

用户注册协议

“白色星球”由上海舍简网络科技有限公司运营并由其与合作伙伴公司提供各种支持。

本协议是您与“白色星球”客户端（简称“本客户端”）所有者（以下简称为“上海舍简网络科技有限公司”）之间就“白色星球”客户端服务等相关事宜所订立的契约，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。如您对协议有任何疑问，可向“白色星球”客服咨询。如您未满18周岁，或以其他形式被限制民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读本协议。当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与“白色星球”达成一致，成为“白色星球”用户。您的注册行为将被认为是对本协议全部条款无保留的接受和遵守。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

【词汇定义】本文中词汇定义如下：

“白色星球”：指包括“白色星球”网站、“白色星球”移动客户端、“C医O”微信公众号及其他现在或将来推出的基于“白色星球”服务的平台。

“用户”或“您”：指阅读并同意本协议内容，经过“白色星球”注册程序成为“白色星球”各项服务使用者的单位或个人。

“白色星球”管理规定：指包括本协议在内的，由用户签署的，或由“白色星球”制定并经过公示的，具有规范用户行为作用的各类规定、提示、声明文件。

一、用户及注册：

1. “白色星球”提供用户注册服务。您注册成功后，将产生用户名和密码等账户信息，您自行保管您的用户名和密码，并对您的账户进行的所有行为和事件负法律责任。您若发现任何非法使用用户账户或存在安全漏洞的情况，请立即通知本客户端并向公安机关报案。
2. 您应保证向“白色星球”提供的注册资料及信息真实、准确、完整、合法有效，如您的注册资料和信息有变动，应及时更新。如您提供的注册资料及信息违反前述保证内容，“白色星球”有权全部或部分终止为您提供服务并且您需承担因此导致的相应责任及后果。
3. “白色星球”移动客户端仅对通过认证的医生提供相应服务，因此“白色星球”有权采取合理方式对您的身份进行核实。您未能在约定时间内通过身份认证的，“白色星球”有权停止或限制对您的服务。“白色星球”微信公众号服务号为患者提供相应服务，“白色星球”对患者不进行身份验证。
4. 用户同意：“白色星球”有权使用用户的注册资料及信息、用户名、密码等，登陆进入用户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

二、服务内容：

1. “白色星球”服务的具体内容由“白色星球”经营者提供，白色星球”作为医患之间接诊转诊、医患之间交流互通平台，提供包括转诊服务、接诊服务、咨询沟通服务、信息发布服务等。
2. “白色星球”提供的部分网络服务为收费服务项目，针对收费服务项目，“白色星球”将会给予明确的提示并公示，您有权选择接受或拒绝收费服务项目。
3. “白色星球”仅提供互联网信息等相关的服务，除此之外与服务有关的设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由您自行承担。

三、用户的权利和责任：

1. 您有权利拥有自己在“白色星球”的用户名及密码，并有权利使用自己的用户名及密码随时登陆“白色星球”服务。
2. 您不得以任何形式转让或授权他人使用自己的“白色星球”用户名，亦不得盗用他人帐号，由以上行为造成的后果由用户自行承担。
3. 您有权根据“白色星球”管理规定发布、获取接诊转诊信息，进行接诊转诊与其他用户进行互通交流等，同时您也有权利拒绝接诊转诊。
4. 您有权根据您提供的接诊转诊服务获取相应约诊费等收益报酬，详见《医生提现协议》。
5. 您通过“白色星球”进行的接诊、转诊服务产生的医患之间、医患之间纠纷及其他纠纷、责任均与“白色星球”无关，由您自行解决并承担相应责任。
6. 您通过“白色星球”发表的各种信息（包括但不限于就医经验、转诊病史、同行背书等），并不代表“白色星球”赞同您的观点或证实其内容的真实性，您需对您发布的各种信息承担责任。
7. 您对通过“白色星球”获得的患者的病例等信息，负有保密义务。
8. 您在使用“白色星球”时，应遵守国家法律法规、“白色星球”管理规定以及社会公共利益或公共道德。您对自己在“白色星球”上发布的信息承担责任，您不得发布违法、虚假信息，不得恶意评价其他用户。如您违反上述规则，“白色星球”有权删除此类信息及采取其他惩罚措施，您将承担由此产生的法律责任。
9. 您不得在“白色星球”发布涉及医疗纠纷或其它有责任争议的敏感类问题，“白色星球”有权删除此类信息。如您遇到此类问题，建议您咨询律师或向相关主管部门寻求援助。
10. 如您发现其他用户有违法或违反“白色星球”管理规定的行为，请立即通知本客户端并向公安机关报案。
11. 您应关注并遵守本客户端不时公布或修改的各类规则规定。
12. 您如果对“白色星球”平台提供的服务及内容不满意，白色星球鼓励您提出相关建议。

