

راهنمای استفاده از سرویس

**SOAP(web service)**

شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح بازنگری	ویرایش‌گر
01	86/05/01	تدوین اولین ویرایش	حمیدرضا میرخانی
02	87/06/05	ویرایش	حسین اکبری
03	88/02/19	ویرایش	ایمان کاشفی
04	89/04/22	بازنگری و تدوین	پژمان پرویزی
05	89/10/28	بازنگری و تدوین	پژمان پرویزی
06	90/09/01	ویرایش	پژمان پرویزی
07	94/03/26	ویرایش	پژمان پرویزی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
(نام و نام خانوادگی)	سرپرست تحقیق و توسعه	سرپرست سیستم‌های ارتباطی
حمیدرضا میرخانی حسین اکبری ایمان کاشفی پژمان پرویزی	تاریخ:	تاریخ:
	امضا: سید هادی راستگو حقی	امضا: پرهام منوچهری

فهرست مطالب ارائه شده در این راهنما:

- نگاه کلی
- مقدمه
- شروع به کار
  - گام اول - ایجاد یک حساب کاربری در سیستمهای ارتباطی مگفا
  - **گام دوم - فعال سازی رمز عبور سرویس SOAP**
  - گام سوم - شروع به کار با سرویس SOAP
- متدها و پارامترها
  - 1-1- enqueue متد
  - 2-1- getCredit متد
  - 3-1- getMessageStatus(deprecate) متد
  - 4-1- getMessageStatuses(deprecate) متد
  - 5-1- getMessageId متد
  - 6-1- getRealMessageStatuses متد
  - 7-1- getAllMessages متد
  - 8-1- getAllMessagesWithNumber<sup>1</sup> متد
  - 9-1- getMessages متد
  - 10-1- getMessagesWithNumber متد
- نکات مهم در هنگام کار با متدها
- توضیح Object ها
- توضیح موارد خطا

<sup>1</sup> موارد جدید اضافه شده به این راهنما در مقایسه با راهنمای پیشین با رنگ متفاوت مشخص شده اند

## • نگاه کلی

مستند حاضر برای استفاده آن دسته از برنامه نویسانی طراحی شده است که می خواهند با استفاده از نرم افزارهای آماده خود بر روی بستر SOAP<sup>2</sup> سیستمهای پیام دهی مگفا، به ارسال و دریافت پیامک بپردازند. در این راهنما روش ها و دستورات مورد نیاز برنامه نویسان در هنگام استفاده از سرویس SOAP شرح داده شده است.

این سرویس با توجه به آرایه ای بودن امکان ارسال همزمان چندین پیامک را در هر بار فراخوانی فراهم می سازد. برای استفاده از سرویس SOAP، شما ابتدا باید از طریق عقد قرارداد با واحد سیستمهای ارتباطی مرکز گسترش فناوری اطلاعات (مگفا) حساب خود را فعال نمایید. پس از فعال سازی، شما یک نام کاربری (Username)، کلمه عبور (Password) و نام دامنه (Domain) اختصاصی از واحد فروش سیستمهای ارتباطی دریافت می نمایید که برای استفاده در نرم افزار کاربر، و نیز برای وارد شدن به صفحه اختصاصی کاربر بر روی سایت <http://messaging.magfa.com> مورد استفاده قرار می گیرد. بی تردید حفاظت و نگهداری از این اطلاعات ضامن امنیت حساب کاربران خواهد بود. در ادامه این متن، استفاده از SOAP API را مورد بررسی قرار می دهیم.

## • مقدمه

این روش از روشهای پیشرفته در انتقال پیامک به شمار می رود. این متد ارسال و دریافت پیامک های فارسی، لاتین و باینری با اندازه های متفاوت را دارا می باشد. برای برقراری ارتباط با API شرکت مگفا می توانید از دو پروتکل HTTP بر روی پورت 80، و یا استفاده از پروتکل امن HTTPS بر روی پورت 443 استفاده نمایید.

**توجه:** لطفا قبل از تماس با واحد پشتیبانی حتما این مستند را به صورت کامل مطالعه بفرمایید.

## • شروع به کار

برای استفاده از خدمات ارسال پیامک سیستمهای پیام دهی مگفا شما به یک حساب کاربری در سایت مگفا و حداقل یک مسیر ارتباطی مشخص (مثل اینترنت) بین نرم افزار طراحی شده خود و سرور پیام دهی مگفا نیاز خواهید داشت.

### گام اول - ایجاد یک حساب کاربری در سیستمهای ارتباطی مگفا

در صورتیکه شما در حال حاضر دارای یک حساب کاربری در شرکت مگفا هستید لطفا از این مرحله عبور کرده و به گام دوم بروید. در صورتیکه شما در حال حاضر فاقد حساب کاربری هستید، می توانید برای گشایش حساب از طریق وب سایت سیستمهای پیام دهی با واحد فروش سیستمهای ارتباطی تماس حاصل فرمایید و از شرایط و مدارک لازم برای افتتاح حساب کاربری اطلاع حاصل نمایید (آدرس ایمیل، شماره تلفن های تماس و فکس واحد فروش سیستمهای ارتباطی مگفا در قسمت "تماس با ما" درج شده است).

