



SANJAB

تعریف سنجاب

مخفف سامانه نرم افزاری جامع اطلاعات باجه ها



## مقدمه

در راستای اجابت درخواست به حق کارگزاران محترم باجه های کشور در خصوص مشاهده اطلاعات عملکردی خود مربوط به منابع و کارمزدهای ماهانه و همچنین لزوم تهیه بانک اطلاعاتی جامع و کامل مربوط به باجه ها در جهت ایجاد تعامل و تبادل اطلاعات مورد نیاز کلیه سطوح سازمانی از سطح باجه - شعب ناظر - سرپرستی و ستاد ادارات مرکزی طی برنامه ریزی چندین ماهه با تکیه بر توان و تخصص کارشناسان و کارگزاران بانک و با تشکیل گروهی کارشناسی از سراسر کشور نسبت به طراحی سامانه (سنجاب) جهت تحقق اهداف فوق نمود.

در بدو امر نامگذاری و طراحی لوگوی مناسب برای این سامانه در دستور کار قرار گرفت که در نهایت و با زحمات همکاران، نام این سامانه "سنجاب" (مخفف سامانه نرم افزاری جامع اطلاعات باجه ها) در نظر گرفته شد و متعاقب آن لوگویی برگرفته از آرم پست بانک ایران و سنجاب به عنوان نماد چابکی و سرعت طراحی گردید.

در ادامه و با مساعدت همکاران محترم بخش فناوری بانک نسبت به تخصیص سرور جهت بارگذاری اطلاعات مربوط به باجه ها و ایجاد دسترسی های لازم به آن از سوی واحدهای زیر مجموعه مدیریت امور فناوری اطلاعات اقدام و بسترهای لازم فنی جهت انجام این مهم میسر گردید.

از جمله اقدامات انجام شده در همین راستا طراحی اولیه سایت اصلی سنجاب در بستر web بود که هم اکنون این سایت برای کلیه سرپرستی ها از طریق:

الف) برای شعب از طریق آدرس:

<http://sanjab.pb.ir>

ب) برای کلیه باجه ها از طریق آدرس:

<http://sanjab.postbank.ir>

درحال حاضر بخش اخبار و اطلاعیه ها و همچنین بخش مشاهده کارمزدها و منابع فعال بوده و سایر بخش ها نیز در حال طراحی و تکمیل می باشد.

درکنار طراحی و راه اندازی سایت سنجاب و با بهره گیری از همت و توان کارکنان داخلی بانک، اپلیکیشن موبایل سنجاب (نسخه اندروید) با همکاری ۳ نفر از کارگزاران محترم طراحی و هم اکنون وژون یک آن جهت بهره برداری کلیه باجه های سراسر کشور از طریق داندلود از سامانه سنجاب مندرج در آدرس های فوق الذکر قابل استفاده می باشد.



## راهنمایی استفاده از اپلیکشن سنجاب :

جهت دانلود اپلیکشن به آدرس های زیر مراجعه نمایید

الف) برای شعب از طریق آدرس:

<http://sanjab.pb.ir>

ب) برای کلیه باجه ها از طریق آدرس:

<http://sanjab.postbank.ir>





### مشاهده کارمزد و منابع

در این قسمت میزان کارمزد دریافتی و منابع موجود مربوط به باجه خود را به صورت کلی و جزئی مشاهده نمایید



### مقایسه کارمزد و منابع

با ورود به این بخش، میزان تغییرات کارمزد دریافتی و منابع موجود یک ماه نسبت به ماه دیگر را با یکدیگر مقایسه نمایید



### اخبار، اطلاعاتی ها و مطالب آموزشی

شما می توانید به آسانی به آخرین اخبار و اطلاعاتی های مربوط به پست بانک ایران و همچنین مطالب آموزشی مرتبط دسترسی داشته باشید



ورود



کد دفتر

= کد باجه

رمز عبور

= کد ملی مسئول

ورود

پست بانک ایران

سرپرستی اصفهان

شعبه ناظر : مرکزی اصفهان  
کد شعبه : ۸۰۳  
باجه : نیک آباد  
کد باجه : ۵۸۳۲۲  
سنجاب - پنج شنبه ۲ خرداد ۹۸

برای مشاهده جزئیات بیشتر ماه مورد نظر را لمس کنید"

مشاهده گزارش سال : ۱۳۹۸

مقایسه ماه ها

فرودين

جمع کل منابع : ۴,۲۱۵,۲۴۶,۴۶۴ ریال  
جمع کل کارمزد : ۱۴,۲۹۹,۶۱۷ ریال

میزان تغییرات نسبت به ماه قبل :

