

التاريخ: 25 / 02 / 2021

خطاب رقم: 263 م

بشأن: تسليم وطلب ملاحظات لمشروع معهد الشروق

بسم الله الرحمن الرحيم

المحترم/ين.

السيد / السادة: ملاك موقع معهد الشروق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

نفيدكم بأنه تم الانتهاء من تنفيذ مشروع (موقع معهد الشروق) المتفق عليه بتاريخ 18 / 02 / 2021 م ، واتباعا لسياسات العمل والجودة في شركة المساند وإشراك العميل في مراحل المشروع فإننا بدأنا في عملية الإختبار للمشروع ، لذا نأمل منكم عمل الاختبارات اللازمة بالتزامن مع فريق العمل لدينا لإنهاء المشروع على أكمل وجه ، علما أن مدة هذه المرحلة 30 يوما حسبما هو مذكور في العقد المبرم معكم تبدأ من تاريخ هذا الخطاب ، كما ننوه على ضرورة تسليم الملاحظات من خلال النموذج الخاص بالملاحظات على المشروع ويمكنكم الحصول على نسخة منه من خلال الرابط التالي : (<http://bit.ly/first-test-notes>).

علما أن الملاحظات يتم إرسالها مرة واحدة بعد عمل جميع الاختبارات اللازمة ولن يتم قبول طلب زيادة الملاحظات بعد إرسالها لنا؛ وفي حالة وجود أي ملاحظات تتسبب في عدم عمل التطبيق بشكل كامل أو تعثر عملية الاختبار فنأمل منكم الرد على هذا الخطاب بخطاب رسمي من طرفكم يحتوي على توضيح الملاحظة بشكل كامل، وسوف يتم دراسة الطلب وإفادتكم بقبول أو رفض الملاحظة خلال 5 أيام عمل من تاريخ الخطاب، ولن يتم احتساب هذه المدة (حتى الرد عليكم) من الوقت المتاح لكم في عمل الاختبار.

شركة المساند الشخصي للاتصالات وتقنية  
المعلومات

مكتب 10 - حي الجال - شارع النزلة - عمارة صراف الرياض - الطائف  
سجل تجاري: 4032221594

[www.almusand.com](http://www.almusand.com)  
[almusand.info@gmail.com](mailto:almusand.info@gmail.com)  
0566426483

كما نلفت انتباهكم إلى أنه في حال انتهاء المدة المحددة لعمل الاختبار والرد بالملاحظات فإن ذلك يعتبر اعتماداً رسمياً من طرفكم باستلام المشروع خالياً من أي ملاحظات أو مشاكل.

شاكرين لكم تعاونكم. ونرجوا لكم تجربة رائعة مع خدمات المساند البرمجية.

الإدارة

شركة المساند الشخصي للاتصالات وتقنية  
المعلومات  
مكتب 10 - حي الجال - شارع النزلة - عمارة صراف الرياض - الطائف  
سجل تجاري: 4032221594

[www.almusand.com](http://www.almusand.com)  
[almusand.info@gmail.com](mailto:almusand.info@gmail.com)  
0566426483