

用户协议

白色星球由上海舍简网络科技有限公司运营并由其与合作伙伴公司提供各种支持。

本协议是您与白色星球客户端（简称“本客户端”）所有者（以下简称为“白色星球”）之间就白色星球客户端服务等相关事宜所订立的契约，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。如您对协议有任何疑问，可向白色星球客服咨询。如您未满 18 周岁，或以其他形式被限制民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读本协议。当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与白色星球达成一致，成为白色星球用户。您的注册行为将被认为是对本协议全部条款无保留的接受和遵守。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

【词汇定义】 本文中所用词汇定义如下：

白色星球：指包括白色星球网站、白色星球移动客户端、白色星球微信公众号及其他现在或将来推出的基于白色星球服务的平台。

用户：指阅读并同意本协议内容，经过白色星球注册程序成为白色星球各项服务使用者的单位或个人。（以下更多称为“您”）

白色星球管理规定：指包括本协议在内的，由用户签署，或由白色星球在明显位置展示的，具有规范用户行为作用的各类规定、提示、声明文件。

一、 用户及注册：

1. 白色星球提供用户注册。您的帐号和密码由您自行保管；您应当对以您的帐号进行的所有活动和事件负法律责任。
2. 用户应自行诚信向白色星球提供注册资料，用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且白色星球保留终止用户使用白色星球各项服务的权利。
3. 白色星球有权采取合理方式对您的身份进行核实。白色星球移动客户端仅对通过认证的医生提供相应服务，您未能在约定时间内通过身份认证的，白色星球有权停止或限制对您的服务。白色星球微信公众号服务号为患者提供相应服务，白色星球对患者不进行身份验证。
4. 用户同意，白色星球有权使用用户的注册信息、用户名、密码等信息，登陆进入用户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

二、 服务内容：

1. 白色星球服务的具体内容由白色星球经营者提供，白色星球经营者保留随时变更、中断或终止部分或全部网络服务的权利。
2. 白色星球作为医患之间、医患之间转诊，交流互通平台，您通过白色星球发表的各种信息（包括但不限于就医经验、转诊病史、同行背书等），并不代表白色星球赞同您的观点或证实其内容的真实性。
3. 白色星球在提供网络服务时，可能会对部分服务收取一定费用，白色星球将会对收费服务给予明确的提示，如您拒绝支付此类费用，白色星球有权不向您提供相关服务。
4. 白色星球仅提供互联网信息等相关的服务，除此之外与服务有关的设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由您自行承担。

三、 用户的权利和责任：

1. 您有权利拥有自己在白色星球的用户名及密码，并有权利使用自己的用户名及密码随时登陆白色星球服务。
2. 您不得以任何形式转让或授权他人使用自己的白色星球用户名，亦不得盗用他人帐号，由以上行为造成的后果由用户自行承担。
3. 您有权根据白色星球管理规定发布、获取转诊信息，与其他用户进行互通交流等。
4. 您必须遵守卫生部《互联网医疗保健信息服务管理办法》及国家关于互联网信息发布的相关法律法规，您对自己在白色星球上发布的信息承担责任，您不得发布违法信息，不得恶意评价其他用户。您承诺自己在使用白色星球时实施的所有行为均遵守国家法律、法规和白色星球管理规定以及社会公共利益或公共道德。如您违反上述任一规则，白色星球有权将此类信息删除。导致相应法律后果的发生，您将以自己的名义独立承担所有法律责任。
5. 您不得将涉及医疗纠纷的问题或其它有责任争议的问题在白色星球发布，关于医疗纠纷的问题，请另行咨询律师或相关主管部门寻求援助，白色星球有权将此类信息删除。
6. 您发现其他用户有违法或违反白色星球管理规定的行为，可以向白色星球进行反映要求处理。您因白色星球展示的内容与其他用户发生纠纷的，司法部门可以要求白色星球根据法律程序提供该案件所需证据材料。

四、 用户依法言义务

本协议依据国家相关法律法规规章制定，用户同意严格遵守以下义务：

1. 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；
2. 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；
3. 不得利用本客户端从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；
4. 不得干扰本客户端的正常运转，不得侵入本客户端及国家计算机信息系统；
5. 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料；
6. 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；
7. 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；
8. 不得利用在本客户端注册的账户进行牟利性经营活动；
9. 不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权益的内容；用户应关注并遵守本客户端不时公布或修改的各类合法规则规定。本客户端保有删除各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知用户的权利。若用户未遵守以上规定的，本客户端有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户帐号等措施。用户须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

五、 白色星球的权利和责任：

1. 白色星球将协助医医之间，医患之间进行合法的交流，并提供必要的网络技术帮助；
2. 白色星球有义务在现有技术维护整个网络平台的正常运行，并努力提升和改进技术，使您与其他用户的网上交流、互助得以顺利进行；
3. 白色星球不对您发布的信息的来源和正确性负责，不参与您和其他客户之间的交流，不对您和其他客户的交流的结果承担任何责任；
4. 对于您在白色星球上的不当行为或其它任何白色星球认为应当终止服务的情况，白色星球有权随时作出删除相关信息、终止服务提供等处理，而无需征得您的同意；
5. 白色星球没有义务对所有用户的注册数据、所有的活动行为以及与之有关的其它事项进行审查，但如存在下列情况，白色星球有权根据不同情况选择保留或删除相关信息或继续、停止对该用户提供服务，并追究相关法律责任：
 - 5.1 您或其它第三方通知白色星球，认为某个具体用户、具体行为、具体事项可能存在重大问题；

