

رقم العقد: 153م

بسم الله الرحمن الرحيم

عقد إتفاقية تطوير مشروع

إنه في تاريخ: 02 / 07 / 1442 هـ الموافق : 14 / 02 / 2021م تم الاتفاق بين كل من:

الطرف الأول: / شركة المساند الشخصي للاتصالات وتقنية المعلومات شركة سعودية بموجب السجل التجاري رقم "4032221594" وعنوانها المملكة العربية السعودية - مدينة الطائف، حي الجال، شارع النزلة، عمارة صراف الرياض ، جوال رقم 0566426483 ويمثلها حالياً : أ/ أسامة بن علوان الفقيه ، بصفته المدير العام

الطرف الثاني: السيدة/ مرام فيصل الطويرقي هوية رقم: 1001385945 جوال رقم : 0537175757
بريد إلكتروني: al-n.t@hotmail.com

تمهيد

حيث أن الطرف الأول شركة سعودية رائدة ومتخصصة في مجال خدمات البرمجة والتصميم ومواقع الإنترنت والتطبيقات والتسويق الإلكتروني والاستضافة والأنظمة الإدارية ، ولها خبرات متعددة في هذا المجال ، وحضيت على ثقة العديد من العملاء مابين أفراد وشركات ومؤسسات حكومية، واحتراف عال في مجال تصميم المواقع، وإبداع في مجال برمجة المواقع مع تكامل في تقديم كافة خدمات البرمجة والتقنية وابتكار الأفكار والحلول البرمجية لعملائنا.

والطرف الثاني فرد يرغب في إنشاء موقع تعليمي بمواصفات معينة مذكورة في ملحق العقد

البند الأول: مقدمة:

1. يعتبر التمهيد الوارد أعلاه معبراً عن الأسس العامة لمقاصد الطرفين ويعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد.
2. لقد أبرم الأطراف هذا العقد بكامل حسن النية والمحبة والإخاء وبما يتفق وقواعد العرف التجاري، ويتعهدان بتنفيذ بنوده وفقاً لذلك.

البند الثاني: موضوع العقد:

تحديد الإطار العام الذي يحكم العلاقة بين الطرفين الأول والثاني وتحديد التزاماتهما ومسئولياتهما وحماية حقوقهم.

البند الثالث: التزامات الطرف الأول : يلتزم الطرف الأول بالآتي:

1. تنفيذ جميع الأعمال الفنية والخدمات المتفق عليها في ملحق المواصفات الفنية والتقنية.

البند الرابع: التزامات الطرف الثاني : يلتزم الطرف الثاني بالآتي:

1. سداد مبلغ المشروع وقدره كالتالي:

المبلغ	البيان
4.347.83 ريال سعودي	القيمة الأساسية للمشروع
652.17 ريال سعودي	ضريبة القيمة المضافة
5,000 ريال سعودي	الاجمالي

طريقة الدفع :

a. حوالة بنكية حسب المعلومات التالية:-

- مصرف الراجحي: حساب رقم 232608010623189 باسم مؤسسة المساند الشخصي للاتصالات وتقنية المعلومات.
 - بنك الرياض: حساب رقم 1501890849940 باسم مؤسسة المساند الشخصي للاتصالات وتقنية المعلومات.
 - البنك الأهلي: حساب رقم 17000000070508 باسم مؤسسة المساند الشخصي للاتصالات وتقنية المعلومات.
2. حفظ الحقوق البرمجية كاملة للطرف الأول وعدم تسويقه أو بيعه أو التصرف به للغير وبيعه كسكربت وعدم استخدامه بما يضر بالطرف الأول.
3. يتم سداد مبلغ إضافي على أي إضافات برمجية أو خدمات أخرى لم ترد في العقد المبرم ولم يتم الاتفاق عليها في ملحق المواصفات الفنية، حيث أن التعديلات والطلبات الإضافية تختلف تكاليفها بحسب حجمها والتعديلات المصاحبة لها، وتكون تكلفة التعديلات حسب ما يرضيه ويتفق عليه الطرفان في حينها.

البند الخامس: الدفعات المتفق عليها ومراحل التسليم:

1. الدفعات:

- a. الدفعة الأولى: 50% مع توقيع العقد وقدرها : 2500 ريال.
b. الدفعة الثانية : 50% بعد برمجة الواجهات وقدرها : 2500 ريال.

2. مراحل العمل :

- a. المرحلة الاولى : البرمجة.
b. المرحلة الثانية : الاختبار والتسليم والجودة والرفع على استضافة العميل والمتاجر على حسابات الشركة أو حسابات العميل بتكلفة منفصلة.

