

س/ عرف السلوك ؟

السلوك : هو حركة أو فعل له مصدر ، ويسعى لهدف يتخلص في توائم الفرد مع بيئته وتكيفه مع نفسه .

س/ أذكر مثيرات السلوك البشري ، مع التمثيل ؟

١- مثيرات داخلية .

مثل : دوافع فطرية (الجوع ، العطش ، الجنس) .

٢- مثيرات خارجية .

مثل : الحاجة ل (الأمن ، الحب ، تقدير الذات) .

س/ عرف الظاهرة السلوكية ؟

الظاهرة السلوكية : هي مجموعة تعبيرات وتصرفات واجراءات مؤثرة في البيئة ، بحيث إذا صدرت عن فاعلها يصبح لها كيان مستقل قائم بذاته .

س/ أذكر أبرز أفكار ومبادئ المدرسة السلوكية ؟

١- اعتبار الظاهرة السلوكية مستقلة تماما عن مصدرها .

٢- إن الوقائع والأحداث السلوكية تعتبر كافية في حد ذاتها ؛ لفهم السلوك وتفسيره .

٣- التحليل الحسي للوقائع والأحداث السلوكية هو المنهج الوحيد لفهم السلوك وتفسيره .

٤- إن هدف دراسة السلوك هو : (التفسير ، الضبط ، التنبؤ) .

٥- النظر الى السلوك أنه يتحدد ، بالوسط الاجتماعي المحيط بالكائن الحي .

٦- اعتبار الوسط الاجتماعي ، بدوائره المتوالية الاتساع .

س/ أذكر فروع أو مجالات العلوم السلوكية ؟

١- علم الاجتماع .

٢- علم الأنثروبولوجيا .

٣- الطب العقلي .

٤- علم النفس .

س/ عرف علم الاجتماع ، أذكر فيما يدرس ، أذكر البعض من فروع علم الاجتماع ؟

علم الاجتماع : هو العلم الذي يدرس التنظيمات الاجتماعية والجماعات وتطورها الاجتماعي بوجه عام .

يدرس في : العوامل المحددة لسلوك المجتمع وأفراده .

بعض من فروع علم الاجتماع (الحضري ، الريفي ، الصناعي ، السياسي ...) .

س/ عرف علم الأنثروبولوجيا ، أذكر فروعها ، وفيما تختص فروعها ، فيما تركز الأنثروبولوجيا الاجتماعية والثقافية ؟

علم الأنثروبولوجيا : هو علم دراسة الإنسان .
فروعها :

أ- علم الأنثروبولوجيا البيولوجية أو الفيزيائية .
يختص في :

- ١- دراسة تطور الإنسان وسلوكه .
 - ٢- مدي الاختلاف أو الاتفاق بين الإنسان القديم والحديث .
- ب- علم الأنثروبولوجيا الثقافية .

يختص في :

دراسة المجتمعات والثقافات البدائية والحديثة ، البسيطة والمعقدة .
تركز الأنثروبولوجيا الاجتماعية والثقافية على الجوانب التالية من السلوك الإنساني :

- ١- أوجه النشاط التي أدت الي إشباع الحاجات البيولوجية .
 - ٢- أوجه النشاط التي أدت الي التنظيم الاجتماعي .
 - ٣- أوجه النشاط والأفكار والاتجاهات .
 - ٤- أوجه النشاط المتعلقة عن النواحي الجمالية لدي الجماعة .
 - ٥- العلاقة المتبادلة بين الثقافة والشخصية ، وكيفية انتقال الثقافة عبر الأجيال .
- س/ عرف الطب العقلي ، أذكر فيما يدرس ، عرف السلوك المرضي أو الشاذ ؟
الطب العقلي : هو مزيج من بعض فروع علم النفس .
يدرس في : أسباب الانحراف في سلوك الفرد .
السلوك المرضي أو الشاذ : هو كل ما يخرج عن السلوك العادي أو المألوف .
س/ عرف علم النفس ، أذكر أهدافه ، أذكر فروعها ؟
علم النفس : هو العلم الذي يدرس الإنسان من حيث هو كائن حي .
أهدافه :

- ١- القياس والوصف .
 - ٢- التوضيح والتفسير .
 - ٣- التنبؤ والضبط .
- فروعها :

- ١- علم النفس الاجتماعي .
- ٢- علم نفس النمو .
- ٣- علم النفس التعليمي .

س/ عرف علم النفس الاجتماعي ، أذكر أهميته ، مع التوضيح ؟
علم النفس الاجتماعي عند كريتش و كريتشفيلد : هو العلم الذي يدرس سلوك الفرد في المجتمع .

أهميته :

- ١- الثقافة والعمليات الاجتماعية ؛ تدرج تحتها : (الدين ، دراسات الاجناس ، الاسرة ، التباين الاجتماعي ، الدور الاجتماعي ، التغير الاجتماعي) .
- ٢- الاتجاهات النفسية والرأي العام ؛ مثل : (تكوين الاتجاهات وتغيرها والتأثير في السلوك) .
- ٣- الجماعة والعلاقات المتبادلة ؛ تدرج تحتها : (التأثير ، الاتصال ، الادراك الاجتماعي ، الدافعية) .
- ٤- الاتصال والتواصل الاجتماعي ؛ يتضمن : (اللغة ، خصائصها النفسية) .
- ٥- الدراسات الفنية والجمالية .
- ٦- القيم من حيث هي دوافع لها صفة الاستمرار .
- ٧- تماسك الجماعة .
- ٨- الأدوار من حيث هي أنواع السلوك الاجتماعي .
- ٩- المعايير الاجتماعية من حيث هي محددات للأنواع العامة من السلوك .
- ١٠- الجماعات المرجعية ؛ وهي الجماعات التي ينتمي إليها الفرد انتماء نفسيا ، ويتوحد مع معاييرها ويتمسك بأدائها نتيجة الإثابة الاجتماعية التي يتحصل عليها من ذلك .

س/ عرف علم نفس النمو ، أذكر فيما يدرس ، أذكر أهدافه ؟
علم نفس النمو : هو علم يتضمن كل ما يتعلق بالدراسات النفسية للطفولة والمراهقة ، ويجمع بين الجانب النظري والتطبيقي .
يدرس في :

- ١- ظاهرة النمو النفسي لفرد منذ بداية تكوينه في رحم الأم وحتى اكتمال نضجه الجسمي والنفسي والعقلي في مرحلة المراهقة .
- ٢- العوامل المؤثرة في هذه الظاهرة بشكل مباشر أو غير مباشر .
- ٣- العوامل الداخلية و الخارجية .

أهدافه :

- ١- وصف وتوضيح وقياس التغيرات المتتالية في أنماط سلوك الطفل منذ ميلاده وحتى بداية رشده .
- ٢- توضيح الفروق الفردية في السلوك خلال دورات النمو المتعاقبة ، والعوامل المحددة لذلك .
- ٣- توضيح أسباب انحراف السلوك عن معايير النمو السليم .
- ٤- أثر العوامل الاجتماعية والثقافية على النمو .
- ٥- توظيف ما يصلح من النظريات الشخصية والنمو النفسي في تفسير عملية النمو وبناء نظريات خاصة بالنمو .
- ٦- توعية الآباء والمدرسين وكل المهتمين بالطفولة والشباب بالخصائص النمائية لكل مرحلة عمرية وأنسب طرق التعامل مع كل فئة عمرية .
- س/ عرف علم النفس التعليمي ، أذكر هدفه ، أذكر فيما يعالج علم النفس التربوي ؟
علم النفس التعليمي : هو علم يطبق المعارف والمبادئ والنظريات النفسية في مجال التربية والتعليم .
- هدفه : تزويد المعلمين بالمبادئ النفسية المتعلقة بالتعليم المدرسي والتربية .
- يعالج علم النفس التربوي :
 - ١- استبعاد ما ليس صحيحاً حول العملية التربوية .
 - ٢- تزويد المعلم بالمبادئ الصحيحة التي تفسر التعليم المدرسي .
 - ٣- ترشيد ممارسة المعلم لمهنة التدريس .
 - ٤- اكتساب مهارات الوصف العلمي لعمليات التربية .
 - ٥- مساعدة المعلم على التنبؤ العلمي بسلوك التلميذ .