四、“白色星球”的权利和责任：

1. “白色星球”将协助医患之间，医患之间进行合法的交流，并提供必要的网络技术帮助；
2. “白色星球”有义务在现有技术维护整个网络平台的正常运行，并努力提升和改进技术，使您与其他用户的网上交流、互助得以顺利进行；
3. 有权代用户收取、保管患者支付的约诊费，并对约诊完成后分配约诊费《医生提现协议》
4. “白色星球”不对您发布的信息的来源和正确性负责，不参与您和其他客户之间的交流，不对您和其他客户的交流的结果承担任何责任；
5. 用户在“白色星球”上如与其它用户产生纠纷，请求“白色星球”从中予以调处，经“白色星球”审核后，“白色星球”有权向纠纷双方了解情况，并将所了解的情况互相通知对方；调处结果系由纠纷双方自愿作出，“白色星球”仅协助提供信息的沟通，不对作出的调处行为及形成的调处结果承担相应法律责任；
6. “白色星球”对用户的个人信息等负有保密义务；
7. “白色星球”有权根据情况对患者的病例进行取消；
8. 如您在“白色星球”上的进行违法违规、违反“白色星球”管理规定的行为或其它任何“白色星球”认为应当终止服务的情况，“白色星球”有权采取如下惩罚措施；
 - （1） 提示并公告用户违法违规行为，并要求用户进行整改；
 - （2） 屏蔽或删除；
 - （3） 冻结、注销账户；

(4) 向公安、法院等机关报案、提起诉讼

9. “白色星球”保留对所有用户的注册数据、所有的活动行为以及与之有关的其它事项进行审查的权利；同时，“白色星球”鼓励用户或第三方对其他用户的违法违规、违反“白色星球”管理规定的行为进行举报，“白色星球”有权根据不同情况采取本条第4款惩罚措施，并追究相关法律责任：
10. 经国家生效法律文书或行政处罚决定确认用户存在违法行为，或者“白色星球”有足够事实依据可以认定用户存在违法或违反“白色星球”管理规定的行为的，“白色星球”有权以合理方式公布用户的违法行为；
11. 许可使用权：用户以此授予“白色星球”独家的、全球通用的、永久的、免费的许可使用权利，使“白色星球”有权(全部或部分)使用、复制、修订、改写、发布、翻译、分发、执行和展示用户公示于网站的各类信息或制作其派生作品，和/或以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将上述信息纳入其它作品内。

五、知识产权

上海舍简网络科技有限公司是本客户端及相关网站所承载的相关内容（文、图、视频、音频等）的版权所有。未经上海舍简网络科技有限公司的书面许可，禁止挪用或复制本应用内容。所有未在此明确授予用户的其他权利，上海舍简网络科技有限公司将予以保留。

六、保密条款：

保密信息范围

1. 您注册“白色星球”用户时，根据网站要求提供的个人信息；
2. 您使用“白色星球”服务、参加相关活动、访问网站网页（或移动客户端）时，网站自动接收并记录用户浏览器上的服务器数据，包括但不限于IP地址、网站Cookie中的资料及您要求取用的网页记录；
3. 您使用“白色星球”时，上传的非公开的病历资料、基本情况、诊疗方案等文字、图片、数据信息。