منابع : افزایش ۳,۰۲۸,۲۵۸ ریال  
کارمزد : افزایش ۵,۰۱۳,۹۴۰ ریال

اطلاعیه ها

گزارشات

پست بانک ایران

سرپرستی اصفهان

شعبه ناظر : مرکزی اصفهان  
کد شعبه : ۸۰۳  
باجه : نیک آباد  
کد باجه : ۵۸۳۲۲  
سنجاب - پنج شنبه ۲ خرداد ۹۸

برای مشاهده جزئیات بیشتر ماه مورد نظر را لمس کنید"

مشاهده گزارش سال : ۱۳۹۸

مقایسه ماه ها

فرودين

جمع کل منابع : ۴,۲۱۵,۲۴۶,۴۶۴ ریال  
جمع کل کارمزد : ۱۴,۲۹۹,۶۱۷ ریال

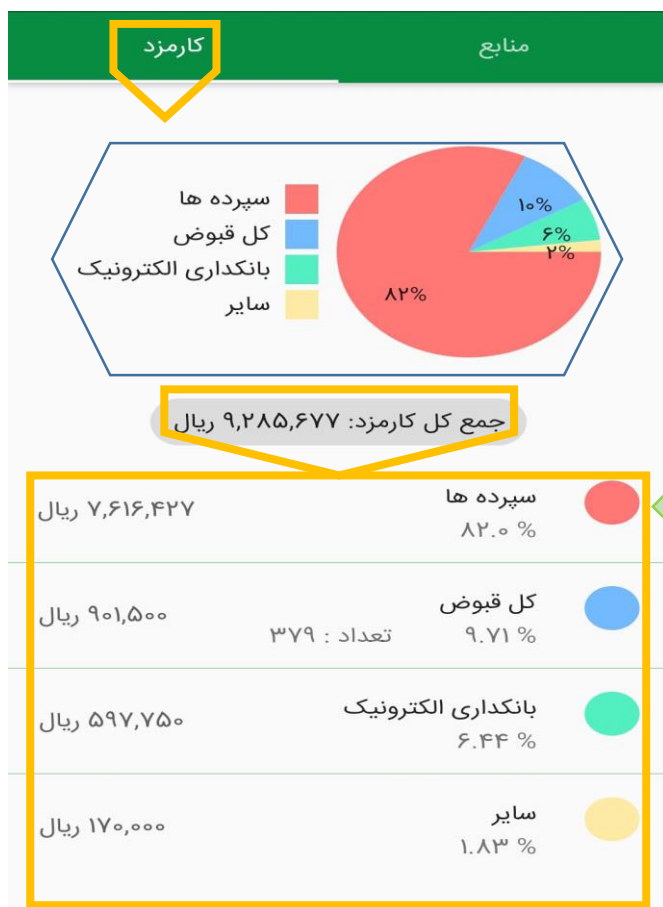
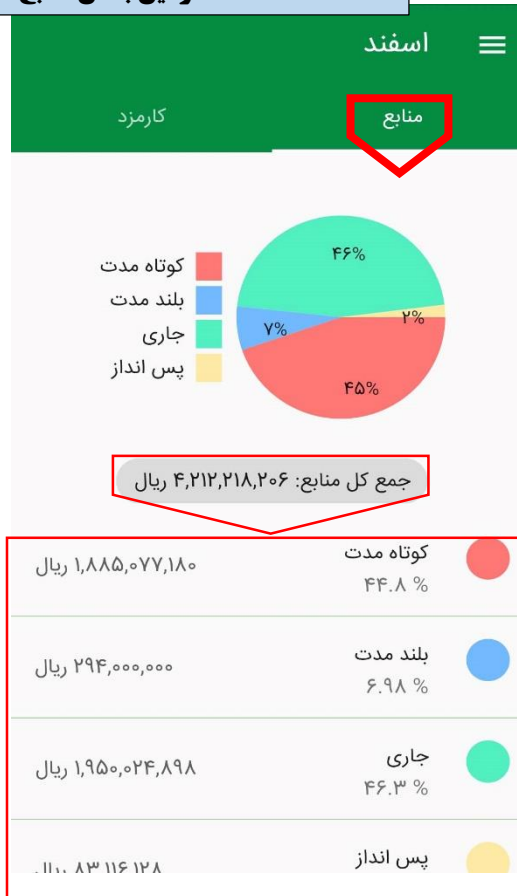
میزان تغییرات نسبت به ماه قبل :