- في حاله اعتماد أي مرحلة من خلال الطرف الثاني " العميل " عبر البريد الإلكتروني أو عبر نظام التذاكر، أو ب خطاب رسمي موقع، فتعتبر المرحلة تم تسليمها فعلياً بدون ملاحظات ويتم اعتمادها بشكل نهائي، ولا يحق للعميل التعديل عليها أو طلب استرجاع المبلغ حتى لو لم يتم الانتهاء من المراحل الأخرى.
- يسمح للعميل باعتماد ومراجعة كل مرحلة في مدة لا تتجاوز 7 أيام. غير ذلك يعتبر المرحلة تم اعتمادها رسمياً ويتم البدء بالمرحلة التالية بشكل فوري بعد مضي 7 أيام من تاريخ تسليم المرحلة.

البند السادس: الشروط والأحكام

1. شروط الاتفاقية العامة

- a. عدم نشر كل ما يخالف الشريعة الإسلامية أو نشر المواد المتطرفة والخارجة عن شريعتنا الإسلامية الوسطية.
- b. في حال مخالفتكم لأحد شروط العقد فسيتم مراسلتكم وتنبيهكم بتطبيق الشروط وإعطائكم فرصة من الوقت الكافي، وفي حال لم تكن هناك أي استجابة لتنبيهاتنا فسيتم إغلاق موقعكم / تطبيقكم ولا يحق للعميل المطالبة بأي تعويض أو استعادة مبلغ الاستضافة أو تطوير الموقع.
- c. لا يحق لأي من الطرفين التشهير بالطرف الآخر أو التجريح في موظفيه أو إداريه ، وبدلاً عن ذلك يحق لأي طرف التوجه للجهات المختصة في المملكة العربية السعودية لتقديم شكواه ، علماً بأن محاولة التشهير أو التجريح بالطرف الأول بأي شكل كان ، تعطي الحق الكامل في إلغاء العقد ورفض تقديم أي خدمة أياً كانت للعميل مع إيقاف الخدمة وعدم تشغيلها إلا بأمر من المحكمة وبعد صدور أمر ينص على ذلك.
- d. في حالة طلب العميل حذف منطقة العميل والاشتراك والموقع لا يحق له المطالبة بأي نسخ احتياطية لموقعه أو استعادة الاشتراك إلا بعد دفع تكلفة اشتراك جديد.
- e. ضمان حقوق المستخدمين:
- i. حقوق الملكية الفكرية وحقوق العلامة التجارية محفوظة لمالكها.

- ii. نلتزم بتقديم أفضل الخدمات واستمرارية الخدمة والالتزامات المترتبة في حال انقطاعها وتبليغ المستخدمين بأي انقطاع أو توقف للتطوير أو التحديث أو التغيير عبر البريد الإلكتروني أو وسائل الاتصال الأخرى.
- iii. أخذ معلومات كافية عن المشترك مثل صورة البطاقة أو السجل التجاري والعنوان وذلك بحسب الخدمة المقدمة للمستخدم.
- iv. الالتزام بعدم إضافة أي محتويات مخالفة لأنظمة المملكة.
- v. ضمان الخصوصية وسرية المحتويات والبيانات الشخصية، والاحتفاظ بمعلومات المشتركين حتى نهاية الاشتراك إن لم يتم التجديد وفي حالة تفريط الطرف الأول ببيانات المستخدمين فيلتزم بدفع غرامة قدرها 30% من قيمة العقد.
- vi. إعطاء الوقت الكافي للمشارك لنقل المعلومات إلى مقدم خدمة آخر وذلك في حالة عدم الرغبة في استمرار تقديم الخدمة.
- vii. عدم استخدام الطرف الأول لحقوق الطرف الثاني في معلومات المستخدمين وعدم نشر معلومات عن المشروع أو استخدامه في الدعاية دون موافقة الطرف الثاني.
- f. عند مخالفة الطرف الثاني لشروط هذا العقد فإنه يتحمل التعويضات الناتجة عن ذلك بعد طلب التعويض من قبل الطرف الأول للجهات المختصة.
- g. في حالة وجود أي جزاءات مالية ناتجة عن تأخر بموعد التسليم نظير أسباب تقنية أو فنية أو أسباب متعلقة برأي واعتماد وموافقة العميل أو كتعويض عن سوء خدمة، يُحتسب الجزاء المالي كرصيد يضاف للعميل بمنطقة العميل بحسابه لدى الشركة يستطيع استخدامه بطلب خدمات من قبل الشركة ماعدى الخدمات التي يوجد بها تعاقد مع طرف ثالث وعلى سبيل المثال لا الحصر خدمات تأجير الخوادم وحجز النطاقات.
- h. رصيد العميل: رصيد العميل الموجود في منطقة العميل الخاصة به لدى موقع المساند لا يمكن استرجاعه للعميل حتى وإن طلب العميل ذلك، ويحق للعميل استبدال رصيد العميل بخدمات من قبل المساند فقط، وقد وضعنا نظام رصيد العميل لخدمة العميل في حال انتهى اشتراك خدماته فيمكننا تجديدها وخصم قيمتها من رصيد العميل المتاح لديه حتى لا يتعرض موقع العميل للتوقف عند انتهاء الاشتراك ويكون ذلك بعد أخذ موافقة العميل.
- i. يتم دفع مبلغ 150-ريال عند طلب نسخة احتياطية "باك اب" للاستضافة في حالة انتهاء فترة الاشتراك بيوم واحد أو أكثر.
- z. لا يمكن أستعادته أي مبلغ تدفع لطرف ثالث بمجرد البدء بالخدمة مثل ، التراخيص ، السيرفرات ، النطاقات ، وأي فاتورة أو ترخيص يتم دفعها لطرف ثالث.
- k. العروض : لا يمكن المطالبة باستعادة مبلغ العروض المجانية أو جزء منه أو طلب تعويض عليها في حالة تعذر العمل عليها لأي سبب تقني.

