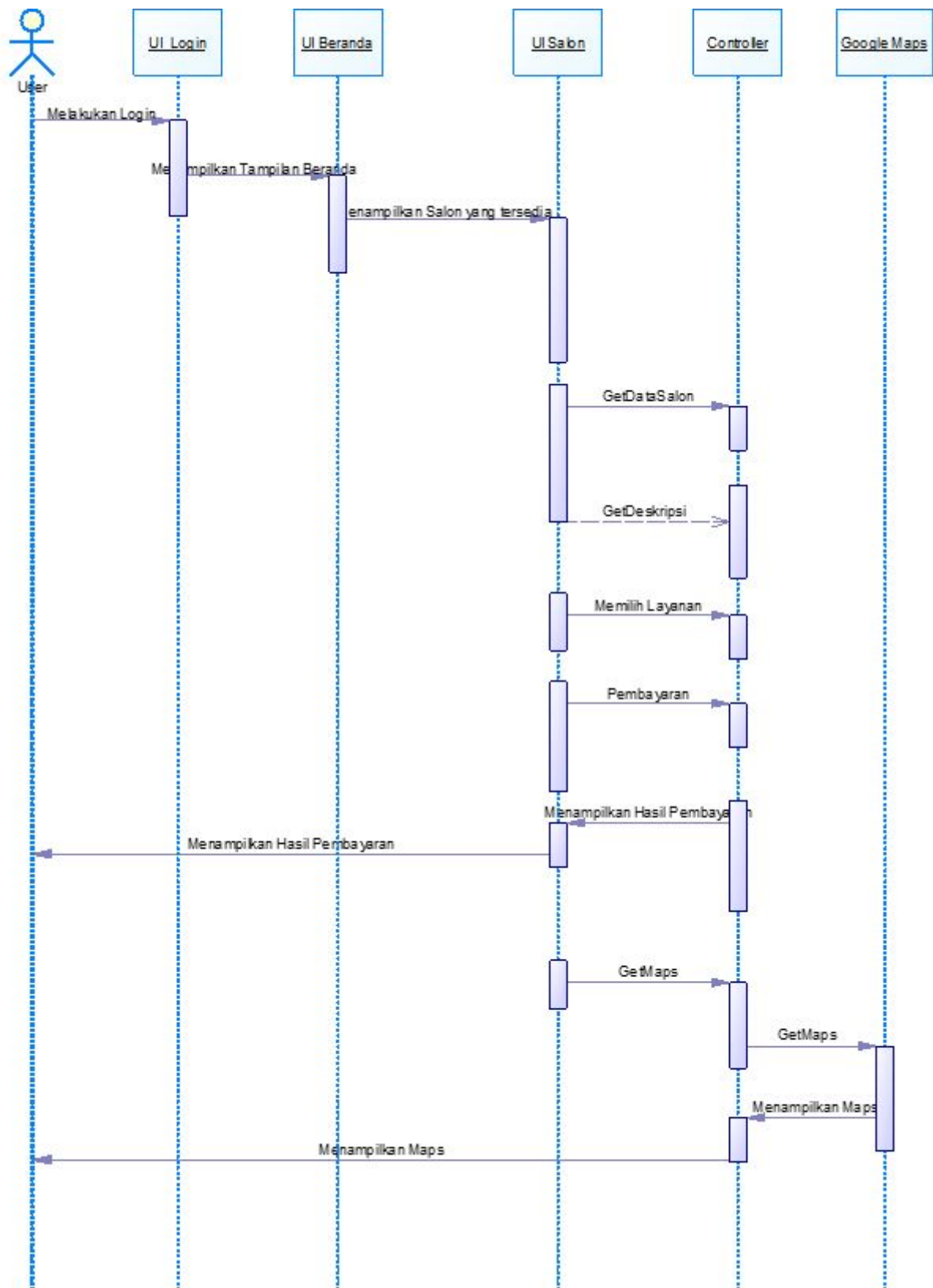
<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

