

- 접근성이란 무엇인가?
- 국내에서 웹 or 앱에 접근성이 적용된 사례
- 위 내용을 조사하며 느낀 점

접근성이란 무엇인가?

접근성이란 장애인, 노인, 등을 포함한 모든 사용자들이 동등하고 다양한 환경에서 기기(소프트웨어)를 사용할 수 있도록 보장하는 것이다.

국내에서 웹 or 앱에 접근성이 적용된 사례

다음카카오의 모바일/웹 접근성 개선 사례가 있다. 이는 색과 무관한 콘텐츠, 기본언어 표시, 키보드 사용 권리 부여, 초점이동/정지 등을 개선하며 꾸준한 사용자 접근성을 개선하고 있다. 가장 기본적인 기능으로 반전 기능이 있어 화면을 어둡게 보여주는 시각화 기능들을 탑재하였으며 실제 몸이 불편하거나, 다루기 힘든 사용자를 대상으로 필드테스팅을 진행하고 검수를 받는다.

위 내용을 조사하며 느낀점

이전에는 애플같은 외국계 기업들이 사용자 접근성에 대해서 좁혀나가고 최대한 배려할 줄 알았으나, 내가 틀렸다는 것을 알게되었고 정부의 주도 하에 접근성이 개선되고 있다는 것을 몰랐다. 사실 상당히 인상적인 내용들이 많았으며, 앞으로도 많은 사용자들을 위한 접근성을 고려하였으면 하고, 향후 다양한 모바일/웹 서비스에 전문적으로 api 를 제공하는 업체가 나와도 나쁘지 않을 것 같다는 생각을 하게 되었다.