2. شروط خدمات الاستضافة والسيرفرات

a. يحق لنا إيقاف المشروع بكل خدماته أو إيقاف السيرفر ومطالبة العميل بسداد غرامة لا تزيد عن 1000 ريال سعودي بجانب سداد المدة المتوقف بها الموقع وسداد مدة التجديد إن وجدت وذلك في الحالات التالية :
i. عند وجود مديونية على الموقع مهما كان قدرها، ولم تسدد في مدة وقدرها شهر واحد من مدة إنهاء طلب العميل أو موعد سداد الفاتورة بعد إشعار العميل بذلك عبر اليميل أو نظام التذاكر بالموقع.

b. عند تقديمنا للعميل خدمة حماية الموقع، فإننا سنقدم خدمة الحماية بمستويات عالية من الأمان ولكننا نبين بأنه لا توجد حماية بنسبة 100% في عالم التقنية، ولذلك فإننا لا نتحمل تعويضك إذا ما تعرض موقعك أو منتدك للاختراق بعد تقديمنا لموقعك خدمة الحماية، ولكننا سنكفل بصيانة وتحديث الحماية لموقعك إذا لم تتجاوز مدة تقديمنا لخدمة الحماية لموقعك 60 يوم .
c. لا نتحمل مسؤولية الأضرار التي يتعرض لها موقعك نتيجة الأخطاء التي ترتكبها أو نتيجة تعطل السيرفر لأي سبب كان ولا يحق لك المطالبة بأي تعويض أو استرجاع مبلغ الاستضافة أو أي خدمة أخرى.
d. لا يسمح بتثبيت واستخدام سكربتات أو برامج تخطي البروكسي على موقعك وإذا وجدنا سكربت من هذا القبيل فسيتم إغلاق موقعك فوراً لحين مراجعتنا.
e. في حالة انتهاء الموقع ولم تقم بتجديد الاشتراك فنحن غير مسؤولون عن فقدان بياناتك ولا يحق لك المطالبة بأي بيانات أو نسخ احتياطية (إن توفرت) إلا في حالة التجديد للفترة السابقة ودفع مستحقاتها حسب الخطط المتوفرة وفي حالة حجز الاستضافة وتأكيد الطلب واستلام البيانات فلا يحق لك إلغاء الاستضافة بعد فتحها وستظل تعمل لحين انتهاء فترة العقد، مع دفع غرامه على الأقل 150 ريال، وتم إشعار العميل بمواعيد التسديد عبر اليميل أو نظام التذاكر بالموقع.