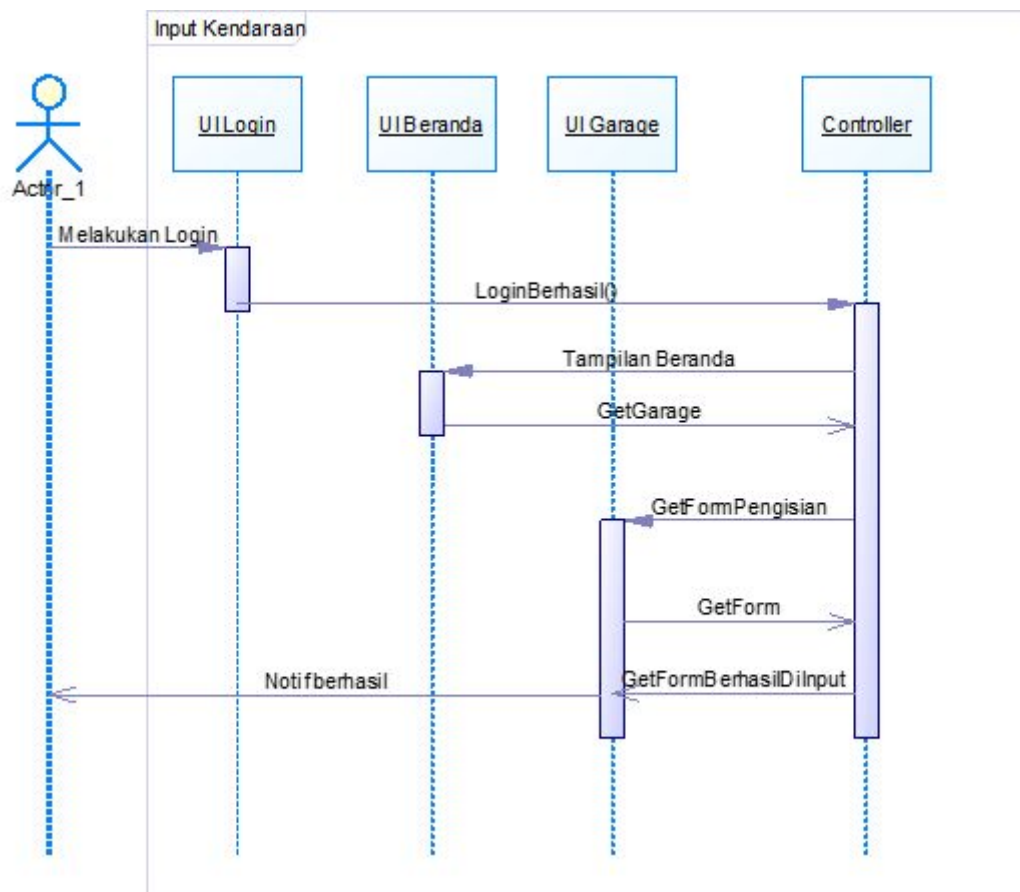


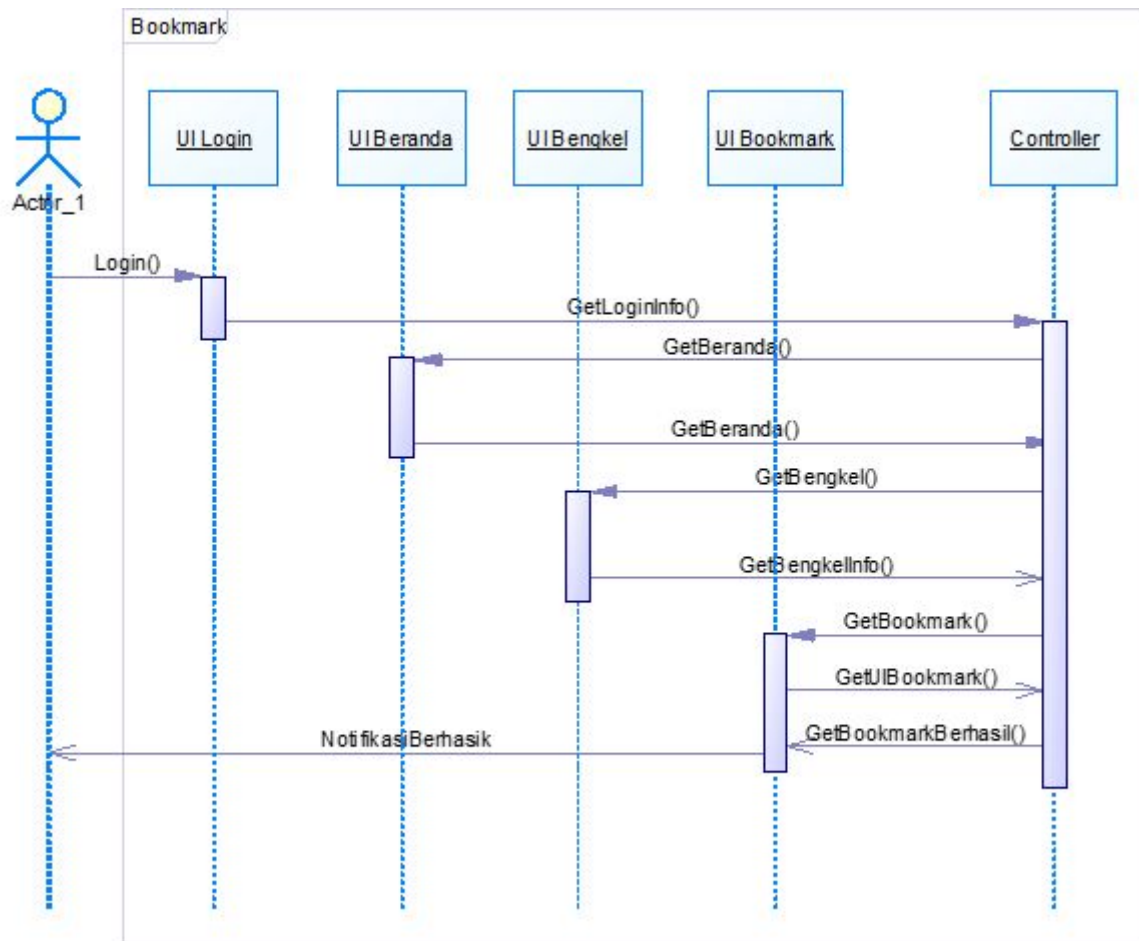
<