س/ أذكر طرق البحث في العلوم السلوكية ؟

- ١- طريقة الملاحظة .
- ٢- طريقة التأمل الباطني .
- ٣- المنهج التجريبي .
- ٤- طريقة دراسة الحالة .
- ٥- الطريقة الإكلينيكية .
- ٦- طريقة المسح .

س/ عرف طريقة الملاحظة ، أذكر أهميتها ، أذكر الأمور التي يجب اعتبارها عند الملاحظة ، أذكر مبادئ تصميم بطاقة الملاحظة ، أذكر مميزات وعيوب طريقة الملاحظة ؟

طريقة الملاحظة : هي مراقبة الظواهر كما تحدث وتسجيل نتائج الملاحظة بقصد تحليلها تحليلًا دقيقًا أو الاستفادة منها استفادة علمية .
أهميتها:

- ١- تفيد في دراسة نمو التلاميذ بطريقة شاملة .
- ٢- تفيد في جمع المعلومات والبيانات اللازمة لدراسة حالات اضطراب الشخصية .
- ٣- وسيلة ضرورية لتسجيل النتائج التي تترتب على ادخال بعض التعديلات في النشاط التربوي .

الأمور التي يجب اعتبارها عند الملاحظة :

- ١- قد يؤثر وجود الملاحظة على سلوك المفحوصين .
- ٢- قد يتعدى الملاحظة ملاحظة ما هو قائم الى تقديم تفسيرات للسلوك الملاحظ .
- ٣- التحيز الشخصي من الملاحظة .
- ٤- قد يلاحظ الملاحظ سلوكا بدلا من الآخر .

مبادئ تصميم بطاقة الملاحظة :

- ١- ينبغي أن تصمم وفقا لأهداف محددة وواضحة .
- ٢- أن تشتمل على البيانات والمعلومات اللازمة حول الموضوع .
- ٣- تنظيمها بما يسمح بتكوين صورة مستمرة ومتابعة عن الظاهرة .
- ٤- أن تكون مطابقة للواقع وموضوعية .
- ٥- أن تغطي صورة دينامية حية عن التلميذ لا مجرد رصد وتسجيل .
- ٦- أن يكون نظام التسجيل بسيطا وفي صورة منظمة .

مميزاتها :

- ١- المرونة وسهولة التطبيق .
- ٢- طريقة فعالة في دراسات معينة .
- ٣- تتيح تسجيل السلوك مع حدوثه في نفس الوقت .
- ٤- تمكن من الوصول الى معلومات كمية وكيفية عن السلوك .

عيوبها :

- ١- معرفة المفحوصين أنهم موضع الملاحظة قد يدفعهم الي انطباعات غير حقيقية .
- ٢- صعوبة ملاحظة الظواهر النفسية مرة أخرى .
- ٣- تدخل ذاتية الملاحظة فيما يلاحظه قد يقلل من موضوعية الملاحظة .
- س/ عرف طريقة التأمل الباطني أو المنهج الاستبطاني ، مع التمثيل ، أذكر انتقادات المنهج الاستبطاني ، أذكر مميزات المنهج الاستبطاني ، ماذا تفعل لتفادي عيوب طريقة الاستبطان ؟
- طريقة التأمل الباطني أو المنهج الاستبطاني : هي طريقة لدراسة الظواهر والعمليات التي لا يدركها إلا صاحبها .

مثل : حل مسألة حسابية .

انتقادات المنهج الاستبطاني :

- ١- رفضته المدرسة السلوكية بدعوي ؛ أنه منهج غير علمي .
- ٢- ازدواجية دور المفحوص أثناء عملية الاستبطان .
- ٣- صعوبة استخدام هذه الطريقة مع الحالات المرضية الشديدة .
- ٤- من الصعب التعبير عن بعض المشاعر تعبيراً لغوياً دقيقاً .
- ٥- طريقة ذاتية .
- ٦- لا يمكن استخدام هذه الطريقة في بعض الحالات .

مميزات المنهج الاستبطاني :

- ١- يعتمد عليه في الدراسات التجريبية .
 - ٢- أنه الأساس في استفتاءات الشخصية .
 - ٣- الاستبطان : هو الوسيلة الوحيدة لدراسة بعض الظواهر .
 - ٤- عند استماع المعالج للمريض و ما يعاني منه يسترشد المعالج بما يرويهِ المريض في تشخيص المرض .
- لتفادي عيوب طريقة الاستبطان : نجمع بين طريقة الملاحظة الخارجية والداخلية ، فتسأل الشخص عما يجري في نفسه وفي نفس الوقت تقوم بملاحظة سلوكه الظاهر .
- س/ عرف المنهج التجريبي ، أذكر عناصر المنهج التجريبي ، أذكر الشروط التي يجب توافرها في المنهج التجريبي ، أذكر مميزات وعيوب المنهج التجريبي ؟
- المنهج التجريبي : تغيير معتمد ومضبوط للشروط المحددة لحدث ما وملاحظة التعبيرات الناتجة في الحدث ذاته وتفسيرها .

عناصر المنهج التجريبي :

- ١- وجود ظواهر أو متغيرات تحتاج للاستكشاف .
- ٢- التغيير المنظم في التغيير المستقل مع ملاحظة نتائج ذلك على السلوك .
- ٣- ضبط المتغيرات .

الشروط التي يجب توافرها في المنهج التجريبي :

- ١- استخدام مجموعات من المبحوثين متساوية في معظم الخصال .
- ٢- المعالجة التجريبية .
- ٣- تقويم أثر تعرض المجموعة التجريبية للمتغير المستقل على سلوك الأفراد .

مميزات المنهج التجريبي :

- ١ الموضوعية .
- ٢- المرونة .
- ٤- التحكم في المتغيرات المتداخلة
- ٣- التنظيم .
- ٥- التحكم في الظروف والملابسات التي لها تأثير مباشر أو غير مباشر على الظاهرة.
- ٦- امكانية استخدام الأرقام والمعاملات الإحصائية .
- ٧- امكانية استخدام الظاهرة السلوكية موضوع التجريب في الوقت والمكان الذي يريده المجرّب .

عيوب المنهج التجريبي :

- ١- صعوبات ادارية تحول دون استخدام بعض التصميمات التجريبية .
 - ٢- صعوبة تقسيم المفحوصين وتوزيعهم على المجموعات المختلفة .
 - ٣- صعوبة تمثيل العينة للمجتمع الأصلي .
 - ٤- صعوبة تتعلق بظروف التجربة .
 - ٥- صعوبة اختبار أدوات الدراسة .
- س/ عرف طريقة دراسة الحالة ، أذكر فيما تدرس ، وفيما تركز ، أذكر الهدف من دراسة تاريخ الحالة ، أذكر مصادر المعلومات في دراسة الحالة ؟
- طريقة دراسة الحالة : هي الوعاء الذي ينظم فيه كل المعلومات والنتائج الاجتماعية والاختبارات السيكولوجية .
- تدرس في : الحالات المرضية .
- تركز على :

- ١- الحالات الفردية .
 - ٢- تاريخ الحالة .
- الهدف من دراسة تاريخ الحالة : هو التشخيص والعلاج .

