**شروط وأحكام وسياسة استخدام تطبيق أعلاف.**

1. **التمهيد**:
   1. تطبيق أعلاف منصة إلكترونية تهدف لربط مزارعي الأعلاف الخضراء والحبوب ومنتجي الأعلاف المركبة بكافة أنواعها وأشكالها بعملائهم مما يساهم في مد جسور التواصل بينهم ليكون بمثابة سوق إلكتروني يثق جميع أطراف العلاقة التجارية بالتعامل من خلاله مقابل رسوم يتم تحصيلها وفقاً لاتفاقية الاستخدام التي يوافق عليها المستخدمين .
   2. وقد رغب العضو في استعراض ما يعرضه الموردون والمنتجون من خدمات ومنتجات لغرض الشراء وفقاً لسياسة وقواعد الاستخدام بما فيها من التزامات وواجبات.
   3. وبناءً على ما سبق فقد وافق المستخدم على سياسة الاستخدام كما يلي:
2. **التعاريف** 
   1. ***التطبيق***: تطبيق أعلاف.
   2. مالك التطبيق: ( )
   3. **الاتفاقية**: اتفاقية سياسة الاستخدام وما يطرأ عليها من تعديلات.
   4. **العضو**: أي شخص يستخدم تطبيق أعلاف سواء كان شخص طبيعي أو اعتباري.
   5. **المورد**: كل عضو يعرض خدماته أو منتجاته لدى تطبيق أعلاف سواء كان ما يعرضه منتجات أو خدمات، أو كان مورد، أو مزارع أو دلال أو أي صفة أخرى له تاجراً أو فرد حال تعاقده مع المستخدم.
   6. المستخدم: هو العضو الذي يتعامل مع تطبيق أعلاف لغرض الشراء أو التعاقد مع المورد.
   7. الزائر: هو متصفح التطبيق دون الدخول بحساب عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.
   8. المنتج ( منتجات): هل كل ما يعرضه المورد في حسابه الخاص لدى تطبيق أعلاف من منتجات أو خدمات.
   9. تعاقد ناجح: هو إتمام الصفقة التجارية بين المورد والمستخدم بغض النظر عن استلام الثمن أو السلعة.
   10. تعاقد فاشل: هو التعاقد الذي تم فسخه بموجب حكم قضائي.
   11. المقابل المالي: هو المبلغ المُستحق للتطبيق كنتيجة للعملية التجارية بين المورد والمستخدم وفقاً لأحكام الاتفاقية.
   12. المورد الموثوق: هو كل مورد تم توثيق صفته لدى جهات التوثيق المُعتمدة وتم اعتماد توثيقه لدى تطبيق أعلاف ويظهر ذلك بظهور علامة التوثيق في حسابه لدى التطبيق.
   13. القائمة السوداء: قائمه يتم حظر كل من يخالف الأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية، أو سياسية استخدام التطبيق.
3. **العلاقة بين العضو وتطبيق أعلاف**
   1. يقر العضو بأن هذه الاتفاقية لا تُنشئ علاقة بيع، أو شراء، أو عمل، أو شراكة بكافة صورها وأشكالها بين العضو والتطبيق.
   2. يقر العضو بان علاقته مع التطبيق علاقة وساطة تجارية وأن التطبيق مجرد وسيط بين المورد والمستخدم يستحق مقابله المالي وفقاً لأحكام البند (7) بند المقابل المالي.
4. **النطاق الجغرافي**

ينحصر النطاق الجغرافي لمسؤوليات التطبيق عن الوقائع التي تتم في المملكة العربية السعودية بسبب هذا التطبيق أو الأعمال الناتجة عن هذا التطبيق.

1. **اعتماد الوسائط الإلكترونية في التعاقد والتعامل** 
   1. يقر العضو بأن بيانات التواصل الإلكترونية سواء كان البريد الإلكتروني، أو الموقع، أو صفحات التواصل الاجتماعي، أو بيانات التواصل عن طريق التطبيقات الإلكترونية، أو رقم الجوال أو الهاتف الثابت هي ملكه الخاص أو مصرح له صراحة باستخدامها ويتحمل جميع تبعات ما ينتج عن مخالفة ذلك.
   2. يقر العضو بأنه بالموافقة على استخدام التطبيق، فإنه يوافق على اعتماد التعامل معه عن طريق الوسائط الإلكترونية المذكورة في حسابه بجميع أنواعها وأن لها حجية الخطاب الكتابي بخط يده وحجية العناوين الرسمية له.
