

# Bridging the gap between PEOPLE, BUSINESS and TECHNOLOGY

# MS ISO 9001:2015 Sistem Pengurusan Kualiti

OpenApps Sdn Bhd (548151-W)

#### Contents

I Penyedia dan Kelulusan	
II Rekod Pindaan	3
III Senarai Pemegang Dokumen	3
1.0 Objektif	4
2.0 Skop	4
3.0 Rujukan	4
4.0 Definisi	4
5.0 Singkatan	4
6.0 Tanggungjawab dan Tindakan	4
7.0 Aliran Kerja	7
8.0 Rekod Kualiti	9
9.0 Lampiran	9

rosedur Kualiti	PK(O).OA.0
-----------------	------------

# PROSEDUR PENYEDIAAN SEBUT HARGA, PENGURUSAN TENDER DAN RUNDINGAN KONTRAK PROJEK INTEGRASI SISTEM

# I Penyedia dan Kelulusan

Nama	Tarikh
Disediakan Oleh:	Feb 2021
Lt Kdr Ts. Mohd Zulhilmi bin Jamaluddin TLDM (Bersara) Wakil Pengurusan	
Diluluskan Oleh:	Feb 2021
Abul Hamid Shaikh CEO	
No Salinan Terkawal:	
PK(O).OA.01()	

## II Rekod Pindaan

	No Pindaan/No	Rujukan Pindaan	Butir-butir	
Tarikh Pindaan	Keluaran	Mukasurat	Pindaan	Diluluskan Oleh

# III Senarai Pemegang Dokumen

No. Salinan Terkawal	Pemegang Dokumen
PK(O).OA.01(01)	Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) - (Management Dept.)
PK(O).OA.01(02)	Pengarah Urusan (MD) - (Management Dept.)
PK(O).OA.01(03)	Senior VP - (Management Dept.)
PK(O).OA.01(04)	Wakil Pengurusan
PK(O).OA.01(05)	Financial Controller - (Admin and Finance Dept.)
PK(O).OA.01(06)	Pengurus Sumber Manusia - (Admin and Finance Dept.)
PK(O).OA.01(07)	Pengurus Jabatan Jualan - (Sales Dept.)
PK(O).OA.01(08)	Pengurus Teknikal - (Operation and Delivery Dept.)
PK(O).OA.01(09)	Eksekutif - (Management Dept.)
PK(O).OA.01(10)	Eksekutif - (Admin and Finance Dept.)
PK(O).OA.01(11)	Eksekutif - (Sales Dept.)
PK(O).OA.01(12)	Pengurus Dokumen
PK(O).OA.01(13)	Urusetia - (Admin and Finance Dept.)

#### 1.0 Objektif

Prosedur bagi proses mendapatkan dan memantau tender perolehan serta rundingan kontrak.

#### 2.0 Skop

Pelaksanaan oleh Jabatan Jualan bagi proses mendapatkan dan memantau tender perolehan serta rundingan kontrak.

#### 3.0 Rujukan

#### 4.0 Definisi

- i) E-Perolehan Aplikasi perolehan dalam talian bagi kementerian/agensi kerajaan.
- ii) Keperluan Mandatori Item-item atau keperluan yang mesti ditawarkan oleh penender sebagai syarat mandatori.
- iii) "Letter of Intent" Surat hasrat yang dikeluarkan oleh kementerian/agensi sebagai setuju-terima tawaran oleh syarikat mengenai sesuatu perolehan oleh kementerian/agensi berkenaan.
- iv) "Letter of Acceptance" Surat yang dikeluarkan oleh kementerian/agensi sebagai setuju-terima tawaran oleh syarikat mengenai sesuatu perolehan oleh kementerian/agensi berkenaan.