信息保密措施

4. “白色星球”一直致力于保护用户的隐私，“白色星球”保证不对外公开或向第三方提供您的注册资料及信息及您在使用网络服务时存储的非公开内容，但下列情况除外：事先获得您的明确授权；根据有关的法律法规要求；按照相关政府主管部门的要求；为维护社会公众的利益；为维护“白色星球”的合法权益。
5. “白色星球”可能会与第三方合作向用户提供相关的网络服务，在此情况下，如该第三方同意承担与“白色星球”同等的保护用户隐私的责任，则“白色星球”有权将您的注册资料等提供给该第三方。

信息合理使用

6. 在不透露您的保密信息的前提下，“白色星球”有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。
7. 医患之间的转诊病史内容在隐去姓名、单位、地址等信息后，“白色星球”可以不经您的授权，进行公开、编辑、出版、发行。
8. 为服务用户的目的，“白色星球”可能通过使用您的个人信息向您提供服务，包括但不限于向您发出活动和服务信息等。

七、服务中断或终止：

1. 因系统维护或升级的需要而需暂停网络服务，“白色星球”将尽可能事先进行通告。
2. 如发生下列任何一种情形，“白色星球”有权解除本协议，并终止您的全部服务：

- 2.1 您违反国家有关法律法规或“白色星球”管理规定；
 - 2.2 您因在“白色星球”上的不当行为被行政处罚或起诉；
 - 2.3 您被有关部门吊销执业医师证书；
 - 2.4 您提供的个人资料不真实；
 - 2.5 您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物的；
 - 2.6 您利用“白色星球”传播虚假信息，歪曲事实，经查证属实的；
 - 2.7 其它“白色星球”认为需要终止服务的情况。
3. 因下列情形之一，“白色星球”无法提供正常服务的，“白色星球”不承担任何损失赔偿责任：
 - 3.1 因不可抗力（如火灾、水灾、暴动、骚乱、战争、自然灾害等）导致“白色星球”的服务中断或终止的；
 - 3.2 因本客户端正常运行所需要的基础服务（如：通信网络、电）等出现故障，导致“白色星球”的服务中断的；
 - 3.3 本客户端遭到黑客攻击的；
 - 3.4 经“白色星球”公告系统维护或升级期间；
 4. 服务发生中断、终止后，“白色星球”仍有以下权利：
 - 4.1 “白色星球”有权保留您的注册数据及以前的行为记录；
 - 4.2 如您在服务变更、中断、终止前，在“白色星球”平台上存在违法行为或违反条款的行为，“白色星球”仍可行使本服务条款所规定的权利。

八、服务条款修改：

1. “白色星球”有权根据服务情况变更、终止“白色星球”管理规定的各项条款，“白色星球”将会通过适当方式向您提示修改内容。
2. 如果您不同意“白色星球”管理规定所做的修改，有权停止使用网络服务。如果您继续使用网络服务，则视为您接受“白色星球”对服务条款相关条款所做的修改。

九、法律管辖：

1. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律。
2. 如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向“白色星球”经营者所在地的人民法院提起诉讼。

十、通知送达

1. 本协议项下“白色星球”对于您所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、手机短信或 APP 信息推送、微信公众号信息推送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达给您。
2. 您对于“白色星球”的通知应当通过“白色星球”对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

隐私保护条款

一、非个人信息

- 1.1 本软件将通过您的 IP 地址来收集非个人化的信息，例如您的手机浏览器性质、操作系统种类、给您提供接入服务的 ISP 的域名等，以优化在您计算机屏幕上显示的页面。通过收集上述信息，我们亦进行客流量统计。

1.2 这些无关个人身份的信息能帮助我们辨别本软件最受欢迎的地区并确定我们推广活动的有效性。此外，我们也可能将这些信息披露给我们的广告客户，使他们知道点击他们广告的人数。