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

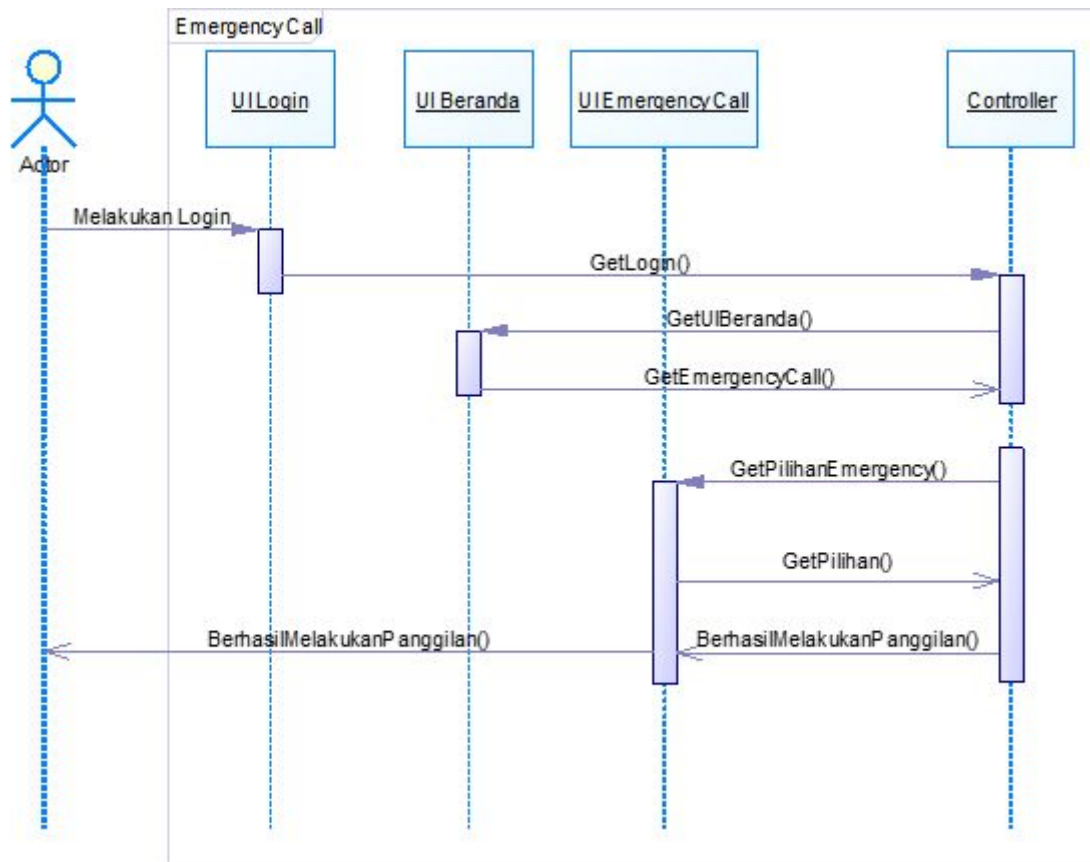


