

الأحكام و الشروط

المادة الأولى: المنطقة الفنية :

١. يلتزم الطرف الأول Techgropse Pvt. Ltd. و التي تمثلها مؤسسة حسين موسى بن جعفر آل حسن لتقنية نظم المعلومات بموجب سجل تجاري رقم ٢٠٦٣٦٠٦٣٣٧ بالعمل على برمجية الفكرة المطلوبة من الطرف الثاني مؤسسة أعناب للتسويق الإلكتروني بموجب سجل تجاري رقم ٥٩٥٠١١٨٦٦٣ و التي يمثلها السيد حسن السالم وفق التصور الفني والمالي المقدم له والمتفق على كل بنوده وتفصيله ووفق العقد المبرم بين الطرف الأول والطرف الثاني من حيث لغات البرمجة و التصميم و الفكرة بالكامل ما تم عليه من نقاش.
٢. يتم تسليم بروفة لتصميم الشاشات (تحليل نظم) في غضون المدة المتفق عليها بالعقد المبرم بين الطرفين.
٣. يلتزم الطرف الأول بعمل كافة التعديلات على تصميم الشاشات المقدمة للعميل بما يتناسب مع حجم الاتفاق بين الطرفين.
٤. يلتزم الطرف الأول بإنشاء الاكواد البرمجية وبناء التطبيق والقيام بتعديلاتها وفق الاتفاق بالعقد المبرم بين الطرفين.
٥. لا يحق على الطرف الثاني (بعد الموافقة على تصميم الشاشات) تعديل أو إضافة مميزات على فكرة المشروع الذي تم الاتفاق عليه . و في حالة رغب الطرف الثاني بالتغيير ، يتوجب عليه دفع قيمة يتم تسعيرها حسب الاضافة أو التعديل الذي يرغب به. لذلك يفضل دراسة مشروعك تماما قبل البدء بمرحلة البرمجة.
٦. يحق للعميل امتلاك الحقوق ورفع التطبيق على حسابه المطور ليظهر اسم مؤسسته او الشركة او معرف شخصي يختاره ليظهر بديلا عن اسم المطور (و لا يتكلف الطرف الأول مادياً في فتح حسابات مطورين) كما تقدم خدمة ادارة حسابك الجديد برفع و تحديث التطبيقات مجانا ولمدة ٦١٢ شهر - حقوق البرمجة للطرف الثاني تضاف أسفل معلومات التطبيق ، و حيث يتم تسليم كود البرمجة كاملا للطرف الثاني (العميل)
٧. يحق للطرف الأول عرض الاعمال على موقعها الرسمي أو المشاركة بها لأهداف تجارية.
٨. شراء حقوق برامج سطح المكتب ٣٥٪ من قيمة العقد حيث يمكن صاحب المشروع من امتلاك الحقوق كاملة.
٩. يتم التوقيع على استمارة استلام كود البرمجة للعميل بحيث يرفع على السيرفر المقترح للعميل لحفظ جميع بياناته عليه
١٠. لا يحق للعميل مطالبة الطرف الأول في اضافات خارج فكرة التطبيق الذي تم الاتفاق عليها بالعقد الرسمي بين الطرفين وهذا الشرط يتوافق مع الفقرتين رقم (٢ و ٣) وفي حال يرغب الطرف الثاني بإضافة جديدة يتم اصدارة فاتورة تستوجب السداد حسب الفكرة.
١١. في حال تأخر الطرف الثاني بالرد على تحليل النظم كما هو موضح في الفقرتين رقم (٢ و ٣) أكثر من ٢٤ ساعة - لا يتم استقطاع الوقت الاضافي و الأيام من المدة المحددة بالكامل.