مصادر المعلومات في دراسة الحالة :

- ١- النمو الجسمي وصحة الفرد وما تعرض له من أمراض .
 - ٢- العلاقات الأسرية ومركز الطفل أو الحالة في الأسرة ومدي الحب والود داخل الأسرة .
 - ٣- التكيف المدرسي : سلوك التلميذ في المدرسة ومدى تقبله أو رفضه للنظام المدرسي .
 - ٤- القدرات العقلية والاهتمامات الخاصة للحالة .
 - ٥- التوافق النفسي والاتزان الانفعالي .
- س/ أذكر فيما تستخدم الطريقة الإكلينيكية ؟
- تستخدم في :

- ١- المجال الطبي .
- ٢- علم الأمراض النفسية .
- ٣- علم النفس الإكلينيكي .
- ٤- دراسة وتحليل السلوك الشاذ .
- ٥- الاختبارات والمقاييس النفسية الخاصة بالتشخيص .
- ٦- دراسة مجموعة من الأفراد الذين يتشابهون في نوع سلوكهم غير السوي ، للتعرف على الخصائص المشتركة لدى فئات محددة من الاضطرابات النفسية أو العقلية المختلفة .

س/ عرف طريقة المسح ، أذكر خطوات طريقة المسح ؟

طريق المسح : هي دراسة شاملة مستعرضة لعدد كبير من الحالات نسبيا في وقت معين وتستخدم أدوات معينة على شكل استفتاءات أو استخبارات تسألهم عن تصرفاتهم العادية في حياتهم اليومية أو على شكل مقابلات .

خطوات طريقة المسح :

- ١- التعرف على المشكلة .
- ٢- تحديد العينة وخصائصها المختلفة .
- ٣- تصميم أدوات البحث .
- ٤- إجراء الدراسات الاستطلاعية .
- ٥- إجراء مقابلات فردية تطبق من خلالها الأدوات .
- ٦- تحليل البيانات إحصائيا ويتم استخراجها على شكل رقمي .

س/ عرف التوجيه والإرشاد النفسي ، وما الفرق بينهما ، أذكر أسس التوجيه والإرشاد النفسي ، أذكر الهدف من التوجيه والإرشاد النفسي ، فيما يلعب دور المدرس المرشد ، وفيما تقوم فكرة المدرس المرشد ، أذكر الفرق بين المدرس المرشد والأكاديمي ، أذكر خصائص المرشد النفسي ؟

التوجيه والإرشاد النفسي : هو العملية الواعية المستمرة المخطط لها التي هدف الي مساعدة الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته وشخصيته من كل النواحي .

الفرق بين التوجيه والإرشاد :

التوجيه : هو الأسس العامة والنظريات التي يقوم عليها هذا العلم ، ويسبق عملية الإرشاد .

الإرشاد : هو الجانب التطبيقي ، أي : العملية التي تتم بين المرشد والعميل .

أسس التوجيه والإرشاد :

- ١- ثبات السلوك الإنساني نسبيا والتنبؤ به .
- ٢- مرونة السلوك وإمكانية تعديله .
- ٣- السلوك الإنساني (فردي ، اجتماعي) ، من الصعب الفصل بينهما .
- ٤- استعداد الفرد للتوجيه والإرشاد ؛ لوجود الدوافع والرغبة في ذلك .
- ٥- حق الفرد على الدولة أن تقدم له التوجيه والإرشاد .
- ٦- حق الفرد في تقدير مصيره .
- ٧- تقبل المرشد للعميل والعلاقة بينهما .
- ٨- الإرشاد عملية مستمرة تبدأ من الطفولة للكهولة .

الهدف من التوجيه والإرشاد النفسي :

- ١- تحقيق مفهوم الذات لدي الفرد ونمو مفهوم الذات الموجب .
 - ٢- تحقيق التوافق لدي الفرد لتحقيق الصحة النفسية لديه .
- دور المدرس المرشد : يلعب دور المرشد النفسي بجانب عملية الأكاديمي .

تقوم فكرة المدرس المرشد :

المدرس المرشد : هو محور العملية التعليمية والتربوية ، وهو الأقرب للتلاميذ .

خصائص المرشد النفسي :

- ١- الأخلاق الحسنة .
- ٢- الحلم والصبر .
- ٣- تقبل العميل بكل أفكاره .
- ٤- العلم والخبرة .
- ٥- كتمان السر .
- ٦- أن يكون من الشخصيات الجذابة .

مقارنة بين المدرس المرشد والأكاديمي :

المدرس الأكاديمي	المدرس المرشد
المادة الدارسة لها الدور الأول والأخير بالنسبة له .	يهتم بجوانب شخصية الطالب ، مثل : الجانب التحصيلي للمادة الدراسية .
الاختبارات التحصيلية هي التي تحدد مستويات الطلاب لديه .	درجات الاختبار ليست المقياس الوحيد للطلاب .
يناقش مشاكل الطلاب علانية أمامهم جميعا .	يكثّر من المقابلات لحل مشاكل الطلاب .
اتصاله بالمنزل نادرا .	اتصالات كثيرة بالطلاب ، زيارات منزلية .
ينشغل طول الوقت بالمادة الدراسية ، والاختبارات ، ودرجات الطلاب .	انشغاله أكثر بالطلاب ، ومشاكلهم ، وجوانب شخصياتهم .

س/ أذكر مصادر حصول المرشد على المعلومات ؟

- ١- المقابلة .
- ٢- الملاحظة .
- ٣- دراسة الحالة .

س/ عرف المقابلة ، أذكر خطوات المقابلة ، أذكر مميزات وعيوب المقابلة ؟

المقابلة : هي موقف اجتماعي يتم بين المرشد والعميل يكون فيه تفاعل اجتماعي هادف وجها لوجه في جو نفسي تسوده الثقة المتبادلة بين الطرفين بهدف جمع المعلومات لمساعدته في حل مشكلاته .

خطوات المقابلة :

- ١- الإعداد للمقابلة : من حيث الموضوع المراد مناقشته والأدوات التي يستعين بها .
 - ٢- الوقت : أن يكون كافيا بحيث يستطيع أن يعطي المعلومات التي يهملها .
 - ٣- المكان : أن يكون في مكان هادئ ومريح .
 - ٤- البدء : عادة ما تبدأ المقابلة بحديث عام وترحيب .
 - ٥- الملاحظة والإصغاء : أن يلاحظ المرشد سلوك عميله ، ويصغ لما يقوله .
 - ٦- إنهاء المقابلة : أن يلخص ما دار فيها ، أو تحديد موعد المقابلة القادمة .
- مميزات المقابلة :** تعطي فرصة للعميل بالتنفيس الانفعالي .
- عيوب المقابلة :** قليلة الجدوى بالنسبة للأطفال .

س/ عرف الملاحظة ، وما أقسامها ، وما دور كل قسم ؟
الملاحظة : هي ملاحظة سلوك العميل في مواقف الحياة اليومية الطبيعية ومواقف التفاعل الاجتماعي في اللعب والراحة والحفلات والرحلات .
أقسامها :

١- المباشرة .

دورها : تكون من المدرس لتلاميذه ، أو المرشد لعميله

٢- الغير مباشرة .

دورها : يقوم بها فرد آخر ، أو أفراد آخرين .

س/ عرف طريقة دراسة الحالة ، وفيما تشتمل ، أذكر طريقة دراسة الحالة لمعرفة تاريخ حياة الفرد ، وما الفرق بين دراسة الحالة وتاريخ الحالة ؟
دراسة الحالة : هي بحث شامل لأهم عناصر العميل ووسيلة لتقديم صورة مجمعة لشخصية العميل ككل .

تشمل : دراسة مفصلة لحياة الفرد ماضيه وحاضره ، وفي الحالات العادية يمكن أن يقوم بها المرشد ، وفي الحالات الصعبة يقوم بها فريق .

طريقة دراسة الحالة لمعرفة تاريخ حياة الفرد :

١- أساليب المعاملة الوالدية والتنشئة الاجتماعية التي تعرض لها .

٢- التاريخ التربوي والتعليمي والصحي للحالة .

٣- الخبرات المهنية التي اكتسبها .

٤- المواقف التي سببت له صراعات ، وتوافقه النفسي .

