



**OPENAPPS**

Harmonize **PEOPLE**, **BUSINESS** and **TECHNOLOGY**

MS ISO 9001:2015 Sistem Pengurusan Kualiti  
OpenApps Sdn Bhd (548151-W)

**PK(S).OA.01**

**Prosedur Pengendalian Aduan, Maklumbalas Pelanggan dan  
Penghargaan Serta Peti Aduan/Cadangan**

<b>Nama</b>	<b>Tandatangan</b>	<b>Tarikh</b>
Disediakan Oleh: <b>Lt Kdr Ts. Mohd Zulhilmi bin Jamaluddin TLDM (Bersara)</b> <b>Wakil Pengurusan</b>		2 Mei 2022
Diluluskan Oleh: <b>Abdul Hamid Shaik</b> <b>Pengarah Urusan</b>		2 Mei 2022