منابع : افزایش ۳,۰۲۸,۲۵۸ ریال  
کارمزد : افزایش ۵,۰۱۳,۹۴۰ ریال

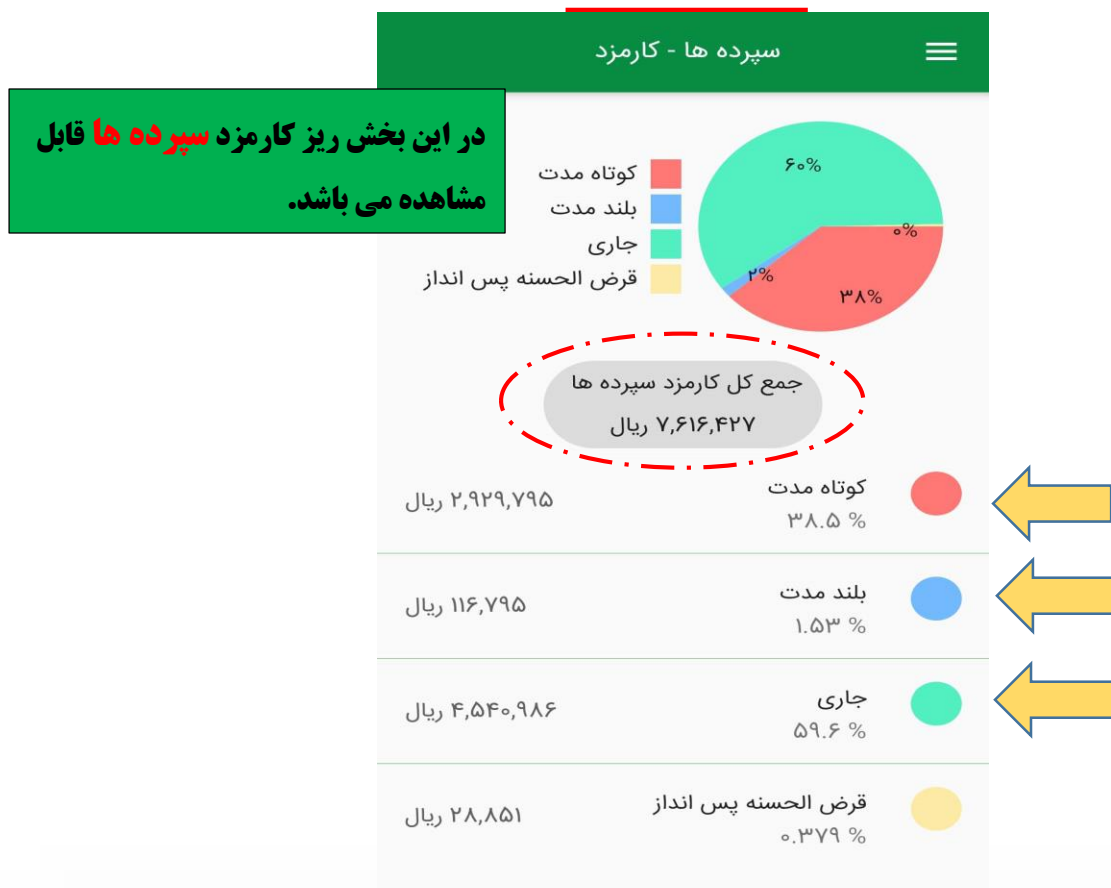
گزارشات



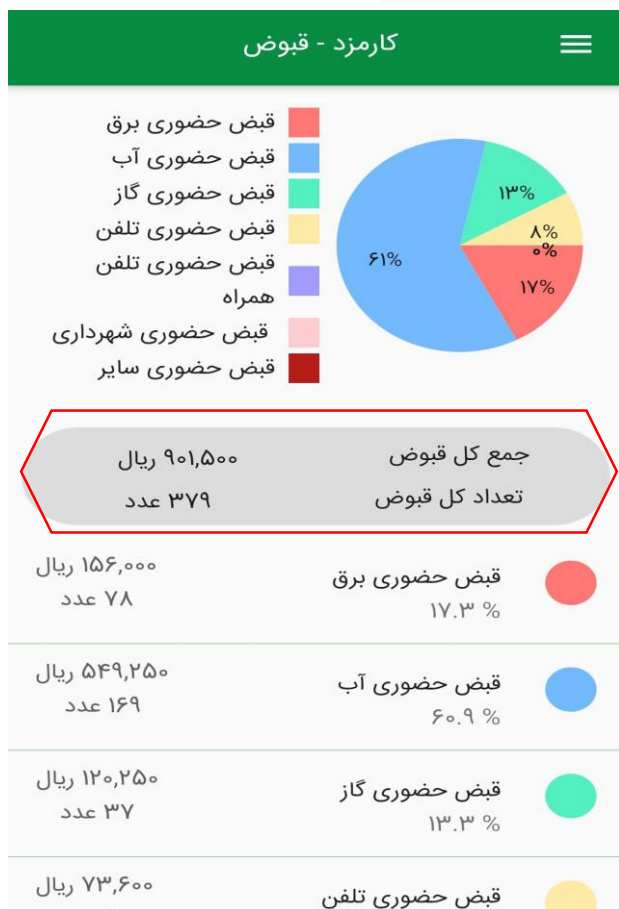
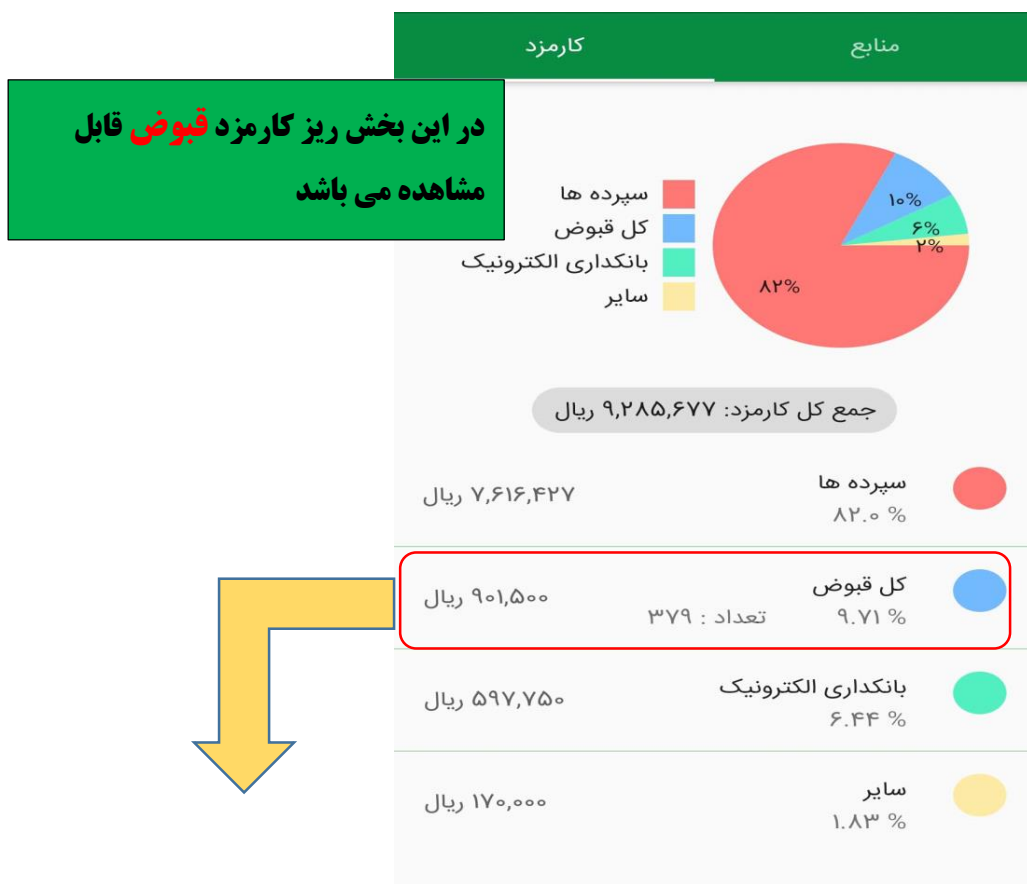
در این بخش منابع منتهی به پایان هر ماه قابل مشاهده می باشد