#### 5.0 Singkatan

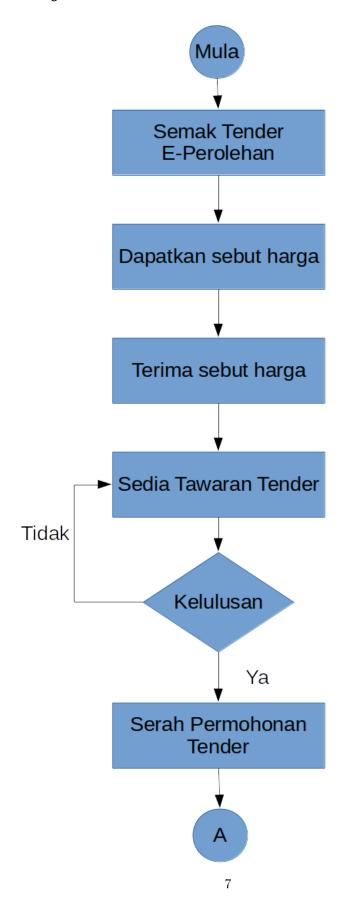
- i) LOI "Letter of Intent".
- ii) LOA "Letter of Acceptance".

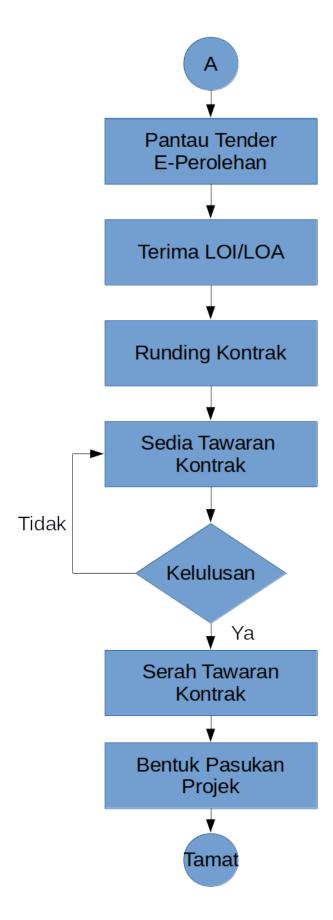
#### 6.0 Tanggungjawab dan Tindakan

Tanggungjawab	Tindakan
Eksekutif Jualan	A. PERMOHONAN TENDER PEROLEHAN, SEBUT HARGA DAN TAWARAN LOI/LOA
	<ol> <li>Dapatkan maklumat iklan dari E-Perolehan. Maklumat penting:</li> <li>i) Kementerian/Agensi;</li> <li>ii) Keperluan mandatori dan spesifikasi;dan</li> <li>iii) Tarikh tutup iklan.</li> </ol>
	2. Dapatkan sebut harga dari pembekal perkara-perkara 1.ii)
	3. Terima sebut harga dari pembekal dan buat verifikasi.
	4. Sediakan cadangan tender untuk kelulusan Pengurus Jualan.

Tanggungjawab	Tindakan
Pengurus Jualan	5. Semak dan verifikasi cadangan tender dan luluskan.
Eksekutif Jualan	6. Serah permohonan tender dalam tempoh kuatkuasa iklan.
	7. Pantau keputusan tender melalui E-Perolehan dari semasa ke semasa.
	8. Terima LOI/LOA secara emel dari kementerian/agensi.
Pengurus Jualan /	B. RUNDINGAN KONTRAK
Eksekutif Jualan	<ul><li>9. Sediakan tawaran balas sebagai asas rundingan kontrak.</li><li>Butir-butir utama:</li><li>i) Keperluan mandatori dan spesifikasi;dan</li><li>ii) Item-item tambah nilai.</li></ul>
	10. Hadir mesyuarat rundingan kontrak bersama kementerian/agensi.
	11. Terima tawaran kontrak(dimuktamadkan) dari kementerian/agensi.
	12. Bentuk pasukan projek.
Kerani	<ul><li>13. Failkan:</li><li>i) Sebut harga pembekal;</li><li>ii) LOI/LOA; dan</li><li>iii) kontrak(dimuktamadkan).</li></ul>

# 7.0 Aliran Kerja





## 8.0 Rekod Kualiti

Bil	Rekod	Tempoh Penyimpanan	Lokasi
1.	Tawaran tender (Cetakan dari E-Perolehan)	5 tahun	Pejabat Rekod
2.	Senarai Sebut Harga Pembekal	5 tahun	Pejabat Rekod
3.	Rundingan Kontrak (dimuktamadkan)	5 tahun	Pejabat Rekod
4.	Letter of Intent	5 tahun	Pejabat Rekod
5.	Letter of Acceptance	5 tahun	Pejabat Rekod

# 9.0 Lampiran