

LAPORAN PENGUJIAN

*Aplikasi Manajemen Layanan Teknis dan IT Persero
Batam*



Disusun Oleh:

Hamas Akif Sanie (6042302012)
Satria Mangasi Junior (3312201029)
Kristina Napitu (3312201030)
Kaisareandos Nababan (3312201059)
Farhan Rizaldy Asnawi (3312201060)
Novia Al Gofur Zein (6042302020)
Feni Febriani (6042302006)

**Jurusan Teknik Informatika
Politeknik Negeri Batam**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

"Aplikasi Manajemen Layanan Teknis dan IT Persero Batam"

Nama Ketua,

Hamas Akif Sanie
NIM. 6042302012

Nama Anggota 1,

Novia Al-Ghofur Zein
NIM. 6042302020

Nama Anggota 2,

Feni Febriani
NIM. 6042302006

Nama Anggota 3,

Kristina Natipu
NIM. 3312201030

Nama Anggota 4,

Kaisareandos Nababan
NIM. 3312201059

Nama Anggota 5,

Farhan Rizaldy Asnawi
NIM. 3312201060

Nama Anggota 6,

Satria Mangasi Junior
NIM. 3312201029

Menyetujui,

Swono Sibagariang, S.Kom., M.Kom


NIP. 123456789

1. Executive Summary

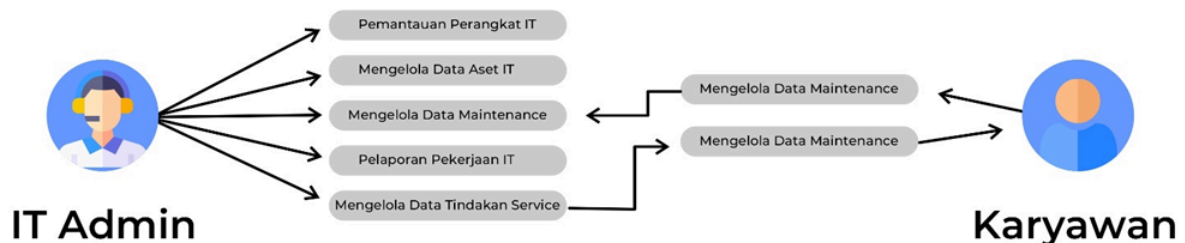
ringkasan singkat dari keseluruhan proyek atau dokumen. Jelaskan siapa pemilik aplikasi ini, aktor-aktor apa saja yang terlibat, jenis platform aplikasi, dan alasan pelaksanaan pengujian pada aplikasi.

Persero Batam, sebagai perusahaan besar yang bergerak di berbagai bidang, memiliki kebutuhan untuk sebuah layanan Teknis dan IT yang handal dan efisien.

Proyek ini akan membuat sebuah aplikasi manajemen layanan Teknis dan IT berbasis web yang dapat digunakan Persero Batam untuk memantau kesehatan, memantau aset di bidang IT, pemeliharaan perangkat lunak dan keras IT dan laporan pekerjaan IT.

Berdasarkan dokumen  Rancangan PBL Aplikasi Manajemen Layanan Teknis & IT.pdf, berikut adalah beberapa poin penting dari gambaran umum sistem:

1. Modul Pemantauan Kesehatan Sistem berisikan inputan yang bisa dilakukan oleh staff IT atau karyawan Persero Batam melalui form pengecekan rutin harian.
2. Modul Inventarisasi TI berisikan modul untuk menginput dan memantau asset bidang IT.
3. Modul pemeliharaan preventif adalah modul yang digunakan untuk melakukan maintenance perangkat lunak dan keras IT.
4. Modul Laporan pekerjaan IT adalah modul yang digunakan staf IT untuk melaporkan pekerjaannya setiap harinya.



Modul Aplikasi:

1. Modul Pemantauan kesehatan sistem berisikan inputan Staff IT melalui form rutin harian.
2. Modul Inventaris TI untuk menginput dan memantau asset bidang IT.
3. Modul Pemeliharaan untuk melakukan Maintenance perangkat lunak dan keras IT.
4. Modul Laporan pekerjaan IT digunakan staff IT untuk melaporkan pekerjaan setiap hari.

2. Standar Prioritas Pengujian

Perhatikan tabel standar prioritas pengujian berikut ini:

Prioritas	Keterangan
LOW	Fungsional yang memiliki dampak minimal bagi pengguna akhir dan tidak mempengaruhi proses bisnis utama aplikasi.
MEDIUM	Fungsionalitas penting tetapi tidak mendesak. Dapat ditunda jika diperlukan
HIGH	Fungsionalitas utama aplikasi yang memiliki dampak besar terhadap pengguna akhir ataupun proses bisnis.