<http://messaging.magfa.com>

پس از فعال شدن حساب کاربری، شما یک نام کاربری (Username)، کلمه عبور (Password) و نام دامنه (Domain) و یک یا چند شماره اختصاصی (3000xxxx) خواهید داشت. هم اکنون با در اختیار داشتن اطلاعات ذکر شده شما می توانید به صفحه اختصاصی خود در سایت سیستمهای پیام دهی مگفا با آدرس فوق وارد شوید (Login).

<sup>2</sup> Simple Object Access Protocol

## گام دوم - فعال سازی رمز عبور سرویس SOAP

پس از ورود به صفحه اختصاصی خود در سایت پیام دهی، برای فعال کردن رمز سرویس SOAP بر روی حساب خود، کافیت از منوی مدیریت حساب گزینه "تغییر رمز عبور" را انتخاب کرده و در صفحه "رمز عبور سرویس ها" پس از وارد کردن کلمه عبور ورود به سایت (همان رمز اصلی حساب)، دکمه "تولید رمز عبور" را زده تا سیستم به طور خودکار کلمه عبوری جدید بر روی سرویس SOAP حساب شما ایجاد و ثبت نماید. این کلمه عبور بر روی صفحه نیز نمایش داده شده و شما با استفاده از آن به عنوان پارامتر password در متدهای وب سرویس نرم افزار خود می توانید از این سرویس استفاده نمایید.

**نکته مهم:** توجه داشته باشید با هر بار زدن دکمه "تولید رمز عبور" رمز سرویس جدیدی ایجاد و جایگزین رمز قبلی می شود، بنابراین پس از هر بار تغییر رمز، باید این کلمه عبور جدید در نرم افزار سمت مشتری مورد استفاده قرار گیرد.

## گام سوم - شروع به کار با سرویس SOAP

حال شما با داشتن اطلاعات حساب کاربری، نرم افزار مناسب و دسترسی به سایت سیستمهای پیام دهی مگفا از سوی سرور خود، می توانید کار با سرویس SOAP را آغاز نمایید.

سرویس SOAP API از یکسری متد تشکیل شده است که هر یک برای منظوری خاص (ارسال پیامک، دریافت وضعیت پیامک، دریافت میزان اعتبار باقیمانده و ...) طراحی شده اند. برای استفاده از SOAP کافیت که یکی از متدهای زیر را انتخاب نموده و پارامترهای مخصوص به آن متد را تنظیم نموده، سپس آن را از طریق نرم افزار خود به آدرس زیر فراخوانی کنید:

<http://sms.magfa.com/services/urn:SOAPSmsQueue?wsdl>

در ادامه شما می توانید تمامی متدهای SOAP و لیست پارامترهای مربوط به هر یک از این متدها را مشاهده نمایید. برای آشنایی بیشتر، لیست کامل پارامترها به همراه توضیح هر کدام در انتهای توضیح متد ها قرار گرفته است:

- متد enqueue برای ارسال پیامک
- متد getCredit برای دریافت میزان اعتبار باقیمانده
- ~~متد getMessageStatus(deprecate) برای دریافت وضعیت پیامک ارسالی (متد قدیمی)~~
- ~~متد getMessageStatuses(deprecate) برای دریافت وضعیت پیامک های ارسالی (متد قدیمی)~~
- متد getMessageId برای دریافت شناسه پیامک ارسالی
- متد getRealMessageStatuses برای دریافت وضعیت پیامک های ارسالی (متد جدید - جایگزین دو متد قدیمی فوق)
- متد getAllMessages برای دریافت پیامک های ورودی یک روز اخیر

**توجه:** برای شناخت هر چه بیشتر این سرویس و روش کار آن شما می توانید از "نمونه کد" (Sample Code) های آماده سیستمهای پیام دهی نیز استفاده نمایید.

## 1- متدها و پارامترها

**1-1- متد Enqueue:** برای ارسال پیامک باید از این متد استفاده نمود. پارامترهای مربوط به این متد در جدول ذیل آورده شده‌اند. مقدار بازگشتی این متد رشته‌ای است که مقادیر آن نشانگر شرایط پیامک می‌باشد. بدین ترتیب که اگر پارامترها صحیح باشند و پیامک به صورت موفقیت‌آمیز در سیستم پیام‌دهی قرار گیرد به ازای هرپیامک یک شناسه پیام (messageId) و درغیر اینصورت کد خطای مربوطه در خروجی قرار می‌گیرد.

توجه: لیست انواع خطاها و توضیحات مربوط به هر کدام در انتهای این راهنما آورده شده است.