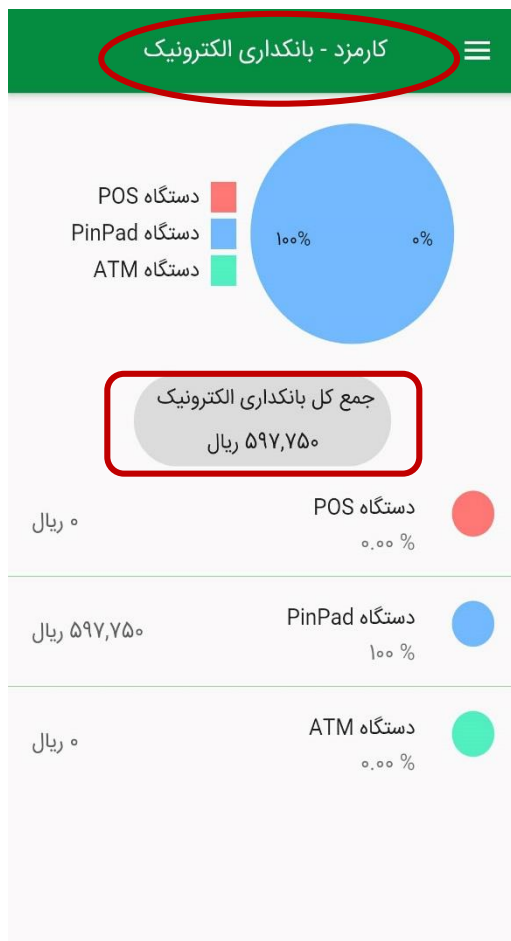
در این بخش ریز کارمزد های پرداختی هر باجه قابل مشاهده می باشد











در این بخش ریز کارمزد های **بانکداری الکترونیک** ( دستگاه پوز ، پوز شعبه ای یا پین پد و خودپرداز ) به صورت جز به جز قابل مشاهده می باشد.

