

JUAN HAMILTON

Correg. Bella Vista, El Cangrejo · 6309-6845

jhamiltonedwards@gmail.com · [LinkedIn](#) · [Github](#) · [Portafolio](#)

Profesional entusiasta y adaptable con experiencia tanto en servicio al cliente como en desarrollo de software. Aprovecho mis habilidades de comunicación y resolución de problemas perfeccionadas a través de la experiencia en soporte técnico y desarrollo de software. Como programador junior, he contribuido a una variedad de proyectos web, aplicando mis conocimientos de programación y aptitud técnica. Mi experiencia en servicio al cliente se traduce en la capacidad de solucionar problemas de manera eficiente y resolver las inquietudes de los clientes priorizando su satisfacción en un entorno de ritmo rápido.

SKILLS

- Proficiente en los siguientes lenguajes de programación: JavaScript, TypeScript y Python.
- Conocimientos de bases de datos SQL como PostgreSQL y NoSQL como MongoDB.
- Experiencia con las siguientes tecnologías: React, Bootstrap, MUI, Next.js, Git.
- Nivel de inglés C1: Fluido en inglés hablado y escrito.
- Competente en el entorno de Microsoft Office.
- Capacidad para gestionar múltiples tareas simultáneamente y trabajar en un entorno dinámico.

EXPERIENCE

ABRIL, 2023

PASANTÍA, MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL

Fui parte del equipo responsable de liderar la migración de datos de un sistema heredado a uno nuevo. Esto implicó identificar las fuentes de datos, evaluar la calidad de los datos, limpiarlos y normalizarlos, y cargarlos en el nuevo sistema. También he trabajado en colaboración con los usuarios del sistema para garantizar que los datos migrados sean precisos y completos.

ENERO, 2022

SERVICIO AL CLIENTE/SOPORTE TÉCNICO, Alorica

Brindé un servicio al cliente excepcional como representante de soporte técnico, resolviendo problemas de clientes con impresoras y software relacionado, guiándolos a través de instalaciones y actualizaciones. Abordé sus consultas e inquietudes con respecto al sistema de correo, escuchando activamente para identificar las causas raíz e implementando soluciones efectivas para garantizar su satisfacción y una experiencia positiva.

ABRIL, 2019

SERVICIO AL CLIENTE, Alorica

En un rol de servicio al cliente enfocado en planes de protección de electrónicos, respondí a las preguntas de los clientes sobre los planes existentes, expliqué claramente las limitaciones y alternativas cuando deseaban cancelar, y presenté opciones de planes a nuevos clientes. Mi objetivo era facilitarles la toma de decisiones informadas y garantizar una experiencia positiva para todos los clientes.

EDUCATION

2020 – 2024

SOFTWARE DEVELOPMENT, UTP