   3. التعاقد والتعامل عن طريق الوسائط الإلكترونية المُعتمدة في حساب العضو ملزم للعضو في مواجهة التطبيق، أو المورد، أو المستخدم، أو الغير.
   4. يقر العضو بأحقية التطبيق التواصل معه وإرسال الإشعارات والمخاطبات معه إلكترونياً أو هاتفياً.
2. **قواعد الاستخدام** 
   1. يلتزم العضو بتعاليم الشريعة الإسلامية في تعامله مع التطبيق وأعضائه سواء في العرض، أو البيع، أو الطلب أو القول، أو الفعل، ويلتزم بالأنظمة و التعليمات الصادرة من الجهات الحكومية ومخالفته لذلك تعرض حسابه للإيقاف المؤقت أو الدائم أو وضعه في القائمة السوداء وفقاً لتقدير إدارة التطبيق.
   2. يلتزم العضو باستخدام أسماء حقيقية وظاهرة وأن يكون (اسم المستخدم) اسم لائق ومناسب لطبيعة التطبيق وبعيد عن الإبهام والغموض.
   3. اسم المستخدم وكلمة المرور سرية جداً ولا يجوز إعطائها للغير ويتحمل العضو أي استخدامات تتم عن طريق حسابه.
   4. ينطبق على الزائر الأحكام العامة المتعلقة بالأعضاء وأحكام المستخدم.
   5. لا يجوز أن يكون للعضو أكثر من حساب واحد على أساس العرض كمورد مالم يحصل على موافقة مسبقة من إدارة التطبيق.
   6. يقر العضو بأن جميع ما يعرضه في التطبيق من منتجات موافقة للأنظمة والاشتراطات النظامية والصحية وتتوافق مع اشتراطات وزارة الزراعة، و هيئة الغذاء والدواء، أو أي جهة حكومية أخرى   
      ( كل منتج وحسب مرجعيته للجهة الرقابية الحكومية أو الشبه حكومية) وسلامة المنتجات من الناحية الصحية وصالحة للاستخدام.
   7. يقر العضو بالتزامه باستخدام التطبيق للأغراض التي أوجد التطبيق من أجلها بحسن نية، وأن لا يستخدم التطبيق لأي غرض آخر مخالف نظاماً أو شرعاً كالإضرار بأسعار السوق، أو التشهير بأشخاص أو منتجات، أو انتهاك خصوصية أي عضو، او انتهاك حقوق الملكية الفكرية بشكل مباشر أو غير مباشر.
   8. يقر العضو بأن العملية التجارية تتم بين المورد والمستخدم، وعملية التفاوض قد تكون من خلال التطبيق مباشرة أو خارج التطبيق، وفي كلا الحالتين يثبت حق التطبيق في تحصيل رسوم الوساطة وفقاً لأحكام البند 7 ( المقابل المالي).
   9. يمتنع العضو عن نشر صور أو تعليقات خادشه للحياء أو مجرمة سواء كان لغرض التسويق للمنتج أو صور لمنتج.
   10. يلتزم المورد بعرض منتجه في الأقسام الخاصة بها، ويحق لإدارة التطبيق نقل المنتج للقسم الخاص به أو حذفه حسب تقديرها.
   11. يلتزم المورد بشروط العرض التالية:
       1. أن تكون صور المنتج واضحة جداً.
       2. شرح بيانات المنتج على وجه التفصيل ( على سبيل المثال لا الحصر: الكمية، الحجم، الوزن، النوع، بلد المنشأ، المواصفات الفنية والتقنية، الضمانات)
       3. يلتزم المورد بذكر العيوب الظاهرة والخفية في المنتج إن وُجدت.
       4. ذكر السعر إن لم يكن خاضع للمزاد، والتوضيح ما إذا كان السعر قابل للتفاوض من عدمه.
       5. مراعاة الشروط النظامية للتجارة الإلكترونية.
       6. أي شروط أخرى تُضيفها إدارة التطبيق من وقت لآخر.
   12. يلتزم المورد (والعضو عموماً) بعدم وضع روابط لا تخدم الهدف التسويقي مالم يكن هذه الرابط لفيديو أو تقرير للمنتج في موقع الشركة الأٌم أو مواقع عرض الفيديو والصور ( مثال موقع اليوتيوب).