二、个人信息

2.1 当您在本软件进行用户注册登记、在线咨询、公共论坛等活动时，在您的同意及确认下，本软件将通过注册表格、提问表格等形式要求您提供一些个人资料。这些个人资料包括：

2.1.1、个人识别资料：如姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号码（或护照号码）、电话、通信地址、住址、电子邮件地址等。

2.1.2、个人背景：职称、就职单位及其科室、家庭状况、病史、病历等。

2.2 请了解，在未经您同意及确认之前，本软件不会将您为参加本软件之特定活动所提供的资料利用于其它目的。惟按规定应政府及法律要求披露时不在此限。

2.3 本软件收集这类关于个人身份的信息主要是为了用户能够更容易和更满意地使用本软件的健康服务。我们的目标是向所有的用户提供便利的、满意的的健康服务。而这些个人信息有助于我们实现这一目标。

2.4 所有的用户和访问者应该知道，当您在软件、网站、或其他网上公开场合披露其个人信息，该等信息可能会被他人收集并用来向他们发送未经邀约的电子邮件。

三、信息安全

3.1 本软件将对您所提供的资料进行严格的管理及保护，本软件将使用相应的技术，防止您的个人资料丢失、被盗用或遭篡改。

3.2 本软件在必要时委托专业技术人员代为对该类资料进行电脑处理，以符合专业分工之要求。如本软件在处理之通知送达予您，而您未在通知规定的时间内主动明示反对，本软件将推定您已同意。惟在其后您仍然有权，请求停止电脑处理。

四、用户权利

4.1 您对于自己的个人资料享有以下权利：

4.1.1 随时查询及请求阅览；

4.1.2 随时请求补充或更正；

4.1.3 请求停止手机处理及利用。

4.2 本软件有时为用户提供的各项活动或调查，为了确认用户身份，我们通常要求申请者在联系方法(通讯地址和电话)之外，还要求用户填写健康情况等资料。此类信息被用来累积其用户的数据。用户有权拒绝提供所要求的信息和参加活动，这完全是用户的决定。

4.3 用户是唯一对自己的密码、支付密码及其他帐户信息负有保密责任的人。当您在线时，请小心和负责。

五、限制利用原则：

本软件惟在符合下列条件之一，方对收集之个人资料进行必要范围以外之利用：

5.1 已取得您的同意；

5.2 为免除您在生命、身体或财产方面之急迫危险；

5.3 为防止他人权益之重大危害；

5.4 为增进公共利益，且无害于您的重大利益。

六、个人资料之披露：

当政府机关依照法定程序要求本软件披露个人资料时，本软件将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供个人资料。在此情况下之任何披露，本软件均得免责。

七、未成年人资料的保护

7.1 本软件将建立和维持一合理的程序，以保护未成年人个人资料的保密性及安全性。本软件郑重声明：任何 16 岁以下的未成年人参加网上活动应事先得到家长或其法定监护人（以下统称为“监护人”）的可经查证的同意。

7.2 监护人应承担保护未成年人在网络环境下的隐私权的首要责任。

7.3 监护人有权拒绝本软件与其子女或被监护人做进一步的联络。

7.4 本软件收集未成年人的个人资料，这些资料只是单纯作为保护未成年人参与网络活动时的安全，而非作为其它目的之利用。本软件保证不会要求未成年人提供额外的个人资料，以作为允许其参与网上活动的条件。

八、侵权事宜

任何单位或个人认为网站的内容可能涉嫌侵犯第三方合法权益，应该及时向本软件书面反馈，并提供身份证明、权属证明及证明侵权事实成立的资料。

九、免责条款

除上述之规定属免责外，下列情况时本软件亦毋需承担任何责任：

9.1 由于您将用户密码或支付密码告知他人或与他人共享注册帐户，由此导致的任何个人资料泄露；

9.2 任何由于手机问题、黑客政击、手机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；

9.3 本软件之保护隐私声明的修改及更新权均属于本软件的所有者。

上海舍简网络科技有限公司

2017 年 08 月