المادة الثانية: بيئة التطوير لتطبيقات الجوال و الويب :

١. يعمل الطرف الأول على بيئة تطوير موحدة وهي الافضل تقنياً بأداء سريع و تعتبر تطبيقات اصيلة Native باستخدام لغة الكوتلن ، الجافا – سويفت و لغات الويب javascript – CSS – html – php
٢. أقل مدة زمنية لبرمجة تطبيق جوال (٦٠) يوم – بعض الاحيان بعد التوقيع يقوم الطرف الثاني بالإصرار و الضغط على الطرف الأول بأن تكون اقل ، لذلك الطرف الأول لا يتحمل أي مسؤولية او تغيير بالأيام بعد التوقيع ويمكن سحب المشروع في حال عدم مرور ٢٤ ساعة او تطبق شروط استرداد المبلغ المدفوع. ومواقع الويب لا يزيد عن (٣٠) يوم.
٣. المدة الزمنية المحددة لبرمجة التطبيق خارج رفع التطبيق لدى apple. وتنطبق له ايام حسب سياسة apple بالنشر قد يستغرق أسبوع أسبوعين أكثر أو أقل.
٤. أي مشاريع تم بناؤها في بيئة تطوير اخرى قبل تحديث الطرف الأول ٢٠١٩ وتم الاعلان التوقف عن برمجة تطبيقات في هذه البيئة يمكن للعملاء السابقين اصحاب المشاريع فقط طلب استمرار نظام الدعم الفني.

المادة الثالثة: المنطقة المالية :

١. أربعة دفعات حسب جدولة العمل وعادة (٢٥٪ - ٢٥٪ - ٢٥٪ - ٢٥٪)
٢. بعض الاحيان يكون الدفع ثلاث دفعات ويكون حسب دراسة سعر البرمجة – ودفعه واحدة إذا كانت تكلفة الخدمة إذا أقل من ٥٠٠٠ ريال.
٣. في حال تأخر موافقة شركة أبل على فتح حساب مطور خاص بالطرف الثاني بسبب أمور الطرف الثاني الشخصية بسبب رفض قبول صورة الرخصة او جواز السفر بسبب انتهاء التاريخ و رفض المرور التجديد بسبب على الطرف الثاني مخالفات مبرورة. لا يتحمل الطرف الأول التأخير ويتم تحويل القيمة المتبقية مباشرة وفي حال تأخر ذلك أكثر من ٧ أيام يتم توقف الدعم والبرمجة للمشروع الخاص بك. الى حين السداد – هذا الشرط ينطبق على العملاء الذي يرغبون برفع التطبيق على حساب مطور خاص بهم.
٤. في حال قمت بتأخير النقاش مع فريق الطرف الأول برغبتك عدم الانتهاء من مشروعك بشكل رسمي و الماطلة في ذلك بقصد تأخير سداد الدفعات المتبقية ، يحق للطرف الأول ايقاف الخدمة عنك بعد التنبيه الاول و المطالبة بسداد الدفع.

المادة الرابعة: الدعم الفني :

١. ١٢ شهرا (مجاناً حماية متكاملة و دعم فني للتطبيق) ، (المواقع الالكترونية ١ سنة) ، (برامج سطح المكتب ٣ أشهر)
٢. يُلغى الدعم الفني المجاني في حال هناك تعامل مع مبرمجي خارج الطرف الأول لإضافات أخرى لتطبيقك ولا يتحمل الطرف الأول المشاكل المستقبلية ما بعد الاضافات مع المبرمج.
٣. الدعم الفني يشمل إصلاح الأخطاء البرمجية بعد تسليم المشروع
٤. في حال رغب الطرف الثاني بعمل اضافات خارج العقد المتفق عليه بعد تسليم العمل الرئيسي يتوجب عليه دفع قيمة يتم تسعيرها حسب الاضافة أو التعديل الذي يرغب به
٥. يسمح تمديد باقة الدعم الفني لتصبح مدفوعة بعد ١٢ شهراً الاولى وهناك باقات مخصصة حسب فكرة النشاط الاساسي.
٦. في حال ان التطبيق تم نشره في apple يحسب الدعم الفني ابتداء من تاريخ النشر.
٧. يعمل موظفين الطرف الأول في نظام الدعم الفني عمل online بساعات محددة وهذا لتقديم أفضل و أسرع خدمة للرد على التذاكر و تنفيذ الخدمات.

