

• وصف عام للتطبيق:

- تطبيق لتسهيل خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال ربطهم مع مزودي خدمة مؤهلون لخدمتهم وتوفير خدمات مناسبة لهم.
- يحتوي المشروع على الآتي:
 - تطبيق خاص للعملاء.
 - تطبيق خاص للمثلي مزودي الخدمة.
 - لوحة التحكم لمزود الخدمة.
 - لوحة تحكم لصاحب التطبيق.

• متطلبات المشروع الخاصة بالعميل:

○ صفحة الإدارة:

- إمكانية إضافة أصناف للتوصيل في أعلى الصفحة الرئيسية.
- يمكن للأدمن إيقاف حسابات المستخدمين أو تفعيلها.
- يمكن للأدمن الاطلاع على جميع بيانات المستخدمين.
- يمكن للأدمن الاطلاع على المحادثات بين المستخدمين.
- يتم حساب مستحقات الأدمن مباشرة عن طريق صفحة الإدارة.
- توجد صفحة خاصة لاستقبال شكاوى العملاء.

○ تطبيق العميل:

- يمكن للعميل تحميل التطبيق مباشرة من خلال المتاجر (play store , app store)
- يمكن للعميل من ذوي الاحتياجات الخاصة التسجيل في التطبيق أو تسجيل الدخول بكل سهولة من خلال رقم الجوال ثم تحديد نوع الإعاقة لتسهيل خدمته من قبل الطرف الآخر.
- يوجد قسمين رئيسيين في التطبيق
 - العروض الخاصة.
 - التواصل مع الجهات المشاركة.
- في صفحة العروض الخاصة تظهر العروض الخاصة لنوع الإعاقة التي توجد لدى المستخدم للتطبيق ويمكنه التنقل بين التصنيفات المختلفة مثل فنادق محلات خدمات وغيرها.
- في صفحة التواصل تظهر جميع الجهات التي لديها ممثلين مؤهلين للتواصل مع نوع الإعاقة للعميل.
- في حالة اختيار نوع الإعاقة أنه إعاقة سمعية أو كلامية فيمكن التواصل من خلال لغة الإشارة مع ممثل الجهة المقدمة للخدمة عن طريق الاتصال الفيديو مباشرة.
- يمكن للعميل تقييم مستوى الخدمة بعد انتهاء تقديمها من قبل ممثل مزود الخدمة.
- يمكن للعميل تقييم التطبيق في المتاجر.

- تطبيق ممثل مزود الخدمة :
 - يمكن لمزود الخدمة تحميل التطبيق مباشرة من خلال المتاجر (, play store app store)
 - يتم التسجيل في التطبيق عن طريق البيانات المعطاة لممثل مزود الخدمة.
 - تظهر طلبات التواصل في التطبيق مباشرة من قبل العملاء ويمكن لمزود الخدمة الدخول للطلب وبدء تقديم الخدمة.
 - يمكن لمزود الخدمة الاطلاع على طلبات العملاء.
 - تكون الصفحة الخاصة بالتواصل مع العميل مطابقة لنوع الإعاقة لدى العميل.
- لوحة تحكم مزود الخدمة:
 - يقوم مزود الخدمة بالتسجيل في الموقع وانتظار موافقة صاحب المشروع.
 - يمكن لمزود الخدمة إضافة ممثلي خدمة العملاء من خلال لوحة التحكم.
 - يقوم مزود الخدمة بتحديد نوع الإعاقة التي يستطيع خدمتها كل ممثل له.
 - يمكن من خلال لوحة التحكم إضافة بيانات النشاط.
 - يمكن من خلال لوحة التحكم إضافة عروض وخصومات وتحديد نوع الإعاقة المستفيدة منها مع طريقة العرض المناسبة لكل نوع إعاقية بحيث لو كان العرض موجه لفئة المكفوفين فيكون صوتيا.
 - يوجد خيار لتوظيف ممثلي خدمة عملاء مؤهلين لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف فئاتهم ويمكن رفع طلب توظيف من خلال لوحة التحكم.
- لوحة تحكم صاحب المشروع:
 - يمكن لصاحب المشروع إضافة مزودي الخدمات أو الموافقة على طلب الانضمام من خلال لوحة التحكم الخاصة فيه.
 - يمكن لصاحب المشروع الاطلاع على العملاء وممثلي مزودي الخدمات.
 - يمكن لصاحب المشروع إضافة أنواع إعاقية من خلال لوحة التحكم.