الفرق بين دراسة الحالة وتاريخ الحالة :

دراسة الحالة : تعتبر دراسة مستعرضة للحالة .

تاريخ الحالة : تعتبر دراسة طويلة للحالة .

س/ عرف طريقة نظرية الذات ، أذكر من مؤسس النظرية ، ومتي تأسست ، أذكر الهدف من النظرية ، أذكر بعض مفاهيم النظرية ، مع التوضيح لذلك ، أذكر مستويات مفهوم الذات ، مع التوضيح وذكر المستويات المتقاربة عند الغزالي ؟
نظرية الذات : تعتبر من نظريات الإرشاد النفسي .

مؤسس النظرية : كارل روجرز .

تأسست عام : ١٩٦١ م .

الهدف من النظرية : تحقيق النمو النفسي للسليم للفرد من خلال إيجاد مناخ نفسي صحي .

بعض مفاهيم النظرية :

- ١- مفهوم الذات : هو تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات ؛ حيث يبلوره الفرد ويعتبره تعريفا نفسيا لذاته ، وهي تنعكس إجرائيا في وصف الفرد لذاته كما يتصورها .
- ٢- وظيفة مفهوم الذات : دافعية ، تكاملية . أي : تدفع الفرد وتجعله يتكامل في تنظيم وتطور عالم الخبرة التي يعيشه .
- ٣- الخبرة : هي موقف يعيشه الفرد أو يخبره في زمان ومكان معين يتفاعل معه وينفعل به ويؤثر فيه ويتأثر به .

أنواعها :

- ١- خبرة تتفق مع مفهومه لذاته وتتفق مع المعايير الاجتماعية السائدة : هي تؤدي الى الراحة والخلو من القلق والتوتر النفسي ، كما تؤدي الى التوافق النفسي .
- ٢- خبرة لا تتفق مع مفهوم الذات وتتعارض مع المعايير الاجتماعية السائدة : هي تؤدي الى تهديد الذات والإحباط والتوتر والقلق ، كما تؤدي الى عدم التوافق النفسي .

مستويات مفهوم الذات :

- ١- الذات الاجتماعية : هي التي تظهر للآخرين وتسمى بالذات العامة .
- ٢- الذات الخاصة أو الشعورية : هي التي يدركها الفرد ويشعر بها .
- ٣- الذات البصيرة : هي التي يستبصرها الفرد وتظهر له من خلال مواقف الإرشاد .
- ٤- الذات العميقة أو المكتوبة : هي التي يتوصل الي صورتها عن طريق التحليل النفسي .

المستويات المتقاربة عند الغزالي :

(النفس الملهمة ، النفس اللوامة ، النفس البصيرة ، النفس المطمئنة ، النفس الأمانة بالسوء) .

س/ أذكر طرق الإرشاد النفسي ؟

- ١- الإرشاد الفردي .
 - ٢- الإرشاد الجماعي .
 - ٣- الإرشاد المباشر .
 - ٤- الإرشاد الغير مباشر .
- س/ عرف طريقة الإرشاد الفردي ، مع التمثيل ، وفيما تعتمد فعاليته ، أذكر أهميتها ، أذكر حالات استخدام الإرشاد الفردي ؟

الإرشاد الفردي : هو إرشاد عميل واحد وجها لوجه في كل مرة .

التمثيل : حالات المشكلات ، الانحرافات الجنسية .

يعتمد فعاليته على : العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والعميل . أي : علاقة

مخططة بين الطرفين .

أهميته :

- ١- يعتبر أهم مسئولية مباشرة في برنامج التوجيه والإرشاد .
- ٢- يعتبر نقطة الارتكاز لأنشطة أخرى في كل عملية الإرشاد والتوجيه ككل .
- ٣- يساعد على تبادل المعلومات ، وإثارة الدافعية لدى العميل ، وتفسير المشكلات ، ووضع خطط العمل المناسبة .

حالات استخدام الإرشاد الفردي :

- ١- الحالات ذات المشكلات التي يغلب عليها الطابع الفردي والخاصة جدا .
 - ٢- الحالات التي لا يمكن تناولها بفاعلية عن طريق الإرشاد الجماعي .
- س/ عرف الإرشاد الجماعي ، مع التمثيل ، وفيما يعتمد ، أذكر الأسس النفسية الاجتماعية للإرشاد الجماعي ، أذكر حالات استخدام الإرشاد الجماعي ، أذكر أساليب الإرشاد الجماعي ، أذكر مزايا وعيوب الإرشاد الجماعي ؟
- الإرشاد الجماعي : هو إرشاد عدد من العملاء الذين يحسن أن تتشابه مشكلاتهم واضطراباتهم معا في جماعات صغيرة .
- التمثيل : جماعة إرشادية ، أو فصل .
- يعتمد على : عملية تربوية . أي : يقوم أساسا على موقف تربوي ، ومن ثم لفت نظر المربين والمرشدين .

الأسس النفسية الاجتماعية للإرشاد الجماعي :

- ١- الإنسان كائن اجتماعي لديه حاجات نفسية اجتماعية لا بد من إشباعها .
- مثل : الحاجة ل (الأمن ، النجاح ، التقدير) .
- ٢- تتحكم المعايير الاجتماعية التي تحدد الأدوار الاجتماعية في سلوك الفرد وتخضعه للضغوط الاجتماعية .
- ٣- تعتمد الحياة في الوقت الحاضر على العمل في جماعات وتتطلب ممارسة أساليب التفاعل الاجتماعي السوي ، وككتساب مهارات التعامل مع الجماعة .
- ٤- يعتبر تحقيق التوافق الاجتماعي هدفا هاما من أهداف الإرشاد النفسي .
- ٥- تعتبر العزلة الاجتماعية سببا من أسباب المشكلات ، والاضطرابات الاجتماعية .

حالات استخدام الإرشاد الجماعي :

- ١- الإرشاد الأسري .
- ٢- توجه الوالدين في إرشاد أولادهم .
- ٣- أصحاب الحالات ذات المشكلات العامة المشتركة .
- ٤- إرشاد جماعات الأطفال والشباب والراشدين والشيوخ والمغتربين .
- ٥- حالات التمرکز حول الذات والانطواء والخجل والصمت والشعور بالنقص .

أساليب الإرشاد الجماعي :

١- المحاضرات والمناقشات الجماعية .

٢- التمثيل النفسي المسرحي . أي : (السيكودراما) .

٣- التمثيل المسرحي الاجتماعي . أي : (السوسيو دراما) .

مزايا الإرشاد الجماعي :

١- الاقتصاد في نفقات الإرشاد ، وتوفير الوقت والجهد ، وخفض عدد المرشدين .

٢- يعتبر أنسب طرق الإرشاد في البلاد النامية التي تعاني من نقص شديد في عدد المرشدين .

٣- يعتبر أنسب الطرق لإرشاد العملاء الذين لا يتجاوبون ولا يتعاونون في الإرشاد الفردي .

٤- يعتبر أنسب الطرق الإرشادية لتناول المشكلات التي تحل بفعالية أكثر في المواقف الاجتماعية .

٥- يشعر العميل بأنه يعطي ولا يأخذ فقط .

٦- يتيح فرصة الاستفادة من أخطاء الغير ، والاتعاظ بها حين يسمع قصصهم ، وتواريخ حياتهم .

٧- يجمع بين خبرات العميل الشخصية وبين واقع اجتماعي مجسد .

٨- يطمئن العميل الي أنه ليس الوحيد الذي يعاني من مشكلات نفسية ، وأن هناك كثيرين غيره ، فيقل شعوره بالانزعاج واليأس ، ويشجع العملاء على الإقدام الإرشاد .

عيوب الإرشاد الجماعي :

١- احتمال ظهور بعض المضاعفات ، حيث قد يتعلم بعض العملاء أنماطا سلوكية غير سوية لم يكونوا يعرفونها .

