Chất lượng dc đo chuẩn bằng cách nhìn vào các thuộc tính của sản phẩm. Chất lượng là sự khả dụng. CHất lượng có thể có những khía cạnh chủ quan và k chỉ nhữnng khía cạnh định lượng(?). Chất lượng được dựa vào quy trình sản xuất tốt và đáp ứng các yêu cầu đã xđ. Và dc kiểm định bởi testing, kiểm duyệt, phân tích các lỗi và thiếu sót. Sự kì vọng về giá trị đồng tiền, khả năng chi trả, và thương mại dựa trên giá trị giữa thời gian, công sức và chi phí. Chúng ta có đủ khả năng mua 1 phần mềm và kỳ vọng về lợi tức đầu tư ( này là thuật ngữ Hà xem gg cho kĩ).Cảm xúc siêu việt - đây là về cảm xúc của một cá nhân hoặc một nhóm cá nhân đối với một sản phẩm hoặc một nhà cung cấp.