Enqueue			نام متد
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه(درهنگام ایجاد حساب در اختیار کاربر قرار داده می شود)
messageBodies	Array of String	اجباری	متن پیامک <sup>1</sup>
recipientNumbers	Array of String	اجباری	شماره گیرنده(شماره موبایل مقصد) <sup>2</sup>
senderNumbers	Array of String	اجباری	شماره فرستنده (شماره اختصاصی یا همان شماره 3000xxxx) <sup>3</sup>
encodings	Array of Integer	اختیاری	رمزگذاری <sup>4</sup>
udhs	Array of String	اختیاری	سرآیند تعریف شده توسط کاربر <sup>5</sup>
messageClasses	Array of Integer	اختیاری	پارامترهای نوع دریافت پیامک <sup>6</sup>
priorities	Array of Integer	اختیاری	تنظیم اولویت ارسال پیامک <sup>7</sup>
checkingMessageIds	Array of Long Integer	اختیاری	شناسه پیامک کاربر <sup>8</sup>
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس SOAP خوانده می‌شوند.			
خروجی			
نوع پارامتر	توضیح		
String of Long integer	رشته‌ای است شامل شناسه پیام (messageId) و یا کد خطا.		

### 1 درهنگام ست کردن پارامتر متن به نکات زیر توجه فرمایید:

- متن پیامک در صورت فارسی بودن باید با فرمت UTF-8 در درخواست قرار گیرد.
- امکان ارسال پیامک به سه فرمت فارسی، لاتین و باینری فراهم می‌باشد.
- محاسبه هزینه پیامک و نیز طول استاندارد آن از روی فرمت کاراکترهای متن آن صورت می‌گیرد. (پیامک های باینری و فارسی از لحاظ هزینه یکسان محاسبه می شوند)
- به طور کلی طول استاندارد یک پیامک 140 بایت است. در نتیجه طول استاندارد یک پیامک فارسی 70 کاراکتر(هر کاراکتر برابر 2 بایت است)، اندازه استاندارد پیامک باینری 140 بایت و طول استاندارد یک پیامک لاتین 160 کاراکتر (160 کاراکتر 7 بیتی) می باشد. باید به این نکته توجه داشته باشید که حتی وجود یک کاراکتر فارسی در پیامک باعث تغییر

رمزنگاری آن پیامک شده و در نتیجه پیامک به طور کلی فارسی محاسبه می شود و طول آن بر اساس طول پیامک فارسی (70 کاراکتر) در نظر گرفته خواهد شد.

e. جهت ایجاد سهولت برای مشترکین سرویس SOAP شرکت مگفا امکان ارسال پیامک های بزرگتر از طول استاندارد فراهم گشته است و مشترکین می توانند بدون نیاز به شکستن متن های طولانی، آنها را به صورت یکپارچه ارسال نمایند. فقط در هنگام استفاده باید توجه داشته باشید که به ازای هر بخش از یک پیامک فارسی طولانی، 3 کاراکتر و به ازای هر بخش از یک پیامک لاتین طولانی، 7 کاراکتر از فضای استاندارد متن پیامک به کد UDH اختصاص پیدا می کند. یعنی در واقع هر بخش از پیامک چند قسمتی فارسی حداکثر 67 کاراکتر و هر بخش از پیامک چند قسمتی لاتین حداکثر 153 کاراکتر را در خود جای می دهد.

2 شماره گیرنده یا شماره موبایل که باید به طور مثال یکی از روشهای زیر در متد تعریف شود:

- 98912XXXXXXX
- 0912XXXXXXX
- 912XXXXXXX

3 شماره فرستنده در هنگام ارسال می تواند به یکی از روشهای زیر در متد تعریف شود:

- 983000XXXX
- 3000XXXX

4 رمزگذاری یا همان کدینگ پارامتری است (یک عدد Integer) برای تعیین نوع متن فرستاده شده توسط کاربر و به حالات زیر امکان پذیر است:

1. عدد 0 (صفر)، 1 (یک) و یا نیز بدون مقدار (Null) برای حالتی است که کاربر می خواهد که نوع متن پیامک (فارسی، لاتین و یا باینری) به صورت اتوماتیک توسط سیستم پیام دهی مگفا تشخیص داده شود. در این حالت کدینگ پیامک به روش زیر تشخیص داده می شود:

- اگر پیام به شکل آرایه ای از DD% ها باشد. کدینگ DATA\_8 تشخیص داده میشود.  
(فارسی)
- اگر پیام حاوی کاراکترهای UTF-8 باشد. کدینگ UCS2 تشخیص داده میشود.  
(فارسی)
- در غیر اینصورت، پیام با همان کدینگ Default ارسال میشود. (لاتین)

2. عدد 2 (دو) برای حالتی که کاربر تأکید دارد که پیامک با فرمت کاراکترهای فارسی (UTF-8) ارسال شود.

3. عدد 5 (پنج) برای حالتی که کاربر تأکید دارد که پیام با فرمت Data (8-BIT) ارسال شود.

4. عدد 6 (شش) برای حالتی که کاربر تأکید دارد که پیام با فرمت باینری (Binary) ارسال شود.