کارمزد - دستگاه POS

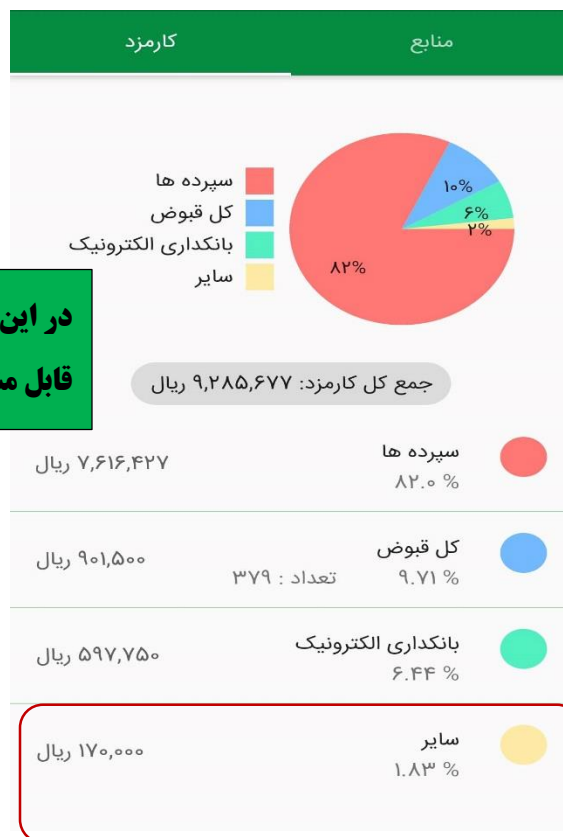
جمع کل کارمزد دستگاه POS		ریال °
فروش شارژ رایتل	NaN %	ریال °
فروش شارژ همراه اول	NaN %	ریال °
فروش شارژ ایرانسل	NaN %	ریال °
برداشت نقدی با کارت های شتاب	NaN %	ریال °
دریافت اقساط	NaN %	ریال °
کارمزد قبوض غیرحضوری	NaN %	ریال ° عدد °
انتقال وجه کارت شتابی	NaN %	ریال °

کارمزد - دستگاه PinPad

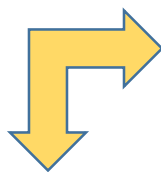
جمع کل کارمزد دستگاه PinPad		ریال ۵۹۷,۷۵۰
فروش شارژ رایتل	۰.۰۰ %	ریال °
فروش شارژ همراه اول	۰.۰۰ %	ریال °
فروش شارژ ایرانسل	۰.۰۰ %	ریال °
کارمزد شتابی قبوض	۰.۳۷۶ %	ریال ۲,۲۵۰ عدد ۳
کارمزد قبوض غیرحضوری	۰.۴۰۲ %	ریال ۲,۴۰۰ عدد ۳
انتقال وجه از کارتهای پست بانکی به حسابهای شتابی	۰.۰۰ %	ریال °
انتقال وجه از کارتهای شتابی به حسابهای دیگر	۱۰.۵ %	ریال ۶۳,۰۰۰

کارمزد - دستگاه ATM

جمع کل کارمزد دستگاه ATM		ریال °
فروش شارژ رایتل	NaN %	ریال °
فروش شارژ همراه اول	NaN %	ریال °
فروش شارژ ایرانسل	NaN %	ریال °
کارمزد شتابی قبوض	NaN %	ریال ° عدد °
کارمزد قبوض غیرحضوری	NaN %	ریال ° عدد °
مانده گیری - غیر پست بانکی	NaN %	ریال °
انتقال وجه	NaN %	ریال °