- 5.2 您或其它第三方向白色星球告知网络平台上存在违法或不当行为的，白色星球以普通非专业医疗人员的知识水平标准对相关内容进行判别，可以明显认为这些内容或行为具有违法或不当性质的。
6. 用户在白色星球上如与其它用户产生纠纷，请求白色星球从中予以调处，经白色星球审核后，白色星球有权向纠纷双方了解情况，并将所了解的情况互相通知对方；白色星球所作出的调处行为不具有法律效力，调处结果系由纠纷双方自愿作出，白色星球仅协助提供信息的沟通，不对调处结果承担相应法律责任。
7. 白色星球有权对用户的注册数据及活动行为进行查阅，发现注册数据或活动行为中存在任何问题或怀疑，均有权向用户发出询问及要求改正的通知或者直接作出删除等处理；
8. 经国家生效法律文书或行政处罚决定确认用户存在违法行为，或者白色星球有足够事实依据可以认定用户存在违法或违反白色星球管理规定的行为的，白色星球有权以合理方式公布用户的违法行为；
9. 因不可抗力（如火灾、水灾、暴动、骚乱、战争、自然灾害等）导致白色星球的服务中断或者用户数据损坏、丢失等，白色星球不承担任何责任；
10. 许可使用权：用户以此授予白色星球独家的、全球通用的、永久的、免费的许可使用权利，使白色星球有权(全部或部分) 使用、复制、修订、改写、发布、翻译、分发、执行和展示用户公示于网站的各类信息或制作其派生作品，和/或以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将上述信息纳入其它作品内。

六、 隐私声明：

适用范围

1. 您注册白色星球时，根据网站要求提供的个人信息；
2. 您使用白色星球服务、参加相关活动、访问网站网页（或移动客户端）时，网站自动接收并记录用户浏览器上的服务器数据，包括但不限于 IP 地址、网站 Cookie 中的资料及您要求取用的网页记录；
3. 您使用白色星球时，上传的非公开的病历资料、基本情况、诊疗方案等文字、图片、数据信息。
4. 白色星球通过合法途径从其他途径取得的您的个人资料。
5. 您认为不宜公开的其他内容。

信息保密

6. 保护您的隐私是白色星球的一项基本政策，白色星球保证不对外公开或向第三方提供您的注册资料及您在使用网络服务时存储的非公开内容，但下列情况除外：事先获得您的明确授权；根据有关的法律法规要求；按照相关政府主管部门的要求；为维护社会公众的利益；为维护白色星球的合法权益。
7. 白色星球可能会与第三方合作向用户提供相关的网络服务，在此情况下，如该第三方同意承担与白色星球同等的保护用户隐私的责任，则白色星球有权将您的注册资料等提供给该第三方。

信息使用

8. 在不透露您的保密信息的前提下，白色星球有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。
9. 医患之间的转诊病史内容在隐去姓名、单位、地址等信息后，白色星球可以不经您的授权，进行公开、编辑、出版、发行。
10. 为服务用户的目的，白色星球可能通过使用您的个人信息向您提供服务，包括但不限于向您发出活动和服务信息等。

七、 服务变更、中断或终止：

1. 因系统维护或升级的需要而需暂停网络服务，白色星球将尽可能事先进行通告。
2. 如发生下列任何一种情形，白色星球有权解除本协议，并终止您的全部服务：
 - 2.1 您违反国家有关法律法规或白色星球管理规定，侵害他人合法权益的；
 - 2.2 您因在白色星球上的不当行为被行政或司法机构拘留或起诉；
 - 2.3 您被有关部门吊销执业医师证书；

- 2.4 您提供的个人资料不真实；
 - 2.5 您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物的；
 - 2.6 您传播虚假信息，歪曲事实，经查证属实的；
 - 2.7 其它白色星球认为需要终止服务的情况。
3. 除前款所述情形外，白色星球保留在不事先通知您的情况下随时中断或终止部分或全部网络服务的权利，对于服务的中断或终止而造成您的损失的，白色星球不承担任何责任。
4. 服务发生变更、中断、终止后，白色星球仍有以下权利：
- 4.1 白色星球有权保留您的注册数据及以前的行为记录；
 - 4.2 如您在服务变更、中断、终止前，在白色星球平台上存在违法行为或违反条款的行为，白色星球仍可行使本服务条款所规定的权利。

八、 服务条款修改：

- 1. 白色星球有权根据服务情况变更、终止白色星球管理规定的各项条款，白色星球将会通过适当方式向您提示修改内容。
- 2. 如果您不同意白色星球管理规定所做的修改，有权停止使用网络服务。如果您继续使用网络服务，则视为您接受白色星球对服务条款相关条款所做的修改。

九、 法律管辖：

- 1. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律。
- 2. 如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。
如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向白色星球经营者所在地的人民法院提起诉讼。

十、 通知送达

- 1. 本协议项下白色星球对于您所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、手机短信或 APP 信息推送、微信公众号信息推送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达给您。
- 2. 您对于白色星球的通知应当通过白色星球对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。