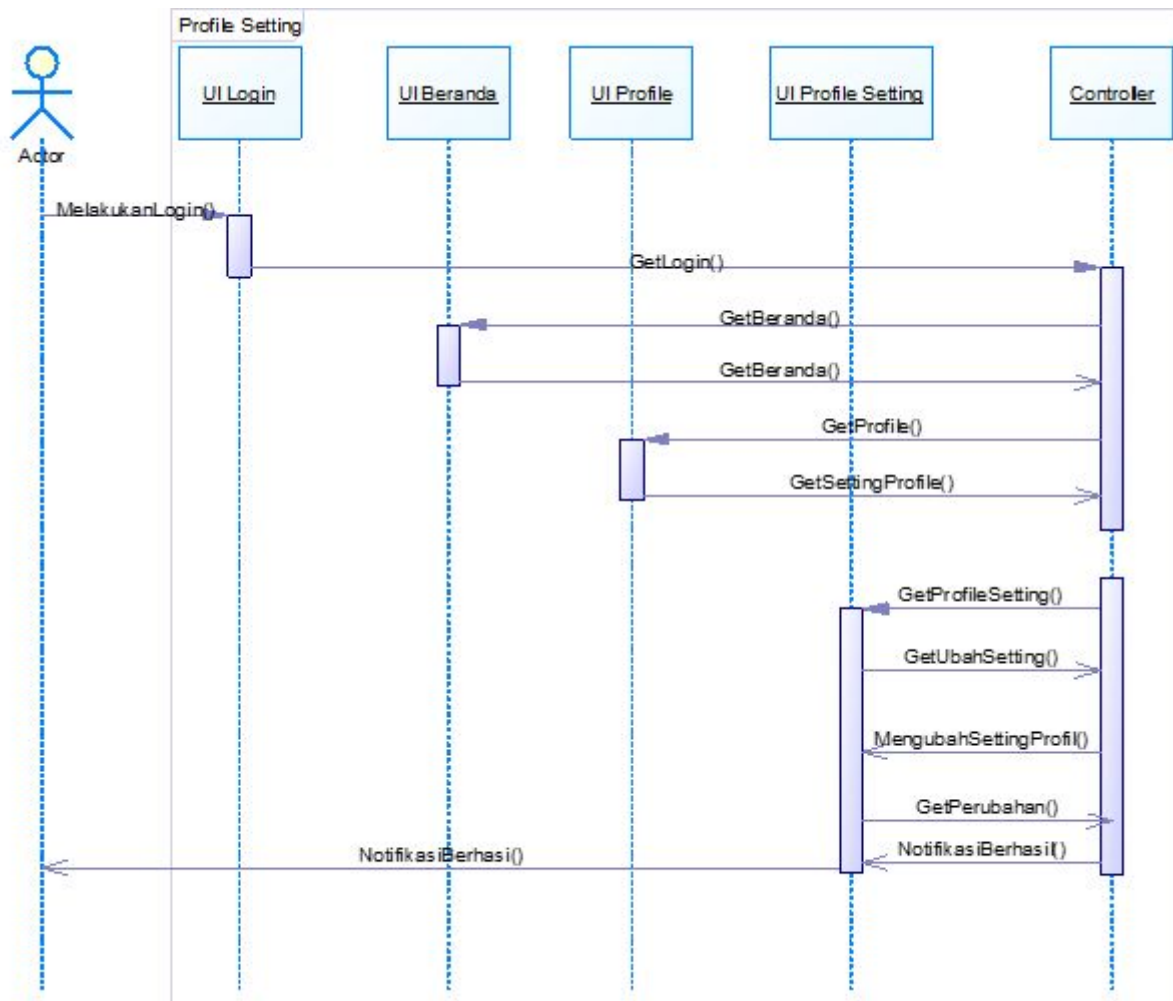
<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

