

1. وصف المشروع:

منصة للربط بين العملاء ومزودي الخدمة (الخدمات التي يمكن تفويضها من أبشر).

- يحتوي المشروع على الآتي:
 - تطبيق لمقدمي الخدمة على الآيفون والأندرويد.
 - تطبيق للعملاء على الآيفون والأندرويد.
 - موقع إنترنت يمكن تقديم الخدمة منه مباشرة سواء للعميل أو مقدم الخدمة.
 - يحتوي التطبيق على خدمة الدفع الإلكتروني عبر فيزا ومدى.
 - صفحة إدارة خاصة على الإنترنت.

- متطلبات المشروع:

- صفحة الإدارة:
 - إمكانية إضافة أصناف الخدمات (فحص دوري , إستلام خادمة, ...) من صفحة التحكم.
 - يمكن للأدمن إيقاف حسابات المستخدمين أو تفعيلها.
 - يمكن للأدمن الاطلاع على جميع بيانات المستخدمين.
 - يمكن للأدمن الاطلاع على المحادثات بين المستخدمين.
 - يتم حساب مستحقات الادمن مباشرة عن طريق صفحة الإدارة.
 - توجد صفحة خاصة لاستقبال شكاوى العملاء.
 - تغيير رسوم الخدمة الافتتاحية.
 - تغيير النسبة المستحقة على الخدمة.
 - إحصائيات عن الخدمات.
 - إحصائيات عن العملاء.
 - إمكانية إرسال رسائل SMS للمستخدمين.
 - إمكانية إرسال إشعارات notifications للمستخدمين.
 - عرض تقييمات العملاء ومقدمي الخدمات.
 - إضافة عروض على الخدمات داخل المنصة

- العميل:

- يمكن للعميل تحميل التطبيق عن طريق متجر التطبيقات (, google play app store).
- يمكن للعميل استخدام جميع خدمات المنصة عن طريق الموقع الإلكتروني.
- يمكن للعميل اختيار نوع الخدمة التي يرغب بها.
- يمكن للعميل اختيار عرض السعر الذي يرغب به من بين جميع العروض التي يقدمها مزودو الخدمة.
- يقوم العميل بإدخال طلب جديد وتحديد مكان الاستلام والتسليم عن طريق الخريطة في حال الحاجة لمكان الاستلام والتسليم.
- يقوم العميل بقبول الشروط والأحكام عند التسجيل في التطبيق.
- يتم التسجيل في التطبيق عن طريق رقم الجوال ورسالة تحقق.

- يمكن للعميل بعد موافقته على عرض السعر المقدم من قبل مزود الخدمة أن يقوم بمراسلة مقدم الخدمة مباشرة عن طريق التطبيق.
- عند موافقة العميل على عرض السعر يتم احتساب رسوم افتتاح للخدمة ويتم تحديد هذه الرسوم من خلال لوحة التحكم للأدمن.
- يظهر رقم مزود الخدمة للعميل ويمكنه الاتصال به ولا يظهر رقم العميل لمزود الخدمة.
- يقوم التطبيق بمسح أرقام الجوال ومنعها من الظهور في نافذة المحادثة.
- عند انتهاء الخدمة وإغلاقها من قبل مزود الخدمة يتم طلب تقييم للخدمة.

- مزود الخدمة:

- يمكن لمزود الخدمة تحميل التطبيق عن طريق متجر التطبيقات (google play , app store).
- يتم التسجيل في التطبيق عن طريق رقم الجوال ورسالة تحقق.
- تتم مطالبة مزود الخدمة بإدخال بيانات إضافية (رقم وصورة الهوية , صورة شخصية).
- يمكن لمزود الخدمة تحويل حالته إلى متاح أو غير متاح لإيقاف استقبال الطلبات.
- عند تحويل الحالة إلى متاح يمكن لمزود الخدمة الاطلاع على الطلبات وتفاصيلها الموجودة ضمن أصناف الخدمات المحددة من قبل الأدمن.
- يمكن لمزود الخدمة إضافة عرض سعر للطلب.
- عند موافقة العميل على عرض السعر فيمكنه التواصل معه بواسطة الرسائل داخل التطبيق.
- يتم فتح عداد للوقت مع موافقة العميل على الطلب وذلك لاحتساب الوقت في تنفيذ الخدمة.
- بعد انتهاء العمل يقوم مزود الخدمة بإغلاق الطلب لكي يستطيع استقبال طلبات أخرى.
- يتم احتساب عمولة التطبيق بعد استلام الطلب من العميل.
- توجد صفحة خاصة لمقدم الخدمة تظهر فيها مرات الاستفادة من التطبيق والعمولات والمديونيات في حال وجودها.
- عند انتهاء الخدمة وإغلاقها يتم طلب تقييم للخدمة.
- يمكن لمزود الخدمة التواصل مع إدارة التطبيق في حالة عدم وجود أي مشكلة مع العميل.