المادة الخامسة: حقوق الطرف الثاني والتزامات الطرف الأول بالخدمة:

١. تقديم أفضل التقنيات برمجياً بتقنيات عالية الاداء و الالتزام بفترة التعاقد و تنفيذ كل التوجيهات حسب المتفق عليه بالتعاقد لجميع الخدمات حسب الشروط لكل خدمة من خدمات الطرف الأول.
٢. سيرفات بمواصفات احترافية واستقرار بنسبة تصل ١٠٠٪ ونسخ احتياطي يومي / اسبوعي / شهري.
٣. الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية والبيانات و المعلومات وعدم الدخول عليها الا بأذن او مشكلة تقنية لا سمح الله تتطلب ذلك.
٤. في حال عطل بالسيرفات او عطل بالخدمات لا قدر الله يتم تعويض الطرف الثاني بفترة اضافية تساوي الفترة المتوقف فيها الخدمة + اضافة ١٠ ايام اضافية.
٥. تسليم الخدمات بالوقت المحدد والمتفق عليه.

المادة السادسة: شروط هامة (Source Code) و النشر:

١. كود المشروع يعتبر ملكية كاملة للطرف الثاني (العميل) حيث يحق له رفع كافة الحقوق و الشروط على سيرفراته الخاصة

٢. يشترط الطرف الأول ارسال الطرف الثاني طلبه رسميا باستلام سورس كود على النحو التالي:

أ) رسالة من البريد الالكتروني لـ بريد الطرف الأول الرسمي hussain@techgropse.com باستلامك Source Code

ب) تسليم السورس كود بعد توقيع اتفاقية اخلاء المسؤولية للطرف الأول بتسليم كافة مواد البرمجة و التصاميم للطرف الثاني (العميل)

٣. يمكن الاشتراك في باقات دعم مدفوعة حتى بعد نقل Source Code او ملفات التطبيق لسيرفرات او مطور اخر ، الباقات عبارة عن تقديم ساعات للدعم الفني لكل باقة تختلف عن الاخرى من مميزات و ساعات عمل.

٤. لا يحق للعميل مطالبه الطرف الأول بتغيير لغة البرمجة المستخدمة في المشروع في حال انه لم يحدد اللغات البرمجية في العقد.

٥. لا يحق للعميل مطالبة الطرف الأول في استرجاع مالي من حساب التطوير الرسمي بالطرف الثاني في شركة Apple في حال رفضت شركة Apple التطبيق الرفض التام لأسباب متعلقة بالطرف الثاني ، و يتم توضيح أسباب الرفض المقدم من الشركة . كما يحق للعميل مطالبة الطرف الأول في محاولات اضافات اخرى مجانية بشرط أن لا تتجاوز ٣ محاولات أو ١٠٪ من الفكرة الأساسية. عند استمرار الرفض من شركة Apple يلتزم الطرف الثاني بدفع رسوم الإضافات الجديدة ولا تضمن الطرف الأول النشر ولا يحق للعميل المطالبة باسترجاع تكاليف الإضافة المدفوعة (في حال ثبت ان التقصير من الطرف الأول بعدم النشر التام يتم تعويض الطرف الثاني بالمبلغ كاملا).

٦. الطرف الأول غير مسؤول عن أي تأخير في النشر بسبب شركة Apple و لا يحق للطرف الثاني مطالبة الطرف الأول بأي تعويض.

يرجى مراجعة سياسة apple في نشر التطبيقات.

٧. في حال رغب الطرف الثاني باختبار التطبيق لدى مطورين اخرين يحق له ذلك دون استخدام Source Code الأصلي او ملفات التطبيق او الوصول الى cPanel ، و في حالة استخدام أي منها يتم الغاء عقد الدعم الفني المجاني ، كما يلتزم الطرف الثاني بدفع رسوم استخدامه لـ Source Code .