   13. يلتزم العضو بعدم تكرار نشر الإعلان أكثر من () أو حذف الإعلان وإعادة نشره مرة أخرى إلا بعد أخذ موافقة إدارة التطبيق.
   14. يقر العضو بدخوله في التطبيق بقبوله للتقييم كعضو وتقييم منتجاته سواء عن طريق معيار التقييم أو التعليق، وهذا القبول لا يشمل السب أو الشتم أو القذف أو الكذب الصريح بغرض التشهير بسوء نية.
   15. يلتزم المستخدم بالتحقق من صحة بيانات الإعلان بنفسه ويُخطر إدارة التطبيق عن أي إعلان مظلل.
   16. لا يجوز للعضو المزايدة غير الجادة أو الهزلية، ولإدارة التطبيق تعليق حساب العضو بعد إنذاره.
   17. يتحمل المستخدم مسؤولية أي تقصير في التثبت من بيانات المورد عند إجراء عملية التحويل أو التعامل التجاري، وفي سبيل ذلك فإننا نوجه بالتحقق مما يلي ( على سبيل التوجيه والإرشاد فقط):
       1. عدم التعامل بالنقد إلا في المبالغ اليسيرة و بعد فحص المنتج والتحقق منه.
       2. ننصح بشدة عدم تحويل أي مبالغ مالية إلا بعد معاينة المنتج أوالتحقق منه ويكون التحويل على أساس قبض الثمن واستلام المنتج يداً بيد.
       3. في حالة التحويل إلى حساب بنكي أو محفظة إلكترونية يجب التحقق مما يلي:
          1. مطابقة اسم المورد مع اسم الحساب المُرسل وعدم إرسال أي المبلغ إلى شخص آخر.
          2. بيان سبب التحويل.
          3. الاحتفاظ بنسخة من التحويل.
   18. يلتزم كلاً من المورد والمستخدم بإخطار إدارة التطبيق عن إتمام العملية التجارية وهي أمانة في ذمة كلا الطرفين لا تسقط بالوفاة مالم تعفي إدارة التطبيق أياً منهما من هذا الحق.
   19. يلتزم المورد بإخطار المستهلك عن أي تأخير أو ضرر حصل للمنتج المُتعاقد عليه.
   20. يلتزم العضو بإخطار إدارة التطبيق بوجود خطأ في خطابه الإلكتروني خلال 24ساعة من وقت ارساله للخطاب.
   21. يحق لإدارة التطبيق أن تُصحح أي خطأ قد يقع في خطابها الإلكتروني متى اكتشف ذلك، وللعضو الحق في إمضاء التعاقد – إن كان الخطاب يتعلق بتعاقد- أو إلغاؤه.
   22. يُحظر على العضو الإعلان في التطبيق عن مواقع أو برامج أخرى منافسة.
   23. يحق لإدارة التطبيق إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب بإرادتها المنفردة.
   24. التقويم المعتمد هو التقويم الميلادي، ومايوافقه من تقويم أم القرى الهجري ( في حال اشترطت بعض الجهات التقويم الهجري) ويكون الوقت المعتمد هو توقيت مكة المكرمة.
3. **المقابل المالي**
   1. يقر العضو باستحقاق تطبيق أعلاف مبلغ مساوي لما نسبته (1%) من قيمة العقد مقابل كل عملية تعاقد ناجحة.
   2. يدفع المعلن هذه النسبة فور إتمام العقد بغض النظر عن الاستلام و التسليم وبغض النظر عن كونه بائع المنتج الفعلي أو وسيط.
   3. يكون التحويل على رقم الحساب (سيتم تحديد)
   4. في حال كان التعاقد فاشل، وكان سبب فشل التعاقد يعود للمورد كنتيجة لعدم وفائه بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو إخلاله ببنود الاتفاق مع المستخدم، يحق لتطبيق أعلاف أن يفرض غرامة مالية مساوية لنسبة السعي المذكورة في هذا البند.
   5. في حال كان فشل عملية التعاقد لسبب يعود للمستخدم، فإن الرسوم المذكورة في هذا العقد تثبت للتطبيق مالم تقرر إدارة التطبيق خلاف ذلك وللمورد أن يرجع على المستخدم في دفع قيمة الرسوم.