در این بخش ریز کارمزد سایر خدمات قابل مشاهده می باشد

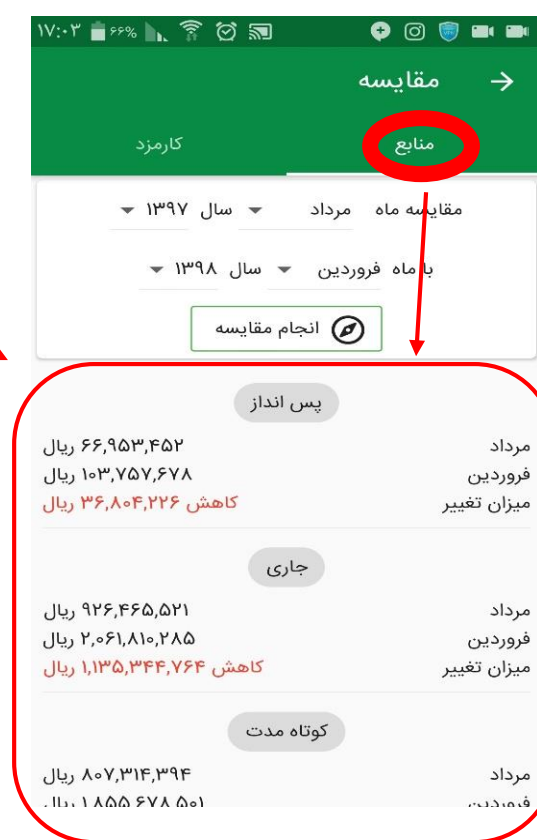


کارمزد - بانکداری الکترونیک	
جمع کل سایر خدمات	۱۷۰,۰۰۰ ریال
چک های وصولی - واگذاری چک های عهده سایر بانک ها	۰.۰۰ %
اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری	۰.۰۰ %
اخذ اطلاعات جهت افتتاح حساب جاری دسته چک	۰.۰۰ %
بروات عهده شهرستان - هر فقره چک	۰.۰۰ %
بروات عهده شهرستان به صورت ویژه بابت هر فقره چک - قبول و وصول چک	۰.۰۰ %
تقاضای درخواست عدم پرداخت چک	۰.۰۰ %
صدور گواهینامه عدم پرداخت چک	۰.۰۰ %

کارمزد - بانکداری الکترونیک	
اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری	۰.۰۰ %
اخذ اطلاعات جهت افتتاح حساب جاری دسته چک	۰.۰۰ %
بروات عهده شهرستان - هر فقره چک	۰.۰۰ %
بروات عهده شهرستان به صورت ویژه بابت هر فقره چک - قبول و وصول چک	۰.۰۰ %
تقاضای درخواست عدم پرداخت چک	۰.۰۰ %
صدور گواهینامه عدم پرداخت چک	۰.۰۰ %
پرداخت از حساب به غیر از شعبه باز کننده - فقط پست بانکی	۱۰۰ %
مسدود نمودن حساب به درخواست	۰.۰۰ %



در این بخش می توانید بصورت مقایسه ای (نموداری و ریز)  
بصورت ماه به ماه و سالیانه منابع را مشاهده نمود





مقایسه →

کارمزد منابع

صفحه را به سمت راست بکشید

مقایسه ماه مرداد سال ۱۳۹۸

با ماه فروردین سال ۱۳۹۷

انجام مقایسه

فروردین فروردین

کوتاه مدت

بلند مدت

جاری

پس انداز

در این بخش می توانید بصورت مقایسه ای (نموداری و ریز) بصورت ماه به ماه و سالیانه **کارمزدها** را مشاهده نمود

مقایسه →

کارمزد منابع

صفحه را به سمت راست بکشید

مقایسه ماه خرداد سال ۱۳۹۷

با ماه فروردین سال ۱۳۹۸

انجام مقایسه

خرداد فروردین

سپرده ها

قبوض

PinPad

ATM

سایر

۶,۰۰۰,۰۰۰ ۱۲,۰۰۰,۰۰۰

مقایسه →

کارمزد منابع

مقایسه ماه خرداد سال ۱۳۹۷

با ماه فروردین سال ۱۳۹۸

انجام مقایسه

سپرده ها

خرداد ۳,۲۷۵,۶۴۷ ریال

فروردین ۱۱,۱۲۷,۲۶۷ ریال

میزان تغییر کاهش ۷,۸۵۱,۶۲۰ ریال

قبوض

خرداد ۳,۱۱۱,۸۰۰ ریال

فروردین ۲,۶۷۵,۱۰۰ ریال

میزان تغییر افزایش ۴۳۶,۷۰۰ ریال

Pin Pad

خرداد ۱۲۷,۷۵۰ ریال

فروردین ۱۱۰,۴۳۷,۲۵۰ ریال



در این بخش آخرین  
اطلاعیه ها و بخشنامه  
را بخوانید و دانلود  
نمایید

**پست بانک ایران**

سرپرستی اصفهان

شعبه ناظر : مرکزی اصفهان  
کد شعبه : ۸۰۳  
کد باجه : ۵۸۳۲۲

سنجاب - پنج شنبه ۲ خرداد ۹۸

"برای مشاهده جزئیات بیشتر ماه مورد نظر را لمس کنید"