المادة السابعة: شروط الاستضافة و السيرفرات :

١. يلتزم (المستضيف) بالتقيد بجميع الشروط الملزمة ووفقاً للعقد المبرم بين المؤسسة والمستأجر من حيث القوانين التي يكون المستأجر ملتزماً بالتقيد بها وبكافة الالتزامات المادية والقانونية الموضحة في العقد بين الطرفين.
٢. يلتزم (المستضيف) بعدم استخدام اي سكرتبات برمجية مخالفة لقواعد النشر والتي تسبب ضغط على السيرفر واستنزاف موارده، او السكرتبات التي يوجد بها ثغرات برمجية ، لذا يحق لنا الرفض عن تقديم الخدمة وهذا يؤثر على بقية المستضيفين لدينا وواجب علينا تقديم الحماية الكافية حسب العقد.
٣. نلتزم بالحفاظ على كافة بيانات العملاء الشخصية و السرية المتعلقة بمواقع المستضيفين وكافة المحتويات ، والحفاظ عليها من العبث والاختراق أو حتى محاولات التخريب من أي شخص او جهة طوال مدة الاستضافة المتفق عليها بين المستضيف و الطرف الأول.
٤. يمنع نشر في موقعك أي مواد محمية بعلامة تجارية لموقع او مؤسسة او شركة او أي جهة أخرى.
٥. يمنع نشر أي مواد اختراق او تعليم الاختراق والقرصنة.
٦. في حالة الاشتراك بخطط الاستضافة لدى الطرف الأول، فلا يحق للعميل بمطالبتنا بتركيب أي سكرتبات برمجية او عمل تصميمات داخلية الا برسوم خاصة يتفق عليها بين الطرفين وحسب الخدمة.

المادة الثامنة: التعاملات المالية :

نظام الدفع :

١. يلتزم الطرف الثاني بدفع التكلفة الخاصة بأعماله المنفذة وفق العقد بجدولة الأيام ، ولا يجوز التأخر في سداد الدفعات المتفق عليها لأي سبب.
٢. تدفع الدفعات المالية الذي تزيد عن عشرة آلاف ريال سعودي عبر الدفع نقداً او عبر الحوالة البنكية.
٣. يتحمل الطرف الثاني كافة مصروفات التحويل البنكية ولا يجوز استقطاعها من قيمة التكلفة الاجمالية المتفق عليها .
(في حال هناك ضريبة مرتبطة بالحوالات البنكية المحلية أو الدولية)
٤. الطرف الأول لا يتحمل أي خطأ في التحويل او الايداعات البنكية.
٥. الطرف الأول لا يطلب منك إرسال أي معلومات كانت خارج أي رقم مسجل بالنظام للتواصل المباشر للدعم الفني.

٦. الطرف الأول غير مسؤول عن أي تعامل تجاري خارج نظام التواصل مع الدعم الفني أو المبيعات و العناوين و النطاقات و ارقام التواصل التابعة لنا وهي :

المملكة العربية السعودية السعودية : +966 59 876 5570



الهند + 91 89550 08397



دولة الإمارات العربية 7059 208 56 971 +



الموقع الالكتروني: www.techgropse.com

نظام الدعم الفني المعتمد لمناقشة المشاريع عبر البريد الالكتروني : (support@techgropse.com خدمات الدعم الفني)

جميع عناوين التواصل أعلاه (الرقم الموحد و البريد الالكتروني ونظام الدعم الفني) يعتبر جزء رسمي من العقد من حيث المحادثات و البيانات و التعديلات والتذاكر و النقاشات المرتبطة بالمشروع.

