

Bearbeitungshinweise

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen, prüfen Sie bitte, ob dieser **Aufgabensatz vollständig** ist. Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht!
2. Füllen Sie als Erstes die **Kopfleiste** des Aufgabensatzes vollständig aus!
3. Lesen Sie bitte den **Text** der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen. Die bei den Aufgaben angegebene Bearbeitungszeit ist als Hinweis zu verstehen und soll Ihnen helfen, sich die Prüfungszeit richtig einzuteilen.
4. Berücksichtigen Sie, dass mit diesen Aufgaben Situationen der Betriebspraxis dargestellt werden. Die Bearbeitung sollte deshalb auch entsprechend den **betrieblichen Gepflogenheiten** erfolgen.
5. Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die **Vorgaben zur Beantwortung der Fragen**. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
6. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein **nicht programmierter**, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden. Ferner sind eine Gesetzessammlung und/oder Textausgaben einzelner Gesetze und Verordnungen und das Bedingungswerk 4 der PROXIMUS Versicherung – jeweils in **unkommentierter Form** – als Hilfsmittel zugelassen.
7. Schreiben Sie **deutlich** und geben Sie **bei Rechenaufgaben Ihren Rechenweg an**, da Ihnen sonst **Punkte** verloren gehen können. Sofern nicht ausdrücklich eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert wird, ist eine **stichwortartige** Beantwortung zulässig.
8. Für **Hilfsaufzeichnungen** können Sie das beigelegte Konzeptpapier verwenden. Bewertet werden jedoch grundsätzlich nur Ihre Eintragungen in diesem Aufgabensatz.

1. Aufgabe: (8 Punkte, ca. 14 Minuten Bearbeitungszeit)

Korrekturrand

Situation

Sie sind Mitarbeiter der Kfz-Leistungsabteilung der PROXIMUS Versicherung AG. Sie erhalten heute einen Brief mit dem abgebildeten Inhalt.

Christoph Thiele
Stephanstraße 51
22047 Hamburg

15.11.2023

PROXIMUS Versicherung AG
80333 München

Sehr geehrte Damen und Herren,

während unseres Oktoberurlaubs in Schweden in der Provinz Småland sind wir mit einem Elch zusammengestoßen. Wie aus dem Nichts überquerte der Elch die Straße und obwohl ich ohnehin sehr vorsichtig gefahren bin, konnte ich nicht mehr ausweichen. Der Elch konnte nicht mehr ausfindig gemacht werden. Glücklicherweise war der Schaden am Auto nicht allzu groß und wir konnten die Reise zu unserem Ferienhaus fortsetzen. Eine Werkstatt im Nachbarort hat dann den Schaden behoben.

Bitte erstatten Sie mir die folgenden in Euro umgerechneten Kosten, die ich alle vor Ort bereits bezahlt habe.

Ausbeulen der rechten Autotür	334,00 €
Lackierung	1.089,00 €
Trinkgeld für die Mitarbeiter der Werkstatt	20,00 €

Zudem ist durch die Lackierung eine Wertminderung an meinem Auto entstanden. Diese wird auf ca. 500,00 € geschätzt.

Mit freundlichen Grüßen,

Christoph Thiele

Hinweise:

Der Versicherungsnehmer hat eine Krafthaftpflichtversicherung mit unbegrenzter Deckung sowie eine Vollkaskoversicherung mit 500,00 € SB und eine Teilkaskoversicherung mit 150,00 € SB.

Alle Rechnungen und eine Kopie der polizeilichen Meldung liegen dem Schreiben bei. Die Umrechnung von Schwedischen Kronen in Euro ist korrekt.

Die Beiträge sind bezahlt.

Aufgabe

Bearbeiten Sie den Leistungsfall!

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. On the left side, there are two circular binder holes, one near the top and one near the bottom. The paper appears to be from a notebook or a standard composition book. There is no handwriting or other markings on the page.

2. Aufgabe: (8 Punkte, ca. 14 Minuten Bearbeitungszeit)**Situation**

Sie sind Mitarbeiter der Kfz-Leistungsabteilung der PROXIMUS Versicherung AG. Sie erhalten heute den abgebildeten Brief.

Werner Lang
Moosstraße 15
78467 Konstanz

20.11.2023

PROXIMUS Versicherung AG
80333 München

Sehr geehrte Damen und Herren,

am letzten Wochenende habe ich meinem Arbeitskollegen Martin Gruber mein Auto geliehen, weil er seiner Tochter beim Umzug helfen wollte. Leider hat er beim Fahren die Größe und den Bremsweg meines Autos falsch eingeschätzt und ist gegen eine Grundstücksmauer gefahren. Die Mauer hat überraschenderweise keinen Schaden davongetragen, dafür mein Auto umso mehr.

Ich möchte gerne gemäß dem beigefügten Kostenvoranschlag die Entschädigung in Höhe von 4.890,00 € (inklusive 19 % Mehrwertsteuer) von Ihnen erhalten und den Schaden dann selbst reparieren.

Ich habe erfahren, dass Herrn Gruber zum Unfallzeitpunkt alkoholisiert war. Die Polizei hat eine Blutalkoholkonzentration von 1,2 ‰ gemessen. Hat das Auswirkungen auf meine Erstattung?

Freundliche Grüße

Werner Lang

Hinweise:

- Herr Lang ist bei der PROXIMUS Versicherung AG mit einer Kfz-Haftpflicht mit 100 Mio. € Deckung sowie einer VK mit 500,00 € SB und TK mit 150,00 € SB versichert.
- Die Beiträge sind bezahlt.

Aufgabe

Bearbeiten Sie den Leistungsfall!

3. Aufgabe: (4 Punkte, ca. 7 Minuten Bearbeitungszeit)

Situation

Sie sind Mitarbeiter der Kfz-Leistungsabteilung der PROXIMUS Versicherung AG. Sie erhalten heute die abgebildete E-Mail zur Bearbeitung.

Von: marko.schulz@web.de
An: kraftfahrt@proximus.com
Datum: 18.11.2023
Betreff: Schadenmeldung zur Kfz-Versicherung K-2001441

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich war am Wochenende zum Skifahren in den Bergen. Auf dem Weg zum Hotel löste sich meine Dachgepäckträgerbox und flog gegen die Motorhaube des nachfolgenden Fahrzeugs. Es stellte sich heraus, dass ich die Schrauben nicht fest genug angezogen habe. Glücklicherweise ist nichts Schlimmeres passiert.

Der Eigentümer des Fahrzeugs hat mir bereits die Reparaturrechnung der Werkstatt in Höhe von 5.225,50 € zugeschickt und fordert nun von mir die Erstattung.

Des Weiteren ist meine Dachgepäckträgerbox zerstört. Eine vergleichbare neue Dachgepäckträgerbox kostet 899,00 €. Werden Sie diese und die Rechnung meines Unfallgegners erstatten?

Mit freundlichen Grüßen
Marko Schulz

Hinweise:

- Herr Schulz ist bei der PROXIMUS Versicherung AG mit einer Kfz-Haftpflicht mit 100 Mio. € Deckung versichert. Die Beiträge sind laufend bezahlt.
- Die Reparaturrechnung des Unfallgegners liegt der Mail bei. Der Rechnungsbetrag ist der Höhe nach berechtigt und angemessen.

Aufgabe

Bearbeiten Sie den Schadenfall!