٢- صعوبة عملية الإرشاد الجماعي من الناحية الفنية إذا قورن بالإرشاد الفردي ، فهو يحتاج الي خبرة ، وتدريب خاص قد لا يتوفر لدي كثير من المرشدين .

٣- شعور بعض العملاء بالحرج والخجل حين يكشفون عن أنفسهم ، ويتحدثون عن مشكلاتهم أمام الآخرين ، وقد يعتقدون أن في الإرشاد الجماعي ما قد يهدد مكانتهم الاجتماعية مما يجعلهم يجمعون عن الكشف الكامل عن ذواتهم .

س/ أذكر تسمية الإرشاد المباشر ، أذكر دور المرشد فيه ، مع التمثيل ، والتوضيح ، أذكر مجالات الإرشاد المباشر ، أذكر دور الإرشاد المباشر مع مجال الإرشاد العلاجي ،

أذكر إجراءات الإرشاد المباشر ، مع التوضيح ، أذكر عيوب الإرشاد المباشر ؟

يسمي الإرشاد المباشر ب : الإرشاد الموجه ، والمركز حول المرشد ، أو الحقيقة .

دور المرشد : يقوم المرشد بدور إيجابي نشط في كشف الصراعات ، وتفسير

المعلومات وتوجيه العميل .

التمثيل : السلوك الموجب المخطط .

التوضيح : يؤدي الي التأثير المباشر في تغيير الشخصية والسلوك ، وفيه يتحمل المرشد مسئولية أكبر من تلك التي يتحملها العميل ، وهو بهذا يعتبر نوعا من الإرشاد المفروض .

مجالات الإرشاد المباشر :

١- يستخدم مع العملاء المتعجلين ، والذين تنقصهم بعض المعلومات ، ويحتاجونها ، ويطلبونها .

٢- يستخدم مع العملاء أصحاب المشكلات الواضحة المحددة .

دور الإرشاد المباشر مع الإرشاد العلاجي : هو بصفة عامة أكثر استخداما في مجال الإرشاد العلاجي .

إجراءات الإرشاد المباشر :

١- **التحليل :** جمع المعلومات المفصلة اللازمة لدراسة العميل وفهمه كل مشكلاته وتحليل هذه البيانات ، وهنا تجري الاختبارات والمقاييس وغيرها من وسائل جمع المعلومات .

٢- **التركيب :** تجميع ، وتنظيم ، وتلخيص المعلومات التي تم جمعها ، وتحليلها .

٣- **التشخيص :** تحديد المشكلة ، وأعراضها ، وأسبابها .

٤- **التنبؤ :** تحديد مآل المشكلة في ضوء مدي حداثها ، وسهولة ، أو صعوبة حلها .

٥- **الإرشاد الفردي :** تقديم الخدمات الرئيسية الإرشادية حسب إجراءات عملية الإرشاد ؛ للوصول الي حل للمشكلة .

٦- **المتابعة :** متابعة تطور الحالة بعد إنهاء عملية الإرشاد .

عيوب الإرشاد المباشر :

١- ليس من المفروض أن يقدم المرشد حلولا جاهزة للعميل ، حتي ولو كان ذلك تحت ستار ، أو شعار رأي العلم ، فرأي العلم لا يصلح بالضرورة بالنسبة للجميع .

٢- فيه شيئا من السلطة ، والتسلطية من جانب المرشد .

س/ أذكر تسمية الإرشاد الغير مباشر ، وما دوره ، مع التوضيح ، أذكر دور الإرشاد

الغير مباشر مع مجال الإرشاد العلاجي ، أذكر من وضع هذه الطريقة ، مع التوضيح

، أذكر الهدف من الإرشاد الغير مباشر ، أذكر أهم خصائص الإرشاد الغير مباشر ،

مع التوضيح ، أذكر فيما تفترض نظرية الذات التي يقوم على أساسها الإرشاد الغير

مباشر ، أذكر دور المرشد في الإرشاد المباشر ، مع التوضيح ، أذكر العلاقة بين

المرشد والعميل ، أذكر مزايا وعيوب الإرشاد الغير المباشر ؟

يسمي الإرشاد الغير المباشر ب : الإرشاد الغير الموجه ، الممرکز حول العميل ،

وحول الذات .

دوره : يقوم ب تولم العلاج النفسي الممرکز حول العميل .
التوضيح : هو الذي يضع العميل في مركز دائرة الاهتمام .
دور الإرشاد الغير مباشر مع مجال الإرشاد العلاجي : هو الأكثر استخداما في مجال الإرشاد العلاجي .

الذي وضع هذه الطريقة : كارل روجرز .
التوضيح : هو صاحب نظرية الذات ؛ وهي التي توصل إليها من خلال خبرته في مجال الإرشاد ، والعلاج الغير مباشر ، أو الممرکز حول العميل .
الهدف من الإرشاد الغير مباشر :

١- مساعدة العميل على النمو النفسي السوي .
٢- إحداث التطابق بين مفهوم الذات الواقعي ، و مفهوم الذات المدرك ، ومفهوم الذات المثالي ، ومفهوم الذات الاجتماعي . أي : يركز حول تغيير مفهوم الذات بما يتطابق مع الواقع ، وهذا يسمى بالتوافق النفسي .
أهم خصائص الإرشاد الغير مباشر : التمرکز حول العميل .
التوضيح : هو الذي ليس هناك من هو أعرف بنفسه منه ، وهو خبير بطبيعته البشرية ، وهو مخير في سلوكه ، وهو له حق في تقرير مصيره .
تفترض نظرية الذات التي يقوم على أساسها الإرشاد الغير مباشر :

١- أن العميل يكون لديه محتوى مهدد في مفهوم الذات الخاص (العورة النفسية) .
٢- أن العميل يدرك ويعي عدم التطابق بين مفهوم الذات المدرك والمثالي .
٣- أن العميل يدرك ويعي التهديد الناجم عن وجود محتوى مفهوم الذات الخاص .
٤- أن العميل يدرك ويعي التهديد الناجم عن عدم التطابق بين الواقع والمدرك ، وبين المدرك ومفهوم الذات المثالي .
دور المرشد في الإرشاد المباشر :

١- يكون المرشد المتوافق والمتطابق الخبير الذي يهتم بإخلاص بحالة العميل متقبلا له كما هو ، ومشجعا إياه .
٢- يكون المرشد بمثابة مرآة يعكس عليها العميل مشاعره بصدق ، ويسقط اتجاهاته بوضوح ، ويرى فيها المشاركة الانفعالية .

التوضيح : يوضح رؤية العميل لصورة شخصيته ، ويزداد استبصاره بنفسه ، وهذا يساعد المرشد بطريق غير مباشر ، ويبدوا محيدا ، وأقل نشاطا من العميل ، ولكنه ليس سلبيا إذ أنه يهيئ كل ما يتيح للعميل قيامه بدور الإيجابي النشط .

العلاقة بين المرشد والعميل : تكون العلاقة في جو حيادي سمح خال من التهديد والرقابة ، وتتحدد فيه ملامح عملية الإرشاد في شكل مقدمة تركز على السرية المطلقة ، وعلى تحديد مسؤوليات كل من المرشد والعميل .

مزايا الإرشاد الغير المباشر :

- ١- الاستبصار ، وفهم الذات ، والثقة في النفس ، وتعلم العميل حل المشكلات ، واتخاذ القرارات .
- ٢- يتسق مع أسس الفلسفة الديموقراطية ؛ إذ أنه يقوم على مبدأ احترام الفرد ، وحقه في تقرير مصيره .