المادة التاسعة: استرداد المبلغ المدفوع :

١. في حال سداد رسوم دعم فني أو استضافة دفعة كاملة لمدة سنة و لم يتم البدء بالعمل خلال ٢٤ ساعة ، يحق للعميل استرجاع المبلغ كاملاً. ” لا ينطبق على الدعم الفني المجاني مع بعض الخدمات“
٢. في حال طلب استرداد المبلغ بعد البدء بالخطوة الاولى (تصميم الشاشات) يتم خصم ١٠٪ من القيمة الاجمالية (الشرط تالف في حال مرور ٢٤ ساعة بعد الدفع)
٣. لا يتم استرجاع اي مبلغ مدفوع في حال خالف الطرف الثاني أي من شروط اتفاقية الطرف الأول.
٤. لا يتم تنفيذ امر الاسترجاع الا بعد ارسال تذكرة بنظام الدعم الفني المخصص لمناقشة ملف البرمجة و الخدمات.

المادة العاشرة: التزامات عامه:

١. يحق للطرف الأول ايقاف الخدمة المقدمة للعميل في حالة تجاوز الطرف الثاني مخالفة القوانين المنصوص عليها في اتفاقية الاستخدام.
٢. لا يحق للعميل ممارسة نشاط (بيع ادوية او صيدليات او مستشفيات او أي نشاط طبي) الا بسجل تجاري رسمي ويكون باسم صاحب المشروع ويتحمل كل ما هو منصوص عليه من ممارسة النشاط سواء بالبلاغات التجارية او

منتجات غير مرخصة وغيرها.

٣. مؤسسة الطرف الأول الاحترافية غير مسؤولة عن أي نشاطات مخالفة لقوانين الدولة و التجارة الإلكترونية المنصوصة بوزارة التجارة

٤. جميع شروط الاتفاقية قابلة للتحديث بأشعار عبر موقعنا الإلكتروني <https://www.techgropse.com>

٥. اذا تم التعديل أو الإضافة أو الشطب من قبل الطرف الثاني على شروط الاتفاقية اعلاه بعد الموافقة او التوقيع في العقد تعتبر ملغية مع العقد بالكامل.

المادة الحادية عشرة: سرية المعلومات:

يلتزم الطرفان بالحفاظ على سرية ما ورد في هذه المذكرة وعدم إفشائه للغير بدون الحصول على موافقة خطية من الطرف الآخر.

المادة الثانية عشرة: المراسلات:

أي مراسلات أو اتصال يخص مذكرة التفاهم هذه يجب أن يكون كتابياً، كما يجب أن يُسَلَّم شخصياً أو يرسل بالبريد الإلكتروني أو بخدمة التوصيل السريع، أو البريد المسجل، وفي كل حالة يرسل إلى جميع الأطراف المذكورين مع أرقام التواصل المذكورة أعلاه.

المادة الثالثة عشرة: حقوق الملكية الفكرية:

يلتزم الطرفان بمراعاة حقوق الملكية الفكرية والأدبية الخاصة أو المملوكة للطرف الآخر وعدم التعدي عليها.

المادة الرابعة عشرة: نسخ المذكرة

حررت المذكرة من نسختين أصليتين ويسلم كل طرف نسخة منها للعمل بموجبها.

المادة الخامسة عشرة : فسخ عقد المذكرة بين الطرفين

أ) في حالة عدم الاتفاق أو الإخلال بأحد البنود الموضحة أعلاه يحق لأي من الطرفين فسخ العقد و تسليم جميع المستندات و معلومات النظام للمالك الأصلي.

ب) تسليم أي مبالغ و مستحقات مالية للطرف الآخر.

والله ولي التوفيق،،،

ممثل الطرف الأول: مؤسسة حسين موسى بن جعفر آل حسن لتقنية نظم المعلومات

السيد / حسين موسى آل حسن

التوقيع:

الختم:

التاريخ:

ممثل الطرف الثاني: مؤسسة أعناب للتسويق الإلكتروني

السيد /

التوقيع:

الختم:

التاريخ: