



WWW.TURNERS-DISTRIBUTION.COM

TURNERS

المُسَانَد
Almusand
حلول ريادية مبتكرة

وصف عام للتطبيق:

تطبيق لنقل الطلبات والشحنات بين المدن باستخدام الوسائل المتاحة كالطائرات السيارات والقطارات.

يحتوي المشروع على الآتي:

- تطبيق واحد لمقدمي الخدمة وللعلماء.
- التطبيق يعمل على منصات الأندرويد والآيفون.
- يحتوي التطبيق على خدمة الدفع الإلكتروني عبر فيزا ومدى لتسديد رسوم المناديب.
- صفحة إدارة خاصة على الانترنت.

متطلبات المشروع الخاصة بالعميل:

○ صفحة الإدارة:

- إمكانية إضافة أصناف وأنواع للنقل (سيارات , طائرات , سفن , قطارات ,...) من صفحة التحكم.
- يمكن للآدمن إيقاف حسابات المستخدمين أو تفعيلها.
- يمكن للآدمن الاطلاع على جميع بيانات المستخدمين.
- يمكن للآدمن الاطلاع على المحادثات بين المستخدمين.
- يتم حساب مستحقات الآدمن مباشرة عن طريق صفحة الإدارة.
- توجد صفحة خاصة لاستقبال شكاوى العملاء

○ العميل:

- يمكن للعميل تحميل التطبيق عن طريق متجر التطبيقات (google play , app store)
- يمكن للعميل اختيار نوع وسيلة المواصلات التي يرغب بها.
- يمكن للعميل اختيار عرض السعر الذي يرغب به من بين جميع العروض التي يقدمها مزودو الخدمة.
- يمكن للعميل إدخال طلب جديد وتحديد مكان الاستلام والتسليم عن طريق الخريطة.
- يقوم العميل بإدخال وزن الشحنة وصورة لها.
- يقوم العميل بتأكيد تسليم الشحنة لمزود الخدمة عن طريق التطبيق ويتم احتساب رسوم التطبيق فور قيامه بذلك.
- يقوم العميل بقبول الشروط والأحكام عند التسجيل في التطبيق.
- يتم التسجيل في التطبيق عن طريق رقم الجوال ورسالة تحقق.
- يمكن للعميل بعد موافقته على عرض السعر المقدم من قبل مزود الخدمة أن يقوم بمراسلة مقدم الخدمة مباشرة عن طريق التطبيق.

- يقوم التطبيق بمسح أرقام الجوال ومنعها من الظهور في نافذة المحادثة.

○ مزود الخدمة:

- يمكن لمزود الخدمة تحميل التطبيق عن طريق متجر التطبيقات (google play , app store)
- يتم التسجيل في التطبيق عن طريق رقم الجوال ورسالة تحقق.
- تتم مطالبة مزود الخدمة بإدخال بيانات إضافية (رقم وصورة الهوية , صورة شخصية).
- يمكن لمزود الخدمة الاطلاع على العروض وتفاصيلها الموجودة ضمن أصناف التوصيل المحددة من قبل الآدمن.
- يمكن لمزود الخدمة إضافة عرض سعر للطلب الذي يراه مناسباً.
- عند موافقة العميل على عرض السعر فيمكنه التواصل معه بواسطة الرسائل داخل التطبيق.
- يتم احتساب عمولة التطبيق بعد استلام الطلب من العميل.
- يمكن لمزود الخدمة التواصل مع إدارة التطبيق في حالة عدم وجود مستلم للشحنة.