3. شروط خدمات التصميم والبرمجة:

a. في حالة طلب أي خدمة من خدمات التصميم آيا كان نوعها يحق للعميل طلب بروفة واحدة فقط ، ويمكن للعميل التعديل لمرتين على البروفة، أما عند طلب بروفة جديدة كليا فيلتزم بدفع مبلغ 800 ريال للبروفة وفي حالة التعديل على البروفة بعد التعديل الثاني يلزم بسداد 500 ريال عن كل تعديل للبروفة حسب طلبه.
b. في حاله تراجع العميل بعد اعتماد البروفة والتصميم لا يحق له استرداد أي مبلغ، وتعتبر النطاقات والاستضافة سارية.
c. يمهل العميل 14 يوما من موعد تسليم البروفه / الملاحظات / التكويد ، وفي حاله تجاوز 14 يوما ستعتبر البروفه معتمدة رسمياً ولا يحق له المطالبة بأي تعديل أو بروفة أخرى أو استعادة المبلغ، إلا بعد دفع غرامه تقدرها شركة المساند، لأن هذا التأخير يمكن الاستفادة منه في العمل على مشاريع عملاء آخرين ويعتبر خسارة للشركة.

- d. عند طلبكم تصميم موقع أو تركيب برنامج أو أي خدمة كانت غير الاستضافة ولم يتم دفع قيمة تصميم الموقع أو تركيب البرنامج أو الخدمة التي طلبتم ماعدا الاستضافة فيحق لنا إغلاق موقعكم حتى يتم دفع كامل مستحقائنا حتى وإن كنتم قد دفعتم مبلغ الاستضافة ولا علاقة لخدمة الاستضافة بالخدمات الأخرى، ويتم ذلك بعد إبلاغ العميل عن طريق اليميل أو نظام التذاكر بالموقع.
- e. في حاله وجود أي طلبات إضافية برمجية أو تصميم بعد اعتماد البروفة وشاشات التصميم يلزم العميل بدفع تكلفتها الإضافية حسب ما يتفق ويتراضى عليه الطرفان في حينه.
- f. تسري خدمات الدعم الفني بعد تسليم البرمجة أو التطوير أو البرنامج أو التصميم أو التطبيق للعميل خلال ستة أشهر من تاريخ توقيع العقد، ولا يدخل في الدعم الفني أي تطوير أو إعاده برمجة أو إعادة تصميم، ويتحمل تكلفتها العميل إن طلب ذلك.
- g. جميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة للعميل، ويحق لنا وضع الشعار الخاص بنا في أسفل يمين أو يسار أو سط الموقع بالفوتر، وفي حالة طلب إزالته من العميل يلزم بدفع تكلفه لا تزيد عن 30% من قيمه العمل.
- h. في حالة تسليم الموقع/ التطبيق بشكل نهائي بعد مرحلة البرمجة أو التصميم وقبل الرفع على المتاجر (حسب متطلبات المشروع) يلزم فحص واستلام المشروع وإبداء الملاحظات إن وجدت من خلال العميل خلال 30 يوما فقط وأي يوم إضافي يعتبر أن المشروع تم تسليمه رسمياً بدون ملاحظات ويلتزم العميل بدفع متبقي الدفعات في حال وجودها عند بداية احتساب هذه المدة.
- i. في حالة الرغبة باستلام السورس كود (الكود المصدري) للبرمجة أو ملفات التصميم الفوتشوب يلزم العميل بسداد 30% تكلفه إضافية من قيمة العقد أو الخدمة.
- z. في حالة تأخر العميل بمتابعة المشروع خلال مرحلة التصميم او البرمجة عبر اليميل أو نظام التذاكر أو الأنظمة المتفق عليها لمدة شهر كامل متواصلة أو التأخر بسداد الدفعات المستحقة في مراحل العقد للتصميم أو البرمجة يحق لنا تأجيل العمل على المشروع وتغيير مدة العمل المتفق عليها والعمل على مشاريع عملاء آخرين، ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك.
- k. يلتزم العميل بمتابعة المشروع للتصميم أو البرمجة من خلال اليميل أو نظام التذاكر الرسمي في موقع المساند، أو الوسيلة التي تم الاتفاق عليها في هذا العقد في حالة كانت غير الطرق المذكورة آنفا، ولا يعتد بالتواصل بما سوى ذلك.
- ا. خدمات التصميم والبرمجة لاتشمل إدخال البيانات أو الصور أو المنتجات أو أي بيانات أخرى خاصة بالعمل ويتم وضع بيانات تجريبية لغرض عرض الموقع مع إمكانية تقديم خدمات التصميم وإضافة المنتجات بتكلفة منفصلة.

البند السابع: مدة العمل في المشروع:

1. تنفيذ برمجة المشروع في فترة 21 يوم عمل.