   6. يقر الطرفان أن العبرة في تحديد فشل عملية التعاقد هو ما تحكم به الجهات القضائية المختصة.
   7. في حال وردت إفادة من قِبل المستخدم أو من قِبل أي طرف آخر لإدارة التطبيق بإتمام العقد وأن التعاقد بين المورد والمستخدم كان تعاقد ناجح وفق هذه الاتفاقية؛ فإن الرسوم المذكورة تثبت في ذمة المورد ويتحمل المورد عبئ إثبات عدم ثبوت التعاقد.
   8. يتم إنشاء فاتورة وإخطار المورد بها.
   9. يلتزم العضو بإخطار إدارة التطبيق بعملية الإيداع ويزودها بصورة من عملية الإيداع بحسب الإجراءات المتبعة في التطبيق.
   10. العملة المُعتمدة هي الريال السعودي، في حال كان العقد بعملة غير الريال السعودي؛ فإن الرسوم يتم حسابها على أساس أن الريال السعودي يساوي (3.75) دولار أمريكي.
4. **الخصوصية وسرية المعلومات**
   1. يقر العضو بأن جميع المعلومات والبيانات التي يتحصل عليها عن التطبيق أو من خلال التطبيق سرية ولا يجوز الإفصاح عنها للغير بدون الموافقة الخطية لإدارة التطبيق؛ مالم تكن تلك المعلومات من المعلومات المنشورة للعامة بطريقة نظامية أو من المعلومات أو العروض التي يعلنها الموردون في صفحاتهم الرسمية.
   2. يقر العضو بأن جميع المراسلات الخاصة بينه وبين إدارة التطبيق، أو بينه وبين أي عضوآخر معلومات سرية ولا يمكن الإفصاح عنها للغير أو نشرها للعلن بدون موافقة الطرف الأخر خطياً على النشر ويكون العضو المخالف عُرضة للمحاسبة النظامية في الحق العام والخاص.
   3. نظراً لكون العملية التجارية تتم من خلال التواصل بين أطرافها؛ فإن العضو يقر بحق التطبيق إظهار بيانات التواصل واسمه واسم المستخدم الخاصة به للأعضاء.
   4. يوافق العضو لإدارة التطبيق على مشاركتها لبياناته أياً كانت هذه البيانات مع جهات أخرى لغرض التطوير التقني، أو الفني، أو التقييم التجاري، أو التسويق، أو الإفصاح عنها للجهات الحكومية والقضائية أو غيرها من الأسباب المشروعة.
   5. يوافق العضو على جواز احتفاظ التطبيق بالبيانات والمعلومات المتعلقة بحسابه أياً كانت طبيعتها لمدة ( خمس سنوات ) ميلادية ، وتبدأ الفترة من تاريخ تسجيله ويستمر العمل بهذا البند حتى بعد إلغاء حساب العضو.
5. **التعديل على الشروط والاحكام** 
   1. يقر العضو بأن لإدارة التطبيق الحق المطلق في إدارة محتويات حسابات الأعضاء بما تراه مناسب من حذف أو تعديل أو إضافة.
   2. يقر العضو بأن لإدارة التطبيق ان تضيف أو تعديل أياً من بنود هذه الاتفاقية في أي وقت دون موافقة العضو.
   3. يتم إرسال رسالة إلى العناوين المسجلة للأعضاء تشعرهم بالتعديل وبالتاريخ المحدد لنفاذ التعديل.
6. **إخلاء المسؤولية**
   1. يقر عضو تطبيق أعلاف بأن جميع ما يتم عرضه في التطبيق من منتجات يتم عرضها من قبل الموردين، وأن على المستخدم والمورد أن يتحرى الدقة وأخذ الحيطة والحذر للتأكد من معلومات المنتج.
   2. يقر العضو بإخلاء مسؤولية التطبيق من أي مطالبات أو أضرار أو خسائر تعرض لها نتيجة لتعامله مع أي من الموردين.
   3. يقر العضو بأنه في حال وجود مطالبة أو نزاع على المنتج أو قيمة المنتج بين المورد والمستخدم فإن النزاع يبقى بين الطرفين دون أن يُدخل أياً منهما التطبيق في نزاعهما مالم ترى إدارة التطبيق وجود مصلحة في دخولها في النزاع.