عيوب الإرشاد الغير مباشر :

- ١- يراعي الإنسان على حساب العلم .
 - ٢- يهمل عملية التشخيص رغم إجماع معظم طرق الإرشاد على أهميتها .
 - ٣- قد يغالي المرشد في ترك العميل وشأنه فيغوص الأخير في دوامات ، ويضيع في متاهات ، ولا يصل الي حل محدد .
 - ٤- أحيانا قد يطلب العميل النصيحة ، ويشعر بالضيق حين لا يقدمها المرشد ، وقد يشعر باليأس من عملية الإرشاد .
- س/ أذكر النواحي التي تساعد على الصحة النفسية في مهنة التدريس ، أذكر الأهمية الاجتماعية للتدريس ، أذكر مصادر المضايقة في التدريس ؟
- النواحي التي تساعد على الصحة النفسية في مهنة التدريس :

- ١- يحفز الي الإبداع .
- ٢- يثير اهتمامات عريضة .
- ٣- يتيح الفرصة للتحليل الذاتي .
- ٤- يمار في جو سار مريح نسبيا .
- ٥- التدريس عمل ذو فائدة اجتماعية .
- ٦- يحتاج الي قدر كبير من ضبط النفس .
- ٧- يتيح فرصة للنمو لا تضارع وعلى العموم .
- ٨- يتضمن سلسلة دائمة من المشكلات التي تستنهض العقل .

الأهمية الاجتماعية للتدريس :

- ١- يؤثر التدريس في حياة الأفراد تأثيرا طيبا وحميدا .
- ٢- احترام الذات ، ومعرفة المدرس على أنه يقوم بعمل نافع يساعد على تقدير الذات .
- ٣- السرور لرؤية تلميذ يواجه مشكلته بنجاح ، والفرح برؤية مظاهر التقدير الذكي للأفكار .
- ٤- الاستقلال ، وهو استقلال المدرس في اختيار طرق عرض المادة ، وشعوره أنه ليس مجرد مسمار في آلة .
- ٥- الحنو ، وهو العلاقة التي تسودها العطف ، والحب ، والحنان ، والتعاون ، وهذا يؤثر في الصحة النفسية للمدرس ، والتلاميذ جميعا .

- ٦- إتاحة الفرصة للمدرس ؛ لإدماج مصالحه الفردية في مصالح الجماعة ، بطريقة خالية من الأنانية ، وهذا يولد نوعا من الرضا الكامل .
- ٧- يفيد في صلاح أمر مجتمعنا الديمقراطي ، بفضل تأثيره في المواطنين الراشدين في المستقبل ، في عملهم ، ومعارفهم ، ونظراتهم ، واتجاهاتهم .
- ٨- الإبداع ، وإثارة الاهتمام ، وإتاحة الفرص للنمو ، فالتدريس جدير بأن يقارن من هذه النواحي بمهنة القانون ، أو الهندسة ، أو الطب ، أو الوزارة نفسها .
- مصادر المضايقة في التدريس :**

- ١- قلة الأجر .
 - ٢- مصادر العمل .
 - ٣- عدم الأمن في الوظيفة .
 - ٤- تباعد الجمهور عن المدرسين .
 - ٥- الاتصال الدائم بعقول غير ناضجة .
 - ٦- المشاركة الدائمة في حمل أعباء الغير .
 - ٧- ضرورة الانتباه الي كثير من التفضيلات .
 - ٨- الكبت ، والاستبداد في الإدارة ، والإشراف .
 - ٩- ضغط العمل والانتباه الي كثير من التفضيلات .
 - ١٠- التضيق المسرف على أنواع النشاط خارج المدرسة .
 - ١١- انعدام وسائل الاستجمام من الضغط ، والعبء المهني .
- س/ علل : ينظر البعض الي قصر ساعات عمل المدرس ، وراحته في أيام السبت ، وعطلاته الطويلة ، والجو السار الذي يعمل فيه ، والوظيفة الثابتة التي يعتمد عليها ، ويسأمون كلما سمعوا دعوة الي العطف على المدرس المسكين ؟**
- يقول " باجلي وكيث " : صحيح أن عمل التدريس نفسه ستغرق ساعات أقل مما تستغرقه بعض الأعمال الأخرى ، ولكن اليوم الدراسي ، وقلة أيام العمل يقابله بل يراجحه عاملان :**

- ١- الحاجة الي التركيز الشديد المستمر الذي لا يتراخى طوال اليوم الدراسي .
 - ٢- كثرة الأعمال والواجبات التي لا يمكن القيام بها إلا في غير أوقات التدريس .
- يقول " أفريل " : إن النظام الذي لا يتغير في إعداد الدروس ، وتكوين المشكلات ، والحفز الي العمل ، والحكم على ما عمل ، وتشخيص نقط الضعف ، وتطبيق طرق العلاج ، وتوحيد أجزاء البرنامج المختلفة في كل واحد متصل متماسك لمسئولية مرهقة يحتملها كل مدرس حين يصبح قائدا ، ومرشدا لأكثر من أربعين تلميذا .**

س/ علل : من العسير أن نقدر نسبة المدارس التي تدار بطريقة استبدادية ، وإن كان الظاهر أن هذه هي القاعدة وليست هي الشذوذ ؟

" أندريس " : يقرر أن الفكرة الاستبدادية عن إدارة المدرسة ، وعن التدريس فكرة شائعة القبول ، والتطبيق في معاهد إعداد المعلمين ، وفي المدارس الأولية ، والثانوية .
" برسكوت " :

- ١- يعتقد أنه لا يشير الي مدي انتشار الوسائل الاستبدادية .
 - ٢- يعتقد أنه لا يزال هناك عدد كبير جدا من المديرين الذين يشبهون الحاكمين بأمرهم إن لم يكونوا حاكمين بأمرهم فعلا .
 - ٣- يعتقد أنه لا يزال هناك عدد كبير من المفتشين الذين يستأوون إذا انتهج المدرس نهجا خاصة في التدريس ، بدلا من أن يحتذي أساليب المفتش ، ولا يحيد عنها .
 - ٤- يعتقد أن المدرسون لا يزالون يخافون بعض النظار ، ولا يزالون يحاولون أن يجيبوا في اجتماعات المدرسين ، بدلا من أن يناقشوا في حرية .
 - ٥- يعتقد أن المدرسون لا يزالون يخافون أن يلتمسوا المعونة لحل مشكلاتهم الشديدة الصعوبة ؛ لأنهم يخشون الاعتراف بأن عندهم مشكلات من هذا النوع ، وتعويج احتياج الاستقلال ، وتقليل تقدير الذات ، وهو يخلق صعوبات في الملاءمة للمدرس الشاب بوجه خاص ؛ إذ يحاول في حماسه أن يطبق الطرق الحديثة في التربية ، فإذا به يجد أن الخروج على النمط المقرر أمر غير مسموح به .
- س/ أذكر مفهوم الشخصية ، مع التوضيح ، أذكر تعريفات الشخصية ، مع التوضيح ، والتمثيل ، أذكر تعريف " مصطفى فهمي " للشخصية ، مع التوضيح ، أذكر الصفات التي يمكن أن يشتمل عليها مفهوم الشخصية ، أذكر محددات الشخصية ، مع التوضيح ؟
- مفهوم الشخصية: هو يشمل كافة الصفات الجسمية ، والعقلية ، والخلقية ، والوجدانية في تفاعلها مع بعضها البعض ، وفي تكاملها في شخص معين ، ويتفاعل مع بيئة اجتماعية معينة .
- التوضيح : يرجع أصل مصطلح الشخصية في اللغة الإنجليزية الي الكلمة اللاتينية ، ومعناها " القناع " .
- أما في اللغة العربية فإن كلمة " شخص " تعني " نظر إلي " ، وتعني بمعنى " عين " ، و " مشخص " بمعنى " مجسم " .

تعريفات الشخصية : قد أحصى البورت حوالي (٥٠) تعريفا للشخصية كل منها يختلف عن الآخر ، وقد استطاع أن يقسم هذه التعريفات الي ثلاثة مجموعات :

المجموعة الأولى :

عرفت الشخصية : هي الأثر الاجتماعي في الأشخاص الآخرين . (الشخصية قوية) .
التوضيح : يؤخذ على هذا التعريف أن حكم الشخص على الآخرين كثيرا ما يكون حكما على نفسه لا حكمه على الغير . (عملية إسقاط لا شعوري) .
التمثيل : يقال أن فلان له شخصية قوية .