2. تعديلات العميل لا تدخل ضمن مدة العمل.
3. توجد مدة سماحية 20% كتأخير في التسليم

البند الثامن: الإخطارات والمراسلات:

تتم الإخطارات والمراسلات والمكاتبات بين الطرفين على العنوان الموضح بصدر هذا العقد وترسل بالبريد الممتاز أو المسجل أو بالفاكس مع إرسال الأصل بالبريد أو التسليم باليد مقابل ما يفيد الاستلام ويعتمد وصول الرسالة من تاريخ تسليمها الفعلي. وأيضاً تتم المراسلات عن طريق نظام التذاكر المعتمد لدى شركة المساند في منطقة العميل، أو أي طريقة أخرى يتم الاتفاق عليها في هذا العقد.

البند التاسع : الاختلافات والمنازعات:

تختص المحاكم في المملكة العربية السعودية بالفصل في الاختلافات والمنازعات في حال وجودها لا قدر الله وتكون الدعوى في المدينة التي يتواجد بها الطرف الأول

البند العاشر : نسخ العقد:

حرر هذا الاتفاق من نسختين وثمان صفحات وملحق من 3 صفحات للعمل بموجبها.

الطرف الأول		
مدير عام شركة المساند الشخصي للاتصالات وتقنية المعلومات		
أسامة بن علوان الفقيه	التوقيع	التاريخ

الطرف الثاني		
مدير عام المشروع		
مرام الطويرقي	التوقيع	التاريخ

ملحق العقد " المواصفات الفنية والتقنية "

أولاً:

إن هذا المرفق جزء لا يتجزأ من أصل العقد الموقع عليه بين شركة المساند الشخصي للاتصالات وتقنية المعلومات و السيدة مرام الطويرقي 1442 / 06 / 26 هـ الموافق : 2021 / 02 / 08 م . ولا يجوز تغييره أو إلغاؤه أو الإضافة عليه طوال مدة العقد المتفق عليه، وأي تغيير به يخل بأساس وفاعلية العقد.

ثانياً : الدعم الفني للنظام والصيانة لمدة (شهرين من تاريخ العقد):

- تشمل الخدمات الدعم الفني للنظام البرمجي والصيانة والتي تشمل حل مشكلات برمجية للغة البرمجة المعتمدة في المشروع وقواعد البيانات.
- لا تشمل خدمه الدعم الفني للبرمجيات والصيانة أي إضافات أو طلبات غير منصوص عليها ضمن المرفق للمواصفات الفنية والتقنية ضمن هذا العقد على برمجة النظام ويعتبر طلب جديد ويتطلب دفع تكلفة جديدة حسب تقدير الطرف الأول لذلك حسب الوقت والجهد.
- لا تشمل خدمة الدعم الفني للبرمجيات والصيانة أي أعمال خارج المشروع والموقع المتفق عليه ضمن العقد.
- لا تشمل خدمة الدعم الفني للبرمجيات والصيانة أي أعمال ضبط للاستايل أو تكويده أو الإضافة عليه أو إعادة التصميم لشكل الموقع أو التطبيق.
- يتم طلب خدمات الدعم الفني بعد توفير كافة المعلومات اللازمة لإتاحة الفرصة للمبرمجين ولمهندسي البرمجيات بالتعامل مع المشكلة، وعلى الطرف الأول تحديد مدة العمل للانتهاء من حل المشكلة حسب جدول أعماله.
- توفير خدمة الحماية المشددة للنظام البرمجي للموقع الإلكتروني قد تتطلب تشفير بعض الملفات الهامة على السيرفر وذلك لحماية المعلومات الهامة داخل هذه الملفات، وعليه فإنه يتم تسليم العميل بيانات لإدارة محتوى الموقع بكامل الحرية والمرونة دون تسليمه بيانات الروت للسيرفر وفي حال طلب العميل استلام بيانات الروت للسيرفر فإن هذا يلغي مسؤوليتنا تجاه حماية السيرفر والموقع الإلكتروني ولا يتحمل الطرف الأول أي مسؤوليات لنتائج قد تترتب على ذلك.

ثالثاً: المواصفات الفنية للتطبيق:

وصف المشروع:

موقع تعليمي

يحتوي المشروع على الآتي :-

1. يحتوي على ثلاث أقسام مختلفة تحتوي على ألعاب
2. لعبة وحدة لكل قسم (مع إمكانية الزيادة بتكاليف منفصلة)
3. الأقسام تكون كالتالي:
 - 1- ركن التخطيط
 - 2- الركن الفني (لعبة الصلصال والتلوين ضمن القسم)
 - 3- الركن الإدراكي
4. إمكانية إضافة الطلاب من قبل المشرفة عن طريق لوحة التحكم
5. إمكانية متابعة حالة دخول الطلاب للموقع

اعتماد العميل: