

# Application web: gestion hôtelière

---

October 6, 2017

## 1 CONTEXTE ET DÉFINITION DU PROBLÈME

La gestion hôtelière est une vitalité indispensable dans le déroulement des activités normale d'un hôtel.

Pour faciliter l'accès aux informations pratiques facilement depuis internet. Il s'agit donc de répondre à cette demande, en créant un site Web, sur lequel diverses informations apparaîtront. Les clients demandent de pouvoir télécharger les menus Ils désirent également pouvoir visualiser toutes les informations liées aux chambres d'hôtel (leur prix, une description...), au restaurant (les différentes salles qui le compose, les plats disponibles...), les tarifs des différentes prestations.

## 2 OBJECTIF

Conception et l'implémentation d'une application de gestion de Réservation hôtelière qui prendra en compte toutes les contraintes qui peuvent survenir lorsqu'un agent hôtelier établi des réservations.

## 3 PÉRIMÈTRE

Notre application concernera tout personne qui veut réserver en ligne dans l'hotel.A travers l'application, il est possibles de vérifier la liste des chambres disponible selon les critères souhaiter par le client ainsi de les réserver afin d'être occuper ultérieurement et on offre aussi aux clients la restauration au sien de l'hôtel ou ils peuvent commander des plats.

## 4 PARTIES PRENANTES

Les clients: ce sont les visiteurs de sites web ou l'hôtel

Les administrateurs: celui qui gère toutes les opérations qui effectuent l'application

## 5 DESCRIPTIONS DES BESOINS

### 5.1 BESOINS FONCTIONNELS

L'application doit comporter différentes fonctionnalités nécessaires pour une meilleure gestion.

- Gestion des Chambres :

Types et catégories. Disponibilité

- Gestion de Réservation :

Ajout, annulation, modification de la réservation

Afficher info.

- Gestion du Client :

La modification et la suppression d'un client

Les renseignements.

- Gestion de restaurant

Afficher les infos

Paiement par cash ou carte bancaire.

### 5.2 BESOINS NON FONCTIONNELS

Les besoins non fonctionnels représentent les exigences implicites auxquelles le système doit répondre. Pour le bon fonctionnement de notre projet, nous avons dégagé les besoins non fonctionnels suivants :

- L'interface doit être ergonomique, conviviale et facile à utiliser.

- Le système doit être sécurisé.

- Le temps de traitement doit être acceptable