**توضیح:** برای ارسال پیامک هایی که طول آنها از طول استاندارد بیشتر است، سیستم به صورت خودکار پیامک را به تعداد بخش های لازم تقسیم کرده و ارسال می نماید. لازم به توضیح است که میزان اعتبار کسر شده از کاربر بر اساس تعداد بخش های متن پیام می باشد.

5 پارامتر UDH برای تنظیم ارسال دستی پیامک های طولانی (بیشتر از یک بخش) و نیز در هنگام ارسال پیامک بر روی پورت خاصی از گوشی (به عنوان مثال برای استفاده نرم افزارهای خاص نصب شده بر روی گوشی) مورد استفاده قرار می گیرد. باید توجه داشته باشید که اندازه استاندارد یک پیامک (140 بایت 8 بیتی) در واقع مجموع "طول پیامک" + "طول UDH" است. UDH در سیستمهای ارتباطی از تمامی فرمت های استاندارد پشتیبانی می نماید.

**توضیح:** در صورت استفاده از کدینگ اتوماتیک برای ارسال پیامک هایی که طول آنها از طول استاندارد بیشتر باشد، سیستم به صورت خودکار پیامک را به تعداد بخش های لازم تقسیم کرده و ارسال می نماید و نیازی به مقدار دادن به پارامتر UDH نیست. لازم به توضیح است که میزان اعتبار مصرف شده در هنگام ارسال بر اساس طول متن پیام محاسبه می شود.

**توجه:** برای کسب اطلاعات بیشتر در زمینه پارامتر UDH می توانید به منابع موجود در اینترنت و یا بخش ویکی (WIKI) بر روی سایت سیستمهای ارتباطی مراجعه فرمایید.

6 با تنظیم این پارامتر (یک عدد Integer) می توان نحوه دریافت و نمایش پیامک ارسالی بر روی گوشی گیرنده را به دلخواه تغییر داد، مقادیر قابل قبول برای این پارامتر چهار عدد 0، 1، 2 و 3 می باشد.

- 0 : پیامک بصورت مستقیم به روی صفحه موبایل شخص گیرنده فرستاده می شود. در این حالت پیامک در موبایل یا سیم کارت شخص گیرنده بصورت اتوماتیک ذخیره نمی شود و با خروج از آن از روی گوشی حذف می شود. (پیامک خبری)
- 1 : پیامک در حافظه موبایل شخص گیرنده ذخیره می شود. (پیامک عادی)
- 2 : پیامک بر روی حافظه سیم کارت شخص گیرنده ذخیره می شود.
- 3 : در صورتی که موبایل شخص گیرنده دارای یک نرم افزار کاربردی خاص برای ذخیره پیامک باشد و یا به یک نرم افزار کاربردی خاص بر روی یک کامپیوتر متصل باشد، پیامک دریافتی در آن نرم افزارها ذخیره می شود.

7 کاربر می تواند اولویت ارسال پیامهای خود را از طریق تنظیم آرایه ای از Integer که شامل اعداد بین یک تا ده می باشند تنظیم کند. در صورت خالی گذاشتن این پارامتر، پیامها با اولویت معمولی یعنی یک ارسال خواهند شد. لازم به توضیح است اولویت بندی ارسال پیامها در صف پیام های کاربر صورت می پذیرد. بنابراین برای تأثیر گذاری این پارامتر، لازم است کاربر فقط پیامهایی را اولویت بندی نماید که در بین پیام های خودش اولویت بالاتری دارند.

در حال حاضر اعمال زمانبندی ارسال، باید در سمت نرم افزار مشترک یا در واقع در سرور مشتری انجام پذیرد و درخواست های ارسال در ساعت مقرر سوی سرور پیامدهی ارسال شوند.

8 پارامتر chkMessageId در واقع یک امکان اختیاری برای آن دسته از کاربرانی است که به جای استفاده از شناسه پیامک سیستمهای پیام دهی، در نرم افزار خود برای هر یک از پیامک های ارسالی به سوی سیستمهای ارتباطی یک شناسه یکتا انتخاب می کنند. بدین ترتیب در هنگام ارسال، سرور پیام دهی شناسه یکتای مشتری را ذخیره کرده و کاربر می تواند تا یک روز از طریق متد getMessageId (در ادامه توضیح داده شده است)، با ارسال شناسه یکتای خود، شناسه پیامک سیستمهای ارتباطی را دریافت نموده و



سپس با ارسال شناسه پیامک سیستمهای ارتباطی، وضعیت پیامک خود را دریافت نماید (با استفاده از یکی از متدهای `getMessageStatus(es)` و یا `getRealMessageStatuses` که در ادامه مشاهده خواهید نمود).

#### چند نکته مهم:

- **طول استاندارد پیامک:** سائز استاندارد پیامک 140 بایت می‌باشد. در صورتی که در متن پیامک از کاراکترهای `Alphanumeric` استفاده شود طول یک پیامک حداکثر می‌تواند 160 کاراکتر، و در صورتی که از `Unicode` دو بایتی (کاراکترهای فارسی) استفاده شود طول یک پیامک حداکثر 70 کاراکتر می‌تواند باشد.