هذا التعريف لا يمكن تطبيق أسلوب البحث العلمي عليه .

من علماء النفس الذين أخذوا بهذا التعريف :

"ماي" : عرف الشخصية بأنها عبارة عن ما يجعل الفرد مؤثرا في الآخرين ، وأنه يؤكد قيمة الأثر الاجتماعي للفرد في الآخرين كأساس لتعريف الشخصية .
"فلمنج" : عرف الشخصية بأنها مجموعة العادات ، أو الأعمال التي تؤثر في الآخرين ، ويؤخذ بهذا أنه أهمل مجموعة الأعمال التي تؤثر في الآخرين .
المجموعة الثانية :

عرفت الشخصية : هي استجابات الفرد نحو المؤثرات المختلفة .

التوضيح : هذا التعريف حاول أن يتلافى الصعوبات التي تنشأ نتيجة هذا التعريف ، فتعرف الشخصية بأنها : مجموعة الأنماط السلوكية التي يستجيب بها الفرد المؤثرات التي تقع عليه ، وقد تكون هذه الأنماط ، أو الاستجابات السلوكية تعبيرات في ملامح الوجه ، أو إشارات جسمية ، أو الإيماءات ، أو تعبير كلامي ، أو طرق تفكير .
التمثيل : قد يسأل المفحوص مثل هذا السؤال ، هل حدث لك أن انحرفت عن طريقك حتي لا تقابل شخصا والمطلوب الإجابة ب " نعم أو لا " .

المعروف أن الإجابة ب " نعم " قد تكون خلفها عدة أسباب .

أما الإجابة ب " لا " قد تكون بنفس الطريقة .

هذا التعريف يمكن أن يطبق أسلوب البحث العلمي عليه .

من علماء النفس الذين أخذوا بهذا التعريف :

"ورود ورث" : عرف الشخصية بأنها أسلوب السلوك يتضح في عادات الإنسان ، وأسلوب تفكيره ، وطريقة تعبيره ، وفي اتجاهاته المختلفة ، وميوله ، وفلسفته الشخصية في الحياة بوجه عام .
وقد أكد " واطسون " بهذا التعريف .

المجموعة الثالثة :

عرفت الشخصية : هي عبارة عن عامل ، أو عدة عوامل تتوسط بين المثيرات ، والاستجابات (المتغيرات الوسيطة) .

التوضيح : أن الشخصية يمكن النظر إليها على أنها حالة من الحالات الداخلية يمكن أن نستنتجها من تصرفات الشخص في مختلف المواقف ، وأن هذه الحالة هي أساس لسلوك الفرد في جميع نواحي الحياة .

التمثيل : أن الشخص الذي يتصف بالخلل نجده خجولا مع الغرباء منعزلا عن أفراد جماعته ، ويبتعد عن مواقع القيادة ، والمسئولية ، ويميل الي الأعمال الفردية ، وقد نرجح كل هذه الأنواع من السلوك رغم تنوعها الي شعور قوي بالنقص الذي يؤثر بدوره على عدد كبير من تصرفات ، وسلوك الفرد .

من علماء النفس الذين أخذوا بهذا التعريف :

" وارن " : عرف الشخصية بأنها التنظيم الكلي للإنسان في كل مراحل حياته ، وهذا التنظيم فريد من نوعه وسمائز عن غيره .

وبذلك التعريف يمكن أن نعرف أن الشخصية بأنها " كل ما يميز الفرد عن غيره " .
بناء على هذه التعريفات السابقة نأخذ بالرأي القائل بأن الشخصية : عبارة عن التنظيم الكلي للدوافع ، والانفعالات ، والتذكر ، والإدراك ، مما يحدد أسلوب الشخص وسلوكه .

تعريف " مصطفى فهمي " للشخصية : هي ذلك المفهوم الذي يصف الفرد من حيث هو كل موحد من الأساليب السلوكية ، والإدراكية المقيدة التنظيم ، والتي تميز الفرد عن غيره من الناس ، وبخاصة في المواقف الاجتماعية .
التوضيح : يتضح لنا من هذا التعريف ما يلي :

- ١- أن الشخصية مفهوم معنوي ، وليست شيئا ملموسا .
- ٢- أن الأساليب السلوكية التي تهمنا عندما نتحدث عن الشخصية ، هي ما يتصل منها بالمواقف الاجتماعية .
- ٣- أن لفظ شخصية يشير الي أساليب سلوكية ، وإدراكية ترتبط بعضها ببعض في تنظيم معين ، ويجعل منها كل موحد .

الصفات التي يمكن أن يشتمل عليها مفهوم الشخصية :

- ١- أن الشخصية ليست ماثرة ، ولا استجابة ، وإنما هي مكون افتراضي .
- ٢- أن الشخصية تنظيم متكامل حتي ولو لم يتحقق هذا التكامل ، فهو هدف يسعى الفرد دائما الي تحقيقه .
- ٣- أن الشخصية وحدة مميزة خاصة بالفرد حتي ولو كانت هناك سمات مشتركة بينه ، وبين غيره من الأفراد .

محددات الشخصية :

١- الأسرة .

التوضيح : تعد الأسرة من العوامل المؤثرة في شخصية الفرد من أكبر المؤثرات فيه ، ويكون لها دور كبير في تكوين الشخصية دوافعها ، واتجاهاتها ، على أساس أن الأسرة هي أول ما يقع عين المرء عليها ، وهي التي بما تقدمه من العادات ، والتقاليد ، والآراء التي تجعل شخصية الفرد مقبولة ، وقوية ، أو شخصيته ضعيفة ، ويتفقون على أن الأسرة هي أهم الجماعات الأولية التي تؤثر في تكوين الخصائص الأساسية لشخصية الفرد .

مثل : عواطف الحب ، والتعاطف .

٢- جماعات الرفاق .

التوضيح : تعد جماعة الرفاق من العوامل المؤثرة في شخصية الفرد وسلوكه ، ويكون الفرد متأثراً بجميع أقوال ، وأفعال الجماعة إليها ، وقد يكون تأثيرها على شخصية الفرد سويًا ، وقد يكون غير سوي ؛ لهذا لا بد أن يختار الفرد الجماعة التي يري أنها سوف تجعله مقبولا اجتماعيا ، وأن يبتعد عن الجماعة التي يري أنها تعترف بالقيم ، والعادات القائمة في مجتمعه .

٣- الوظيفة .

التوضيح : تعد الوظيفة من العوامل المؤثرة في ملوك ، وشخصية الفرد ؛ لأنها تأخذ تقريبا معظم وقت الفرد .

س/ عرف النظرية ، مع التوضيح ، أذكر نظريات الشخصية ؟

ج/ النظرية : هي عبارة عن صيغة نظرية تتضمن فرضا يوضح العلاقة بين متغيرين ، أو أكثر تحت شروط ثابتة .

التوضيح : الفرض يمكن إثباته عن طريق الملاحظة ، أو التجربة ، وقد تكون هذه الملاحظة مقننه ، أو تجارب عملية ، أو ميدانية ، وإذا أمكن أن تعبر عن الفرض في صورة رقمية صار الفرض قانونا ، ويمكن أن ينبثق من النظرية قانون ، أو أكثر .

نظريات الشخصية :

١- نظرية التحليل النفسي .

٢- النظرية السلوكية .

٣- النظرية الجشطولتية .

س/ أذكر مؤسس نظرية التحليل النفسي ، مع التوضيح ؟
ج/ مؤسس النظرية : فرويد ، أدلر ، يونج .

التوضيح :

" فرويد " :

تكلم عن الغرائز ، وعن مكونات الشخصية ، ففرق بين نوعين من الغرائز هما :

١- غريزة الحياة ، أو غريزة الحب ، وأساسها الغريزة الجنسية .