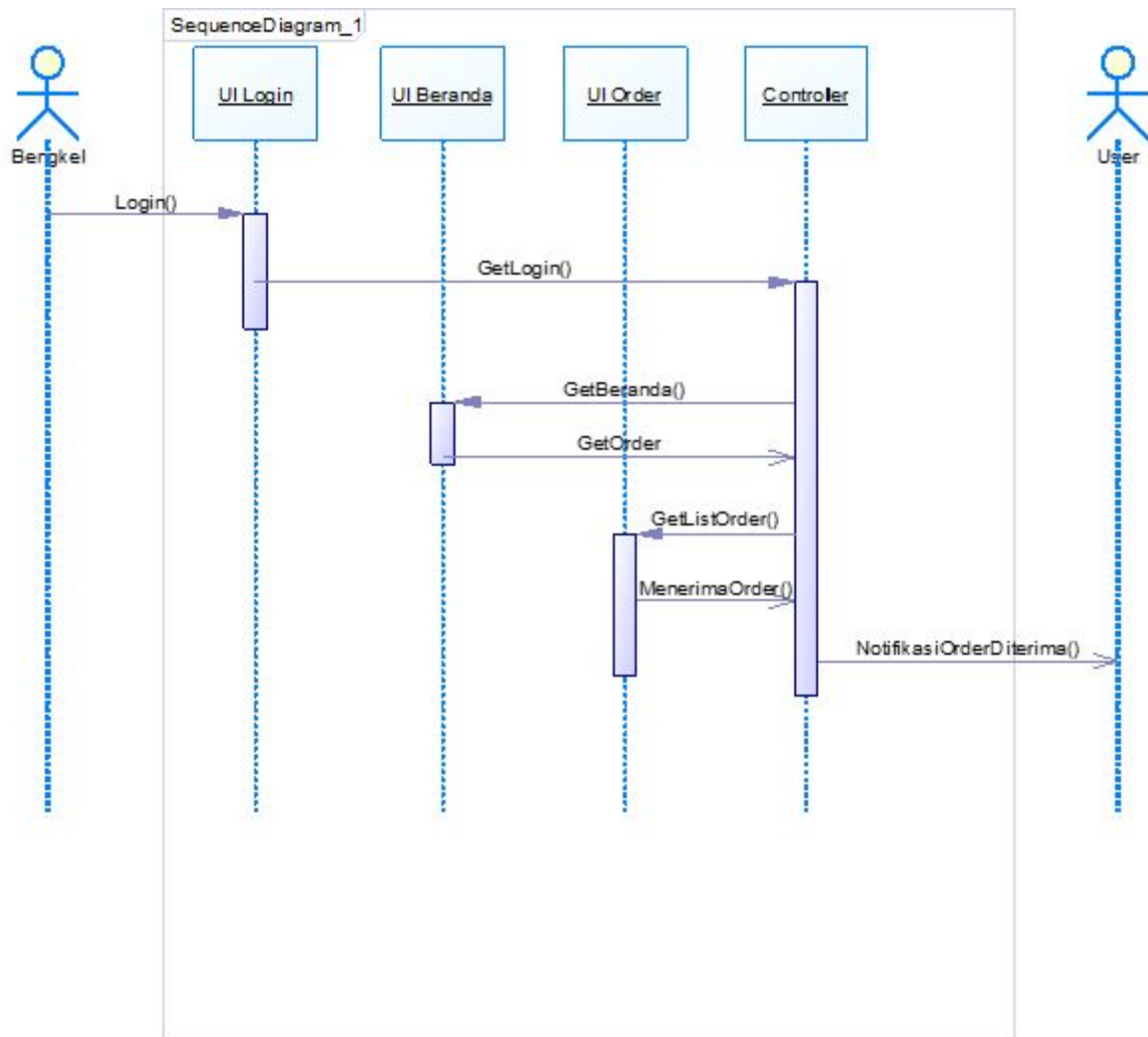


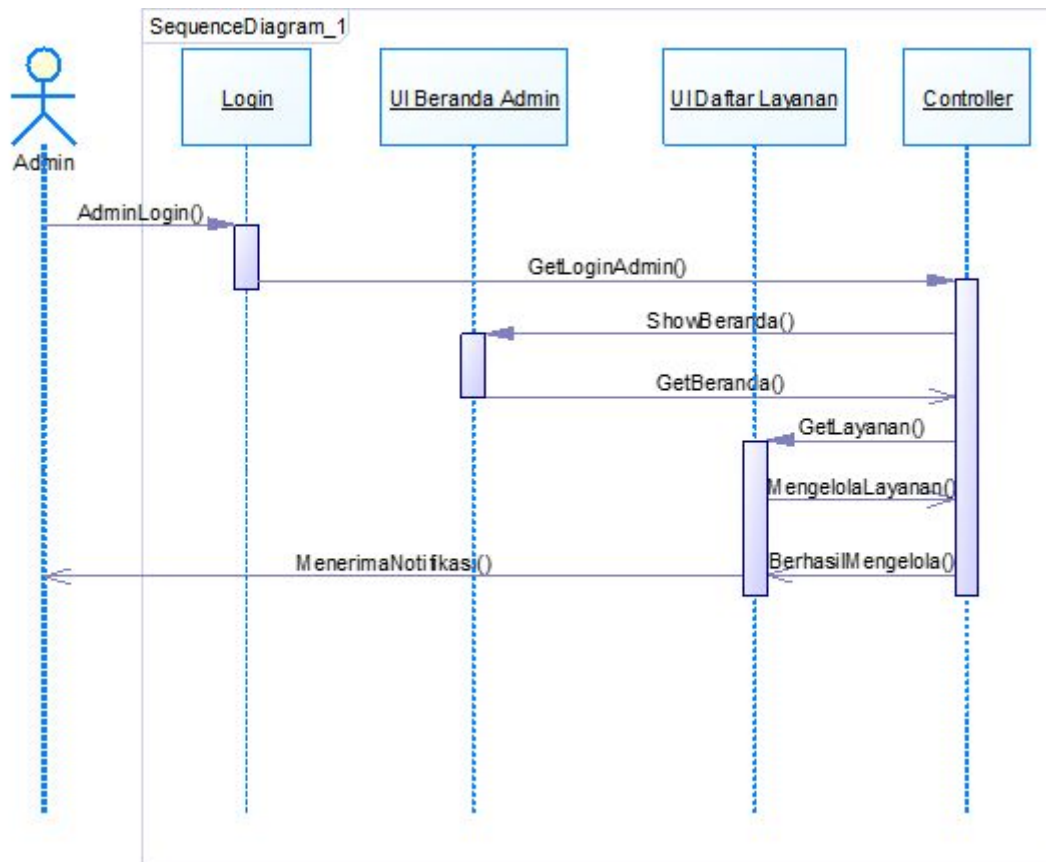


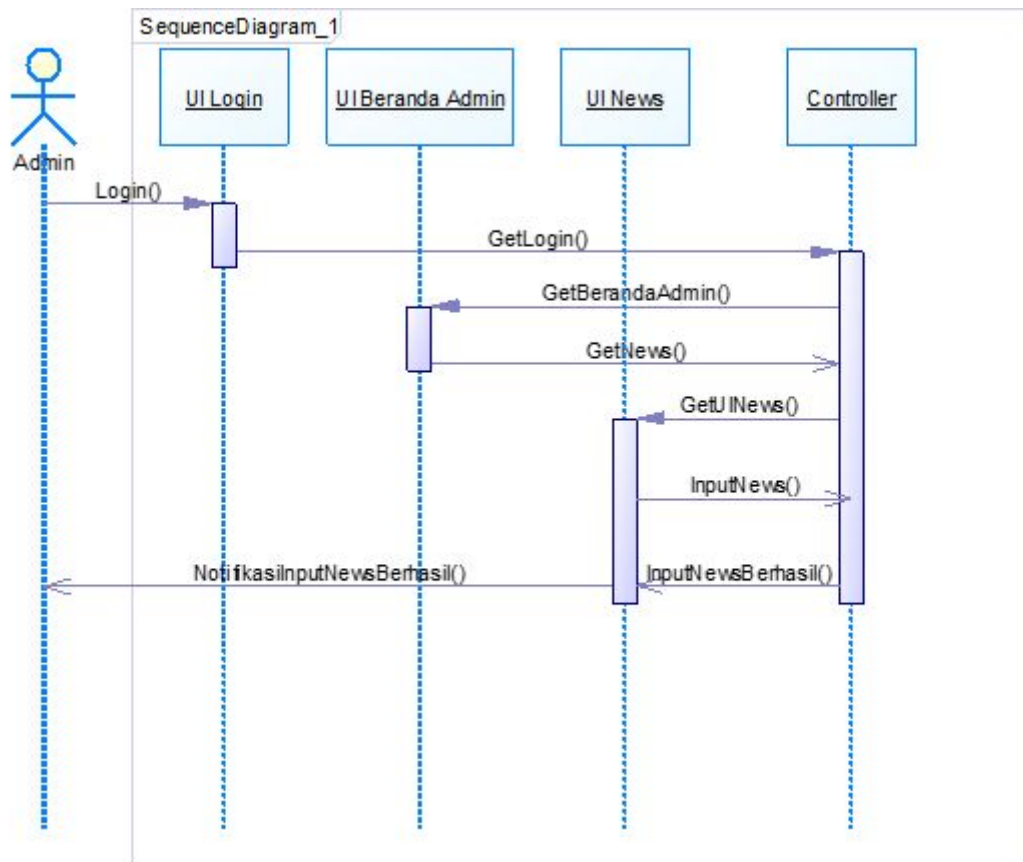












<i>Prodi S1 Teknik Informatika – Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-xxx</i>	<i>Halaman x dari x</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		