**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Архитектура предприятия 3
2. Обзор ERP-систем 10
   1. История возникновения понятия ERP 10
   2. Классификация ERP-систем 13
   3. Преимущества и недостатки ERP-систем 13
   4. Лидеры рынка программного обеспечения класса ERP 13
3. ERP-система MS Dynamics AX 14
   1. История разработки и выхода 14
   2. Среда разработки и язык программирования 14
   3. Архитектура системы 14
4. Автоматизация производственного отдела средствами MS Dynamics AX 18
   1. Описание предметной области 20
   2. Моделирование бизнес-процессов 21
   3. Информационная модель системы 22
   4. Разработка экранных форм и описание бизнес-логики 22
   5. Определение ключевых показателей эффективности 22

Заключение 40

Список использованных источников 41

Приложение А Выборочный листинг кода 49