1. Trước hết hệ thống khi muốn đưa vào hoạt động thì người manager bên cạch việc add shift head, staff, customer vào , anh ta còn phải generate ra list AssignedShift, tức là group nào sẽ trực vào ca nào, bằng cách đưa thông tin vào file config và khi chạy lên, hệ thống sẽ tự động generate ra list AssignedShift (trong slide, chụp lại cái hình bảng AssignedShift)
2. Như đã nói, hệ thống sẽ quản lí 3 object chính đó là rack, server và IP. Và trước khi tương tác với khách hàng, phía datacenter phải add vào hệ thống 2 loại tài nguyên:

* Vùng IP: để cấp IP cho server của KH
* Rack: để cấp location cho server của KH

Rồi demo generate IP và add rack, trong khi demo nói rõ datacenter mua IP theo vùng, có cấu trúc nhập là IP/Netmask; và chỉ sử dụng loại rack 42U nên khi add rack, hệ thống tự động sinh ra 42location tương ứng vs rack đó.

1. Show cái hình AssignSHift chỗ ngày demo ra để thấy đc cái group + cái hình bảng Account chỗ tg Shift Head thuộc group đó => username thằng shift head đang trực.

Trước hết chúng ta login vào trình duyệt này với username của ng Shift Head đang trong ca trực.

Bây giờ tôi sẽ mở trình duyệt khác cho phía customer. Giả sử, lúc đó, có 1 người customer có username là manhnh muốn đặt server vào datacenter của mình thì trc hết ng đó phải tạo request add server.

Rồi demo request add server, trong đó nói rõ customer phải chọn tgian đem server tới để đặt, add bn server cũng đc, trong quá trình add có thể edit, delete server

1. Sau khi phía customer tạo xong thì chúng ta trở về datacenter, lúc này Shift Head trong ca sẽ nhận đc notification về request của KH manhnh và click xem request để tiến hành Accept request này. Request khi đc accept cũng sẽ gửi lại notification cho KH để KH có thể control request của mình (lúc này chỉ nói thôi, khỏi nhảy qua phía browser customer lại cũng đc, cho khỏi rối)
2. Và sau đây tôi xin chỉnh lại ngày của máy để demo phần xử lí request add server khi KH đem server tới => (chỉnh lại ngày giờ)

Xong login vào role Shift Head của ca trực đó, vào page Schedule, giới thiệu là có thể thấy được những request offline mà khách hàng hẹn tới trong ngày.

Click vào request của customer manhnh ở trên và tiến hành process, assignIP, assignLocation và Complete request, khi này server sẽ chuyển từ waiting sang trạng thái running và phía customer sẽ nhận đc notification là request done. (mở qua trình duyệt customer cho mọi ng thấy notification và click vào để xem nội dung)

1. Sau đó, người này cài 2 máy ảo lên server và mún datacenter cấp thêm 2 ip cho server của mình. Người này làm request assignIP => (demo create request assign ip)
2. Phía datacenter sẽ nhận notification và xử lí ngay request này. => (demo complete request)
3. Và trong quá trình server vận hành ở datacenter, customer này cũng có thể change ip hoặc return ip trong trường hợp ko sử dụng ip đó nữa hoặc ip đang gặp vấn đề.
4. Đối với tr/hợp ip gặp vấn đề, người customer ghi note vào phần description và bên datacenter dựa vào description đó để block ip.

Qua trang IP: Giả sử người customer báo là IP 120.70.85.5 bị tấn công, thì datacenter sẽ tiến hành block như sau: (demo block ip)

Lí do và khoảng tgian bị block sẽ đc hiển thị tại report block IP, xong demo qua trang report block IP.

Nói rõ: ở report này, datacenter sẽ có thể quản lí được việc Ip nào đã bị block trong bao lâu, lý do là gì, (để quản lí tình hình xử lí của datacenter đối với các IP có vấn đề); còn đối với các IP vẫn còn bị block thì xem đc IP nào bị block lâu hay chưa để xem xét và unblock IP.

1. Lại nói về người khách hàng manhnh, anh ta nhận thấy rằng, trong tương lai sẽ phải đặt thêm nhìu server nên đã quyết định thuê thêm rack, a này làm request rent rack (demo create request rent rack) và anh ta muốn chuyển cái server anh ta mới đặt tại datacenter vào rack mà anh ta thuê.
2. Sau khi datacenter chọn rack và complete request này, thì nhân viên sẽ search server của a này (tại page list servers) và đi vào trang server detail để change location, lúc change khi này, thì sẽ ưu tiên hiện ra rack của KH thuê, chọn vị trí và change.
3. Về phía manhnh thì lúc này a ta có thể vào page rack để xem đc thông tin rack và server đặt trong rack của mình, nếu muốn trả rack lại thì trước hết anh ta phải đem server ra hết thì mới cho trả rack.