动物园管理人员需求分析文档

一、功能需求分析

（一）动物管理

1. 动物信息记录：包括种类、年龄、性别、健康状况、饮食偏好等基本信息，方便查询和更新。

2. 饲养计划制定：依据动物特性制定科学的喂食、清洁、医疗计划，并能设置提醒。

（二）园区设施管理

1. 设施信息维护：记录如笼子、游乐设施、休息区等设施的状态、维修记录、更新时间。

2. 设施维修安排：根据设施损坏情况安排维修人员和维修时间，确保设施正常使用。

（三）游客管理

1. 游客流量监控：实时掌握入园人数、各区域游客分布，避免过度拥挤。

2. 游客反馈处理：收集和处理游客的投诉、建议，提高游客满意度。

（四）员工管理

1. 员工信息管理：记录员工的基本资料、岗位、排班等信息。

2. 工作任务分配：根据员工岗位和技能分配合适的工作任务，如饲养、讲解、安保等。

（五）财务管理

1. 门票收入统计：准确记录每日、每月、每年的门票销售情况。

2. 支出管理：对动物饲料采购、设施维修、员工工资等支出进行记录和分析。

二、图表体现

|  |  |
| --- | --- |
| **模块** | **相关模块** |
| 动物管理 | 饲养计划制定，医疗记录 |
| 园区设施管理 | 设施维修安排，设施信息查询 |
| 游客管理 | 流量监控，反馈处理 |
| 员工管理 | 信息管理，任务分配 |
| 财务管理 | 收入统计，支出分析 |