مشاهده گزارش سال : ۱۳۹۸

مقایسه ماه ها

**فروردين**

جمع کل منابع : ۴,۲۱۵,۲۴۶,۴۶۴ ریال  
جمع کل کارمزد : ۱۴,۲۹۹,۶۱۷ ریال

میزان تغییرات نسبت به ماه قبل :

منابع : افزایش ۳,۰۲۸,۲۵۸ ریال  
کارمزد : افزایش ۵,۰۱۳,۹۴۰ ریال

اطلاعیه ها

گزارشات

**پست بانک ایران**

سرپرستی اصفهان

شعبه ناظر : مرکزی اصفهان  
کد شعبه : ۸۰۳  
کد باجه : ۵۸۳۲۲

جدید

عنوان یک

۱۳۹۷/۰۱/۰۱

تایید بخشنامه به منزله دریافت و مشاهده بخشنامه مذکور توسط شخص کارگزار میباشد

فرستنده : نام فرستنده

تایید

دانلود فایل های ضمیمه

عنوان سه

۱۳۹۷/۰۱/۰۱

این متن برای تست می باشد این متن برای تست می باشد این متن برای تست می باشد

اطلاعیه ها

گزارشات

**پست بانک ایران**

سرپرستی اصفهان

شعبه ناظر : مرکزی اصفهان  
کد شعبه : ۸۰۳  
کد باجه : ۵۸۳۲۲

خوانده شده

عنوان دو

۱۳۹۷/۰۱/۰۱

این متن برای تست می باشد این متن برای تست می باشد این متن برای تست می باشد

فرستنده : نام فرستنده

دانلود فایل های ضمیمه

عنوان پنج

۱۳۹۷/۰۱/۰۱

این متن برای تست می باشد این متن برای تست می باشد این متن برای تست می باشد

اطلاعیه ها

گزارشات



**پست بانک ایران**

سرپرستی اصفهان

کد شعبه : ۸۰۳  
کد باجه : ۵۸۳۲۲

شعبه ناظر : مرکزی اصفهان  
باجه : نیک آباد

سنجاب - پنج شنبه ۲ خرداد ۹۸

"برای مشاهده جزئیات بیشتر ماه مورد نظر را لمس کنید"

مشاهده گزارش سال : ۱۳۹۸

مقایسه ماه ها

**فرودين**

جمع کل منابع : ۴,۲۱۵,۲۴۶,۴۶۴ ریال  
جمع کل کارمزد : ۱۴,۲۹۹,۶۱۷ ریال

میزان تغییرات نسبت به ماه قبل :

منابع : افزایش ۳,۰۲۸,۲۵۸ ریال  
کارمزد : افزایش ۵,۰۱۳,۹۴۰ ریال

اطلاعیه ها گزارشات

مهدی شفیعی ینگابادی  
باجه : نیک آباد

صفحه اصلی  
**اطلاعات باجه**  
اخبار  
مخزن آموزشی  
سوالات متداول  
خروج

در این بخش اطلاعات مربوط به باجه ، نام کارگزار، نام باجه، و... همچنین تعداد و شماره ترمینال دستگاه های خودپرداز و پین پد را می توانید مشاهده فرمایید

اطلاعات باجه

مهدی شفیعی ینگابادی  
وضعیت : فعال

سرپرستی	سرپرستی اصفهان
شعبه ناظر	مرکزی اصفهان
کد شعبه	۸۰۳
نام باجه	نیک آباد
کد باجه	۵۸۳۲۲
درجه	۲
موقعیت	روستایی
تعداد خودپرداز مالکیت	۰

اطلاعات باجه

مهدی شفیعی ینگابادی  
وضعیت : فعال

تعداد خودپرداز مالکیتی	۰
تعداد خودپرداز پرستاری	۰
تعداد خودپرداز امانی	۰
تعداد پین پد	۱
کد ترمینال مالکیتی	ندارد
کد ترمینال پرستاری	ندارد
کد ترمینال امانی	ندارد
کد ترمینال پین پد	۲۵۴۷۳





در این بخش از آخرین اخبار حوزه باجه های خدمات بانکی مطلع شوید

**اخبار**

**جشنواره های باجه های خدمات بانکی**  
۱۳۹۸/۰۲/۱۵

جشنواره های باجه های خدمات بانکی به صورت سراسری در کل کشور کماکان در حال برگزاری و پیگیری هستند .

**اپلیکیشن موبایلی سنجاب**  
۱۳۹۸/۰۲/۲۱

اپلیکیشن موبایلی سنجاب به زودی راه اندازی و کارگزاران محترم منبهد می توانند اطلاعات کارمزد و منابع خود را به همراه سایر اطلاعات کاربردی و آموزشی از طریق این اپلیکیشن به صورت آنلاین مشاهده نمایند.