3. Kebutuhan Fungsional Aplikasi

Sebutkan fitur fitur fungsional apa saja yang ada pada aplikasi PBL dan identifikasi prioritas dari masing-masing fungsionalitanya. Hal ini akan bermanfaat untuk menentukan fungsi mana dulu yang akan diuji.

REF ID	Nama Fungsi	Aktor	Prioritas
F001	Login Admin Persero Batam	Admin	HIGH
F002	Input Data	Admin	HIGH
F003	Edit Data	Admin	HIGH
F004	Archive Data	Admin	HIGH
F005	Menampilkan Informasi Detail Data Aset Inventaris	Admin	MEDIUM
F006	Menampilkan Data historis laporan	Admin	MEDIUM
F007	Melakukan Filter Data Tabel	Admin	MEDIUM
F008	Melakukan Pencarian Data	Admin	MEDIUM
F009	Menampilkan Statistik Data dengan diagram di Dashboard	Admin	LOW
F010	Mengisi Form Request User	Karyawan	HIGH
F011	Print Isi Tabel ke dalam PDF	Admin	HIGH
F012	Print Isi Tabel ke dalam Excel	Admin	HIGH

4. Kebutuhan Non Fungsional Aplikasi

Sebutkan fitur fitur non fungsional apa saja yang ada pada aplikasi PBL.

REF ID	Non Fungsional
NF001	Sistem memiliki keamanan yang kuat untuk memproteksi data
NF002	Akses ke sistem harus dibatasi hanya untuk admin dan karyawan.
NF003	Sistem harus tersedia 24/7 dengan downtime minimal
NF004	Sistem harus mudah digunakan dan dipahami oleh staf IT
NF005	Sistem akan dapat diskalakan untuk memenuhi kebutuhan Persero Batam di masa depan
NF006	Sistem harus kompatibel dengan sistem dan aplikasi lain yang digunakan Persero Batam
NF007	Sistem harus memiliki dokumentasi yang lengkap dan mudah dipahami.

5. Hasil User Acceptance Testing

*Pada bagian ini, deskripsikan tentang hasil rangkuman dari yang terjadi setelah anda melakukan user acceptance testing disini. Identifikasikan dalam **paragraf** tentang poin-poin:*

- *Mengapa anda melakukan UAT*
- *Fitur apa saja yang diuji*
- *Siapa saja aktor yang terlibat. Rujuk dokumen seperti yang ditunjukkan pada lampiran A.*
- *Kendala yang dihadapi selama pelaksanaan UAT*
- *Dokumentasi dalam bentuk foto selama pelaksanaan UAT. Dapat dilaksanakan secara offline maupun daring melalui Zoom atau Gmeet.*
- *Statistik tentang jumlah test scenario yang digunakan, berapa jumlah gagal dan berhasil. Lampirkan pula bagian Test plan dan Execution serta daftar partisipan UAT seperti yang ditunjukkan pada Lampiran B.*
- *Saran dari tester (jika ada)*

5. Hasil Load Testing

Pada bagian ini, deskripsikan tentang hasil rangkuman dari yang terjadi setelah anda melakukan load testing disini. Identifikasikan dalam paragraph tentang:

- *Mengapa anda melakukan load testing*
- *Fitur apa saja yang diuji*
- *Jumlah virtual user yang digunakan*
- *Kendala yang dihadapi*
- *Statistik aplikasi terkait dengan response time, error rate, total request, dsb*

Lampirkan pula bagian detail dari pengujian ini yaitu Test plan dan Execution Load Testing serta grafik dari Locust seperti yang ditunjukkan pada Lampiran C.

6. Kesimpulan

Bagian terakhir dari laporan, sajikan ringkasan dari temuan dan rekomendasi dari pengujian serta implikasinya terhadap proyek secara keseluruhan.

LAMPIRAN A. DAFTAR HADIR PELAKSANAAN PENGUJIAN**DAFTAR HADIR PELAKSANAAN PENGUJIAN**

Agenda : Pengujian UAT aplikasi X
Lokasi Kegiatan : PT. Maju Bersama Kita Bisa
Tanggal Pelaksanaan : Senin, 1 Januari 2024
Waktu Pelaksanaan : 09.00 s/d 12.00 WIB

DAFTAR HADIR PESERTA

No	Nama	Peran	No. Kontak (hp/email)	Tanda Tangan
1	Badu	Staf Keuangan		
2	Fulan	Supervisor Warehouse		
3	Ani	Staf Keuangan		
4				
5	..			