#### انواع حالت‌های ممکن ارسال پیامک از طریق متد `Enqueue`:

- **ارسال پیام به صورت نظیر به نظیر<sup>3</sup>:** در این حالت تمام پارامترهای متد باید دارای آرایه‌ای هم سائز و متناظر با آرایه پارامتر شماره دریافت کنندگان باشد. در این صورت می‌توان پیامک‌های گوناگونی به گیرندگان ارسال نمود.
- **ارسال پیام به صورت یک به چند<sup>4</sup> (بالک):** این حالت تمام پارامترهای متد به جز پارامتر شماره دریافت کنندگان باید دارای آرایه‌ای به طول یک باشد. در این صورت یک متن واحد برای چندین نفر (شماره گیرنده) فرستاده می‌شود.

در این بخش حالات ممکن برای ارسال بررسی می‌شود. به این ترتیب که می‌توان برای هر پارامتر `recipientNumbers`، `messageBodies` و `senderNumbers` مقدار 1 و N را داشت. با در نظر گرفتن این 3 پارامتر، می‌توان 4 حالت کلی برای ارسال در نظر گرفت:

1. ارسال یک پیام برای چند گیرنده از طریق یک شماره فرستنده:  
`messageBodies = 1` , `recipientNumbers = N` , `senderNumbers = 1`
2. ارسال یک پیام برای چند گیرنده از طریق چند شماره فرستنده:  
`messageBodies = 1` , `recipientNumbers = N` , `senderNumbers = N`
3. ارسال چند پیام برای چند گیرنده از طریق یک شماره فرستنده:  
`messageBodies = N` , `recipientNumbers = N` , `senderNumbers = 1`
4. ارسال چند پیام برای چند گیرنده از طریق چند شماره فرستنده:  
`messageBodies = N` , `recipientNumbers = N` , `senderNumbers = N`

حالت 4 کلی‌ترین حالت‌ها می‌باشد اما پیشنهاد می‌کنیم که در شرایطی هم که حالت 4 مورد نیاز شماست آنرا به یکی از حالات 1، 2 یا 3 تبدیل نمایید تا سرعت ارسال شما بهینه‌تر شود.

توضیح: در صورتی که قصد دارید آرایه‌های `encodings`، `udhs`، `messageClasses`، `priorities` را نیز مقدار دهی کرده و ارسال نمایید، طول آنها را یا باید برابر با طول دیگر پارامترها یا برابر با یک باشند. در حالت اول، مقادیر آنها برای هر پیام به صورت متناظر و بر اساس مقادیر ارسالی برای هر پیام ارسال خواهند شد. در حالت دوم مقدار پارامترها برای تمامی پیام‌ها برای همه یکسان و برابر با پارامتر ارسالی — که طول آن یک است — در نظر گرفته خواهد شد.

<sup>3</sup> N to N

<sup>4</sup> 1 to N

**1-2-2- متد getCredit:** این متد برای گرفتن میزان اعتبار باقیمانده توسط کاربر است. پارامترهای مربوطه در جدول زیر آورده شده است و مقدار برگشتی آن یک عدد صحیح می باشد و میزان اعتبار باقیمانده را بر حسب ریال نشان می دهد و در صورت اتمام اعتبار، خروجی 1- می باشد.

نام متد getCredit			
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس SOAP خوانده			
خروجی			
نوع پارامترها	توضیح		
Double	اعتبار باقیمانده به ریال و در صورت اتمام اعتبار عدد منفی .		

**1-3-3- متد getMessageStatus(deprecate):** این متد برای گرفتن وضعیت پیامک ارسال شده توسط کاربر مورد استفاده قرار می گیرد. مقدار بازگشتی این متد یک مقدار صحیح می باشد و در صورتیکه یکی از اعداد 1 یا 2 یا 3 در خروجی مشاهده شد به ترتیب بیانگر حالات pending (در حال انتظار)، پیامک رسیده به گوشی و پیامک نرسیده به گوشی می باشند و در غیر این صورت عدد خروجی نشاندهنده نوع خطای صورت گرفته می باشد که در جدول پایانی این راهنما توضیح داده شده است.

نام متد getMessageStatus			
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
messageId	Long	اجباری	شناسه پیامک (تا 24 ساعت گذشته)
خروجی			
نوع پارامترها	توضیح		
Integer	وضعیت پیامک تا این لحظه و یا کد خطا		

مقادیر خروجی این متد به صورت زیر می باشد:

- 1 : در حال انتظار
- 2 : رسیده به گوشی
- 3 : نرسیده به گوشی
- غیره : کد خطا

**توضیح:** شناسه پیامک از دو روش زیر بدست می‌آید:

1. پس از اجرای دستور Enqueue و در صورتیکه درخواست ارسال پیامک به صورت صحیح ارسال شود، شناسه پیامک در خروجی این متد ظاهر خواهد شد.

2. با اجرای متد getMessageId در صورتیکه پیش از آن هنگام اجرای دستور Enqueue کاربر از پارامتر checkingMessageIds استفاده کرده باشد، با ارسال checkingMessageIds متناظر، شناسه پیامک در خروجی بازگردانده می‌شود.