**رعایت قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی در بانکها**  
۱۳۹۸/۰۲/۲۱

ابل توجه کارگزاران محترم باجه های خدمات بانکی

**مخزن آموزشی**

**شاپرک**

شاپرک مخفف عبارت «شبکه ای پرداخت الکترونیکی کارت» است. این شبکه، یک شبکه ای ملی است و موجب اتصال بانکها به سامانه های نلی پرداخت می شود.

**برات**

به نوشته ای که موجب می شود که طلبکار بتواند به بدهکار دستور به پرداخت مبلغی معین را در زمانی معین بدهد، برات گفته می شود

**خرید دین**

به تسهیلاتی گفته می شود که با استفاده از آن بانک می تواند برخی از سفته ها و برات ها را خریداری نماید. (معمولاً این فته ها و برات ها سررسیدی کمتر از یک سال دارند و در معاملات نسیه ی تجاری مورد استفاده واقع شده اند).

**عقد سلف**

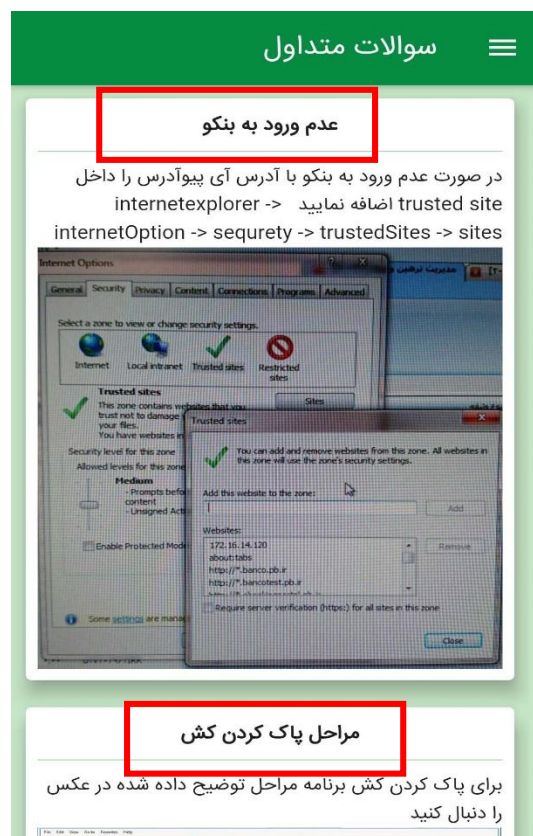
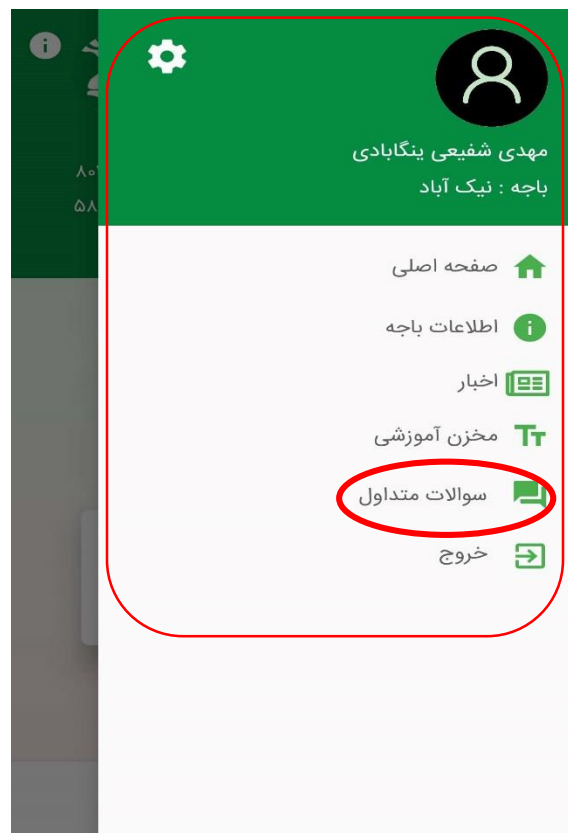
به طور ساده، به پیش خرید کردن کالاهایی که نقداً قیمت آنها پرداخت شده باشد، مانند محصولات تولیدی، صنعتی و کشاورزی، و فروشنده زمان تحویل آنها را نیز مشخص کرده

در این بخش مطالب آموزشی قابل مشاهده می باشد





در این بخش سوالات و مشکلات نرم افزار (بانکی) و... همراه با راه حل آنها قابل مشاهده می باشد



اداره کل بانکداری خرد و امور باجه ها

اردیبهشت ۹۸