٢- غريزة الموت ، وأساسها غريزة العدوان .

مكونات الشخصية عند " فرويد " :

١- الهو . ٢- الأنا . ٣- الأنا الأعلى .

الهو : يعد أكثر أجزاء الشخصية بدائية ، وغريزية ، وينشد اللذة ، وتجنب الألم ، ويحتوي على دوافع فطرية .

مثل : إن كان الطفل جائعا نجده يعبر عن ذلك بالضيق .

الأنا : يعد هذا الجزء منوط به لحل المشكلات ، والذي يعمل وفق مبدأ الواقع ، وينشد اللذة ، ويتجنب الألم بأساليب عقلانية يوافق عليها المجتمع ، ومن ثم أن الأنا يتولى مطالب الهو ، ويحدد كيف يشبعها بطريقة مقبولة من المجتمع .

الأنا الأعلى : يقوم هذا الجزء بالضبط ، والتحكم في سلوكيات الإنسان ، ويتكون من الأنا المثالي ، ويتكون نتيجة التربية في الأسرة ، وجماعة الرفاق ، والضمير ، فإن وجود الضمير واضحة عندما يفعل الفرد فعلا معينة ، ثم يري أن هذا الفعل الذي يمارسه لا يتمشى مع السلوكيات المقبولة من المجتمع ، فيبدأ الشعور بالذنب ، ويبدأ يعاقب نفسه .

" أدلر " :

١- أبرز أن محددات السلوك اجتماعية ، وليست غريزية ، وترتكز على رغبة الإنسان في الانتماء ، والتفوق ، ويتخذ الناس أساليب حياة عديدة لتحقيق هذا الهدف منها : (أسلوب العلم ، النشاط الاقتصادي ، العلاقات الاجتماعية ، النشاط الرياضي) .

٢- اهتم بفكرة الغائية ، أو هدف الحياة ، وقال أن الشخصية لا يمكن أن تتكون ، وتنمو إلا إذا كان الكائن الإنساني يتجه في نشاطه اتجاها هادفا .

٣- يري أن هدف الحياة هو أن ينظم الإنسان حياته ، وسلوكه في سبيل غابة معينة يعمل على تحقيقها .

"يونج" :

١- ذهب الي أن الاضطرابات النفسية تتكون : نتيجة لتراكم مشكلات ، وأثر الكوارث ، والصدمات النفسية .

٢- قسم أنماط الشخصية الي :

الشخصية المنطوية : تتصف بالهدوء ، وسعة الخيال ، وليس عندها المقدرة على التكيف السريع ، وتحقيق التوافق بينها ، وبين البيئة الاجتماعية ، وليس عندها صلات اجتماعية مع الآخرين .

الشخصية المبسطة : شخصية تندمج مع الجماعة ، وتتكيف بسهولة مع البيئة الاجتماعية ، لها صلات اجتماعية عديدة مع أفراد المجتمع الذي ينتمي اليه .

س/ أذكر مؤسس النظرية السلوكية ، مع التوضيح ؟

ج/ مؤسس النظرية : واطسون ، سكينر .

س/ أذكر فيما تذهب اليه المدرسة السلوكية ، مع التوضيح ؟

تذهب الي أن علم النفس هو : علم السلوك .

التوضيح : أن السلوك ، هو جميع أوجه نشاط الفرد التي يقوم بها ، والتي يمكن ملاحظتها ، وفي مقدور أي فرد أن يمارسها ، وأن يطلع علي وسائلها ، ونتائجها ، وأنه يقوم على أساس وجود مثير ، أو منبه من ناحية ، وحدث استجابة من ناحية أخرى ، كما ظهرت الموضوعية في تفسير السلوك بدلا من الذاتية التي ركز عليها منهج الاستبطان .

س/ أذكر فيما يهتم السلوكيون في المدرسة السلوكية ، مع التوضيح ؟

اهتم السلوكيون ب :

١- الظواهر التي يمكن ملاحظتها ، فقد يصف السلوكيون ابتسامة الشخص ، أو ضحكته ، أو غير ذلك من الاستجابات التي يمكن ملاحظتها بالنسبة لمثير معين .

٢- العوامل البيئية ، وأثرها في تكوين الشخصية ، ولعل القصة الشهيرة عن واطسون (رائد السلوكية) تعبر عن ذلك ، حيث يقول : أعطوني اثني عشر طفلا أصحاء سليمي التكوين ، وسأضمن لكم تدريب أي منهم أن يصبح أخصائيا في أي مجال تختارونه سواء الطب ، أو المحاماة ، أو الفنون .

س/ أذكر فيما تنظر النظرية السلوكية للسلوك ؟

نظرت الي السلوك أنه يحدث نتيجة وجود مؤثر ، مع أن المثير الواحد قد يثير استجابات عديدة عند الأفراد المختلفين ، أو كذلك بالنسبة للفرد الواحد في مواقف سلوكية مختلفة حسب دلالتها ، فقد يبتسم الطفل عند رؤية أمه ، وقد لا يبتسم ، كما أنه قد يبتسم في غير وجودها .

س/ أذكر عوامل الاضطراب الانفعالي الاجتماعي عند السلوكيين ؟

- ١- الفشل في تعلم ، أو اكتساب سلوك مناسب .
- ٢- تعلم أساليب سلوكية غير مناسبة ، أو مرضية . (مص الإبهام ، قضم الأظافر) .
- ٣- مواجهة الفرد بمواقف صراعية تستدعي منه اتخاذ قرارات يشعر أنه لا يستطيع القيام بها .

س/ أذكر مؤسس النظرية الجشطتية ؟

ج/ مؤسس النظرية : كوفكا ، كيلر من علماء النفس الألمان .

س/ أذكر فيما تذهب اليه المدرسة الجشطتية ، مع التوضيح ؟

تذهب الي أن إدراكنا للأشياء يتم ككل ، ثم يتميز الى أجزاء ، أي أن الفرد الذي يشاهد فيلم سينمائي على سبيل المثال لا يشاهد سلسلة من الصور المنفصلة ، إنما يشاهد صورة سينمائية مستمرة .

س/ أذكر فيما قامت المدرسة الجشطتية ؟

قامت كرد فعل لتجزئة السلوك الذي قالت به السلوكية .

س/ أذكر فيما نظرت النظرية الجشطتية للسلوك ؟

نظرت الي السلوك ككل ، وليس كجزئيات ، أو وحدات مستقلة .

س/ أذكر نقطة البداية في السلوك الاجتماعي ؟

نقطة البداية في السلوك الاجتماعي هي : الوسط الاجتماعي ، أو البيئة الاجتماعية لا الفرد نفسه ، أو غرائز ؛ إذ أن سلوك الفرد في جماعة يتجدد ويأخذ صفاته المميزة من التنظيم العام للجماعة ، ويرتبط هذا مفهوم العلاقة بين الجزء ، والكل فالجماعة أكثر من مجرد مجموع أفرادها .

س/ أذكر العوامل التي تحكم المجال النفسي لكل فرد ؟

١- العوامل الذاتية : تتمثل في الحاجة البيولوجية (الحاجات الى الطعام) .

٢- العوامل الخارجية : تتمثل في كل مؤثرات البيئة من أشياء ، وأشخاص .

س/ كيف نتعامل مع المدارس المختلفة لعلم النفس ؟

أن التعامل مع المدارس المختلفة لعلم النفس قد لا يكون غريبا أن نلاحظ أن كل مدرسة من المدارس تحمل المزايا والعيوب ؛ ولهذا فإن الغالب على علماء النفس اليوم هو " الاتجاه التوفيقي " الذي يأخذ من كل وجهة نظر أفضل ما فيها ، ولا شك أنه ينمو بقوة ، وينطلق من رآ له قيمته الكبرى في البحث العلمي ، والتطبيقي على السواء ، وهذا يعد إطارا جيدا لفهم ، وتفسير الظواهر المختلفة .