**توجه:** برای دریافت وضعیت پیامک به غیر از متد فوق، متد جدیدتر و کامل تر getRealMessageStatuses نیز قابل استفاده است که در ادامه راهنما به طور کامل توضیح داده شده است.

#### 1-4- متد getMessageStatuses(deprecate): روش کار این متد کاملاً شبیه متد بالا یعنی getMessageStatus

است با این تفاوت که این متد با دریافت آرایه ای شناسه پیامک، می‌تواند به صورت آرایه ای وضعیت پیامک‌ها را بازگرداند (تا 100 پیامک در هر بار فراخوانی)

نام متد			getMessageStatuses
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
messagesId	Array of long	اجباری	شناسه پیامک‌ها (تا 24 ساعت گذشته)
خروجی			
نوع پارامترها		توضیح	
Array of integer		وضعیت پیامک‌ها تا این لحظه و یا کد خطا	

**توجه:** برای دریافت وضعیت پیامک به غیر از متد فوق، متد جدیدتر و کامل تر getRealMessageStatuses نیز قابل استفاده است که در ادامه راهنما به طور کامل توضیح داده شده است.

#### 1-5- متد getMessageId: این متد برای گرفتن شناسه (messageId) پیامک ارسال شده کاربر که توسط سیستم تولید

شده است می‌باشد. مقدار بازگشتی این تابع نیز شناسه پیامک (messageId) و یا کد خطا می‌باشد. کاربر می‌تواند با داشتن شناسه پیامک ارسالی، وضعیت پیامک خود را از طریق متدهای getMessageStatus(es) و یا getRealMessageStatuses دریافت نماید.

**توجه:** شناسه پیامک یک عدد بزرگتر از هزار می باشد. جدول کدهای خطا در انتهای این راهنما آورده شده است.

نام متد			getMessageId
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	نام دامنه
checkingMessageId	Long	اجباری	شناسه پیامک کاربر (تا 24 ساعت)
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس SOAP خوانده می شوند.			
خروجی			
نوع پارامترها		توضیح	
Long		شناسه پیامک در سیستم	

#### 1-6- متد getRealMessageStatuses: این متد برای گرفتن وضعیت واقعی پیامکهای ارسال شده توسط کاربر مورد

استفاده قرار می گیرد. کاربر می تواند در هر بار فراخوانی تا 100 شناسه پیامک را به صورت آرایه ای ارسال نماید. مقدار بازگشتی این متد یک مقدار صحیح شامل یکی از اعداد 1، 2، 8، 16 و یا 1- برای هر عضو از آرایه می باشد و در غیر این صورت عدد خروجی نشان دهنده نوع خطای صورت گرفته می باشد که در جدول پایانی این راهنما توضیح داده شده است.

نام متد			getRealMessageStatus
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
messageId	Long	اجباری	شناسه پیامکها (تا 24 ساعت گذشته)
خروجی			
نوع پارامترها		توضیح	
integer		وضعیت پیامکها تا این لحظه و یا کد خطا	

مقادیر خروجی این متد به صورت زیر می باشد:

- 1: رسیده به گوشی
- 2: نرسیده به گوشی
- 8: رسیده به مخابرات
- 16: نرسیده به مخابرات
- 0: وضعیتی دریافت نشده است (و یا پیامک در صف ارسال قرار دارد)
- 1-: شناسه ارسال شده اشتباه است (یا ممکن است این شناسه متعلق به پیامکی باشد که ارسال آن بیش از یک روز پیش بوده است و در نتیجه دیگر از این طریق نمی توان وضعیت آن را استخراج نمود)

**توضیح:** شناسه پیامک از دو روش زیر بدست می آید:

1. پس از اجرای دستور Enqueue و در صورتیکه درخواست ارسال پیامک به صورت صحیح ارسال شود، شناسه پیامک در خروجی این متد ظاهر خواهد شد.
2. با اجرای متد getMessageId در صورتیکه پیش از آن هنگام اجرای دستور Enqueue کاربر از پارامتر checkingMessageId استفاده کرده باشد، با ارسال checkingMessageId متناظر، شناسه پیامک در خروجی بازگردانده می شود.

**1-7-متد getAllMessages:** با استفاده از این متد، کاربر می تواند تعداد معینی از پیامهای ورودی خود در **روز اخیر** را دریافت نماید. مقادیر ارسالی به این متد (به غیر از نام کاربری و کلمه عبور که هدر متد تعریف می شوند)، نام دامنه و یک Integer به معنی تعداد پیامک های درخواستی مشترک می باشند. مقدار برگشتی این تابع یک آرایه از Object های ساخته شده است که کاربر با استفاده از فایل WSDL، فرمت آن را پیدا خواهد کرد.

**توجه :** هر پیامک دارای پرچمی است که پس از فراخوانی شدن توسط این متد، این پرچم تغییر کرده و دیگر برای مشترک ارسال نخواهد شد. کاربر از طریق این متد تنها می تواند پیامک های یک روز اخیر خود را دریافت نماید.