7. **العلامات التجارية والملكية الفكرية**
   1. يقر العضو أن جميع ما يتم عرضه أو استخدامه من صورة، أو رموز، أو تشفيرات هي حق وملك لمالك التطبيق ولا يجوز استخدامها أو إعادة تدويرها بغير موافقة مالك التطبيق، وبمخالفته لذلك يكون عُرضة للمسائلة المدنية والجنائية.
   2. يُقر العضو أن جميع ما يعرضه يملكه أو له حق استخدامه وأنه لا يتعارض أو يخالف أياً من أحكام الملكية الفكرية أو العلامات التجارية.
8. **إجراءات الشكوى**
   1. إجراءات الشكوى ضد عضو.
      1. يتواصل العضو مع الطرف الآخر لحل النزاع ودياً خلال 48 ساعة من وقت الرسالة عن طريق الرابط الخاصة بمراسلات الأعضاء.
      2. إذا لم يتم الرد خلال المدة أعلاه أو تم الرد ولم يتم التوصل إلى اتفاق يتم رفع شكوى عن طريق الرابط الخاص بالشكاوى على الأعضاء.
      3. في الحالات المستعجلة يجوز للعضو أن يتقدم بشكوى مباشرة على العضو دون التواصل معه؛ ولإدارة التطبيق تقدير مدى حاجة الشكوى للاستعجال من عدمه.
      4. يتم إرفاق صورة من المحادثة مع العضو وشرح للنزاع والمستندات الداعمة.
      5. تنظر إدارة التطبيق في شكوى العضو وترد خلال 15 يوم عمل من تاريخ تقديم الشكوى ولها أن تتخذ الإجراءات المناسبة بما يتوافق مع بنود هذه الاتفاقية.
   2. إجراءات الشكوى بسبب إشكاليات في التطبيق.
      1. يتم رفع الشكوى من خلال الرابط المخصص للاقتراحات والشكاوى وسيتم الرد على الطلب خلال 15 يوم عمل من تاريخ رفع الشكوى.
9. **إلغاء الاشتراك وفسخ الاتفاقية**

مع عدم الإخلال بالأحكام المتعلقة بحق التطبيق في فسخ هذه الاتفاقية مع العضو فإنه يجوز للعضو إلغاء اشتراكه وفسخ الاتفاقية وفقاً للشروط التالية:

* 1. يحق للعضو إلغاء الاشتراك وفسخ الاتفاقية وفقاً لأحكام الفقرة الأولى من المادة الثالثة عشر من نظام التجارة الإلكترونية بما يتوافق مع طبيعة هذه الاتفاقية.
  2. لا يحق للعضو الفسخ في حال تحقق أي من الحالات الواردة في الفقرة الثانية من المادة الثالثة عشر من نظام التجارة الإلكترونية.
  3. تسري أحكام هذا العقد على التعاملات التي تمت قبل إلغاء الاشتراك ولم يتم إقفالها حتى ولو تم إلغاء الاشتراك.
  4. تسري الأحكام المتعلقة بسرية المعلومات وحل النزاعات على العلاقة بين العضو والتطبيق والغير بعد إلغاء الاشتراك بخمس سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إلغاء الاشتراك.

1. **العناوين** 
   1. يكون العنوان الرسمي لإدارة التطبيق على النحو التالي:
   2. يقر العضو بأن العناوين المُسجلة في حسابه هي العناوين الرسمية له.
   3. يلتزم العضو بتحديث عناوينه متى طرأ عليها تغيير أو رغب في تغييرها، وإلا كانت العناوين المُسجلة سابقاً هي المعتمدة في المراسلات والتعاملات بين العضو والتطبيق أو الغير.
2. **سياسة حل المنازعات والقانون الحاكم**
   1. يخضع هذا العقد لأحكام الشريعة الإسلامية وفقاً لما هو مُعتمد قضاءً في الفتوى، و الأنظمة واللوائح والقواعد المُعتمدة في المملكة العربية السعودية.
   2. في حال كان لدى العضو منازعة ضد التطبيق – لا سمح الله – فإن النزاع يُحل بالتفاوض خلال ثلاثين يوم عمل تبدأ بعد تسجيل العضو لشكوى رسمية لدى التطبيق وفقاً للبند 13 عشر.
   3. إذا لم يتم التوصل إلى حل مُرضي بين الطرفين خلال المدة المذكورة؛ فإن النزاع يُحل عن طريق المحكمة المختصة في منطقة مكة المكرمة.

**نهاية البنود**