




## قائمة بأبرز مشاكل الطلبة بعد أداء الاختبار في نظام Blackboard

1.  الطالب لا تظهر له الدرجة ويوجد بدل الدرجة إشارة التعجب باللون الأصفر  هذه الحالة يوجد لها سببين كالآتي:
  - a. الحالة الأولى: قام عضو هيئة التدريس باستخدام خاصية تاريخ الاستحقاق حسب وقت معين (الوقت الافتراضي له وقت العرض بعد) مما يعني ان أي طالب يقوم بأرسال الاختبار بعد تاريخ الاستحقاق سيتم وضع علامة متأخر له في مركز التقديرات وذلك يتطلب من المدرس ان يقوم بمراجعة درجة الطالب ومن ثم الضغط على ارسال من اجل ان تظهر الدرجة للطالب. (يرجى منكم عدم استخدام تاريخ الاستحقاق في حال عدم معرفة الهدف منها).
  - b. الحالة الثانية: قام عضو هيئة التدريس بوضع مؤقت للاختبار بحيث يتم انتهاء الاختبار للطالب بعد انقضاء الوقت الأصلي المخصص وفي حال تجاوز الطالب هذا الوقت يقوم النظام بإخراج الطالب من الاختبار ويجب على المدرس ان يقوم بعرض محاولة الطالب ومن ثم الضغط على ارسال من أجل ان تظهر نتيجة الطالب. (يرجى من عضو هيئة التدريس وضع الوقت المناسب للطلبة من أجل يقوموا بحل الأسئلة بشكل كامل).



٢. الطالب لا تظهر له الدرجة ويظهر بدلاً منها علامة زرقاء  هذه الحالة تعني ان الطالب مازال يقوم بأداء الاختبار وفي حال انتهاء الاختبار ومازالت الإشارة ظاهرة في مركز التقديرات يجب على عضو هيئة التدريس الدخول على مركز التقديرات وفتح محاولة الطالب ومن ثم الضغط على ارسال من اجل ارسال نتيجة الطالب.


٣. الطالب فصل عنه الانترنت او حدث فصل للانترنت خلال أداء الاختبار وهذه لها حالتين:

a. **الحالة الأولى:** لن يستطيع الطالب الدخول الى الاختبار مرة أخرى حتى لو تم رجوع الانترنت او تم تغيير الجهاز لأنه المدرس قد قام باستخدام خاصية فرض الاكمال للاختبار مما يعني انه يجب على الطالب اكمال الاختبار من نفس الجهاز الذي بدأ منه ولحل المشكلة للطالب يجب على عضو هيئة التدريس ان يقوم اما بتجاهل محاولة الطالب او حذفها من اجل ان يسمح للطالب بالدخول مرة أخرى اذا كان الاختبار مازال متاح للطلبة ولكن سوف تكون محاولة جديدة.

b. **الحالة الثانية:** يستطيع الطالب الدخول الى الاختبار مرة أخرى في حال فصل عليه الانترنت او تم تغيير الجهاز الخاص به واكمال الاختبار في حال عدم استخدام عضو هيئة التدريس لخاصية فرض الاكمال.



c. بعض الطلبة تحدث له مشكلة في الانترنت وتتسبب في انتهاء الاختبار له بشكل مباشر ولحلها يجب على عضو هيئة التدريس ان يقوم اما بتجاهل محاولة الطالب او حذفها من اجل ان يسمح للطالب بالدخول مرة أخرى اذا كان الاختبار مازال متاح للطلبة ولكن سوف تكون محاولة جديدة.

4.  عند ضغط الطالب على زر مفتاح الرجوع للخلف (Backspace)؛ سيتم إرسال الاختبار مباشرة حتى وان قام بحل سؤال واحد فقط ولحلها يجب على عضو هيئة التدريس ان يقوم بحذف المحاولة من اجل ان يسمح للطالب بالدخول مرة أخرى اذا كان الاختبار مازال متاح للطلبة ولكن سوف تكون محاولة جديدة.