نام متد				getAllMessages
ورودی				
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح	
domain	String	اجباری	دامنه	
numberOfMessages	Integer	اجباری	تعداد پیامها (تا 24 ساعت گذشته)	
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس SOAP خوانده می شوند.				
خروجی				
نوع پارامترها	توضیح			
Array of CustomerReturnIncomingFormat	توضیح بیشتر در بخش توضیح Object ها آمده است			

**1-8-متد getAllMessagesWithNumber:** روش کار این متد مشابه متد فوق (getAllMessages) است با این تفاوت که در این متد کاربر (در صورت داشتن چندین شماره اختصاصی) می تواند با تعیین یک شماره اختصاصی، تنها پیامک های ورودی همان شماره اختصاصی از حساب خود را دریافت نماید.

نام متد	getAllMessagesWithNumber
---------	--------------------------

ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه
numberOfMessages	Integer	اجباری	تعداد پیامها (تا 24 ساعت گذشته)
destNumber	String	اجباری	شماره اختصاصی
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس SOAP خوانده می‌شوند.			
خروجی			
نوع پارامترها	توضیح		
Array of CustomerReturnIncomingFormat	توضیح بیشتر در بخش توضیح Object ها آمده است		

### 1-9- متد **getMessages**: (مشابه متد Date Array+getAllMessages) با استفاده از این متد، کاربر می‌تواند تعداد معینی از

پیامهای ورودی خود در **روز اخیر** را دریافت نماید. مقادیر ارسالی به این متد(به غیر از نام کاربری و کلمه عبور که هدر متد تعریف می‌شوند)، نام دامنه و یک **Integer** به معنی تعداد پیامک های درخواستی مشترک می‌باشند. مقدار برگشتی این تابع یک آرایه از **Object** های ساخته شده است که کاربر با استفاده از فایل **WSDL**، فرمت آن را پیدا خواهد کرد.

**توجه :** هر پیامک دارای پرچمی است که پس از فراخوانی شدن توسط این متد، این پرچم تغییر کرده و دیگر برای مشترک ارسال نخواهد شد. کاربر از طریق این متد تنها می‌تواند پیامک های یک روز اخیر خود را دریافت نماید.

نام متد		getMessages	
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه
numberOfMessages	Integer	اجباری	تعداد پیامها(تا24ساعت گذشته)
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس SOAP خوانده می‌شوند.			
خروجی			
نوع پارامترها	توضیح		
Array of DatedCustomerReturnIncomingFormat	توضیح بیشتر در بخش توضیح Object ها آمده است		

## 10-1 - متد `getMessagesWithNumber`: (مشابه متد `Date Array+getAllMessagesWithNumber`) روش

کار این متد مشابه متد فوق (`getMessages`) است با این تفاوت که در این متد کاربر (در صورت داشتن چندین شماره اختصاصی) می تواند با تعیین یک شماره اختصاصی، تنها پیامک های ورودی همان شماره اختصاصی از حساب خود را دریافت نماید.

نام متد				<code>getMessagesWithNumber</code>
ورودی				
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح	
domain	String	اجباری	دامنه	
numberOfMessages	Integer	اجباری	تعداد پیامها (تا 24 ساعت گذشته)	
destNumber	String	اجباری	شماره اختصاصی	
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس SOAP خوانده می شوند.				
خروجی				
نوع پارامترها	توضیح			
Array of DatedCustomerReturnIncomingFormat	توضیح بیشتر در بخش توضیح Object ها آمده است			

### • نکات مهم در هنگام کار با متدها:

- ترتیب پارامترها دارای اهمیت است و جابجایی مجاز نیست.
- حداکثر تعداد عناصر آرایه در هر بار ارسال 100 پیام می باشد.
- پارامترهای اجباری حتماً باید به عنوان ورودی به متد ارسال شوند و در صورت خالی گذاشتن آنها پیغام خطا داده می شود.
- فرستادن پارامترهای اختیاری به متد اجباری نیست و می تواند انجام نشود، اما در صورتی که کاربر قصد فرستادن پارامتری اختیاری را داشته باشد، لازم است پارامترهای اختیاری بالاتر آن را نیز همانطور که در جدول آمده است در آرایه گذاشته و ارسال نماید ولو اینکه کاربر نیاز به فرستادن آن پارامترها را نداشته باشد می تواند آرایه ای با طول صفر و یا null ارسال کند.
- در صورتی که طول آرایه پارامتر `messageBodies` یک باشد، پیامها به صورت پیام بالک (پیام انبوه) یک به چند ارسال خواهد شد. در غیر این صورت به صورت بالک نظیر به نظیر تفسیر خواهند شد.
- در بالک نظیر به نظیر لازم است ملاحظات لازم در مورد طول آرایه ها - که در بخش های پیشین آمد - مد نظر قرار داده شوند.
- لازم است طول هر آرایه کمتر از حداکثر طول مجازی که در اختیار کاربر قرار می گیرد باشد.