LAMPIRAN B. TEST PLAN & EXECUTION USER ACCEPTANCE TEST

TEST PLAN & EXECUTION USER ACCEPTANCE TEST

Nama Proyek : Aplikasi Manajemen Layanan Teknis dan IT Persero Batam
Judul PBL : Aplikasi Manajemen Layanan Teknis dan IT Persero Batam
Manajer Proyek : Swono Sibagariang, S.Kom., M.Kom
Tanggal Dokumen :

HASIL UJI USER ACCEPTANCE TESTING (UAT)

UAT ID	Skenario Pengujian	Nama Penguji	Status	Komentar Tambahan
UAT01	<p>ID Referensi Fungsional : F001</p> <p>Deskripsi Pengujian : Pengujian Login sangatlah penting untuk Admin agar dapat masuk dalam sistem</p> <p>Skenario Pengujian :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buka browser 2. Pergi ke website Sistem Persero Batam 3. Saat di dashboard klik tombol login 4. Masukkan username 5. Masukkan password 6. Klik tombol login 7. Jika Login berhasil maka akan diarahkan ke dashboard <p>Hasil yang diharapkan : User diarahkan ke halaman dashboard</p>	Hamas Akif Sanie	Berhasil / Gagal	
UAT02	<p>ID Referensi Fungsional : F002</p> <p>Deskripsi Pengujian : Pengujian input untuk mengetes sistem CRUD dalam program ini</p> <p>Skenario Pengujian :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. User sudah berada di Dashboard sistem dan sudah login 2. User Navigasi ke "Tambah Data Aset (Hardware)" 3. User klik tombol "Tambah Data" 4. User Mengisi Form yang ada sesuai dengan data 5. User klik tombol selesai <p>Hasil yang diharapkan : Data Inventaris baru sudah masuk ke dalam tabel.</p>			
UAT03	<p>ID Referensi Fungsional : F002</p> <p>Deskripsi Pengujian : Pengujian input untuk mengetes sistem CRUD dalam program ini</p> <p>Skenario Pengujian :</p>			

	<ol style="list-style-type: none"> 1. User sudah berada di Dashboard sistem dan sudah login 2. User Navigasi ke “Tambah Data Aset (Software)” 3. User klik tombol “Tambah Data” 4. User Mengisi Form yang ada sesuai dengan data 5. User klik tombol selesai <p>Hasil yang diharapkan : Data Inventaris baru sudah masuk ke dalam tabel.d</p>			
UAT04	<p>ID Referensi Fungsional : F002</p> <p>Deskripsi Pengujian : Pengujian input untuk mengetes sistem CRUD dalam program ini</p> <p>Skenario Pengujian :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. User sudah berada di Dashboard sistem dan sudah login 2. User Navigasi ke “Permintaan Perbaikan” 3. User klik tombol “Tambah Data” 4. User Mengisi Form yang ada sesuai dengan data 5. User klik tombol selesai <p>Hasil yang diharapkan : User diarahkan ke halaman dashboard</p>			
UAT05	<p>ID Referensi Fungsional : F003</p> <p>Deskripsi Pengujian : Pengujian edit untuk mengetes sistem CRUD dalam program ini</p> <p>Skenario Pengujian :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. User sudah berada di Dashboard sistem dan sudah login 2. User Navigasi ke “Tambah Data Aset (Hardware)” 3. User klik ikon “Edit Data” 4. User Mengisi Form baru yang ada sesuai dengan data 5. User klik tombol selesai <p>Hasil yang diharapkan : Data sudah berganti menjadi data baru yang di isi</p>			
UAT06	<p>ID Referensi Fungsional : F004</p> <p>Deskripsi Pengujian : Pengujian delete untuk mengetes sistem CRUD dalam program ini</p> <p>Skenario Pengujian :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. User sudah berada di Dashboard sistem dan sudah login 2. User Navigasi ke “Tambah Data Aset (Software)” 3. User klik ikon “Delete Data” 4. User Mengisi Form baru yang ada sesuai dengan data 5. User klik tombol selesai <p>Hasil yang diharapkan : Data yang lama sudah terhapus</p>			

UAT07	ID Referensi Fungsional : F005 Deskripsi Pengujian : Pengujian admin dapat Log-Out dari sistem Skenario Pengujian : <ol style="list-style-type: none">1. Buka Browser2. Admin Log-In3. Admin memasukkan Username4. Admin Memasukkan Password5. Berhasil Log-In6. Admin Log-Out Hasil yang diharapkan : Admin dapat Log-Out dari sistem.			
-------	---	--	--	--

LAMPIRAN C: HASIL PENGUJIAN LOAD TESTING

ID	: LOT00X	
Deskripsi Pengujian	: Berikan <i>sedikit penjelasan tentang pengujian ini</i>	
Jenis Metode	: GET / POST / PUT / PATCH/ DELETE	
Skenario Uji	Total Users	:
	Ramp Up	:
	Time	:
Response Time (ms)	Min	:
	Average	:
	Max	:
Requests	Total Requests	:
	Failed Requests	:
Error rate (%)	:	
Chart Pengujian	<p><i>Screenshot hasil Locust disini</i></p> 