## • توضیح Object ها:

در پاسخ درخواست مشتری برای دریافت پیامک های ورودی خود، این پیامک ها به صورت یک آرایه از Object ها با مشخصات زیر به سمت مشتری ارسال می شوند. این دو Object مشابه یکدیگر بوده با این تفاوت که Object دوم دارای پارامتر زمان/تاریخ نیز می باشد:

### • CustomerReturnIncomingFormat

- body [String]
- errorResult [String]
- recipientNumber [String]
- senderNumber [String]

این Object در متدهای getAllMessages و getAllMessagesWithNumber استفاده می شود.

### • DatedCustomerReturnIncomingFormat

- body [String]
- errorResult [String]
- recipientNumber [String]
- senderNumber [String]
- date [String]

این Object در متدهای getMessages و getMessagesWithNumber استفاده می شود.

فرمت این Object ها در فایل WSDL موجود است.



• توضیح موارد خطا:

کد خطا	توضیحات
1	شماره گیرنده (recipientNumber) نامعتبر (خالی) است. (بررسی مجدد فرمت شماره گیرنده در توضیح متد Enqueue)
2	شماره فرستنده (senderNumber) نامعتبر (خالی) است. (بررسی مجدد فرمت شماره فرستنده در توضیح متد Enqueue)
3	پارامتر encoding نامعتبر است. (بررسی صحت و همخوانی متن پیامک با encoding انتخابی)
4	پارامتر mclass نامعتبر است. (بررسی صحت پارامتر mclass در توضیح متد Enqueue)
6	پارامتر UDH نامعتبر است. (بررسی UDH تنظیم شده و دریافت راهنمای مربوطه از واحد فروش سیستمهای ارتباطی)
10	پارامتر Priority نامعتبر است. (تنها اعداد برای این پارامتر معتبر تلقی می شوند)
13	پیامک (ترکیب UDH و messageBody) خالی است. (بررسی مجدد اندازه متن پیامک و پارامتر UDH)
14	حساب اعتبار ریالی مورد نیاز را دارا نمی باشد. (افزایش اعتبار از طریق واحد فروش و یا از طریق سیستم Online انجام میشود)
15	سرور در هنگام ارسال پیام مشغول برطرف نمودن ایراد داخلی بوده است. پیامها دوباره ارسال شوند. (ارسال مجدد درخواست)
16	حساب غیر فعال می باشد. (تماس با واحد فروش سیستمهای ارتباطی)
17	حساب منقضی شده است. (تماس با واحد فروش سیستمهای ارتباطی)
18	نام کاربر و یا کلمه عبور نامعتبر است. (بررسی مجدد نام کاربری و کلمه عبور)
19	درخواست معتبر نمی باشد. (ترکیب نام کاربری، رمز عبور و دامنه اشتباه است. تماس با واحد فروش برای دریافت کلمه عبور جدید)
20	شماره اختصاصی با نام کاربر حساب تطبیق ندارد.
22	نوع سرویس درخواستی نامعتبر است. (سرویس اختصاص داده شده به حساب با نوع درخواست همخوانی ندارد..)
23	به دلیل ترافیک بالا، سرور آمادگی دریافت پیام جدید را ندارد. دوباره سعی کنید. (ارسال مجدد درخواست)
24	شناسه پیامک معتبر نمی باشد. (ممکن است شناسه پیامک اشتباه و یا متعلق به پیامکی باشد که بیش از یک روز از ارسال آن گذشته)
25	نام سرویس درخواستی معتبر نمی باشد. (بررسی نگارش نام متد با توجه به بخش 1 در این راهنما)
27	شماره گیرنده در لیست غیرفعال شرکت همراه اول قرار دارد. (ارسال پیامک های تبلیغاتی برای این شماره امکان پذیر نیست)
101	طول آرایه پارامتر messageBodies با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
102	طول آرایه پارامتر messageClass با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
103	طول آرایه پارامتر senderNumbers با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
104	طول آرایه پارامتر udhs با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
105	طول آرایه پارامتر priorities با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
106	آرایه ی گیرندگان خالی میباشد.
107	طول آرایه پارامتر گیرندگان بیشتر از طول مجاز است.
108	آرایه ی فرستندگان خالی می باشد.
109	طول آرایه پارامتر encoding با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
110	طول آرایه پارامتر checkingMessageIds با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، می توانید با واحد پشتیبانی سیستمهای ارتباطی تماس حاصل فرمایید:

تلفن های واحد پشتیبانی: 88510887 – 88506089

فکس: ۱۴-۸۸۵۱۰۹۱۰ داخلی ۱۰۷۷

نشانی: تهران، خیابان شهید بهشتی، شماره ۶۵، طبقه پنجم، واحد سیستمهای ارتباطی.

برای آسانی برقراری ارتباط با بخش های فروش یا پشتیبانی، می توانید پرسش ها، مشکلات، انتقادات و یا پیشنهادهای خود را از طریق سامانه ی تیکت که در پتل شما موجود می باشد با ما در میان بگذارید.